

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PASPOR BERBASIS  
BIOMETRIK PADA KANTOR IMIGRASI**



TESIS



**OLEH**

**SARDI**

**0606023495**

**Konsentrasi Kajian Strategik Keimigrasian**

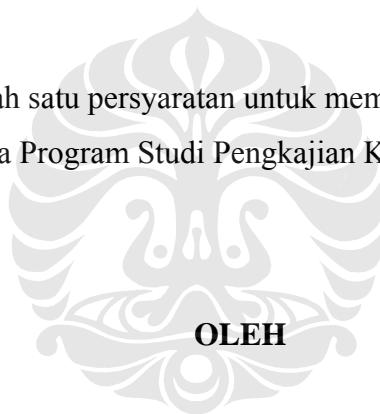
**KONSENTRASI KAJIAN STRATEGIK KEIMIGRASIAN  
PROGRAM STUDI PENGKAJIAN KETAHANAN NASIONAL  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS INDONESIA  
JAKARTA 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PASPOR BERBASIS  
BIOMETRIK PADA KANTOR IMIGRASI**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Megister Sains  
(M.Si) pada Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional



**OLEH**

**Nama : S A R D I**

**NPM : 0606023495**

**Konsentrasi Kajian Strategik Keimigrasian**

**KONSENTRASI KAJIAN STRATEGIK KEIMIGRASIAN  
PROGRAM STUDI PENGKAJIAN KETAHANAN NASIONAL**

**UNIVERSITAS INDONESIA**

**JAKARTA 2008**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Sardi  
NPM : 060623495  
Program Studi : Pengkajian Ketahanan Nasional  
Judul Tesis : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN  
PASPOR BERBASIS BIOMETRIK PADA  
KANTOR IMIGRASI



Telah Disetujui Untuk Diuji  
**Pembimbing**

**(DR. Chandra Wijaya, MM.,M.Si)**

**KONSENTRASI KAJIAN STRATEGIK KEIMIGRASIAN  
PROGRAM STUDI PENGKAJIAN KETAHANAN NASIONAL**

**UNIVERSITAS INDONESIA**

**JAKARTA 2008**

## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Sardi  
NPM : 060623495  
Program Studi : Pengkajian Ketahanan Nasional  
Judul Tesis : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN  
PASPOR BERBASIS BIOMETRIK PADA  
KANTOR IMIGRASI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Pasca Sarjana, Program Studi Kajian Ketahanan Nasional Studi Ketahanan Nasional Universitas Indonesia pada tanggal 23 Juni 2008 dan dinyatakan LULUS.



DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : ( Prof. DR. WAN USMAN, MA)

Pembimbing : ( DR. CHANDRA WIJAYA, MM., M.Si )

Penguji : ( DR. M. IMAN SANTOSO, SH., MH, MA )

Jakarta, Juni 2008

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Penyusunan tesis yang berjudul “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PASPOR BERBASIS BIOMETRIK PADA KANTOR IMIGRASI” dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional, Kekhususan Keimigrasian Pascasarjana Universitas Indonesia.

Dalam memenuhi persyaratan dimaksud, penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik dalam penulisan tesis ini. Namun sekiranya terdapat kekurangan-kekurangan yang tidak penulis sengaja, maka dengan segala kerendahan hati, penulis menerima saran dan kritik yang konstruktif sifatnya guna penyempurnaan.

Dan dengan telah selesainya penulisan tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tubagus Ronny R. Nitibaskara, Ketua Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional, atas keterlibatannya dalam perkuliahan dari semester awal hingga akhir;
2. Bapak. Dr. Chandra Wijaya, Selaku Wakil Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia, dan Pembimbing dalam penyusunan tesis;
3. Bapak Prof. Dr. Wan Usman, MA. Sebagai Koordinator Konsentrasi Kajian Strategik Keimigrasian, Program Studi Kajian Strategi Ketahanan Nasional, Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia;
4. Bapak DR. M. Iman Santoso, SH., MH, MA, yang bersedia menyempatkan diri untuk memberikan kuliah keimigrasian, dan menguji tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Kajian Strategi Ketahanan Nasional khususnya Program Kekhususan Keimigrasian;
6. Para Kepala Kantor Imigrasi seluruh Indonesia yang telah bersedia memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan tesis;

7. Rekan-rekan kelas Kajian Kekhususan Keimigrasian yang telah memberikan sumbang saran selama belajar maupun dalam penulisan tesis;
8. Darmini, istri tercinta dan Fitri Afrilyani serta Dwi Yulianto yang telah memberikan dorongan semangat dalam penyelesaian belajar.
9. Demikian semua pihak yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang telah berperan dalam penyelesaian penulisan ini.

