



UNIVERSITAS INDONESIA

**KETRAMPILAN INSTRUKTUR
MATERI *INFORMATION LITERACY* (IL):
Studi Kasus Program Orientasi Belajar Mahasiswa (OBM)
Universitas Indonesia**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Humaniora**

**LAELY WAHYULI
0606013355**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
DESEMBER 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Laely Wahyuli

NPM : 0606013355

Tanda tangan :

Tanggal : 31 Desember 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Laely Wahyuli
NPM : 0606013355
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul Tesis : Ketrampilan Instruktur Materi *Information Literacy* (IL) : Studi Kasus Program Orientasi Belajar Mahasiswa (OBM) UI

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Fuad Gani, M.A (.....)

Pembimbing I/Penguji : Utami BR. Hariyadi. M.Lib (.....)

Pembimbing II/Penguji : Indira Irawati, M.A (.....)

Pembaca/Penguji : Luki Wijayanti, M.Si (.....)

Pembaca/Penguji : Siti Sumarningsih, M.Lib (.....)

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 31 Desember 2008

Dekan
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia

Dr. Bambang Wibawarta
NIP 131 882 265

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *irrabbil' alamin*, segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas segala kasih sayang, rahmat serta ridla-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Ibu Utami Budi Rahayu Hariyadi dan Ibu Indira Irawati, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- (2) Ibu Luki Wijayanti selaku Kepala Perpustakaan UI yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk dapat melanjutkan studi dan selalu mendukung saya secara moril maupun materil;
- (3) Ibu Siti Sumarningsih atas dorongan dan masukannya;
- (4) Bapak Fuad Gani, M.A yang membantu kelancaran studi saya;
- (5) Orang tua dan keluarga saya, khususnya suami (Farid) dan anak (Zufar) tercinta atas segala pengertian dan dukungan yang diberikan selama masa studi;
- (6) Berbagai pihak yang telah membantu kelancaran studi saya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya menyadari akan adanya kekurangan dan keterbatasan pada tulisan dan analisa yang disampaikan. Namun saya berharap bahwa tesis ini bermanfaat bagi pembaca. Semoga kekurangan-kekurangan yang ada dapat dilengkapi oleh peneliti-peneliti di masa yang akan datang.

Depok, 31 Desember 2008

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laely Wahyuli
NPM : 0606013355
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Ketrampilan Instruktur Materi *Information Literacy* (IL) : Studi Kasus Program Orientasi Belajar Mahasiswa (OBM) Universitas Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 31 Desember 2008
Yang menyatakan

(Laely Wahyuli)

ABSTRAK

Nama : Laely Wahyuli
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Ketrampilan Instruktur Materi *Information Literacy* (IL) : Studi Kasus Program Orientasi Belajar Mahasiswa (OBM) Universitas Indonesia

Sejak tahun 2007 materi *Information Literacy* (IL) terintegrasi dalam program Orientasi Belajar Mahasiswa (OBM) Universitas Indonesia. Dalam kegiatan ini, pustakawan berperan sebagai instruktur yang menyampaikan materi IL atau literasi informasi. Permasalahan dalam penelitian ini berfokus pada bagaimana ketrampilan instruktur literasi informasi OBM 2007 dalam penguasaan maupun penyampaian materi literasi informasi. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Konsep literasi informasi mengacu pada *Information Literacy Competency Standard for Higher Education* yang dikeluarkan ACRL, kajian Webb dan Powis untuk konsep pengajaran, dan kajian Palan untuk menentukan tingkat kompetensi kerja. Dari analisis hasil wawancara, disimpulkan bahwa: 1) pemahaman informan terhadap konsep literasi informasi tergolong cakap (*proficient*); 2) dalam penguasaan literasi informasi ada tiga golongan yaitu pembelajar (*learner*), cakap (*proficient*), dan mahir (*professional*); 3) kemampuan informan dalam menyampaikan materi tergolong cakap (*proficient*). Sedangkan faktor-faktor yang memengaruhi penguasaan literasi informasi adalah pendidikan, pengalaman kerja dan pelatihan. Hasil penelitian menyarankan Perpustakaan UI menyediakan berbagai program pelatihan dalam mempersiapkan pustakawan menjadi instruktur yang efektif. Materi dalam pelatihan mencakup teori dan praktik tentang literasi informasi dan pelatihan presentasi. Pelatihan diberikan berdasarkan pada tingkat ketrampilan pustakawan.

Kata Kunci:

Literasi informasi, pustakawan instruktur, pengajaran literasi informasi

ABSTRACT

Name : Laely Wahyuli
Study Program : Library Sciences
Title : Skills of Information Literacy Instructor : Case Study University of Indonesia's Student Orientation (Orientasi Belajar Mahasiswa (OBM)) Program

Since 1997, Information Literacy (IL) has been integrated to the Student Learning Orientation Program of the University of Indonesia. In this program, the librarians have the role as the instructor in delivering the IL material. The focus of this research is to explore the skill of information literacy's instructors and their ability to teach was delivered on the 2007 program. This research is a qualitative research with descriptive design. The concept of information literacy referred to Information Literacy Competency Standard for Higher Education from ACRL, the study of Webb and Powis on teaching concept, and Palan's study on determining the competency level. The result of the interview's analysis concludes that: 1) the interviewees' understanding on the concept of information literacy is at the proficient level; 2) in regards to the level of information literacy knowledge, there are three types of instructors: learner, proficient, and professional; 3) the ability of instructors in teaching delivering the program is quiet proficient. The result of the research also shows that the factors affecting the ability in majoring the information literacy are: education, working experience and training. The result of this research suggests that The Library of the University of Indonesia should provide various training programs in preparing the librarians to be the effective instructors. The subjects that should be given in the training consist of theories and practical guides on information literacy and how to present them. The training will be given based on the librarians' skill level.

