



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**KAJIAN KAPASITAS PERPUSTAKAAN DIGITAL:  
STUDI KASUS PADA PERPUSTAKAAN  
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS INDONESIA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Humaniora**

**EVALIEN SURYATI  
0606013336**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA  
PROGRAM MAGISTER ILMU PERPUSTAKAAN  
DEPOK  
JANUARI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

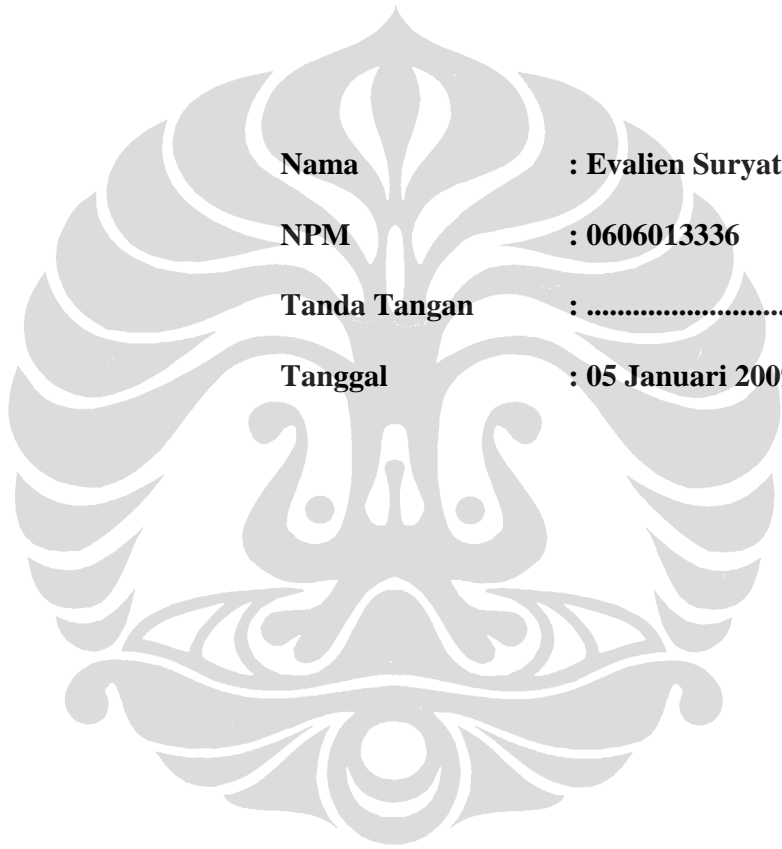
Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

**Nama** : Evalien Suryati

**NPM** : 0606013336

**Tanda Tangan** : .....

**Tanggal** : 05 Januari 2009



## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Evalien Suryati  
NPM : 0606013336  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Manajemen Informasi  
Judul Tesis : Kajian Kapasitas Perpustakaan Digital: Studi Kasus pada  
Perpustakaan di Lingkungan Universitas Indonesia

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Humaniora pada Program Magister Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Siti Sumarningsih, M.Lib. ( ..... )  
Pembimbing : Fuad Gani, MA ( ..... )  
Pembimbing : Prof. Dr. Sulistyono-Basuki ( ..... )  
Pembaca : Luki Wijayanti, MSi. ( ..... )  
Pembaca : Diao Ai Lien, Ph.D ( ..... )

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 05 Januari 2009

Dekan

Dr. Bambang Wibawarta  
NIP 131 882 265

## KATA PENGANTAR

Syukur dan puji bagi Bapa Yang Maha Pengasih atas terpaan, berkat, tuntunan serta kasih setiaNya yang boleh penulis rasakan sehingga tesis ini akhirnya dapat diselesaikan meskipun percobaan yang menghambat datang silih-berganti.

Tesis dengan judul: *Kajian kapasitas perpustakaan digital: studi kasus pada perpustakaan di lingkungan Universitas Indonesia* ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik memperoleh gelar Magister Humaniora pada Program Magister Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia (UI).

