

BAB V

KESIMPULAN

1. Pada penelitian ini dilakukan analisa dan strategi pencapaian target pada proses PLO melalui kerangka peningkatan kinerja *Six Sigma*, dimana berdasarkan hasil pengolahan data, kondisi *baseline performance* pada proses PLO tersebut belumlah memenuhi target seperti yang telah ditetapkan yaitu 60%.
2. Berdasarkan analisa fungsi pada proses PLO, terdapat 5 buah faktor kritikal/faktor kunci untuk memperbaiki kinerja proses PLO yaitu penyelesaian KPI OSS *Submission*, penyelesaian KPI *Drivetest Submission*, penyelesaian KPI OSS *Rectification*, penyelesaian KPI *Drivetest Rectification*, dan penyelesaian *SQA Evaluation*.
3. Evaluasi strategi dilakukan dalam dua opsi, yang pertama adalah strategi dengan durasi satu semester dan yang kedua adalah strategi dengan durasi dua semester. Strategi pencapaian target PLO dalam durasi satu semester memerlukan alokasi biaya 147,85% dari *budget*, sehingga untuk mengimplementasikan strategi ini dibutuhkan tambahan alokasi biaya sebesar 47,85% dari *budget*. Sementara itu strategi pencapaian target PLO dalam durasi dua semester memerlukan alokasi biaya 86,96% dari *budget* (tidak terdapat resiko *over budget*).
4. Berdasarkan percobaan dengan beragam kondisi *carry over backlog*, secara umum kebutuhan alokasi sumber daya (manusia, perangkat dan biaya) yang dibutuhkan semakin meningkat seiring dengan meningkatnya *carry over backlog* yang dibebankan pada proyek, untuk itu pada tesis ini dibuat pula generalisasi strategi pencapaian target untuk mengakomodir berbagai kategori kondisi *carry over backlog* yang dibebankan pada proyek.
5. Untuk mempertahankan pencapaian target maka diperlukan *sustaining program*. program ini dapat diimplementasikan dengan alokasi biaya 71,85% dari *budget*.