

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar M.Si**

**NAMA : ANTON HELISTIAWAN**  
**NPM : 0606022782**

**KAJIAN STRATEJIK KEIMIGRASIAN  
PROGRAM STUDI PENGKAJIAN KETAHANAN NASIONAL  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**JAKARTA  
2008**

**UNIVERSITAS INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI KAJIAN KETAHANAN NASIONAL  
KONSENTRASI KAJIAN STRATEGIK IMIGRASI**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

NAMA : ANTON HELISTIAWAN  
NPM : 0606022782  
JUDUL TESIS : ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI



( Dr. Chandra Wijaya, MM, Msi. )

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS  
(Hasil Karya Perorangan)**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Anton Helistiawan  
NPM : 0606022782  
Program Studi : Pengkajian Ketahanan Nasional  
Konsentrasi : Kajian Strategik Keimigrasian  
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Fee Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi** beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal, 27 Juni 2008  
Yang menyatakan

ANTON HELISTIAWAN

**PERNYATAAN MENGENAI TESIS  
DAN SUMBER INFORMASI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis (Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi) adalah karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian tesis ini



Jakarta, 27 Juni 2008

Anton Helistiawan  
NPM. 0606022782

## KATA PENGANTAR

Puji syukur khadirat Allah SWT atas berkah rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains Program Studi Ketahanan Nasional, Kajian Stratejik Keimigrasian pada Program Pascasarjana Universitas Indonesia.

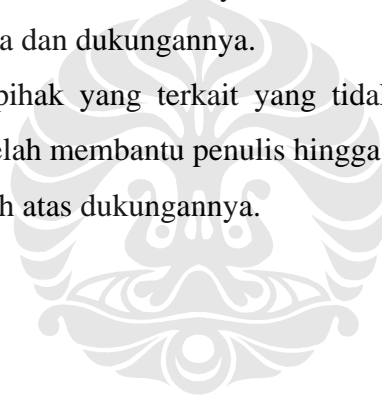
Penulis memahami bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dalam penulisannya, kerena disamping sebagai mahasiswa penulis juga bekerja, sehingga waktu yang tersedia benar-benar terbatas untuk dapat mencurahkan perhatian kepada tesis ini. Oleh karenanya masukan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan tesis ini dan semoga tesis ini dapat memberikan sumbangan berarti bagi penulis sendiri maupun bagi organisasi dan pihak lainnya yang membutuhkan.

Dalam penulisan tesis ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan dan kebaikan dari berbagai pihak baik secara individu maupun secara kelembagaan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr .Wan Usman, MA selaku Koordinator Program Kajian Stratejik Keimigrasian Pada Program Pascasarjana Universitas Indonesia yang telah memberikan wawasan dan dukungan dengan penuh pengertian.
2. Dr. Chandra Wijaya, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran di dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. M Iman Santoso, selaku Penguji dan dosen yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang dalam tentang keimigrasian dan dukungan dengan penuh perhatian.
4. Tim penguji yang telah memberikan koreksi, masukan dan saran.

5. Pimpinan Direktorat Jenderal Imigrasi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneruskan pendidikan di program pasca sarjana ini.
6. Kepada Kepala Kantor Imigrasi Soekarno Hatta beserta staff nya yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
7. Seluruh Staff Pengajar Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional Kosentrasi Kajian Stratejik Keimigrasian yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Rekan-rekan Angkatan I Program Kajian Stratejik Keimigrasian atas kepeduliannya dan kerjasamanya.
9. Kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta yang telah memberikan doa, perhatian dan motivasinya, serta tak lupa kepada adik-adikku tercinta atas doa dan dukungannya.
10. Pihak-pihak yang terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga selesainya tesis ini.

Terima kasih atas dukungannya.



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
<b>I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Perumusan Permasalahan .....	8
1.3. Tujuan Penelitian. . . . .	8
1.4. Manfaat Penelitan .....	8
1.5. Keterbatasan Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan tesis .....	9
<b>II. GAMBARAN UMUM DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI</b>	
2.1. Latar Belakang Pembentukan .....	10
2.2. Visi dan Misi .....	11
2.3. Tugas Pokok dan Fungsi .....	12
2.4. Sumber Daya Manusia .....	12
2.5. Susunan Organisasi .....	13
<b>III. KERANGKA TEORI</b>	
3.1. Kinerja Pegawai .....	14
3.2. Kepemimpinan .....	28
3.3. Budaya Organisasi .....	35
3.4. Kompetensi .....	44
<b>IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Desain Penelitian .....	52
4.2. Lokasi Penelitian .....	52
4.3. Populasi dan Sampel .....	52
4.4. Instrumen Penelitian .....	54
4.5. Variabel dan Indikator Pengukuran .....	54
4.6. Pengujian Validitas dan Realibilitas Instrument Penelitian .....	55
4.6.1 Validitas .....	56
4.6.2 Realibilitas .....	57
4.6.3 Analisis Regresi Linear Multipel .....	61
4.7. Metode Analisis Data .....	63
4.8. Hipotesis Penelitian .....	63

## **V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS**

5.1 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas .....	65
5.1.1 Variabel Kompetensi .....	65
5.1.2 Variabel Kepemimpinan .....	66
5.1.3 Variabel Budaya Organisasi .....	68
5.1.4 Variabel Kinerja .....	69
5.2 Analisis Deskriptif .....	70
5.2.1. Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi .....	70
5.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan .....	77
5.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi .....	86
5.2.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja .....	94
5.2.5 Hubungan Variabel Kompetensi dengan Kinerja .....	103
5.2.6 Hubungan Variabel Kepemimpinan dengan Kinerja .....	103
5.2.7 Hubungan Variabel Budaya Organisasi dengan Kinerja ..	104
5.2.8 Hubungan Variabel Kompetensi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi dengan Kinerja .....	104
5.3 Hasil Temuan penelitian dan Analisis .....	107

## **VI. PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	110
6.2 Saran-Saran .....	111

