

## DAFTAR ACUAN

- [1] John Downes, Jordan Elliot Goodman. *Dictionary Of Finance And Investment Terms* (United States Of America : Barron's, 2003)
- [2] *Laporan Keuangan Dan Analisa Laporan Keuangan*, STEKPI Bab 2.
- [3] <http://en.wikipedia.org/wiki/invoice> , Diakses 26 Mei 2008 di Wikipedia
- [4] <http://zulidamel.wordpress.com/2008/03/06/invoicefactur-penjualan/> , Diakses 26 Mei 2008.
- [5] Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Kualitas* (Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999), hal 3.
- [6] Bambang H. Hadiwardjo, Sulistijarningsih Wibisono, *Memasuki Pasar Internasional Dengan ISO 9000 – Sistem Manajemen Mutu* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2000), hal 17.
- [7] Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Kualitas* (Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999), hal 3.
- [8] Iman Soeharto, *Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional) – Jilid 2*, (Jakarta : Erlangga, 2001), hal 277.
- [9] Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Kualitas* (Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999), hal 4-5.
- [10] Bambang H. Hadiwardjo, Sulistijarningsih Wibisono, *Memasuki Pasar Internasional Dengan ISO 9000 – Sistem Manajemen Mutu* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2000), hal 17.
- [11] Bambang H. Hadiwardjo, Sulistijarningsih Wibisono, *Memasuki Pasar Internasional Dengan ISO 9000 – Sistem Manajemen Mutu* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2000), hal 18.
- [12] Chairani Rachmatullah. “Pengaruh Penerapan Sistem Mutu ISO 9001 Terhadap Kinerja Waktu (Studi Kasus Di PT PLN (Persero) Jasa Enjiniring)”, Tesis, Program Pasca Sarjana Bidang Ilmu Teknik Universitas Indonesia, Depok, 2001, hal 12
- [13] Prijono Wiryodiningrat, *et al.*, *ISO 9000 Untuk Kontraktor* (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1997), hal 6.
- [14] *A Guide To The Project Management Body Of Knowledge (Third Edition)*(USA, 2004), hal 180.

- [15] Prijono Wiryodiningrat, *et al.*, *ISO 9000 Untuk Kontraktor* (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1997), hal 6.
- [16] Vincent Gaspersz, *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement* (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2001), hal 1.
- [17] Imam Suharto, *Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional) – Jilid 2*, (Jakarta : Erlangga, 2001), hal 295.
- [18] Bambang H. Hadiwardjo, Sulistijarningsih Wibisono, *Memasuki Pasar Internasional Dengan ISO 9000 – Sistem Manajemen Mutu* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2000), hal 49.
- [19] Esther Iriana. " Pengaruh Sertifikasi ISO 9002 Terhadap Kinerja Mutu Proyek Konstruksi Di Indonesia (Studi Kasus : PT Waskita Karya)", Tesis, Program Pasca Sarjana Bidang Ilmu Teknik Universitas Indonesia, Depok, 1999, hal 22.
- [20] M Fanshurullah Asa. "Pengaruh Sertifikasi ISO 9002 Khususnya Sistem Dokumentasi Terhadap Kinerja Konstruksi Pada Perusahaan Kontraktor Di Indonesia (Studi Kasus Pada 770 Proyek Di Lingkungan PT Waskita Karya)", Tesis, Program Pasca Sarjana Bidang Ilmu Teknik Universitas Indonesia, Depok, 1998, hal 29.
- [21] Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Kualitas* (Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999), hal 50.
- [22] Imam Suharto, *Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional) – Jilid 2*, (Jakarta : Erlangga, 2001), hal 280.
- [23] Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Kualitas* (Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999), hal 50.
- [24] Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Kualitas* (Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999), hal 39-40.
- [25] Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Kualitas* (Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999), hal 39.
- [26] Prijono Wiryodiningrat, *et al.*, *ISO 9000 Untuk Kontraktor* (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1997), hal 21-22.
- [27] Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Kualitas* (Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999), hal 47.
- [28] Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Kualitas* (Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999), hal 17.

