

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH MANDIRI
CABANG BOGOR)**

TESIS

**FACHRI HUSNI A A
7104093175**



**UNIVERSITAS INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TIMUR TENGAH DAN ISLAM
JAKARTA
JULI 2008**

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIFASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH MANDIRI
CABANG BOGOR)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si)
dalam bidang Ekonomi dan Keuangan Syariah
pada Program Studi Timur Tengah dan Islam
Program Pascasarjana Universitas Indonesia**

**FACHRI HUSNI A A
7104093175**



**UNIVERSITAS INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TIMUR TENGAH DAN ISLAM
EKONOMI DAN KEUANGAN SYARIAH
JAKARTA
JULI 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Fachri Husni A A

NPM : 7104093175

Tanda Tangan :

Tanggal : 23 Juli 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Fachri Husni A A

NPM : 7104093175

Program Studi : Program Studi Timur Tengah dan Islam

Judul Tesis : Pengaruh Kemampuan dan Motifasi terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Cabang Bogor)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Studi Timur Tengah dan Islam, Program Pascasarjana, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Mustafa Edwin Nasution, Ph.D ()

Penguji : Ranti Wiliasih, ST, M.Si ()

Pembaca Ahli : Hardius Usman, S.Si, M.Si ()

Ketua Sidang : Dr. Muhammad Muslich, MBA ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Juli 2008

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Fachri Husni A A

Tempat, tanggal lahir : Batu Asa, 21 Februari 1976

Alamat : Graha Tiara Roullah, Blok B, No. 45, Kebun Cengkeh,
Ambon, Maluku

Riwayat Pendidikan :

1. SD Alhilaal 3 Ambon
2. SMPN 2 Ambon
3. Aliyah Al-Fatah Ambon
4. Islamic University of Madinah
5. Ekonomi dan Keuangan Syariah Program Studi Timur Tengah dan Islam
Program Pascasarjana Universitas Indonesia Jakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur begitu dalam hanya tercurah kepada Allah atas segala karunia dan nikmat yang telah diberikan. Atas rahmat-Nya yang begitu luas, akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah saw, suri tauladan umat hingga akhir zaman.

Penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan semua pihak yang tiada kata mampu dituliskan, karena tiada kata yang pantas ditulis selain doa tulus yang dapat dipanjatkan. Dengan segala kerendahan hati memohon kepada Allah SWT agar mereka senantiasa terpenuhi segala urusannya lebih dari yang mereka minta. Barisan orang-orang berjasa tersebut antara lain:

1. Mustafa Edwin Nasution, Ph.D selaku pembimbing dan ketua Program Studi Timur Tengah dan Islam (PSTTI) Program Pascasarjana, Universitas Indonesia. Di sela-sela waktunya yang padat masih mampu meluangkan waktu dan tempat untuk memberikan masukan-masukan yang sangat berharga demi memperbaiki kualitas penelitian ini.
2. Dr. Muhammad Muslich selaku ketua sidang. Ilmu, ide, dorongan dan motivasinya adalah pelajaran berharga yang ditinggalkannya pada penulis.
3. Hardius Usman, S.Si, M.Si selaku pembaca ahli (*reader*) dan Ranti Wiliasih, ST, M.Si selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk perbaikan tesis ini.
4. Staf kesekretariatan PSTTI yang dengan penuh kesabaran telah banyak mempermudah urusan-urusan mahasiswa.
5. Direksi dan Staf di Bank Syariah Mandiri cabang Bogor, atas bantuannya memberikan akses data-data yang diperlukan oleh penulis.
6. Kedua orang tuaku yang dengan rasa cinta mereka, senantiasa memberikan dukungan dan terutama beasiswa kasih sayangnya, sehingga penulis

mampu mendapat pendidikan yang terbaik. Adik-adikku terkasih yang terus menemani penulis selama ini dengan canda dan tawanya.

7. Isteri tercinta dan anak-anak tersayang yang terus mendukung penulis.
8. Teman-teman di PSTTI angkatan 8 dan 9 pagi. Syukran lakum jazielan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak mungkin disebut satu per satu. Semoga segala dukungan yang diberikan mendapat balasan dari Sang Maha Memberi. Tak lupa juga penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam penelitian ini. Namun demikian, dengan penuh harapan, semoga penelitian ini memberikan kontribusi untuk perkembangan ekonomi syariah.

