

**ANALISA HUBUNGAN INVESTASI TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
STUDI KASUS PADA PT. XYZ**

TESIS

oleh :
LUQMANUL HAKIM
6405010456



**TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI PERSYARATAN
PROGRAM MAGISTER BIDANG ILMU TEKNIK**

Program Pascasarjana Bidang Ilmu Teknik
Program Studi Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Proyek
Universitas Indonesia
2008

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

ANALISA HUBUNGAN INVESTASI TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN STUDI KASUS PADA PT. XYZ

yang dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Proyek Program Pascasarjana Universitas Indonesia adalah bukan merupakan tiruan, saduran dari sebagian atau duplikasi dari tesis yang sudah pernah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapat gelar Magister di Lingkungan Universitas Indonesia khususnya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian-bagian yang sumber informasinya dicantumkan dengan sebagaimana mestinya.

Depok, 14 Juli 2008

Luqmanul Hakim
NPM : 6405010456

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis dengan Judul :

**ANALISA HUBUNGAN INVESTASI TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
STUDI KASUS PADA PT. XYZ**

yang dibuat untuk melengkapi persyaratan kurikulum Program Pascasarjana Bidang Ilmu Teknik Kekhususan Manajemen Proyek Universitas Indonesia guna memperoleh gelar akademik Magister Teknik.

Tesis ini telah diajukan dan disetujui dalam Sidang Ujian Tesis.

Depok, Juli 2008

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr. Ir. Ismeth S. Abidin

Erly Bahsan, ST, M.Kom

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini.

Keberhasilan penyusunan tesis ini merupakan proses yang tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan dorongan dan masukan, maka pada kesempatan yang berbahagia ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada :

- Bapak Dr. Ir. Ismeth S. Abidin sebagai dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan, dan perhatiannya,
- Bapak Erly Bahsan, ST, M.Kom sebagai dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan, dan perhatiannya,
- Jajaran Dosen di lingkungan Fakultas Teknik UI yang juga memberikan bantuan,
- Ibu Mubha Kahar Muang dan segenap jajaran Direksi PT. Citra Transpor Nusantara atas segala bantuannya selama proses penyusunan tesis ini,
- Bapak M. Sapri Pamulu, ST, M.Eng.PM atas dorongan, bimbingan, dan bantuannya ,
- Keluargaku tercinta Nia Widyanti dan A. Deirfannul Zaky Luqni yang selalu mendukung, memberikan dorongan, semangat, bantuan waktu dan tenaga serta doa dalam proses studi,
- Orang tua dan mertua yang tercinta yang selalu mendoakan selama proses studi,
- Rekan-rekan kuliah Manajemen Proyek-UI 2005,
- Semua pihak yang mungkin belum disebutkan, kami ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tesis ini. Kritik, saran, dan masukan dari pembaca budiman akan saya terima dengan senang hati.

Depok, Juli 2008

Penulis

ABSTRACT

In general, information technology investment give a significant impact in firm performance both for tangible and intangible. Measurement effort how information technology invesment influencing company performance require to be conducted to assist company management in the case of decision of their invesment.

This Thesis asses the relationship between information technology invesment factors and company performance. Estimation technique used in this thesis is identifying total variable of company performance and invesment at selected period of time. Company performance measurement based on monetary ratio standard, that is profitability ratio.

In order to obtain useful information about firm information system, it also measures the implementation of information technology capability and information system performance.

Keyword: Information technology, total invesment, capability, firm performance.

ABSTRAK

Secara umum investasi teknologi informasi memberikan dampak yang signifikan terhadap kinerja perusahaan baik yang terukur dan tidak terukur. Upaya pengukuran seberapa jauh pengaruh investasi teknologi informasi terhadap kinerja perusahaan perlu dilakukan untuk membantu manajemen perusahaan dalam hal keputusan investasinya.

Thesis ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran hubungan faktor-faktor investasi teknologi informasi terhadap kinerja perusahaan. Teknik estimasi yang digunakan adalah dengan mengidentifikasi variabel total investasi dan kinerja perusahaan pada periode waktu tertentu. Ukuran kinerja perusahaan didasarkan pada standar rasio keuangan, yaitu rasio profitabilitas.

Agar dapat memperoleh gambaran yang menyeluruh terhadap sistem informasi perusahaan, dilakukan pula pengukuran kapabilitas teknologi informasi dan kinerja sistem teknologi informasi tersebut.

