



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI  
PADA SEKRETARIAT JENDERAL  
DEPARTEMEN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains**

**Nama : HENDRI GUNTORO**

**NPM : 0606023053**

**Kekhususan Kajian Stratejik Perencanaan, Strategi dan Kebijakan  
Program Studi Kajian Ketahanan Nasional**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS INDONESIA  
2008**

UNIVERSITAS INDONESIA  
PROGTAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI KAJIAN KETAHANAN NASIONAL  
KONSENTRASI KAJIAN STRATEGIK PERENCANAAN, STRATEGI  
DAN KEBIJAKAN

### **LEMBAR PENGESAHAN**

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : HENDRI GUNTORO  
NPM : 0606023053  
Program Studi : Kajian Ketahanan Nasional.  
Judul Tesis : Pengukuran Kinerja Manajemen Teknologi  
Informasi Pada Sekretariat Jenderal Departemen  
Hukum dan HAM RI

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Studi Kajian Ketahanan Nasional

### **DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang : DR Suahasil Nazara (.....)  
Pembimbing : DR. Chandra Wijaya, MM. M.Si (.....)  
Penguji : Prof. Abdul Bari Azed, SH,MH (.....)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia dan cahaya petunjukNya yang tiada tara, sehingga penelitian dan penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap terkunjak pada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga, sahabat, thabiit, dan thabiin, dengan perjuangan dan keikhlasan yang mendalam dalam memberantas kebodohan dan menegakkan kebenaran di muka bumi ini.

Tesis yang berjudul “Pengukuran Kinerja Manajemen Teknologi Informasi pada Sekretariat Jenderal Departemen Hukum dan HAM RI” ini merupakan hasil penelitian yang ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar akademik Magister Sains pada Program Studi Kajian Ketahanan Nasional Universitas Indonesia. Penulis sangat sadar bahwa apa yang telah kami raih bukanlah suatu hal mutlak yang berdiri sendiri. Selain atas ma’unah Allah sebagai Robbul jalil, kepedulian, bimbingan dan dorongan serta bantuan dari berbagai pihak juga turut menentukan apa yang kami raih ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini tidak terlalu berlebihan bila kami menyampaikan terimakasih terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Sekretaris Jenderal Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia, atas kesempatan dan peluang yang diberikan untuk memperoleh jenjang pendidikan formal yang lebih tinggi.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Indonesia, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti program pendidikan ini.
3. Bapak DR. Chandra Wijaya, MM.M.si. sebagai pembimbing yang ditengah aktivitas yang padat tetap berkenan membimbing, mengarahkan penulis dengan kesabaran dan ketelatenan yang luar biasa, memberikan bimbingan dan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Para Dosen Pascasarjana Universitas Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya demi kemajuan mahasiswanya.

5. Segenap Pimpinan dan Staf di Biro Perencanaan Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang tak henti-hentinya memberikan doa restunya.
7. Istriku Reny Mustikawati, dan anak-anakku Redrian Alfa Maulana, Kaelyn Mulia Khairunissa, dan Alya Nurul Fadhillah.
8. Rekan-rekan pada Konsentrasi Kajian Strategik Perencanaan Strategik dan Kebijakan angkatan ke-II atas kebersamaannya selama ini.

Akhirnya dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya dalam meningkatkan kinerja Manajemen Teknologi Informasi pada Sekretariat Jenderal Departemen Hukum dan HAM RI.



Jakarta, Juni 2008

Hendri Guntoro

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS  
( Hasil Karya Perorangan)**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendri Guntoro  
NPM : 0606023053  
Program Studi : Kajian Ketahanan Nasional  
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengukuran Kinerja Manajemen Teknologi Informasi Pada Sekretariat Jenderal Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), memdistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : Juni 2008  
Yang menyatakan

( HENDRI GUNTORO )

