



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

KARYA AKHIR

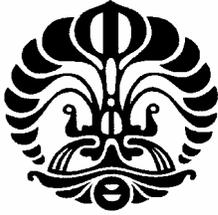
**PERANAN INTERNAL AUDIT DALAM MENINGKATKAN
PENERAPAN *CORPORATE GOVERNANCE*
(STUDI KASUS : PT. INDOSAT, Tbk)**

DIAJUKAN OLEH :

AKMALIA PURWANINGSIH

6605532014

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
MAGISTER AKUNTANSI
2008**



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

TANDA PERSETUJUAN KARYA AKHIR

Nama : **Akmalia Purwaningsih**
Nomor Mahasiswa : **6605532014**
Konsentrasi : **Audit & Konsultasi Intern**
Judul Karya Akhir : **Peranan Internal Audit Dalam Meningkatkan Penerapan
Corporate Governance (Studi Kasus: PT. Indosat, Tbk.)**

Tanggal : Ketua Program Studi
Magister Akuntansi : **Setio Anggoro Dewo, Ph.D.**

Tanggal : Pembimbing Karya Akhir : **Prof. DR. Sukrisno Agoes, Ak.MM**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang tak hentinya mencurahkan nikmat, petunjuk, dan cahaya ilmu-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini.

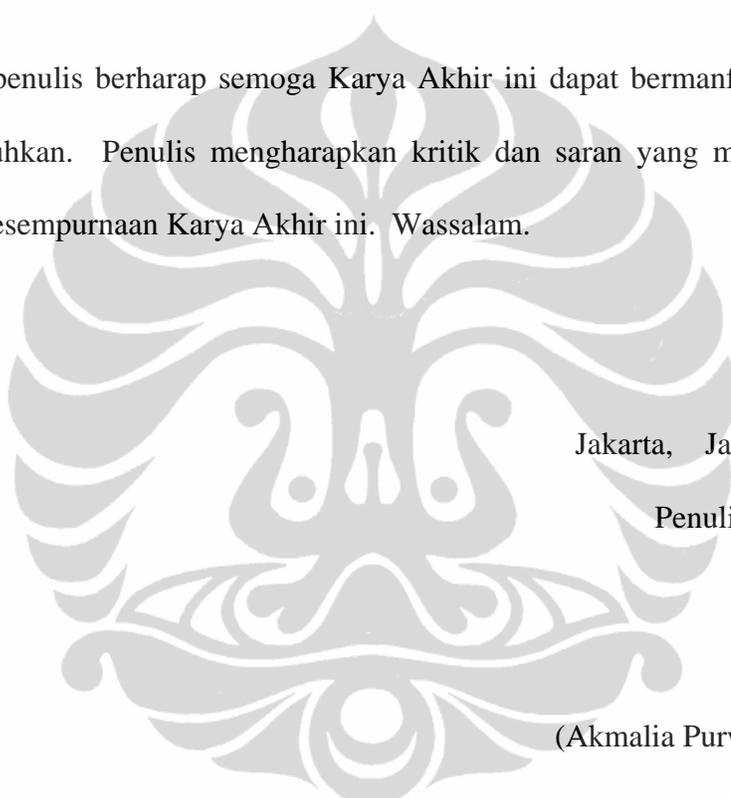
Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Akhiri ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Karya Akhir ini dengan baik dan benar.

Penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Setio Anggoro Dewo, Ph. D selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi UI.
2. Bapak Prof. Dr. Sukrisno Agoes selaku Pembimbing Karya Akhir yang telah memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk dalam proses pembuatan Karya Akhir ini.
3. Orangtua tercinta yang selalu memberikan nasehat, dukungan dan dorongan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini tepat waktu
4. Internal Audit PT. Indosat Tbk khususnya Division Finance and Support Audit yaitu Bpk. Doddy Zulkarnain, Bpk. Santoso Hadiwijoyo, Bpk. Agus Santoso, dan karyawan Internal Audit lainnya serta Bpk. Helexandra Johar selaku Division Head Business Operation Support Jabotabek Region yang telah bersedia memberikan data-data serta waktu untuk bimbingan sehingga memungkinkan terlaksananya pembuatan Karya Akhir ini.
5. Segenap dosen Magister Akuntansi Universitas Indonesia yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama ini.

6. Teman-teman sekelas angkatan A/2005, khususnya konsentrasi AKI dan STK yaitu Sofie (Ncoop), Puteri, Ratih, Inda, Virda, Bambang, dan Impraplin atas dukungan dan bantuannya selama kuliah maupun penulisan Karya Akhir.
7. Pihak-pihak lainnya yang turut membantu penulis selama kuliah maupun penulisan Karya Akhir.

Pada akhirnya penulis berharap semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak demi kesempurnaan Karya Akhir ini. Wassalam.