Penulis sadar tesis ini dapat diwujudkan seperti bentuknya saat ini hanya karena adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih dan hormat kepada:

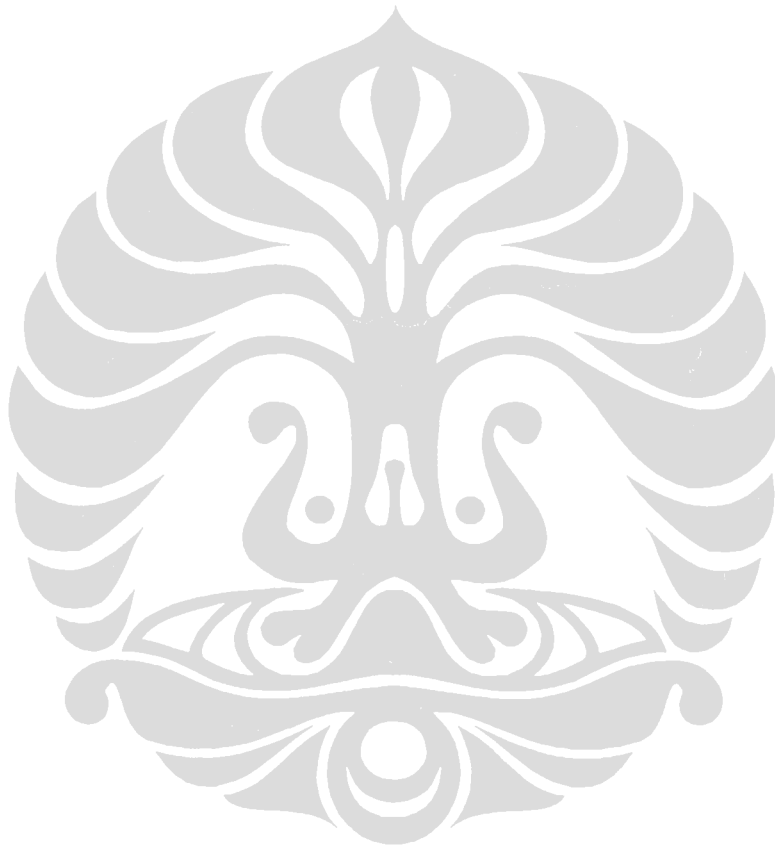
1. Beni beserta Pito, Pita, dan Lita, suami dan putra-putri penulis, yang kembali telah merelakan kehilangan sebagian kebersamaan hidup berkeluarga kami selama penulis harus menempuh pendidikan di UI,
2. Prof. Pdt. Dr. John A. Titaley, mantan Rektor Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), Prof. Dr. Kris Herawan Timotius, Rektor UKSW; Prof. Dr. Daniel Kameo, WR I UKSW; Dr. Agna Sulis Krave, WR IV UKSW; Dr. Haridjono, WR II UKSW; dan Elizabeth Sri Lestari, SPd., MLIS., Kepala perpustakaan UKSW,
3. Fuad Gani, MA, sebagai wali studi dan Ketua program studi yang segera mengambil tindakan untuk mengambil-alih dan melanjutkan sebagai pembimbing I pada semester I/2008-2009 saat pembimbing yang terdahulu berhalangan tetap pada semester ini,
4. Lily Irawati Roesma, MLib., sebagai pembimbing I pada semester II/2007-2008 yang dengan kedisiplinannya telah memacu semangat penulis untuk selalu membuat jadwal bimbingan dan melakukan revisi berdasarkan masukannya,
5. Prof. Dr. Sulistyo-Basuki, sebagai pembimbing II yang telah memberikan masukan sekaligus ruang untuk kebebasan berpikir penulis. Pantauan dan

sapaan beliau yang selalu mengingatkan telah memacu semangat penulis untuk segera menuntaskan penyusunan tesis ini,

