

DAFTAR REFERENSI

1. Buku - Buku

- Anthony, Robert and Govindarajan, Vijay. *Management Control System, 9 Edition*. Boston: Richard D. Irwin, Mc. Grawhill, 1998.
- As'ad, Moh. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia – Psikologi Industri Ed. Keempat*. Yogyakarta: Liberty, 1995.
- Batrol, Kathryn. M. & David C. Martin. *Management*. USA: Mc.Graw-Hill Inc.,1994.
- Bounds, G., Yorkas, L., Adams, M., and Ranney, G. *Beyond Total Quality Management*. New York: McGraw-Hill, 1994.
- Bredrup, H. The Traditional Planning Hierarchy. In A. Rolstadas (ed.) *Performance Management: A Business Process Benchmarking Approach*. London: Chapman & Hall, 1995.
- Brown, A. *Organizational Culture*. London: Pitman, 1995.
- Campbell, A and Yeung, S. *Brief Case: Mission, Vision, and Strategic Intent. Long Range Planning*. 24 (4). Pp. 145-7. 1991.
- Dharma, Surya. *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Gaspersz, Vincent. *Total Quality Management Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Handoko, T. Hani. *Manajemen*. Yogyakarta: BPPE, 1984.
- Irawan, Prasetya. *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, 2006.
- Kaplan, Robert S. and Norton, David P. *Translating Strategy Into Action The Balanced Scorecard*. Boston. Massachusetts: Harvard Business School Press, 1996.
- Kaplan, Robert S. and Norton, David P. *The Strategy Focused Organizations: How Balanced Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment*. Harvard Business School Press, 2001.

- Kaplan, Robert S. and Norton, David P. *Strategy Maps: Converting Intangible Assets Into Tangible Outcomes*. Boston. Massachusetts: Harvard Business School Press, 2004.
- Karlof, B. *Key Business Concept*. London: Routledge, 1993.
- Kreitner, Robert. *Management Fifth Edition*. Boston, Torontom Dallas Geneva, Illionis, Paolo Alto Princeton. New Jersey: Houghton Mifflin Company, 1992.
- Lembaga Administrasi dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah*. Modul 3 dari 5, Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP), Lembaga Administrasi Negara, Jakarta, 2000.
- Muchlas, M. *Perilaku Organisasi I*. Program Pendidikan Pasca Sarjana Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, 1999.
- Mulyadi. *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2005.
- Mulyadi dan Setyawan, Johny. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Aditya Media, 1999.
- Nasir, Moh. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1999.
- Niven, Paul R. *Balanced Scorecard for Government and Nonprofit Agencies*. Hoboken New Jersey: John Wiley & Sons, Inc, 2003.
- Olve, Nils-Goran, Jan Roy, and Magnus Wetter. *Performance Drivers: A Practical Guideto Using the Balanced Scorecard*. Chichester: John Willey & Sons.
- Pyzdek, Thomas. *The Six Sigma Handbook: A Complete Guide for Green Belts, Black Belts, and Managers At All Levels*. New York: McGraw-Hill, 2003.
- Simons, Robert. *Levers of Control*. Boston: Harvard Business School Press, 1995.
- Simons, Robert. *Performance Measurement and Control Systems for Implementing Strategy*, contributor Antonio Davila and Robert S. Kaplan, Upper Saddle River. New Jersey: Prentice Hall, 2000.
- Stoner, James A. F. *Manajemen*. Jakarta: C.V. Intermedia, 1978.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta, 2002.

Thompson, J.L. *Strategic Management*. London: International Thomson Business Press, 1990.

Umar Hussein. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1999.

William S. Richard. *Managing Employee Performance, Design and Implementation in Organization*. London: Thomson Learning, 2002.

Zeithaml, Valerie A., A. Parasuraman and Leonard L., Berry. *Delivering Quality Service*. New York: Free Press, 1990.

2. Artikel

Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional. *TOT HKI Pengembangan Kapasitas Gugus HKI Perguruan Tinggi*. 16 Oktober 2003. www.asosiasi-politeknik.or.id/index.php?module=aspi_jurnal&func=display&jurnal_id=276 - 27k.

Noor, Achmad R. *Ditjen HaKI Pilih Microsoft Jadi Konsultan*. Detikinet. 23 Mei 2005. [Http://www.detikinet.com/index.php/detik.read/tahun/2005/bulan/05/tgl/23/time/152025/idnews/389344/idkanal/398](http://www.detikinet.com/index.php/detik.read/tahun/2005/bulan/05/tgl/23/time/152025/idnews/389344/idkanal/398).

Payatma. *Balanced Scorecard: Suatu Pendekatan Baru dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan dan Pengaruhnya Terhadap Fungsi Controller, Perspektif*. Vol.4 Nomor 3, September 1999.

Riswandi, Agus. *Memperkuat Sistem HKI melalui Desentralisasi Kantor HKI*. UII Yogyakarta. <http://www.iprcentre.org/artikel/Memperkuat%20Sistem%20HKI%20melalui%20Desentralisasi%20Kantor%20HKIoleh%20Budi%20Agus%20Riswandi.pdf>.

Saana Consulting. *Resource Audit and Management Project for Directorate General of Intellectual Property Rights of Indonesia – A Final Report*. 27 April 2006.

3. Hasil Penelitian

Chandra Wijaya, *Pengukuran Kinerja BUMN "Studi Kasus pada PT (Persero) JIEP dengan Pendekatan Balanced Scorecard*, Tesis, Ilmu Administrasi, FISIP UI, Jakarta, 1997.

Piping Supriatna, *Kinerja Pengelola Anggaran Rutin dan Penyelenggaraan Pelayanan Umum di Lingkungan Sekretariat Negara dengan Pendekatan Balanced corecard*, Tesis, Ilmu Administrasi, FISIP UI, Jakarta, 2002.

Siti Rokhaniyah, Pengukuran Kinerja Organisasi Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Departemen Hukum dan HAM RI, Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional, Jakarta, 2007.

Teguh Sudarmadi, Pengukuran Kinerja Pusat Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional BPHN dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*, Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional, Jakarta, 2007.

4. Peraturan Perundang-Undangan

Instruksi Presiden No.7 Tahun 1999 Tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP).

Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI No. M.09-PR.07.10 Tahun 2007 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Departemen Hukum dan HAM RI.