Jakarta, 23 Juli 2008

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fachri Husni A A

NPM : 7104093175

Program Studi : Program Studi Timur Tengah dan Islam

Departemen : Ekonomi dan Keuangan Syariah

Fakultas : Program Pascasarjana

Jenis Karya : Tesis

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan

(Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Cabang Bogor)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juli 2008

Yang menyatakan

(Fachri Husni A A)

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRACT IN ARABIC	x
RINGKASAN EKSEKUTIF	xi
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Kerangka Pemikiran	6
1.6 Hipotesis Penelitian	9
1.7 Metode Penelitian	10
1.8 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN LITERATUR	12
2.1 Kemampuan	12
2.2 Motivasi	20
2.3 Kinerja	29
2.4 Hubungan Kemampuan dan Motivasi dengan Kinerja	36
2.4.1 Hubungan Kemampuan dengan Kinerja	36
2.4.2 Hubungan Motivasi dengan Kinerja	37
2.5 Penelitian Sebelumnya	37
BAB III DATA DAN METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Data Penelitian	40
3.1.1 Jenis dan Sumber Data	40
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.1.3 Populasi dan Sampel	40
3.1.4 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.1.5 Instrumen Pengumpulan Data	41
3.1.6 Variabel Penelitian	42
3.1.7 Teknik Analisis Data	46
3.1.8 Data Profil Responden	50

3.2	Metodologi Penelitian	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Deskripsi Data	55
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	73
	4.2.1 Uji Validitas	73
	4.2.2 Uji Reliabilitas	78
4.3	Analisis Regresi	79
	4.3.1 Model Hasil Regresi Berganda	79
	4.3.2 Koefisien Determinasi	80
	4.3.3 Uji Heteroskedastik	80
	4.3.4 Uji Multikolinieritas	81
	4.3.5 Uji Hipotesis	82
	4.3.6 Interpretasi Model	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	<i>Amal Maqbul</i>	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	9
Gambar 2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow	23
Gambar 2.2	Hierarki Kebutuhan Maslow dan Islam	24
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	54
Gambar 4.1	Grafik Heterosedastik Kemampuan dan Motivasi	81

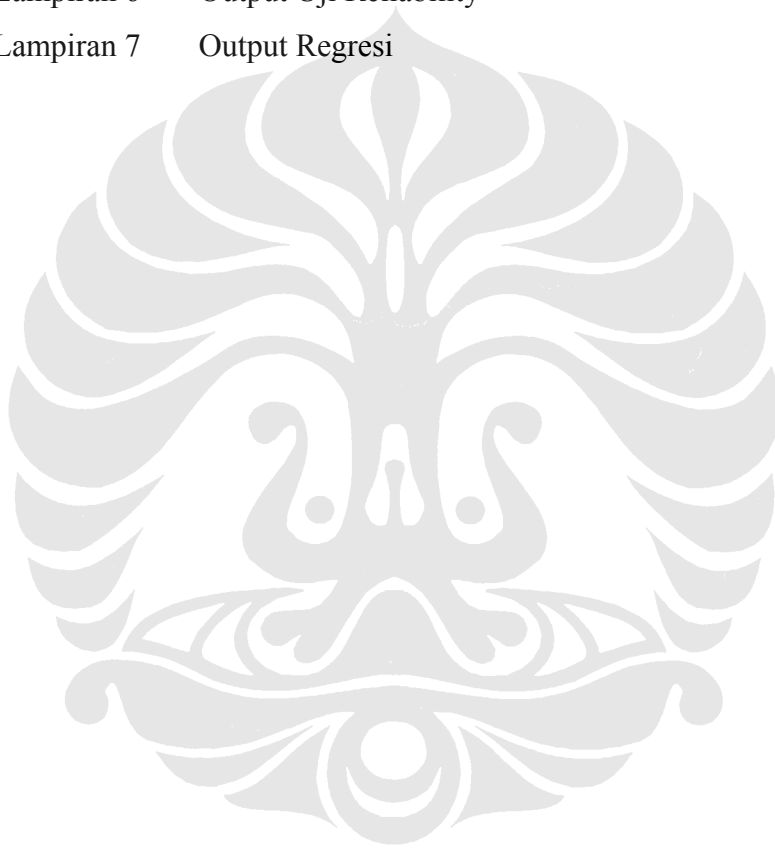


DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Variabel Kemampuan	43
Tabel 3.2	Variabel Motivasi	44
Tabel 3.3	Variabel Kinerja	45
Tabel 3.4	Data Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Tabel 3.5	Data Responden Menurut Usia	50
Tabel 3.6	Data Responden Menurut Jenjang Pendidikan	51
Tabel 3.7	Data Responden Menurut Masa Kerja	52
Tabel 4.1	Deskripsi Statistik Variable Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.2	Deskripsi Statistik Variable <i>Ability</i> (X_1)	62
Tabel 4.3	Deskripsi Statistik Variable Motivasi (X_2)	68
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel <i>Ability</i> (X_1)	76
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2)	77
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.8	Hasil Regresi <i>Ability</i> dan Motivasi secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.9	Output Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.10	Hasil Analisis Multikolinieritas	82
Tabel 4.11	Output Regresi <i>Ability</i> dan Motivasi secara bersama-sama	82
Tabel 4.12	Output Koefisien Regresi Per-Variabel Menggunakan Uji t	83

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuisioner Penelitian	L-1
Lampiran 2	Tabel Identitas Responden	L-6
Lampiran 3	Skor dan Rata-rata Jawaban Responden Per-Variabel	L-8
Lampiran 4	Output Frekuensi Pernyataan Per-Variabel	L-14
Lampiran 5	Output KMO and Bartlett's Test dan Anti Image Matrices.	L-27
Lampiran 6	Output Uji Reliability	L-30
Lampiran 7	Output Regresi	L-33



BAB I

PENDAHULUAN