Jakarta, Januari 2008

Penulis

(Akmalia Purwaningsih)

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Ringkasan Eksekutif	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	ix
Daftar Grafik	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Pembatasan Masalah	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Internal Audit	8
2.1.1 Pengertian Internal Audit	8
2.1.2 Internal Audit Yang Efektif	9

2.2	Corporate Governance	10
2.2.1	Pengertian Corporate Governance	10
2.2.2	Prinsip-prinsip Good Corporate Governance	11
2.2.3	Tujuan dan Manfaat Good Corporate Governance	13
2.2.4	Pelaksanaan Corporate Governance di Indonesia	14
2.3	Sarbanes-Oxley Act 2002	17
2.4	Hubungan Antara Internal audit dan Good Corporate Governance	19
2.5	Internal Control menurut COSO	22
2.6	Hasil Penelitian Sebelumnya	28
BAB III	TINJAUAN UMUM	
3.1	Sejarah dan Profil Perusahaan	33
3.2	Visi dan Misi Indosat	35
3.3	Struktur Organisasi	35
3.4	Corporate Governance Indosat	37
3.4.1	Tujuan Penerapan GCG	37
3.4.2	Prinsip-Prinsip GCG	37
3.5	Kondisi Group Head Internal Audit Indosat	40
3.5.1	Visi, dan Misi Group Head Internal Audit	41
3.5.2	Struktur Organisasi Group Head Internal Audit	42
3.5.3	Kedudukan Group Head Internal Audit	42

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

4.1	Group Head Internal Audit di Indosat	44
4.1.1	Ruang Lingkup Pekerjaan Group Head Internal audit	44
4.1.2	Kewenangan dan Tanggung Jawab Group Head Internal Audit	45
4.1.3	Pelaporan pada Group Head Internal Audit	48
4.1.4	Kode Etik Group Head Internal Audit	48
4.1.5	Hubungan Kerja Dengan Komite Audit dan Eksternal Audit	
4.1.6	Prosedur Pelaksanaan Audit	51
4.2	Penerapan Corporate Governance di Indosat	59
4.2.1	Penerapan CG Berkaitan dengan Lembaga-Lembaga Pendukung di Indosat	60
4.2.2	Standar Etika Perusahaan	69
4.2.3	Nilai-Nilai Perusahaan	71
4.3	Penerapan Sarbanes Oxley di Indosat	72
4.4	Peran Group Head Internal Audit dalam Pencapaian Corporate Governance	75
4.5	Penilaian Terhadap Peran Group Head Internal Audit dalam Penerapan Corporate Governance	77
4.6	Kesimpulan Pengendalian Intern Menurut COSO	88
4.7	Daftar Kondisi yang Tidak Sesuai dengan COSO	90

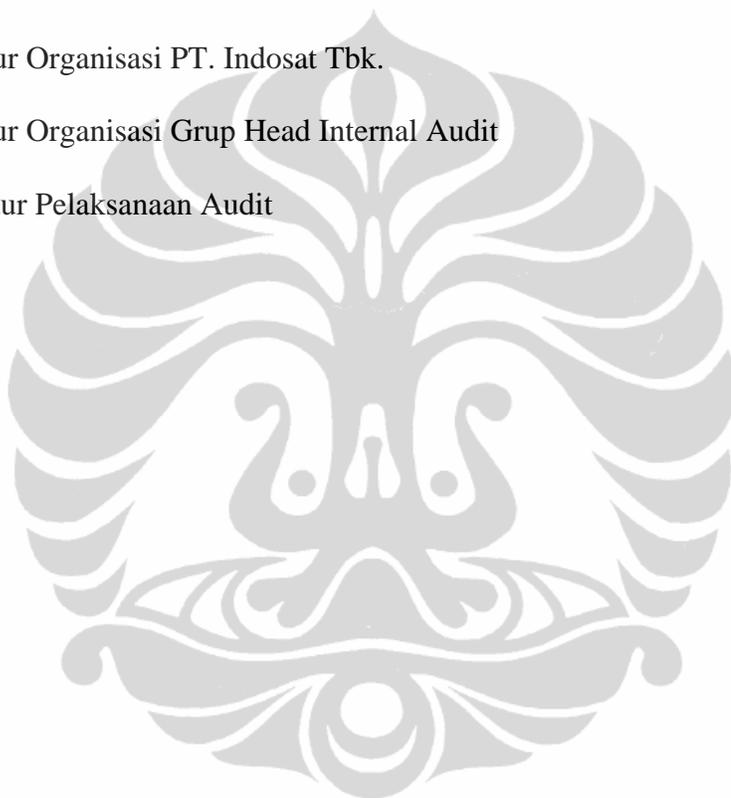
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
Daftar Pustaka	94
Lampiran	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen Internal Control COSO	23
Gambar 2.2	Model Internal Control COSO	24
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Indosat Tbk.	36
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Grup Head Internal Audit	42
Gambar 3.3	Prosedur Pelaksanaan Audit	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Dimensi Antara Peneliti Dengan Peneliti Terdahulu (Unit Observasi Auditor Intern)	31
Tabel 4.1 Kesimpulan Pengendalian Intern Menurut COSO	89
Tabel 4.2 Daftar Kondisi yang Tidak Sesuai dengan COSO	90