Mudah-mudahan seluruh sumbangan dari pihak-pihak sebagaimana tersebut di atas mendapat imbalan dari Allah SWT. Amin.

Jakarta, Juli 2008

**Penulis**

Sardi



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

(Hasil Karya Perorangan)

Sebagai sivitas akademis Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sardi  
 NPM : 060623495  
 Program Studi : Pengkajian Ketahanan Nasional  
 Kekhususan : **Kajian Strategik Keimigrasian**  
 Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non\_Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PASPOR BERBASIS BIOMETRIK PADA KANTOR IMIGRASI”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :  
 Pada tanggal :

**Yang menyatakan**

Sardi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERTUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	
DAFTAR LAMPIRAN .....	
1. BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Batasan Penelitian .....	13
F. Model Operasional Penelitian .....	14
G. Hipotesa Penelitian .....	16
2. BAB II GAMBARAN UMUM .....	18
A. Keimigrasian .....	18
A.1. Tugas Pelayanan .....	19
A.2. Tugas Penegakan Hukum .....	24
A.3. Fungsi Keamanan .....	25
A.4. Fungsi Fasilitator Pembangunan Ekonomi .....	26
B. Kebijakan Pelayanan Paspor Berbasis Biometrik .....	27
3. BAB III KERANGKA TEORI .....	30
A. Implementasi Kebijakan .....	30
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan .....	36
B.1. Brian W. Hogwood dan Lewis A. Gun .....	36
B.1.1. Kondisi Eksternal .....	36
B.1.2. Tersedianya waktu dan dana .....	37
B.1.3. Keterpaduan sumber-sumber .....	37
B.1.4. Adanya Hubungan Kausalitas .....	38



B.1.5.	Hubungan kausalitas bersifat langsung .....	38
B.1.6.	Hubungan saling ketergantungan .....	38
B.1.7.	Pemahaman yang mendalam dan kesepakatan .....	38
B.1.8.	Tugas-tugas diperinci .....	39
B.1.9.	Komunikasi dan Koordinasi yang sempurna .....	39
B.1.10.	Pihak-pihak yang memiliki wewenang .....	40
B.2.	Merile S. Grindle .....	40
B.2.1.	Variabel isi kebijakan .....	41
B.2.2.	Variabel lingkungan .....	42
B.3.	Daniel A. Mazmanian dan Paul A. Sabatier .....	42
B.3.1.	Karakteristik masalah .....	42
B.3.2.	Karakteristik kebijakan .....	44
B.3.3.	Variabel lingkungan kebijakan .....	44
B.4.	George Edward III .....	46
B.4.1.	Komunikasi .....	46
B.4.2.	Sumber daya .....	46
B.4.3.	Disposisi .....	47
B.4.4.	Struktur birokrasi .....	47
C.	Hasil Kebijakan .....	47
3.	BAB III METODE PENELITIAN .....	54
A.	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	54
B.	Pendekatan Penelitian .....	55
C.	Populasi dan Sampel .....	55
D.	Instrumen Penelitian .....	57
E.	Teknik pengumpulan data .....	62
F.	Teknik analisis data .....	62
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas kuesioner .....	66
4.	BAB V PENYAJIAN DAN PEMBAHASAN .....	69
A.	Uji Validitas dan Reliabilitas kuesioner .....	69
B.	Deskripsi hasil penelitian .....	73
B1. 1.	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi .....	73
B.1.2.	Distribusi Frekuensi Variabel Sumber Daya .....	75
B.1.3.	Distribusi Frekuensi Variabel Disposisi .....	77
B.1.4.	Distribusi Frekuensi Variabel Struktur .....	79

	Birokrasi	
B.1.5.	Distribusi Frekuensi Variabel Keberhasilan .....	82
B.1.6.	Distribusi Frekuensi Variabel komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi serta Keberhasilan .....	84
B.2.	Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Komukasi terhadap keberhasilan .....	86
B.3.	Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Sumber Daya terhadap keberhasilan .....	88
B.4.	Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Disposisi terhadap keberhasilan .....	89
B.5.	Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Struktur Birokrasi terhadap keberhasilan .....	90
B.6.	Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Komukasi, Sumsber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi terhadap keberhasilan .....	92
C.	Pembahasan hasil penelitian .....	94
C.1.	Pengaruh komunikasi terhadap keberhasilan implementasi kebijakan pelayanan paspor .....	94
C.2.	Pengaruh sumber daya terhadap keberhasilan implementasi kebijakan pelayanan paspor .....	96
C.3.	Pengaruh disposisi terhadap keberhasilan implementasi kebijakan pelayanan paspor .....	100
C.4.	Pengaruh struktur birokrasi terhadap keberhasilan implementasi kebijakan pelayanan paspor .....	102
C.5.	Pengaruh komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi terhadap keberhasilan implementasi kebijakan pelayanan paspor .....	104
5.	BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....	107
A.	Simpulan .....	107
B.	Saran .....	107
	DAFTAR PUSTAKA .....	111
	LAMPIRAN .....	114

