

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tujuan penerapan GCG pada Indosat adalah tujuan penerapan *Good Corporate Governance* pada Indosat adalah untuk melindungi kepentingan pemegang saham dan memperhatikan kepentingan *stakeholder* lainnya.
2. Penerapan GCG pada Indosat secara umum telah berjalan dengan baik. Hal ini dapat diketahui dari lembaga-lembaga pendukung perusahaan yaitu organ-organ perusahaan yang telah menjalankan fungsinya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Selain itu, lingkungan perusahaan seperti Code of Conduct dan nilai-nilai perusahaan juga mendukung penerapan GCG.
3. Posisi Group Head Internal Audit dalam perusahaan sudah cukup independen, hal ini dapat dilihat dari struktur organisasi Group Head Internal Audit yang berada di bawah Direktur Utama dan bukan di bawah Direktur lainnya. Selain itu, Group Head Internal Audit juga memiliki jalur koordinasi dengan Komite Audit.
4. Group Head Internal Audit tidak hanya berperan sebagai *watchdog* (pengawas), tetapi juga berperan sebagai konsultan dan katalisator. Hal ini dapat diketahui dari fungsinya yaitu membantu Direktur Utama dalam pengawasan pelaksanaan pengendalian intern yang antara lain dengan cara berperan sebagai konsultan dan

katalis dengan memberikan rekomendasi berdasarkan fakta temuan dan memastikan auditee untuk melakukan tindak lanjut terhadap rekomendasi yang telah disetujui bersama terhadap proses bisnis pada semua tingkatan manajemen.

5. Group Head Internal Audit secara umum telah melaksanakan pengendalian intern sesuai dengan kriteria COSO dalam meningkatkan penerapan GCG. Hal ini diketahui dari telah diterapkannya 5 komponen dalam COSO yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, komunikasi dan informasi serta pemantauan oleh Group Head Internal Audit dalam meningkatkan penerapan GCG.
6. Group Head Internal Audit belum memiliki program kompensasi, penilaian kinerja dan sistem kinerja yang memadai untuk semua auditor internalnya, karena hal tersebut tergabung dengan remunerasi, penilaian, dan sistem sanksi yang disusun oleh Manajemen HCM.
7. Dalam hal peningkatan kompetensi, masih kurangnya personil Group Head Internal Audit yang memiliki sertifikasi yang menunjang tugas seperti CIA, CISA, dan CFE.

5.2 Saran

Berdasarkan analisa dan pembahasan, disarankan agar:

1. Menambah jumlah personil Group Head Internal Audit yang memiliki sertifikasi CIA, CISA, dan CFE untuk meningkatkan kompetensi dalam melakukan tugasnya.
2. Group Head Internal Audit membuat kebijakan pemberian kompensasi, penilaian kinerja dan sistem kinerja tersendiri yang pelaksanaannya dikonsultasikan dahulu dengan Manajemen HCM agar dapat lebih memotivasi kerja auditor.

3. Group Head Internal Audit sebaiknya lebih terlibat/ berkontribusi dalam proses CG misalnya dengan turut mensosialisasikan pedoman CG kepada karyawan, mereview keefektifan proses yang spesifik terkait dengan *governance*, ataupun mengevaluasi apakah komponen-komponen *governance* bekerja bersama sesuai dengan yang diharapkan.