- [29] Connie Susilawati, Ferryanto Salim, Tjahjadi Soesilo, “Harapan Dan Realita Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 Dalam Penerapannya Di Perusahaan Kontraktor”, *Dimensi Teknik Sipil*, 7 (1) 2005 : hal. 31.
- [30] Prijono Wiryodiningrat, *et al.*, *ISO 9000 Untuk Kontraktor* (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1997), hal 2-3.
- [31] Connie Susilawati, Ferryanto Salim, Tjahjadi Soesilo, “Harapan Dan Realita Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 Dalam Penerapannya Di Perusahaan Kontraktor”, *Dimensi Teknik Sipil*, 7 (1) 2005 : hal 31.
- [32] [http://en.wikipedia.org/wiki/Standing\\_operating\\_procedure](http://en.wikipedia.org/wiki/Standing_operating_procedure) , Diakses 26 Mei 2008 di Wikipedia
- [33] S. Bruce Han, Shaw K. Chen, Maling Ebrahimpour, “The Impact Of ISO 9000 on TQM And Business Performance”, *The Journal Of Business And Economic Studies*, 13 (2) 2007, hal 3.
- [34] S. Bruce Han, Shaw K. Chen, Maling Ebrahimpour, “The Impact Of ISO 9000 on TQM And Business Performance”, *The Journal Of Business And Economic Studies*, 13 (2) 2007, hal 3.
- [35] Bambang H. Hadiwardjo, Sulistijarningsih Wibisono, *Memasuki Pasar Internasional Dengan ISO 9000 – Sistem Manajemen Mutu* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2000), hal 49.
- [36] Moh. Nazir, *Metode Penelitian* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2005), hal 54.
- [37] Moh. Nazir, *Metode Penelitian* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2005), hal 57.
- [38] Moh. Nazir, *Metode Penelitian* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2005), hal 393.
- [39] Prijono Wiryodiningrat, *et al.*, *ISO 9000 Untuk Kontraktor* (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1997), hal 29.
- [40] Prijono Wiryodiningrat, *et al.*, *ISO 9000 Untuk Kontraktor* (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1997), hal 35.
- [41] Prijono Wiryodiningrat, *et al.*, *ISO 9000 Untuk Kontraktor* (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1997), hal 30-31.

## DAFTAR PUSTAKA

- A Guide To The Project Management Body Of Knowledge (Third Edition)*. USA, 1993.
- Ariani, Dorohtea Wahyu. *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta : Universitas Atmajaya Yogyakarta, 1999
- Asa, M. Fansurullah. *Pengaruh Sertifikasi ISO 9002 Khususnya Sistem Dokumentasi Terhadap Kinerja Konstruksi Pada Perusahaan Kontraktor Di Indonesia (Studi Kasus Pada 770 Proyek Di Lingkungan PT Waskita Karya)*. Tesis. Program Pasca Sarjana Bidang Ilmu Teknik Universitas Indonesia. Depok, 1998.
- Bangert, Michelle. "The Importance of ISO." *Quality* 46 :1 (2007)
- Costa, Micaela Martínez and Angel Rafael Martínez Lorente. "ISO 9000:2000 : The Key To Quality? An Exploratory Study." *The Quality Management Journal* 14 :1 (2007)
- "Document Control Key In QS-9000 Requirements." *Quality* 38 :5 (1999)
- Downes, John and Jordan Elliot Goodman. *Dictionary Of Finance And Investment*. United State Of America : Barron's, 2003.
- Gaspersz, Vincent. *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- Hadiwardjo, Bambang H. dan Sulistijarningsih Wibisono. *Memasuki Pasar Internasional Dengan ISO 9000 - Sistem Manajemen Mutu*. Jakarta : Ghalia Indonesia, 2000.
- Han, S. Bruce, Shaw K. Chen, and Maling Ebrahimpour. "The Impact Of ISO 9000 on TQM And Business Performance." *The Journal Of Business And Economic Studies* 13 :2 (2001)
- <http://en.wikipedia.org/wiki/invoice> , Diakses 26 Mei 2008 di Wikipedia
- <http://zulidamel.wordpress.com/2008/03/06/invoicefactur-penjualan/> , Diakses 26 Mei 2008
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Standing\\_operating\\_procedure](http://en.wikipedia.org/wiki/Standing_operating_procedure) , Diakses 26 Mei 2008 di Wikipedia
- Iñaki, Heras Saizarbitoria, German Arana Landin, and Marti Casadesús Fa. "A Delphi Study On Motivation For ISO 9000 And EFQM." *International Journal Of Quality And Reliability Management* 23:7 (2006)