6. Prof. Dr. Robert MZ Lawang dan Dr. Francisia SEE Seda, sebagai pengajar dan pakar sosiologi di FISIP – UI yang direkomendasi oleh Dewan Penguji seminar pra-tesis untuk turut membimbing penulis. Di sela-sela kesibukannya, beliau berdua dengan kesabaran sekaligus ketegasannya masing-masing telah menyempatkan diri mengarahkan penulis. Tanpa pengarahan dari mereka, penulis tidak akan pernah sampai kepada fokus penelitian ini maupun keyakinan pemilihan penggunaan teori yang tepat untuk itu,
7. Putu Laxma Pendit, PhD., dan Dr. David Samiyono, MTh., MSLS., sebagai pembimbing virtual, khususnya dalam metodologi penelitian kualitatif serta penggunaan teori,
8. Luki Wijayanti, MSi., sebagai pembaca dan Kepala Perpustakaan UI yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini dan sekaligus menjadi informan kuncinya. “Terima kasih juga atas pinjaman buku-bukunya,” bu.
9. Diao Ai Lien, PhD., sebagai pembaca yang telah memberikan masukan sangat berharga untuk bekal penulis dalam metodologi penelitian kualitatif serta penggunaan *Adaptive Structuration Theory*,
10. Bapak dan Ibu Kepala perpustakaan di lingkungan UI, Administrator jaringan Perpustakaan UI, dan Koordinator layanan pemakai Perpustakaan UI untuk kesediaannya menjadi informan dan menerima kehadiran penulis dengan penuh kehangatan dan keterbukaan,
11. Teman-teman administrasi baik di UKSW maupun di Program studi Ilmu Perpustakaan yang telah membantu kelancaran administrasi selama penulis menempuh pendidikan,
12. Teman-teman seangkatan: bu Laely, pak Lukman, dan bu Etty untuk kehangatan sapaannya dalam berbagai bentuk yang sulit diungkapkan dengan kata-kata, dan
13. UKSW sebagai penopang dana sehingga penulis dapat mengenyam pendidikan S2 di UI.

Begitu banyak pihak telah membantu penulis selama menyusun tesis ini. Tetapi keterbatasan yang ada pada diri penulis telah menyebabkan karya ini masih jauh dari sempurna. Harapan penulis penelitian sejenis di masa mendatang dapat menutupi kekurangsempurnaan yang ditemukan pada karya ini. Akhirnya penulis hanya mampu berharap semoga tesis ini masih dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membacanya.

Salatiga, Desember 2008



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evalien Suryati  
NPM : 0606013336  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Departemen : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya  
Jenis karya : Tesis

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

*Kondisi Kapasitas Perpustakaan Digital: Studi Kasus pada Perpustakaan di lingkungan Universitas Indonesia*

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 05 Januari 2009  
Yang menyatakan

( Evalien Suryati)

## ABSTRAK

Nama : Evalien Suryati  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Kajian Kapasitas Perpustakaan Digital: Studi Kasus pada  
perpustakaan di lingkungan Universitas Indonesia

Tesis ini membahas tentang kapasitas perpustakaan digital pada perpustakaan di lingkungan Universitas Indonesia (UI). Dijelaskan bagaimana kondisinya dan peran kondisi serupa ini dalam mengembangkan kerjasama dan jaringan perpustakaan pada aras meso (UI) maupun pada aras makro (nasional). Data dikumpulkan melalui teknik wawancara mendalam dan diskusi kelompok fokus. Informan adalah kepala perpustakaan; administrator jaringan, dan koordinator layanan pemakai Perpustakaan Universitas. Analisis dituntun *Adaptive Structuration Theory*, dilakukan di sepanjang proses mengolah data yang terdiri dari tahap: pengodean terbuka, pengodean berporos dan pengodean terpilih. Hasilnya ditemukan kategori inti yang terdiri dari komponen: SDM, koleksi digital, teknologi jaringan, teknologi perangkat lunak aplikasi (LONTAR), dan kebijakan. Kondisi kapasitas ini punya peran potensial dalam mengembangkan kerjasama dan jaringan perpustakaan di UI. Saran diberikan bagi pustakawan dan perpustakaan di lingkungan UI, serta pemangku kepentingan layanan perpustakaan digital pada berbagai aras.

Kata kunci:

Kapasitas perpustakaan digital, Perpustakaan digital, *Adaptive Structuration Theory*

## ABSTRACT

Name : Evalien Suryati  
Study Program : Libray Science  
Title : *A Study of Digital Libraries Capacity: A Case Study at University  
of Indonesia Libraries*

*A Study of digital libraries (DL) capacity is conducted to explain: DL capacity condition at University of Indonesia (UI) libraries and its role in developing library cooperation and library network at meso level (UI) and macro level. Depth interviews and Focus Group Discussion is conducted to accumulate data. Informants are a library chairman, a network administrator, and library services coordinator at the main library. Data are analyzed throughout every step of data processing, start from open coding to axial coding and selective coding. Data analyzed is guided by Adaptive Structuration Theory (AST). Human resources, digital collection, technology, and policies are categories found. Relation among these categories is found as well. Capacity condition has a role in developing cooperation and network among academic libraries at meso level, but it is not at macro level. Suggestions are given to librarians and libraries management in UI, and digital libraries stakeholders at every level.*

