

**MANAJEMEN PEKERJA NON-REGULER SEBAGAI
SALAH SATU MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PERUSAHAAN DI JEPANG**

TESIS

**GREIS ANGKOUW
7105050046**



**UNIVERSITAS INDONESIA
PROGRAM STUDI KAJIAN WILAYAH JEPANG
PROGRAM PASCASARJANA
KEKHUSUSAN BUDAYA KORPORASI
DEPOK
JULI, 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Greis Angkouw

NPM : 7105050046

Tanda Tangan :

Tanggal : 14 Juli 2008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan Judul “Manajemen Pekerja Non-reguler Sebagai Salah Satu Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan Di Jepang”. Penulis sangat menyadari bahwa banyak kesulitan yang dialami selama penyusunan tesis ini, tetapi semua itu dapat teratasi berkat dorongan, bantuan, arahan, bimbingan, dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis Papa dan Mama, Arnold Angkouw dan Eltje Wullur, serta adik-adik, Natalia dan Caesar Hizkia yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril dan materil yang sangat diperlukan sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Sudung Manurung selaku Ketua Program Kajian Wilayah Jepang dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan tesis ini.
3. Seluruh dosen pengajar yang telah membagi ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjalani studi.
4. Sekretariat Program Kajian Wilayah Jepang, khususnya kepada mba Tyas atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis selama menjalani studi.
5. Bapak Bandi dan Bapak Woto yang telah membantu penulis selama menjalani studi.
6. Rekan-rekan di Pascasarjana Kajian Wilayah Jepang atas kerjasama, dorongan, dan semangat yang diberikan selama menjalani studi.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memerlukan penyempurnaan, namun demikian besar harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Depok, 14 Juli
Penulis

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Greis Angkouw
NPM/NIP : 7105050046
Program Studi : Kajian Wilayah Jepang
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis karya : Skripsi/tugas akhir/tesis/disertasi/ laporan penelitian/ /makalah

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**MANAJEMEN PEKERJA NON-REGULER SEBAGAI SALAH SATU
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PERUSAHAAN DI
JEPANG**

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 14 Juli 2008
Yang menyatakan

(Greis Angkouw)

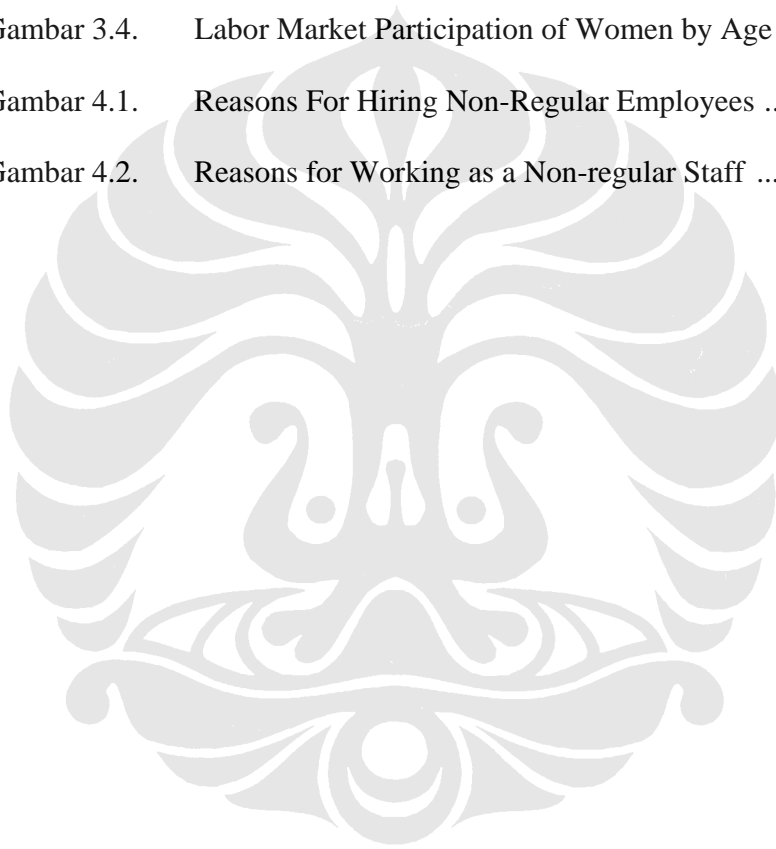
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Kerangka Teori	6
1.3.1. Manajemen	7
1.3.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.5.1. Manfaat Teoritis	12
1.5.2. Manfaat Praktis	12
1.6. Ruang Lingkup	13
1.7. Metodologi Penelitian	13
1.7.1. Sumber Data	13
1.7.2. Teknik Pengumpulan Data	13
1.7.3. Model Analisis Data	13
1.8. Sistematika Penulisan	14
2. KONSEP MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PERUSAHAAN JEPANG	
2.1. Konsep Manajemen	15
2.2. Sumber Daya Manusia di Jepang	19
2.3. Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan Jepang	21
2.3.1. Rekrutmen	23
2.3.1.1. Rekrutmen Secara Umum	23
2.3.1.2. Proses Rekrutmen	25
2.3.1.3. Proses Seleksi	26
2.3.1.4. Proses Penerimaan	28
2.3.2. Pelatihan dan Pengembangan	29
2.3.2.1. Pengembangan Karir	30
2.3.2.2. Pelatihan Untuk Kebutuhan Tertentu	32
2.3.2.3. Pelatihan Informal dan Pengembangan Diri	32
2.3.3. Kompensasi	33
2.3.3.1. Gaji Pokok	35
2.3.3.2. Tunjangan Bulanan	37