## DAFTAR TABEL

TABEL: 1	Model Penelitian Tentang Implementasi Kebijakan Pelayanan Paspor Berbasis Biometric Pada Kantor Imigrasi	.....	15
TABEL: 2	Enam criteria evaluasi kebijakan Menurut William N. Dunn	.....	49
TABEL: 3	Jadwal Penelitian	.....	54
TABEL: 4	Indikator -Indikator Implementasi Kebijakan Pelayanan Paspor Berbasis Biometric Pada Kantor Imigrasi	.....	58
TABEL: 5	Skala alternatif pendapat responden	.....	63
TABEL: 6	Intepretasi Koefisien Korlasi Nilai r	.....	64
TABEL: 7	Asumsi Penilaian Skala Likert	.....	65
TABEL: 8	Rentang penilaian	.....	66
TABEL: 9	Nilai rata-rata pendapat responden Tentang variabel komunikasi	.....	73
TABEL: 10	Nilai rata-rata pendapat responden Dari variabel sumber daya	.....	75
TABEL: 11	Nilai rata-rata pendapat responden Dari variabel disposisi	.....	77
TABEL: 12	Nilai rata-rata pendapat responden Dari variabel struktur birokrasi	.....	80
TABEL: 13	Nilai rata-rata pendapat responden Tentang variabel keberhasilan	.....	82
TABEL: 14	Pendapat responden tentang variabel, komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi Serta keberhasilan	.....	84
TABEL: 15	Hasil Analisis Korelasi Variabel Komunikasi (X1) Terhadap Keberhasilan (Y)	.....	86
TABEL: 16	Hasil analisis uji signikansi variabel komunikasi (x1) Terhadap keberhasilan (y)	.....	87
TABEL: 17	Hasil analisis korelasi variabel sumber daya (x2) Terhadap keberhasilan (y)	.....	88
TABEL: 18	Hasil analisis uji signikansi variabel sumber daya (x2) Terhadap keberhasilan (y)	.....	89
TABEL: 19	Hasil analisis korelasi variabel disposisi (x3) Terhadap keberhasilan (y)	.....	89
TABEL: 20	Hasil analisis regresi variabel disposisi (x3)	.....	90

	Terhadap keberhasilan (y)		
TABEL: 21	Hasil analisis korelasi variabel struktur birokrasi (x4) Terhadap keberhasilan (y)	.....	91
TABEL: 22	Hasil analisis uji signikansi variabel struktur birokrasi (x4) Terhadap keberhasilan (y)	.....	91
TABEL: 23	Hasil analisis korelasi variabel komunikasi (x1), sumber daya (x2), disposisi (x3) dan struktur birokrasi (x4) Terhadap keberhasilan (y)	.....	92
TABEL: 24	Hasil analisis uji signikansi variabel komunikasi (x1), sumber daya (x2), disposisi (x3) dan struktur birokrasi (x4) Terhadap keberhasilan (y)	.....	24



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	1. Instrumen Penelitian	..... 114
Lampiran :	2. Pengujian Validitas Variabel Komunikasi (X1)	..... 123
Lampiran :	3. Pengujian Reliabilitas Variabel Komunikasi (X1)	..... 124
Lampiran :	4. Pengujian Validitas Variabel Sumber Daya (X2)	..... 125
Lampiran :	5. Pengujian Reliabilitas variabel sumber daya (x2)	..... 126
Lampiran :	6. Pengujian validitas Disposisi (X3)	..... 127
Lampiran :	7. Pengujian Reliabilitas Disposisi (X3)	..... 128
Lampiran :	8. Pengujian validitas Struktur Birokrasi (X4)	..... 129
Lampiran :	9. Pengujian reliabilitas struktur birokrasi (x4)	..... 130
Lampiran :	10. Pengujian validitas variabel keberhasilan (y)	..... 131
Lampiran :	11. Pengujian reliabiliitas variabel keberhasilan (y)	..... 132
Lampiran :	12. Tabulasi variabel komunikasi	..... 133
Lampiran :	13. Tabulasi Variabel Sumber Daya	..... 135
Lampiran :	14. Tabulasi variabel disposisi	..... 138
Lampiran :	15. Tabulasi data variabel struktur birokrasi	..... 140
Lampiran :	16. Tabulasi variabel keberhasilan	..... 142