

**EVALUASI PENETAPAN
PENGUKURAN CADANGAN KLAIM
ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus PT Asuransi Syariah "X")**

TESIS

**ANY MEILANI
0606039202**



**EVALUASI PENETAPAN
PENGUKURAN CADANGAN KLAIM
ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus PT Asuransi Syariah "X")**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) dalam bidang
Manajemen Risiko Islami
Pada Program Studi Timur Tengah dan Islam
Program Pascasarjana Universitas Indonesia

**ANY MEILANI
0606039202**



**UNIVERSITAS INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI KAJIAN TIMUR TENGAH DAN ISLAM
EKONOMI DAN KEUANGAN SYARIAH
JAKARTA
JULI 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Any Meilani

NPM : 0606039202

Tanda Tangan : 


Tanggal : 5 Juli 2008

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Panitia Sidang Ujian Tesis
Program Pascasarjana Universitas Indonesia
Program Studi Kajian Timur Tengah Dan Islam

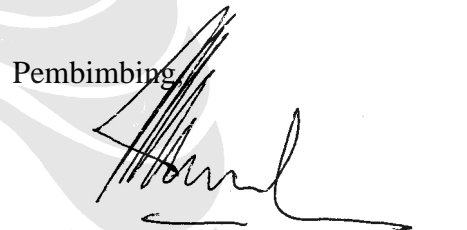
Hari, tanggal sidang : Sabtu, 5 Juli 2008
Nama Mahasiswa : Any Meilani
NPM : 0606039202
Judul Tesis : Evaluasi Penetapan Pengukuran Cadangan Klaim
Asuransi Kendaraan Bermotor (Studi Kasus PT
Asuransi Syariah "X")

Ketua Sidang,




(Mustafa Edwin Nasution, PhD)

Pembimbing,



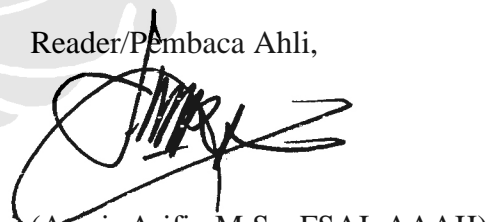
(Dr. Muhammad Muslich, M.B.A.)

Penguji,



(Ir. Agus Edi Sumanto, M.Si)

Reader/Pembaca Ahli,



(Azwir Arifin M.Sc, FSAI, AAAIJ)

KATA PENGANTAR

Alhamdu lilaahi Rabbil'aalamin...

Segala puji kehadiran Illahi Robbi, Allah subhanahu Ta'ala atas segala rahmat, berkah dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Master Sains kekhususan Ekonomi Keuangan Syariah pada Program Pascasarjana Program Studi Kajian Timur Tengah dan Islam Universitas Indonesia.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah berusaha seoptimal mungkin, dengan harapan agar hasilnya dapat bermanfaat bagi pengembangan ekonomi syariah khususnya dan manajemen risiko asuransi syariah pada umumnya. Selain itu, penulis menyadari bahwa tesis ini dapat dikatakan masih jauh dari kesempurnaan.

Di balik penulisan tesis ini, penulis dibantu oleh orang-orang terbaik yang turut membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Mustafa Edwin Nasution, PhD selaku Ketua Program Studi Kajian Timur Tengah dan Islam
2. Bapak Dr. Muhammad Muslich, MBA selaku pembimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini
3. Bapak dan Ibu staf pengajar PSTTI-UI atas wawasan ilmu yang tidak terhingga nilainya.
4. Bapak Firmansyah, selaku pembimbing dari PT Asuransi Syariah "X" yang telah memberikan bantuannya dalam menyediakan data penelitian.
5. Bapak Budi dan Ibu Penny dari PT Asuransi Syariah "X" yang telah memberikan bantuannya dalam menyediakan data penelitian.
6. Bapak Ir. Agus Edi Sumanto, M.Si selaku penguji yang telah memberikan bantuannya dalam penyelesaian penelitian.