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>KARYA IMLIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	5
<b>II. GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>8</b>
A. Struktur Organisasi dan Fungsi .....	8
B. Manajemen TI Saat Ini .....	12
<b>III. KERANGKA TEORI</b> .....	<b>16</b>
A. Definisi dan Pengukuran Kinerja .....	16
B. Balanced Scorecard .....	17
C. COBIT ( <i>Control Objectives for Information and related Technology</i> ) .....	23
D. Manajemen Strategis .....	35
E. Manajemen TI .....	36
<b>IV. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	39
B. Detail Control Objective .....	39
C. Perspektif Penelitian Dalam BSC .....	44
D. Populasi dan Sampel .....	49
E. Sumber Data .....	50
F. Metode Pengumpulan Data .....	50
G. Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data .....	50
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>53</b>
A. Analisa Detail Control Objective .....	53

B. Analisa Perspektif BSC .....	85
C. Upaya Strategis Untuk Meningkatkan Kinerja .....	94
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 3.1 Domain <i>Plan and Organize</i> .....	33
Tabel 3.2 Domain <i>Acquisition and Implementation</i> .....	33
Tabel 3.3 Domain <i>Delivery and Support</i> .....	34
Tabel 3.5 Domain <i>Monitoring and Evaluation</i> .....	35
Tabel 4.1 Detail Control Objective PO1 ( <i>define a strategic IT plan</i> ) .....	40
Tabel 4.2 Detail Control Objective PO4 ( <i>define the IT processes, organizations and relationship</i> ) .....	41
Tabel 4.3 Detail Control Objective PO7 ( <i>manage the IT human resources</i> ) .....	42
Tabel 4.4 Detail Control Objective ME4 ( <i>provide IT governance</i> ) .....	43
Tabel 4.5 Hubungan IT Process dengan IT Goals .....	46
Tabel 4.6 Hubungan IT Goals dengan Business Goals .....	47
Tabel 4.7 Hubungan antara Detail Control Objective PO1, PO4, PO7, dan ME4 dengan perspektif BSC .....	48
Tabel 4.8 Populasi dan Sampel Pada Sekretariat Jenderal Departemen Hukum dan HAM .....	49
Tabel 5.1 Hasil penelitian yang berhubungan dengan PO1 - Define a strategic IT plan .....	54
Tabel 5.2 Hasil penelitian yang berhubungan dengan PO4 - Define the IT processes, organization and relationships .....	61
Tabel 5.3 Hasil penelitian yang berhubungan dengan PO7 - Manage IT human resources .....	70
Tabel 5.4 Hasil penelitian yang berhubungan dengan ME4 - Provide IT governance .....	77
Tabel 5.5 Rangkuman skor control objective PO1, PO4, PO7, dan ME4 .....	82
Tabel 5.6 Hubungan antara Control Objective PO1, PO4, PO7, dan ME4 dgn perspektif BSC .....	85
Tabel 5.7 Pengukuran Kinerja Manajemen TI Dengan <i>Balanced Scorecard</i> .....	87



## DAFTAR GAMBAR

		Hal.
Gambar 2.1	Struktur organisasi Sekretariat Jenderal Departemen Hukum dan HAM RI .....	9
Gambar 2.2	Struktur organisasi Biro Perencanaan Sekretariat Jenderal Departemen Hukum dan HAM RI .....	10
Gambar 2.3	Rencana Pengembangan SIMDK Tahun 2005-2010 .....	13
Gambar 2.4	Logical Security Diagram NOC .....	14
Gambar 3.1	Model BSC Norton & Kaplan .....	22
Gambar 3.2	Beberapa pertanyaan tradisional dan tool informasi manajemen .....	25
Gambar 3.3	Area-area fokus tata kelola TI .....	27
Gambar 5.1	Potret prioritas perhatian pengendalian internal COBIT PO1 .....	60
Gambar 5.2	Potret prioritas perhatian pengendalian internal COBIT PO4 .....	69
Gambar 5.3	Potret prioritas perhatian pengendalian internal COBIT PO7 .....	76
Gambar 5.4	Potret prioritas perhatian pengendalian internal COBIT ME4 .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

		Hal.
Lampiran 1	Questioner	.....
Lampiran 2	Pedoman Wawancara	.....