2.3.3.3. Tunjangan Musiman (Bonus)	39
2.3.3.4. Tunjangan Pensiun	40
2.3.4. Serikat Pekerja	41
3. PEKERJA NON REGULER DI JEPANG	
3.1. Pengertian Pekerja dan Pekerja Non-reguler	44
3.1.1. Pengertian Pekerja di Jepang	44
3.1.2. Pengertian Pekerja Non-reguler	47
3.2. Bentuk-bentuk Pekerja Non-reguler	48
3.2.1. Bentuk Tradisional Pekerja Non-reguler	49
3.2.2. Karyawan Paruh Waktu	51
3.2.3. Karyawan yang Ditempatkan oleh Subkontraktor dan oleh Lembaga Penyaluran Tenaga Kerja	53
3.2.4. Pekerja <i>Freeter</i>	54
3.2.4.1. Latar Belakang Munculnya <i>Freeter</i>	56
3.2.4.2. Situasi Pekerja <i>Freeter</i>	57
3.2.4.3. Latar Belakang Meningkatnya Jumlah <i>Freeter</i> di Jepang	60
4. MANAJEMEN PEKERJA NON-REGULER	
4.1. Situasi Pekerja Non-reguler	79
4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Meningkatnya Jumlah Pekerja Non-reguler	84
4.2.1. Alasan Perusahaan Mempekerjakan Pekerja Non-reguler	85
4.2.2. Alasan Memilih Pekerjaan Non-reguler	89
4.2.3. Peran Sektor Jasa Dalam Meningkatnya Jumlah Pekerja Non-reguler	90
4.3. Manajemen Pekerja Non-reguler	93
4.3.1. Rekrutmen	93
4.3.2. Pelatihan	94
4.3.3. Kompensasi	96
4.3.4. Serikat Pekerja	100
4.3.5. Motivasi Pekerja Non-reguler	102
5. KESIMPULAN	105
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Breakdown of Number of Workers	46
Gambar 3.2.	Trends in the Number of <i>Freeters</i>	57
Gambar 3.3.	Numbers of Employed Workers (by age, type of employment, in 2002)	69
Gambar 3.4.	Labor Market Participation of Women by Age	70
Gambar 4.1.	Reasons For Hiring Non-Regular Employees	87
Gambar 4.2.	Reasons for Working as a Non-regular Staff	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Methods of Recruiting New College Graduates	25
Tabel 3.1.	People Working in the Same Company by Status	49
Tabel 3.2.	Freeter Ratio By Gender, Age, and Academic Background	58
Tabel 3.3.	Why High School Students Become Freeters	63
Tabel 4.1.	Changes in the Ratio of Non-regular Staff by Age and Gender	80
Tabel 4.2.	Proportion of Workers by Form of Employment	82
Tabel 4.3.	Proportion of Workers by Form of Employment (1999)	92
Tabel 4.4.	Wage Differential Between Part-time Workers and General Workers, Wages of Part-time Workers and Regular Employees, and Their Rate of Growth	98
Tabel 4.5.	Changes in the Number of Union Members and the Estimated Unionization Rate for Part-time Workers	102