



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

KARYA AKHIR

**USULAN PENERAPAN ACTIVITY BASED COSTING DALAM  
PENENTUAN TARIF KAMAR (STUDI KASUS PADA SENTUL  
LEADERSHIP DEVELOPMENT CENTER)**

DIAJUKAN OLEH :

LIDYA CHRISTINE  
660553257X

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR  
MAGISTER AKUNTANSI

2008



UNIVERSITAS INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

---

TANDA PERSETUJUAN KARYA AKHIR

Nama : **Lidya Christine**  
Nomor Mahasiswa : **660553257X**  
Konsentrasi : **Strategi Keuangan**  
Judul Karya Akhir : **Usulan Penerapan Activity Based Costing dalam Penentuan  
Tarif Kamar (Studi Kasus pada Sentul Leadership  
Development Center)**

Tanggal : ..... Ketua Program Studi  
Magister Akuntansi : **Dr. Lindawati Gani**

Tanggal : ..... Pembimbing Karya Akhir : **Eka Pria Anas MBA**

# Daftar Isi

Daftar isi .....	i
Abstrak .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Bab I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan Penelitian .....	13
1.3 Ruang Lingkup Penulisan .....	13
1.4 Metode Penelitian .....	14
1.4.1 Sifat Penulisan .....	14
1.4.2 Tahap-tahap Penelitian .....	14
1.5 Sistematika Penulisan .....	15
Bab II Aktivitas Hotel dan Sistem ABC .....	17
2.1 Sistem ABC .....	17
2.1.1 Biaya .....	20
2.1.2 Aktivitas .....	20
2.1.3 Cost Object .....	21
2.1.4 Tahapan dalam ABC system .....	21
2.2 Aktivitas Hotel .....	24
2.2.1 Ciri-ciri Industri Perhotelan .....	24
2.2.2 Tarif kamar .....	26
Bab III Gambaran SLDC .....	32
3.1 Sejarah Perusahaan .....	32
3.2 Misi SLDC .....	34
3.3 Motto SLDC .....	35
3.4 Filosofi SLDC .....	35
3.5 Budaya SLDC .....	35
3.6 STP SLDC .....	36
3.7 Tarif SLDC .....	36
3.8 Manajemen Biaya SLDC .....	36

Bab IV Perancangan Sistem ABC pada SLDC.....	38
4.1 Akuntansi Biaya pada SLDC .....	38
4.1.1 Tarif Kamar.....	38
4.1.2 Tingkat Hunian SLDC .....	39
4.1.3 Penerimaan SLDC .....	40
4.1.4 Pengeluaran SLDC.....	40
4.2 Penerapan Metode ABC .....	41
4.2.1 Penjualan SLDC.....	41
4.2.2 Identifikasi Aktivitas.....	42
4.2.2.1 Aktivitas Housekeeping .....	42
4.2.2.2 Aktivitas Food and Beverages .....	48
4.2.2.3 Aktivitas yang berhubungan dengan Fasilitas SLDC .....	52
4.2.2.4 Aktivitas yang berkaitan dengan Kantor.....	53
4.2.3 Biaya Supplies per kamar .....	55
4.2.4 Sales Versus Biaya.....	57
4.2.5 Perhitungan Tarif Kamar .....	58
Bab V Kesimpulan dan Saran.....	60
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
Daftar Pustaka	
Daftar Lampiran	

## ABSTRAK

### **Usulan Penerapan Activity Based Costing dalam Penentuan Tarif Kamar (Studi kasus pada Sentul Leadership Development Center)**

***Keywords : activity based costing, hotel, process costing method.***

Informasi tentang biaya memberikan masukan yang penting bagi penentuan harga kamar suatu hotel. Activity based costing dapat membantu perusahaan untuk menganalisa biaya-biaya yang terjadi atas jasa yang dihasilkan. Penelitian melakukan studi kasus penerapan activity based costing pada Sentul Leadership Development Center yang dipilih karena memiliki keunikan tersendiri.

Penerapan activity based costing menunjukkan bahwa :

1. Penerapan harga oleh Sentul Leadership Development Center sudah memberikan margin positif jika dibandingkan dengan biaya berdasarkan perhitungan Activity based costing.
2. Aktivitas yang berhubungan dengan departemen Food and Beverages lebih banyak memberikan kontribusi profit bagi Sentul Leadership Development Center dibandingkan departemen Housekeeping.
3. Kelemahan penerapan Activity based costing di Sentul Leadership Development Center adalah bahwa produk yang ditawarkan hanya 1 jenis. Sehingga biaya yang terjadi dibebankan seluruhnya ke produk tersebut.

## KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan yang sudah membantu penulis menyelesaikan karya akhir ini, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi.

Dalam industri perhotelan, penting bagi manajemen untuk menentukan tarif kamarnya sehingga bisa bersaing di industri perhotelan. Penentuan tarif kamar ini membutuhkan informasi tentang biaya yang akurat. ABC sebagai salah satu alternatif yang dapat digunakan untuk menganalisa biaya-biaya yang terjadi di suatu hotel.

Dengan obyek penelitian Sentul Leadership Development Center, penulis tertarik untuk mengetahui apakah tarif yang dikenakan selama ini sudah tepat. Adapun judul karya akhir ini adalah “Usulan Penerapan Activity Based Costing dalam Penentuan Tarif Kamar (Studi Kasus pada Sentul Leadership Development Center)”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya akhir ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Eka Pria Anas, MBA yang sudah bersedia membimbing penulis dan membantu menyelesaikan karya tulis ini.
2. Bapak Yosie MD dan Ibu Sherly Susan yang sudah membuka pintu selebar-lebarnya terhadap segala informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
3. Crew Sentul Leadership Development Center yang menyediakan waktunya untuk menjawab pertanyaan penulis dalam rangka mendapatkan informasi yang sedetail mungkin. Terima kasih kepada Nindya, Pak Agus dan Ezra dan crew SLDC yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

4. Keluarga tercinta mami yang cantik, papi dan nenek buat doa-doanya dan saudara-saudaraku yang selalu mendukung dan mengingatkan untuk menyelesaikan karya tulis ini.
5. Buat teman-teman terdekat penulis yang selalu mengerti keadaan penulis Elva, Juju, Felix dan Denny. Terima kasih buat perhatiannya selama ini.
6. Teman-teman di Magister Akuntansi angkatan 2005 untuk kerjasamanya selama 2 tahun bersama.
7. Mbak Debo, mbak Era, mbak Sarah dan semua staf di sekretariat Maksi UI.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah banyak membantu sehingga selesainya proses penulisan karya akhir ini.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga karya tulis ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Agustus 2008

Penulis

Lidya Christine