Key words:

*Digital libraries capacity, Digital libraries, Adaptive Structuration Theory*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.1.1. Pergeseran Fungsi Otomasi Perpustakaan	2
1.1.2. Kerjasama dan Jaringan Perpustakaan Perguruan Tinggi di Indonesia	3
1.1.3. Intervensi Pemangku kepentingan	5
1.1.4. Program Hibah Kompetisi Teknologi Informasi dan Komunikasi	6
1.1.5. Program Hibah Kompetisi INHERENT	6
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian dan Signifikansi Penelitian	8
1.4.1. Tujuan Penelitian	8
1.4.2. Signifikansi Penelitian	8
1.5. Tinjauan Literatur	9
1.6. Kerangka Pemikiran	10
1.7. Keterbatasan Penelitian	13
1.8. Konsep Operasional	13
<b>BAB 2. TINJAUAN TEORITIS</b>	<b>15</b>
2.1. Perpustakaan Hibrida, Perpustakaan Digital dan Perpustakaan Maya	
2.1.1. Sumberdaya Manusia	22
2.1.2. Teknologi	25
2.1.2.1. Perangkat lunak	25
2.1.2.2. Teknologi pengamanan data	26
2.1.2.3. Data dalam format digital	27
2.1.2.4. Perangkat keras	28
2.1.2.5. Standar jaringan dan kode transmisi	29
2.1.2.6. Saluran komunikasi	31
2.2.3. Sumberdaya finansial	32
2.2. Jaringan Kerjasama Perpustakaan	33
2.3. Kapasitas Kelembagaan	34
2.4. Perpustakaan Digital di Lingkungan UI	38
2.5. <i>Adaptive Structuration Theory</i> dan Teori Strukturasi	41

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	<b>46</b>
3.1. Sumber Informasi dan Kriteria Informan	46
3.2. Metodologi dan Metode	48
3.3. Obyek dan Subyek Penelitian	49
3.4. Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1. Pemeriksaan Dokumen	50
3.4.2. Wawancara Mendalam	50
3.4.3. Diskusi Kelompok Fokus	50
3.5. Analisis Data	51
<b>BAB 4. KAPASITAS PERPUSTAKAAN DIGITAL DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS INDONESIA</b>	<b>53</b>
4.1. Pengolahan Data	53
4.1.1. Pengodean Terbuka	53
4.1.2. Pengodean Berporos	54
4.1.3. Pengodean Berpilih	60
4.1.3.1. Sumberdaya manusia	60
4.1.3.2. Koleksi digital	65
4.1.3.3. Teknologi	69
4.1.3.4. Kebijakan	74
4.2. Analisis	80
4.2.1. Kondisi kapasitas perpustakaan digital di lingkungan UI	81
4.2.2. Peran kondisi kapasitas perpustakaan digital dalam mengembangkan kerjasama dan jaringan perpustakaan PT di aras meso (UI)	90
4.2.3. Peran kondisi kapasitas perpustakaan digital dalam mengembangkan kerjasama dan jaringan perpustakaan PT di aras makro (nasional) yang difasilitasi INHERENT	91
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>93</b>
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	94
<b>DAFTAR REFERENSI</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Model Kerangka Pemikiran	12
Gambar 2.1. Kerangka Penilaian Keorganisasian	36
Gambar 2.2. Macam-macam Kapasitas Kelembagaan	37
Gambar 2.3. Model Teori Strukturasi Adaptif pada perpustakaan digital di lingkungan UI	45
Gambar 4.1. Hubungan antara perpustakaan digital dengan akses	55
Gambar 4.2. Hubungan antara perpustakaan digital dengan pengembangan SDM dan koleksi digital	55
Gambar 4.3. Hubungan antara koleksi digital dengan saling berbagi sumberdaya, standar, dan kebijakan	56
Gambar 4.4. Akses dalam konteks perpustakaan digital	57
Gambar 4.5. Interaksi antara perpustakaan digital dengan INHERENT	58
Gambar 4.6. Analisis hubungan antara kategori	59

