

PEDOMAN WAWANCARA

Calon TKI :

1. Latar belakang keluarga:
 - bapak dan ibu anda sekarang berusia berapa? dan bekerja sebagai apa mereka?
 - anda mempunyai adik dan kakak berapa? usia mereka? apakah mereka sudah bekerja? apakah mereka masih ada yang sekolah?
 - dirumah anda ada berapa orang anggota keluarga? apakah ada keluarga lain yang hidup satu rumah?
 - apakah bapak dan ibu anda setuju, anda menjadi TKI di luar negeri?
2. Latar belakang Ekonomi :
 - berapa pendapatan bapak dan ibu anda? harian/mingguan/bulanan?
 - apakah anda dan orang tua anda tinggal dirumah sendiri/kontrak? coba ceritakan bentuknya? (luas rumah, dinding, lantai, jumlah kamar)
 - apakah anda mempunyai sawah/binatang ternak?
 - apakah anda mempunyai motor, TV/DVD, *handphone*?
3. Latar belakang lingkungan :
 - apakah saudara/kerabat anda ada yang menjadi TKI? dan menceritakan pengalamannya?
 - apakah tetangga anda ada yang menjadi TKI? dan menceritakan pengalamannya?
 - apakah yang anda lihat dari mereka? apakah mereka bisa membangun rumah, mempunyai benda-benda mewah (motor, *handphone*, elektronik), membeli sawah/hewan ternak?
4. Latar belakang pribadi :
 - sejak kapan anda ingin menjadi TKI ke luar negeri?
 - apa yang anda ketahui jika anda menjadi TKI di luar negeri? (gaji, jenis kerja, perilaku majikan, kesempatan libur)
 - apa yang anda ketahui tentang proses sebelum berangkat? (kontrak kerja, pelatihan, persyaratan)

Pegawai PJTKI

1. latar belakang lingkungan :

- sudah berapa lama anda bekerja pada PJTKI anda sekarang?
- apakah anda pernah bekerja di PJTKI lain?
- jika ya, mengapa anda keluar dan apa perbedaannya dengan tempat kerja anda yang sekarang?
- bagaimana sistem gaji anda? (bulanan atau komisi per jumlah TKI)
- apakah ada target jumlah TKI dari PJTKI anda? kalau ada, bagaimana jika anda tidak dapat memenuhi target tersebut?
- apa sanksi dari PJTKI anda jika ada calon TKI yang tidak bisa berangkat/batal?

2. latar belakang pribadi :

- apakah anda mengetahui perturan ketenagakerjaan? (usia minimum TKI)
- apakah anda mengetahui peraturan pidana tentang pemalsuan dokumen?
- apakah anda mengetahui bahwa calon TKI dari PJTKI anda sebenarnya tidak memenuhi persyaratan usia minimum?
- apakah anda mengetahui proses pembuatan kelengkapan dokumen calon TKI anda?

Petugas wawancara Imigrasi

1. pengalaman kerja

- sudah berapa lama anda ditugaskan di bagian wawancara calon TKI?
- dalam satu hari, berapa rata-rata jumlah calon TKI yang dapat anda wawancarai?
- apakah anda mengetahui persyaratan bagi calon TKI?
- apakah anda mengetahui jenis-jenis dokumen asal (asli tapi palsu)?

2. pengetahuan hukum

- apakah anda mengetahui peraturan ketenagakerjaan terutama usia minimum bagi calon TKI?
- apakah anda mengetahui peraturan pidana tentang pemalsuan dokumen?
- apakah anda mengetahui peraturan keimigrasian tentang pemalsuan dokumen?
- apakah anda mengetahui peraturan tentang perdagangan manusia?

3. lingkungan kerja

- apakah anda pernah menolak calon TKI sehingga tidak dapat dikeluarkan paspor?
- bagaimana sikap atasan saudara jika anda melakukan penolakan terhadap calon TKI?
- apakah rekan anda (petugas wawancara yang lain) pernah melakukan penolakan terhadap calon TKI?
- apakah ada target yang ditentukan atasan anda dalam penyelesaian pelayanan wawancara?
- menurut anda, apakah jumlah petugas wawancara yang ada telah mencukupi? bagaimana jika ada rekan anda yang berhalangan hadir?
- apakah anda pernah menemukan data-data calon TKI berupa dokumen baru (KTP, KK, Akta Lahir baru)? bagaimana sikap anda?
- apakah anda pernah menemukan kecurigaan terhadap dokumen calon TKI? apakah anda akan menanyakan hal tersebut kepada PJTKI –nya?
- menurut anda, para calon TKI dalam menjawab pertanyaan wawancara merupakan jawaban yang telah dipelajari/dipersiapkan sebelumnya oleh PJTKI?

Kepala Kantor Imigrasi

1. SDM

- apakah jumlah pegawai mencukupi dalam melakukan pelayanan?
- bagaimana kemampuan pegawai dalam melakukan pemeriksaan dokumen? (apakah ada pelatihan khusus sebagai petugas wawancara, identifikasi keabsahan dokumen)
- bagaimana fungsi petugas intelijen dalam mencegah perdagangan manusia?
- bagaimana fungsi PPNS imigrasi dalam mencegah perdagangan manusia?

2. Peraturan perundangan

- apakah pegawai anda paham dan mengetahui peraturan ketenagakerjaan? (persyaratan calon TKI)
- apakah pegawai anda paham dan mengetahui peraturan pidana tentang pemalsuan dokumen?
- apakah pegawai anda paham dan mengetahui peraturan keimigrasian tentang persyaratan pemohon paspor RI dan pemalsuan dokumen?
- apakah pegawai anda paham dan mengetahui tentang peraturan perdagangan manusia?
- bagaimana menurut anda, apakah UU No 9 Tahun 1992 tentang Keimigrasian dapat menjangkau masalah perdagangan manusia?

3. Stakeholder

- apakah terdapat kerjasama dengan Depnaker dalam penerbitan paspor RI khusus TKI?
- apakah terdapat kerjasama dengan Pemda setempat dalam klarifikasi keabsahan dokumen kependudukan?
- apakah terdapat kerjasama dengan POLRI dalam mencegah tindak perdagangan manusia?
- jika terhadap orang asing terdapat SIPORA, bagaimana terhadap perdagangan manusia? apakah dimungkinkan diadakan operasi gabungan dlm hal ini?
- bagaimana kecenderungan PJTKI yang ada, apakah mereka tergolong PJTKI “baik” atau “nakal”?