7. Bapak dan Emah (alm) yang telah bersusah payah mendidik penulis dari kecil. Semoga Allah SWT selalu memberikan pahala kepada keduanya atas jerih payahnya mendidik kami.
8. Bezo, suamiku tercinta yang begitu perhatian dan sabar memberikan dorongan, kasih sayang dan doa kepada penulis sehingga berhasil mewujudkan tesis ini.
9. Reza, Anggi, Syefira dan Hana, anak-anakku tersayang yang selalu menjadi dorongan dan harapan penulis untuk segera menyelesaikan tugas belajar ini.
10. Sahabat-sahabatku di Universitas Terbuka dan di Universitas Indonesia yang senantiasa membantu dan mendoakan keberhasilan penulis
11. Staf administrasi PSKTTI dan karyawan perpustakaan pascasarjana atas bantuan selama penulis menuntut ilmu.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini menjadi titik sumbangan yang berarti dan memperkaya khasanah ilmu pengetahuan pada umumnya dan dalam dunia pendidikan agama islam pada khususnya. Amien.

Depok, Juli 2008

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Any Meilani
NPM : 0606039202
Program Studi : Kajian Timur Tengah dan Islam
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Penetapan Pengukuran Cadangan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor (Studi Kasus PT Asuransi Syariah "X")

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Juli 2008

Yang menyatakan,

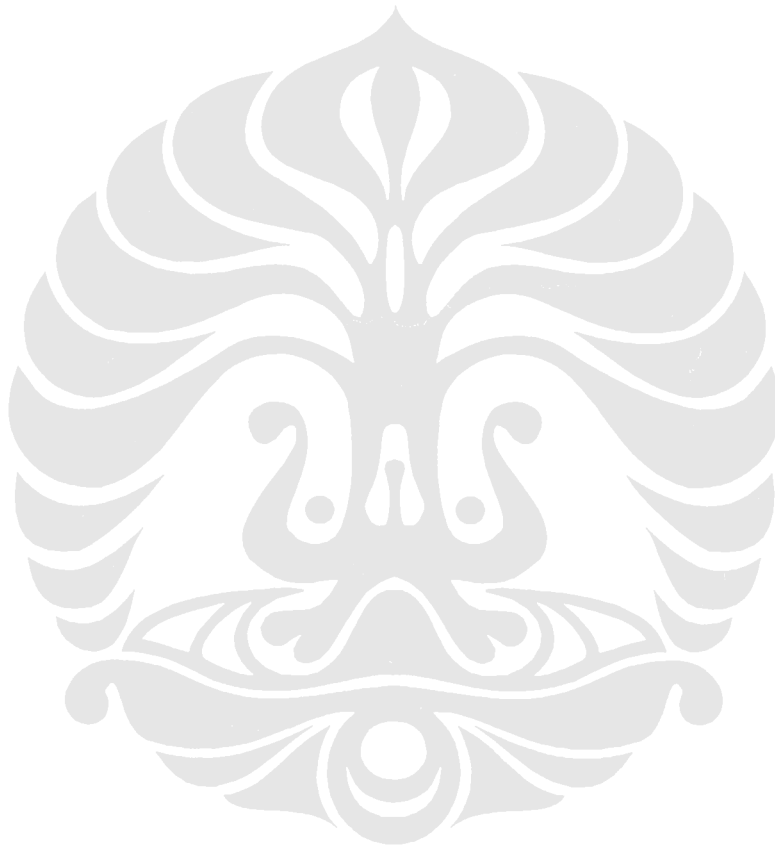


(Any Meilani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Pembatasan Masalah	11
1.5. Kerangka Pemikiran	11
1.6 Hipotesis	12
1.7 Metode Penelitian	13
1.8 Sitematika Penulisan	15
BAB 2: KAJIAN LITERATUR	17
2.1 Pengantar	17
2.2 Risiko Dalam Islam	17
2.3 Cadangan Kerugian	19
2.4 Klaim Asuransi	23
BAB 3: METODOLOGI DAN DATA PENELITIAN	41
3.1 Pengantar	41
3.2 Data Penelitian	41
3.3 Metodologi Penelitian	43
BAB 4: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Pengantar	57
4.2 Penyimpangan Cadangan dengan <i>Actual Loss</i>	57
4.3 Penentuan Distribusi Frekuensi Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor	61
4.4 Penentuan Distribusi Severitas Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor	67
4.5 <i>Aggregation</i> dengan Monte Carlo Simulation	73
4.6 Pengujian Model	78