Keywords:

Information literacy, librarian instructor, teaching information literacy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN LITERATUR.....	8
2.1 Pengertian Pustakawan.....	8
2.2 Konsep Literasi Informasi.....	10
2.2.1 Model Literasi Informasi.....	14
2.2.2 Standar Literasi Informasi.....	18
2.3 Literasi Informasi dalam Lingkungan Akademis.....	23
2.4 Peranan Pustakawan.....	27
2.4.1 Kompetensi Pustakawan.....	28
2.4.2 Pustakawan sebagai Instruktur.....	31
2.5 Penelitian Mengenai Pengajaran Literasi Informasi.....	36
2.6 Hubungan Antar Konsep.....	39
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	41
3.3 Informan Penelitian.....	41
3.4 Dimensi Penelitian.....	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6 Alat Pengumpulan Data.....	46
3.7 Analisis Data.....	47

BAB 4	ANALISIS.....	49
	4.1 Pemahaman Literasi Informasi.....	49
	4.1.1 Konsep Literasi Informasi	49
	4.2 Materi.....	52
	4.2.1 Persiapan Materi Literasi Informasi	53
	4.3 Penguasaan Materi Literasi Informasi.....	58
	4.3.1 Menentukan dan Mengidentifikasi Kebutuhan Informasi.....	58
	4.3.2 Mengidentifikasi Sumber Informasi Potensial.....	61
	4.3.3 Mengakses Informasi dengan Efektif dan Efisien.....	62
	4.3.3.1 Menyeleksi Sistem Temu Kembali Informasi.....	62
	4.3.3.2 Menggunakan Strategi Pencarian dengan Efektif.....	65
	4.3.3.3 Menemukan dan Menyimpan Informasi dengan Menggunakan Berbagai Macam Metode.....	69
	4.3.4 Mengevaluasi Informasi.....	70
	4.3.5 Menggunakan Informasi dengan Etis.....	74
	4.4 Penyampaian Materi Literasi Informasi.....	75
	4.4.1 Pemilihan Media dan Format untuk Penyampaian Materi.....	76
	4.4.2 Metode Penyampaian Materi.....	79
	4.4.3 Pengalaman dalam Menyampaikan Materi di Luar Kegiatan OBM.....	85
	4.4.3.1 Kemampuan Instruktur dalam Menyampaikan Materi.....	86
	4.4.3.2 Sumber Keterampilan Mengajar.....	88
	4.5 Faktor-faktor yang Memengaruhi Penyampaian Materi.....	91
	4.5.1 Kendala yang Dihadapi.....	91
	4.5.1.1 Kendala Peserta.....	92
	4.5.1.2 Kendala Waktu dan Tempat.....	93
	4.5.1.3 Kendala Sarana.....	94
	4.5.1.4 Evaluasi Kegiatan.....	95
	4.6 Faktor-faktor yang Memengaruhi Penguasaan Literasi Informasi.....	97
	4.6.1 Kompetensi.....	97
	4.6.1.1 Pelatihan.....	101
	4.6.1.2 Penyampai Materi.....	103
	4.7 Keterampilan Instruktur Literasi Informasi Program Orientasi Belajar Mahasiswa 2007.....	104

BAB 5	Kesimpulan dan Saran.....	109
	5.1 Kesimpulan.....	109
	5.2 Saran.....	113
DAFTAR REFERENSI.....		116



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kategori Kritik/Saran/Usul Kegiatan OBM 2007 – Materi IL.....	4
Tabel 1.2	Tingkat Ketidakpuasan Peserta terhadap Instruktur Materi IL – Kegiatan OBM 2007.....	5
Tabel 2.1	<i>The Seven Faces of Information Literacy</i>	15
Tabel 2.2	<i>Information Literacy Competency Standards for Higher Education</i>	19
Tabel 3.1	Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan dan Kegiatan Pengajaran.....	43
Tabel 3.2	Dimensi Penelitian.....	44
Tabel 3.3	Kegiatan Wawancara.....	45
Tabel 3.4	Kode Kategori Penelitian.....	48
Tabel 4.1	Reduksi Hasil Wawancara Mengenai Pemahaman Konsep Literasi Informasi.....	52
Tabel 4.2	Pengelompokkan Tingkatan Keterampilan Instruktur Literasi Informasi Berdasarkan Hasil Wawancara.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>The Seven Pillars of Information Literacy Model</i>	16
Gambar 2.2	Elemen Literasi Informasi.....	22
Gambar 2.3	Hubungan Literasi Informasi dengan Pemelajaran Seumur Hidup.....	23



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Bruce's The Seven Faces of Information Literacy*
- Lampiran 2 *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*
- Lampiran 3 Contoh Formulir Umpan Balik dari Peserta
- Lampiran 4 Contoh Hasil Evaluasi OBM 2007 – Pengajar (Instruktur)
- Lampiran 5 Contoh Surat Permohonan Data Informan
- Lampiran 6 Contoh Reduksi Transkrip Wawancara dengan Informan