Kata Kunci: Teknologi informasi, total investasi, kapabilitas, kinerja perusahaan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN THESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan, Sasaran Dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Sasaran Penelitian	3
1.4.3 Manfaat Penelitian	3
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Teknologi Informasi	5
2.1.1. Definisi Teknologi Informasi	5
2.1.2. Perkembangan Teknologi Informasi	6
2.1.3. Komponen Teknologi Informasi	7
2.1.4. Klasifikasi Aset Teknologi Informasi	9
2.1.5. Peranan Teknologi Informasi	10
2.1.6. Kapabilitas Teknologi Informasi	13

2.2.	Indikator Kinerja Perusahaan	15
2.2.1.	Return on Asset	15
2.2.2.	Return on Investment	16
2.2.3.	Return on Equity	16
2.3.	Model Pengukuran Hubungan Investasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Perusahaan	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **23**

3.1	Kerangka Pemikiran Dan Hipotesa	23
3.2	Metode Penelitian	26
3.3	Metode Penelitian Terpilih	26
3.4	Model Penelitian	27
3.5	Proses Penelitian	27
3.5.1	Tahap identifikasi	28
3.5.2	Tahap pengumpulan dan pengolahan data	28
3.5.3	Tahap Analisis dan kesimpulan	29
3.6	Variabel Penelitian	30
3.6.1	Variabel Terikat	30
3.6.2	Variabel Bebas	30
3.7	Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	31
3.7.1	Jenis Data	31
3.7.2	Teknik Pengumpulan Data	32
3.7.3	Instrumen Pengumpulan Data	32
3.7.4	Lokasi Pengumpulan Data	33
3.7.5	Populasi Dan Sampel	33
3.7.6	Teknik Dan Jumlah Sampling	33
3.7.7	Karakteristik Pakar dan Responden	33
3.8	Instrumen Penelitian Survei	34
3.9	Metode Analisis Data	35
3.9.1	Input Data	36
3.9.2	Analisis Korelasi	37
3.9.3	Analisis Regresi	38

3.9.4	Pengujian Model	38
3.9.5	Uji Validasi	43
BAB IV DATA DAN ANALISIS		44
4.1	Gambaran Umum Data	44
4.2	Tabulasi Data	49
4.3	Analisis Data	49
4.3.1	Analisis Deskriptif	49
4.3.2	Analisis Korelasi	51
4.3.3	Analisis Regresi	52
4.3.4	Uji Model	54
4.3.7	Simulasi Model Regresi	62
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		61
5.1	Isu Pokok Penelitian	66
5.2	Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif	67
5.3	Pembahasan Hasil Analisis Korelasi	68
5.4	Pembahasan Variabel Penentu	68
5.5	Pembahasan Simulasi Model Regresi	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		73
6.1	Kesimpulan	73
6.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		

