

## ABSTRAK

Nama : Fachri Husni A A  
Program Studi : Program Studi Timur Tengah dan Islam  
Judul : Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan  
(Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Cabang Bogor)

Salah satu kunci keberhasilan perbankan syariah sebagai suatu perusahaan adalah pada kinerja sumber daya manusia (SDM). Ada dua hal yang perlu dibenahi, yaitu kemampuan dan motivasi karyawan perbankan syariah untuk mendukung perkembangan kinerja bank syariah. Dari hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kemampuan dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri cabang Bogor, sehingga diharapkan evaluasi terhadap kinerja karyawan dapat dilakukan secara kontinyu agar tingkat pencapaian hasil dalam rangka mewujudkan tujuan perusahaan dapat tercapai. Pemberian pendidikan dan pelatihan secara berkala diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci:

Kinerja, kemampuan, motivasi

## ABSTRACT

Name : Fachri Husni A A

Major : Islamic and Middle Eastern Studies

Title : The Effect of Ability and Motivation to The Employee Performance  
(Case Study: Bank Syariah Mandiri Bogor)

One of the success factor of Islamic Banking as company is the performance of human resource. There are two things that should be fixed, the ability and the motivation of the employee of the Islamic banking to support the performance development of Islamic Banking. From multiple linier regression analysis showing that there is a significant correlation between ability and working motivation to the employee performance of Bank Syariah Mandiri Bogor. So, hopefully there will be a continuous evaluation of the performance of employee, therefore the result achievement of the employee's performance will be achieved. Providing education and continuous training will improve the performance of the employee.

Keyword:

Performance, ability, motivation

ملخص البحث

الإسم : فخري حسني الكثيري  
كلية : دراسات الشرق الأوسط والإسلام  
الموضوع : أثر القدرة والتحفيز على جودة أداء الموظفين  
(دراسة حالة في بنك مانديري الشرعي فرع  
بوغور)

أحد مفاتيح نجاح البنوك الشرعية هو جودة أداء الموارد البشرية فيها .  
هناك عاملان لا بد من التركيز عليهما , هما القدرة والتحفيز لموظفي  
البنوك الشرعية من أجل الرفع من مستوى جودة أداء البنوك الشرعية .  
نتيجة التحليل الرغوسي تدل على أن هناك علاقة قوية بين القدرة  
والتحفيز وبين جودة أداء موظفي بنك مانديري الشرعي فرع بوغور .  
ويقترح أن يتم التقييم على جودة أداء الموظفين بشكل مستمر حتى  
يتمكن البنوك الشرعية من تحقيق أهدافها المؤسسية , وكذا تهيئة التعليم  
والتدريب من وقت إلى آخر يرجى منها أن يرفع من جودة أداء  
الموظفين .

الكلمات المفتاحية :  
جودة أداء , القدرة , التحفيز

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Penelitian dengan judul Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Cabang Bogor) ini dimaksudkan untuk mendapatkan bukti empiris tentang faktor-faktor yang diduga mempengaruhi kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Bogor dan mengetahui hubungan faktor-faktor tersebut.

Akurasi suatu model analisis ditentukan oleh validitas data dan pemilihan variabel penelitian. Data penelitian ini menggunakan data sampel sebanyak 45 dari populasi 60 orang karyawan.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini meliputi variabel dependen dan independen. Variabel dependen adalah kinerja, sedangkan variabel independen adalah kemampuan dan motivasi. Masing-masing variabel memiliki 16 indikator yang dijabarkan dalam pernyataan-pernyataan kuisioner.

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda yang dimaksudkan untuk mendapatkan hubungan antara kemampuan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Dari pengujian regresi yang dilakukan, didapatkan hasil yang menunjukkan bahwa *p-value* sebesar 0.00, dimana  $0.00 < \alpha(0.05)$  yang berarti *ability* dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil lain yang didapatkan adalah bahwa variabel kemampuan (*ability*) memperlihatkan hasil yang tidak signifikan, observasi *t* lebih kecil dari 0,05 ( $0,046 < 0,05$ ). Variabel *motivasi* memperlihatkan hasil yang signifikan karena signifikansi observasi untuk uji *t* lebih kecil dari 0,05 ( $0,002 < 0,05$ ).

Tidak signifikannya secara statistik variabel *ability* ini, bukan berarti kemampuan tidak mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini dikarenakan hubungan antara variabel kemampuan terhadap kinerja karyawan cukup erat yaitu sebesar 0,671 diatas 0,5).

## DAFTAR ISI

Halaman