

BAB 7 KESIMPULAN

7.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data, temuan-temuan dan pembahasan penelitian maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel *management quality* berbasis ISO memberikan pengaruh terhadap percepatan *collection periode*
2. Pada awal perencanaan pekerjaan, penerapan ISO dalam pemilihan sumber daya manusia, penetapan prosedur tertulis dalam perencanaan pekerjaan dan perencanaan tiap kegiatan pekerjaan secara detail merupakan faktor yang dominan dalam penerapan ISO
3. Pada proses pekerjaan, terutama dalam proses pengadaan (baik pembelian maupun penetapan subkontraktor) perlu dilakukan penetapan prosedur pengadaan yang secara tertulis dan penjelasan yang detail
4. Pada proses pengendalian pekerjaan, faktor dominan yang berpengaruh dalam penerapan ISO adalah
 - Pembuatan prosedur tertulis untuk kegiatan inspeksi dan pengujian
 - Proses pemantauan dan pengendalian yang dilakukan pada setiap rangkaian kegiatan pekerjaan dalam pencapaian mutu yang diinginkan
 - Penempatan pengawas dalam proses pekerjaan akan dapat membantu dalam memastikan pekerjaan di lapangan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan
 - Melakukan inspeksi dan atau pengujian terhadap hasil pekerjaan akhir sebelum dilakukan serahterima kepada pemilik proyek
 - Melakukan pembahasan tindakan koreksi dan pencegahannya dalam management review yang dilakukan secara periodik
 - Melakukan peningkatan koordinasi dalam pekerjaan dengan peningkatan sistem dan alur komunikasi dalam pekerjaan

5. Pada proses pendokumentasian setiap dokumen harus terdaftar dalam induk dokumen dan setiap penerbitan dokumen pekerjaan harus telah disetujui sebelumnya oleh yang berwenang
6. Faktor dominan pada penerapan ISO yang berpengaruh pada percepatan *collection periode* adalah sistem pendokumentasian yang harus selalu terdaftar dalam dokumen induk. Hal ini untuk memungkinkan setiap tahapan akan terdokumentasi sehingga apabila terjadi perubahan personel maka dokumen tersebut tetap akan bisa mewakili kelembagaan yang berwenang.
7. Faktor dominan lainnya pada penerapan ISO yang berpengaruh pada percepatan *collection periode* adalah melakukan inspeksi dan atau pengujian terhadap hasil pekerjaan akhir sebelum dilakukan serah terima kepada pemilik proyek. Hal ini memungkinkan untuk tidak terjadinya penyimpangan dalam proses akhir pekerjaan sebelum dilakukan serah terima kepada pemilik proyek sehingga proses penerimaan proyek akan berlangsung lebih cepat.

7.2 SARAN

1. Sistem pendokumentasian yang menunjang penerapan ISO di PT KBI harus lebih terdokumentasi untuk mencegah terjadinya penyimpangan pekerjaan yang mengakibatkan keterlambatan dalam pekerjaan.
2. Penerapan ISO di PT KBI harus disosialisasi kembali terutama kepada stakeholder yang berperan dalam penerapan ISO tersebut. Sehingga semua pekerjaan mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pengendalian pekerjaan dan sistem dokumentasi benar-benar sesuai dengan sistem ISO.
3. Pembuatan prosedur terutama dalam perencanaan dan pembelian atau pengadaan sebaiknya disesuaikan dengan spesifikasi penerimaan pekerjaan.
4. Melakukan penerapan *communication management* dalam penerapan ISO, yaitu sebagai berikut:
 - Penetapan informasi dan komunikasi yang dibutuhkan *stakeholder*, mulai dari penetapan siapa dan kapan membutuhkan informasi,

kapan dan bagaimana informasi dibutuhkan dan disampaikan kepada pihak-pihak yang terlibat di dalamnya

- Membuat informasi yang dibutuhkan tersedia untuk *stakeholder* proyek tepat pada waktunya.
- Mengumpulkan dan menyebarkan/mendistribusi kan informasi kinerja. Dalam hal ini termasuk status pelaporan, pengukuran progres dan peramalan.
- Membuat, mengumpulkan dan menyebarkan/ mendistribusikan informasi untuk formalisasi tahap atau penyelesaian proyek.

