

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dunia Teknologi Informasi (TI) yang berkembang pesat dewasa ini dianggap menjadi faktor penting yang berpengaruh terhadap kinerja sebuah perusahaan. Studi literatur pada tahun 1980-an sampai dengan 1990-an mengemukakan bahwa TI memberikan keuntungan kompetitif bagi perusahaan dengan memberikan nilai tambah terhadap berbagai aspek seperti rantai nilai, peningkatan kinerja operasional, pengurangan biaya, dan peningkatan kualitas pengambilan keputusan (Applegate et al, 1994; Porter, 1985).

Di Indonesia investasi TI mulai dari sistem yang sederhana sampai dengan sistem yang lebih kompleks telah digunakan hampir di seluruh perusahaan skala kecil dan besar. Menurut data statistik, nilai investasi perangkat dan sistem TI sampai dengan akhir tahun 2000 adalah sebesar 525,7 juta US Dollar. Sedangkan pengguna internet Indonesia yang terdaftar 8 juta (data APJII 2004) dan pengguna akses massal mencapai 5 - 10 juta. Di sektor investasi sekuriti TI, data yang dilansir IDC adalah sebesar 3,92 juta US Dollar sampai dengan tahun 2006 (www.detikinet.com).

Pendapat Porter yang mengatakan bahwa investasi TI memberikan keunggulan bersaing bagi perusahaan, karena investasi TI yang melekat dalam rantai nilai perusahaan potensial dalam menciptakan keunggulan bersaing. Menurut Michael E. Porter ada dua kelompok tujuan perusahaan mengadopsi teknologi informasi:

1. *Operational Effectiveness* yang diartikan dapat melakukan aktivitas yang sama lebih baik dari pesaing.
2. *Strategic positioning* yang diartikan dapat melakukan kegiatan yang berbeda atau melakukan kegiatan yang sama dengan cara yang berbeda.

Faktor eksternal yang mempengaruhi kesuksesan suatu perusahaan terdiri dari: lingkungan sosial politik, lingkungan yang menurut hukum, lingkungan yang kompetitif, lingkungan yang berteknologi, dan lingkungan ekonomi makro (Venegas, 1997). Lingkungan dengan aplikasi teknologi yang tepat sesuai dengan

core bisnis perusahaan dapat menjadi andalan dalam berkompetisi dengan perusahaan yang sama utamanya pada era globalisasi. Teknologi yang tren saat ini dan dapat meningkatkan kinerja perusahaan adalah teknologi informasi.

Investasi teknologi informasi merupakan bentuk investasi yang bernilai besar bagi perusahaan. Hal ini menyebabkan kematangan teknologi informasi merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap keinginan untuk melakukan investasi TI sebagai bentuk respon strategik perusahaan terhadap globalisasi (Ein-Dor dan Segev, 1978; Goslar dan Grover, 1993; Mata et al, 1995; Karimi et al, 1996). Keputusan dalam melakukan investasi TI adalah keputusan lanjutan yang dibuat setelah formulasi strategi bisnis dan strategi TI. Keselarasan strategis (*strategic allignment*) antara strategi bisnis dan strategi teknologi informasi disepakati merupakan hal yang sangat berpengaruh terhadap *return (Intangible benefit / value)* dari investasi TI.

Berkaitan dengan penggunaan sistem TI yang meningkat pesat tersebut, maka perlu diketahui faktor-faktor investasi dan kapabilitas TI yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dan kinerja sistem TI. Selain itu

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut diatas, maka dapat diajukan rumusan masalah sebagai berikut :

- Bagaimana hubungan faktor total investasi teknologi informasi terhadap kinerja perusahaan?
- Faktor-faktor kapabilitas teknologi informasi apa yang berpengaruh terhadap kinerja sistem teknologi informasi?
- Bagaimana hubungan faktor-faktor kapabilitas teknologi informasi tersebut terhadap kinerja sistem teknologi informasi?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk memperjelas dan lebih mempertajam analisis, maka diperlukan beberapa pembatasan agar pembahasan masalah tidak melebar sehingga mempunyai arah dan tujuan yang jelas. Lingkup penelitian ini adalah :

- Identifikasi faktor-faktor investasi teknologi informasi, kapabilitas TI, kinerja sistem informasi dan kinerja perusahaan.

- Investasi TI yang dimaksud adalah tidak termasuk biaya operasional bisnis perusahaan.
- Penelitian dilakukan pada perusahaan PT. XYZ yang bergerak dalam bidang jasa transportasi di kota Jakarta, Makassar, dan Bandung.
- Responden yang dimaksud adalah direksi, manajer, dan staf dari perusahaan sebagai pemakai sistem informasi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk menjawab rumusan masalah penelitian ini, yakni :

- Mengukur besar pengaruh total investasi teknologi informasi terhadap kinerja perusahaan.
- Mengidentifikasi faktor-faktor kapabilitas TI yang berpengaruh terhadap kinerja sistem teknologi informasi serta mengukur besar pengaruh faktor-faktor kapabilitas TI tersebut terhadap kinerja sistem informasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan memberi manfaat dan kontribusi bagi pihak-pihak yang terkait, yakni :

- Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan, dalam menentukan kebijaksanaan dan evaluasi nilai investasi teknologi informasi.
- Sebagai bahan kajian/literatur bagi peneliti-peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian mengenai investasi teknologi informasi dan kinerja perusahaan lebih lanjut
- Penulis sendiri, memahami “ investasi teknologi informasi yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan”.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar sistematika penulisan ini dapat diuraikan sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II : Studi Pustaka

Berisi tentang pembahasan studi literatur mengenai teknologi informasi, kinerja perusahaan, dan model pengukuran kinerja perusahaan

Bab III : Metode Penelitian

Berisi tentang kerangka pemikiran dan hipotesa penelitian, pemilihan metode penelitian, tahapan penelitian, teknik pengumpulan data, dan metode pengolahan data yang akan digunakan untuk analisa.

Bab IV : Data dan Analisis

Menguraikan tentang pelaksanaan penelitian mulai dari gambaran umum data penelitian sampai dengan analisa data dengan menggunakan analisa statistik.

Bab V : Pembahasan Hasil Penelitian

Menjelaskan tentang temuan pada penelitian ini, pembahasan validasi berdasarkan literatur, dan validasi pakar.

Bab VI : Kesimpulan dan Saran

Berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian serta penelitian lanjutan yang berisi mengenai kemungkinan penelitian lanjutan yang berhubungan dengan penelitian ini.