Iriana, Esther. *Pengaruh Sertifikasi ISO 9002 Terhadap Kinerja Mutu Proyek Konstruksi Di Indonesia (Studi Kasus : PT Waskita Karya)*. Tesis. Program Pasca Sarjana Bidang Ilmu Teknik Universitas Indonesia. Depok, 1999.

*Laporan Keuangan Dan Analisa Laporan Keuangan*. (STEKPI Bab 2).

Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia, 2005.

Paris, Christopher. *The Complete Guide To Understanding & Improving ISO 9001's Process Management Requirements*. Oxebridge Quality, Inc., 2003.

Poksinska, Bonenza, Jörgen A. E. Eklun, and Jens Jörn Dahlgard. "ISO 9001:2000 In Samll Organisation." *International Journal Of Quality And Reliability Management* 23:5 (2006)

Rachmatullah, Caherani. *Pengaruh Penerapan Sistem Mutu ISO 9001 Terhadap Kinerja Waktu (Studi Kasus Di PT PLN (Persero) Jasa Enjiniring*. Tesis. Program Pasca Sarjana Bidang Ilmu Teknik Universitas Indonesia. Depok, 2001.

Riduwan. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta, 2008.

Scott, John. "ISO 9000 In Service : The Good, The Bad And The Ugly." *Quality Progress* 38:9 (2005)

Setiadi, Dede. *Pengertian ISO 9000 – Sistem Standar Manajemen Mutu*. Cisarua : Diktat Pelatihan Audit Lingkungan, 2006.

Shlickman, Jay. *ISO 9001:2000 Quality Management Design*. Boston : Artech House, 2003.

Soeharto, Iman. *Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional) - Jilid 2*. Jakarta : Erlangga, 2001.

Susilawati, Connie., Ferryanto Salim, dan Tjahjadi Soesilo. "Harapan Dan Realita Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 Dalam Penerapannya Di Perusahaan Kontraktor." *Dimensi Teknik Sipil* 7:1 (2005)

Valls, Valērina Martin, and Waldomiro de Castro Santos Vergueiro. "Quality Management On Information Services According To ISO 9000." *New Library World* 107:1230-1231 (2006)

Van Houten, Gerry. "The ISO Document Tidal Wave." *Management Quarterly* 30:2 (1996)

Viadiu, Frederic Marimon., Martí Casadesús Fa, and Iñaki Heras Saizarbitoria. "ISO 9000 And ISO 14000 Standards : And International Diffusion Model." *International Journal Of Quality And Reliability Management*, 26:2 (2006)

- Wikantarti, Titi. "ISO 9000 Dalam Industri Jasa Konstruksi." *Jurnal Konstruksi & Design* 1:2 (2003)
- Wiryoaningrat, Prijono, *et al.*, ed. *ISO 9000 Untuk Kontraktor*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1997.
- Yin, Robert K. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada, 2008.
- Zeng, S. X., P. Tian, and C. M. Tam, "Overcoming Barriers To Sustainable Implementation Of The ISO 9001 System." *Managerial Auditing Journal* 22:3 (2007)