4.7 Metode yang dapat digunakan untuk Mengantisipasi Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor	82
4.8 Analisis Evaluasi Penetapan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor	84
BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbedaan Antara Asuransi Syariah Dengan Asuransi Konvensional	3
Tabel 1.2	Perkembangan Jumlah Perusahaan Asuransi yang Menyelenggarakan Usaha dengan Prinsip Syariah Tahun 2002 – 30 November 2007	6
Tabel 1.3	Perkembangan Asuransi Kerugian Syariah Tahun 2001 – September 2007 (dalam milyar rupiah)	9
Tabel 3.1	Rekap Frekuensi dan Severitas Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah "X" Tahun 2001 – 2006)	42
Tabel 3.2	Deskripsi Statistik Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah "X" Tahun 2001 – 2006	43
Tabel 4.1	Perbandingan Cadangan Klaim dan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah "X" Tahun 2001 – 2006	59
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah "X" Tahun 2001 – 2006	62
Tabel 4.3	Hasil 'Fitting' @Risk 4.5: Data Frekuensi Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah "X" Tahun 2001 – 2006	66
Tabel 4.4	Hasil 'Fitting' @Risk 4.5: Data Severitas Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah "X" Tahun 2001 – 2006	72
Tabel 4.5	Perhitungan Pengujian Distribusi Severitas Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah "X" Tahun 2001 – 2006	73
Tabel 4.6	<i>Unexpected Loss</i> Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah "X" Dalam <i>Confidence Level</i> pada $\alpha = 1\%$ dan $\alpha = 5\%$	77

Tabel 4.7	Nilai <i>Actual Loss</i> dan <i>Unexpected Loss</i>	80
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Pengujian Model	81
Tabel 4.9	Perbandingan <i>Actual Loss</i> dengan Cadangan Berdasarkan Metode Standar dan <i>LDA Aggregation</i> Tahun 2007	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Konsep Kerangka Pemikiran	12
Gambar 3.1	<i>Aggregated Severity and Frequency Models</i>	46
Gambar 4.1	Penyimpangan Antara Cadangan Dengan <i>Actual Loss</i> PT Asuransi Syariah “X” Tahun 2001 – 2006	60
Gambar 4.2	Histogram Distribusi Frekuensi Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah “X” Tahun 2001 – 2006	63
Gambar 4.3	PP Plot Distribusi Frekuensi Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah “X” Tahun 2001 – 2006	64
Gambar 4.4	Hasil Analisis ‘ <i>Fitting</i> ’ Distribusi Frekuensi Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT Asuransi Syariah “X” Tahun 2001 – 2006	65
Gambar 4.5	Histogram Distribusi Severitas Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah “X” Tahun 2001 – 2006	68
Gambar 4.6	PP Plot Distribusi Severitas Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah “X” Tahun 2001 – 2006	69
Gambar 4.7	QQ Plot Distribusi Severitas Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah “X” Tahun 2001 – 2006	70
Gambar 4.8	Hasil Analisis ‘ <i>Fitting</i> ’ Distribusi Severitas Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah “X” Tahun 2001 – 2006	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1	<i>Flow Cart</i> Langkah-langkah Penelitian	56
-----------	---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Perhitungan <i>Aggregation</i> Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT Asuransi Syariah "X" Tahun 2001 – 2006	95
Lampiran 2	Keputusan Menteri Keuangan (KMK) Republik Indonesia No. 424/KMK.06/2003 Tanggal 30 September 2003 Mengenai Kesehatan Keuangan Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi	234