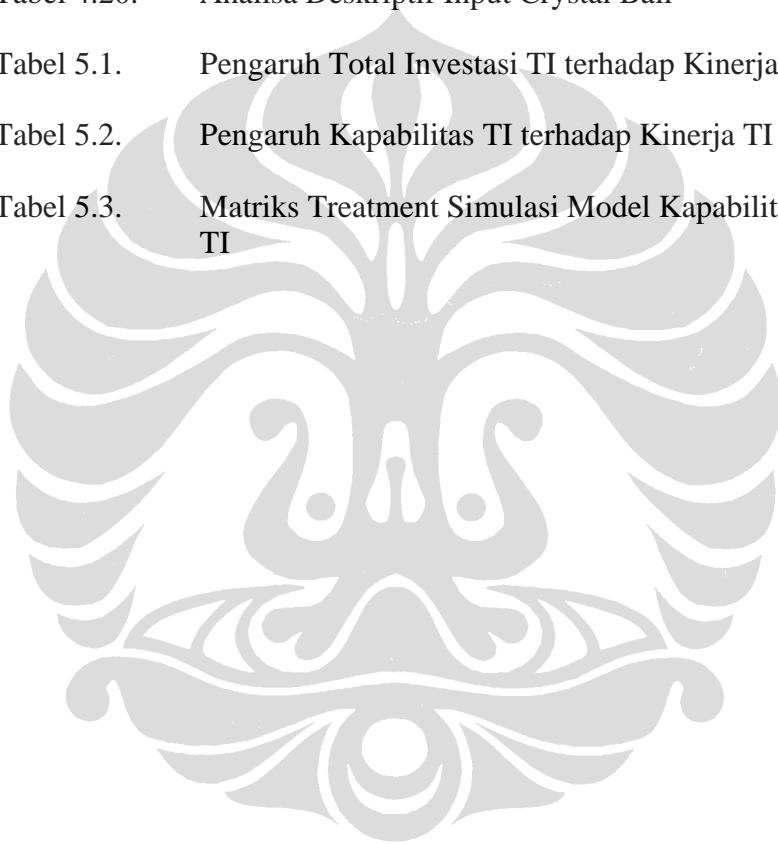
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Peningkatan Kekuatan Prosesor Komputer Menurut Hukum Moore	7
Gambar 2.2.	Model investasi teknologi informasi	17
Gambar 2.3.	Model pengukuran hubungan investasi teknologi informasi terhadap kinerja perusahaan	20
Gambar 2.4.	Model Teoritis Sumber daya Teknologi Informasi	21
Gambar 3.1.	Bagan Alir Rencana Kerja Penelitian	24
Gambar 3.2.	Tahapan proses penelitian	28
Gambar 4.1.	Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Pakar di Bidang TI	40
Gambar 4.2.	Jabatan Responden User TI	42
Gambar 4.3.	Tingkat Pendidikan Responden User TI	43
Gambar 4.4.	Tingkat Pengalaman Responden User TI	43
Gambar 4.5.	Grafik Deskriptif Kualitas Faktor Investasi dan Kapabilitas TI	45
Gambar 4.6.	Grafik Overlay Total Investasi TI-Kinerja Perusahaan (ROI)	57
Gambar 4.7.	Grafik Overlay Total Investasi TI-Kinerja Perusahaan (ROA)	58
Gambar 4.8.	Grafik Sensitifitas Variabel-variabel Terikat Terhadap Model	59
Gambar 4.9.	Grafik Sensitifitas Variabel-variabel Terikat Terhadap Model	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penggunaan teknologi informasi dalam mendukung strategi kompetitif perusahaan	11
Tabel 2.2.	Contoh perusahaan yang telah menggunakan TI untuk mengimplementasikan lima strategi kompetitif dasar.	17
Tabel 2.3.	<i>Benchmark</i> kapabilitas TI perusahaan	20
Tabel 3.1.	Strategi metode penelitian untuk masing-masing situasi	25
Tabel 3.2.	Variabel terikat	29
Tabel 3.3.	Variabel bebas	29
Tabel 3.4.	Tabel Input Data	35
Tabel 3.5.	Pedoman Interpretasi Nilai r	35
Tabel 4.1.	Distribusi kuesioner penelitian kepada responden pakar	40
Tabel 4.2.	Distribusi kuesioner penelitian kepada user TI	41
Tabel 4.3.	Deskripsi Kualitas Variabel Penelitian	44
Tabel 4.4.	Korelasi Antara Total Investasi TI Terhadap Variabel Kinerja Perusahaan	46
Tabel 4.5.	Korelasi antara Kapabilitas TI Terhadap Variabel Kinerja TI	46
Tabel 4.6.	Hubungan antara Total Investasi TI Terhadap ROI	48
Tabel 4.7.	Hubungan antara Total investasi TI Terhadap ROA	48
Tabel 4.8.	Hubungan antara Kapabilitas TI Terhadap Kinerja Perusahaan	49
Tabel 4.9.	Nilai R^2 Hubungan antara Total Investasi TI Terhadap ROI	50
Tabel 4.10.	Nilai R^2 Hubungan antara Kapabilitas TI Terhadap ROA	50
Tabel 4.11.	Nilai R^2 Hubungan antara Kapabilitas TI Terhadap Kinerja TI	50
Tabel 4.12.	Anova Hubungan antara Total investasi TI Terhadap ROI	51
Tabel 4.13.	Anova Hubungan antara Total investasi TI Terhadap ROA	51
Tabel 4.14.	Anova Hubungan antara Kapabilitas TI Terhadap Kinerja perusahaan	52

Tabel 4.15.	Koefisien Regresi Akhir Hubungan Total Investasi TI Terhadap ROI	53
Tabel 4.16.	Koefisien Regresi Akhir Hubungan Total investasi TI Terhadap ROA	53
Tabel 4.17.	Koefisien Regresi Akhir Hubungan Kapabilitas TI Terhadap Kinerja Perusahaan	54
Tabel 4.18.	Nilai Durbin-Watson Persamaan Regresi	55
Tabel 4.19.	Nilai VIF dan Condition Index Model Regresi	56
Tabel 4.20.	Analisa Deskriptif Input Crystal Ball	59
Tabel 5.1.	Pengaruh Total Investasi TI terhadap Kinerja Perusahaan	66
Tabel 5.2.	Pengaruh Kapabilitas TI terhadap Kinerja TI	67
Tabel 5.3.	Matriks Treatment Simulasi Model Kapabilitas TI-Kinerja TI	72



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A: Kuesioner Pakar
- Lampiran B: Kuesioner
- Lampiran C: Tabulasi Data
- Lampiran D: Output SPSS 16.0
- Lampiran E: Output Simulasi Montecarlo

