

**PENGHITUNGAN BEBAN *OVERBOOKING*  
(PEMBUKUAN PENUH) DALAM PENYUSUNAN  
*CONTINGENCY PLAN* (STUDI KASUS PADA PT GARUDA  
INDONESIA, KANTOR CABANG CENKARENG)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si)

**INDRA PRAMONO  
0606024831**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI TIMUR TENGAH DAN ISLAM  
KEKHUSUSAN EKONOMI DAN KEUANGAN SYARIAH  
JAKARTA  
JULI 2008**

**PENGHITUNGAN BEBAN *OVERBOOKING*  
(PEMBUKUAN PENUH) DALAM PENYUSUNAN  
*CONTINGENCY PLAN* (STUDI KASUS PADA PT GARUDA  
INDONESIA, KANTOR CABANG CENKARENG)**

**TESIS**

**INDRA PRAMONO  
0606024831**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI TIMUR TENGAH DAN ISLAM  
JAKARTA  
JULI 2008**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Indra Pramono

NPM : 0606024831

Tanda Tangan : 

Tanggal : 21 Juli 2008

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Indra Pramono  
 NPM : 0606024831  
 Program Studi : Kajian Timur Tengah dan Islam  
 Judul Tesis : Penghitungan Beban *Overbooking* (Pembukuan Penuh)  
 Dalam Penyusunan *Contingency Plan* (Studi Kasus Pada  
 PT Garuda Indonesia, Kantor Cabang Cengkareng)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program Studi Timur Tengah dan Islam, Program Pascasarjana, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

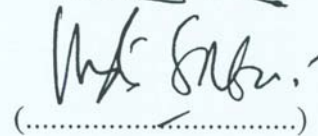
Ketua Sidang : Mustafa E. Nasution, M.Sc, MAEP, Ph.D



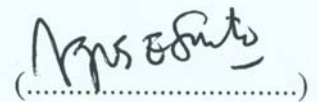
Pembimbing : Muhammad Muslich, MBA, Dr.



Penguji : Nurdin Sobari, SE, MM, CAAE



Penguji : Ir. Agus Edi Sumanto, MSi



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Juli 2008

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmannirrahim.*

Syukur Alhamdulillah selalu kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya kepada kita semua hingga saat ini, baik berupa hidayah Islam, nikmat Iman, nikmat sehat wal 'afiat dan nikmat ukhawah Islamiyah. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada kekasih Allah, Muhammad SAW, rasul ummi yang selalu kita rindukan, serta kepada para keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Tujuan utama dari penulisan tesis yang berjudul "Penghitungan Beban *Overbooking* (Pembukuan Penuh) Dalam Penyusunan *Contingency Plan* (Studi Kasus Pada PT Garuda Indonesia, Kantor Cabang Cengkareng)" ini adalah untuk mengevaluasi dampak kerugian dari kejadian *overbooking* pada Kantor Cabang Cengkareng, dalam upaya untuk menentukan beban (*charge*) yang dibutuhkan.

Penulis merasa bahwa kejadian yang termasuk dalam kategori *irregular operations* (IROPS) ini sangat menarik untuk dianalisis dengan manajemen risiko. Hal ini mengingat bahwa masih sedikit sekali literatur manajemen risiko yang membahas kerugian pada kasus *irregular operations*, terlebih dengan cara pandang dari perspektif Islam terhadap risiko. Islam sebagai aturan universal telah menjelaskan mengenai keharusan untuk dapat menghadapi risiko dengan tindakan antisipatif (*contingency plan*) pada 1400 tahun atau 14 abad yang lalu.

Berdasarkan pemahaman itu, penulis berusaha melakukan pembahasan dengan pendekatan Islam sebagai sumber referensi yang berasal dari Allah SWT yang dijamin pasti benar. Al Qur'an dan Hadist Rasulullah SAW bagi penulis merupakan "jiwa" dari tesis ini.

Penulis berharap, tesis ini akan menjadi bagian dari terwujudnya dakwah Islam dalam mengimplementasikan ayat-ayat Allah SWT dalam amaliyah di perusahaan. Tesis ini tentu tidak akan pernah terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga dan semoga Allah SWT memberikan balsan yang setimpal atas amal baik dari semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini, diantaranya adalah:

1. Bapak Mustafa Edwin Nasution, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Keuangan Syariah Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia.
2. Bapak Muhammad Muslich, Dr. selaku dosen pembimbing yang memiliki *commitment* pada kualitas, namun penuh kesabaran dalam mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Bapak Nurdin Sobari, SE, MM, CAAE sebagai penguji dan Bapak Ir. Agus Edi Sumanto, MSi sebagai Reader/Pembaca Ahli dalam ujian tesis.
4. Seluruh dosen PSTTI-UI yang telah memberikan pengajaran dengan baik, beserta segenap staf PSTTI-UI yang telah membantu proses belajar dengan berbagai fasilitas pendukungnya.
5. Ibu Diah Rahawan dari unit Manajemen Risiko, Bapak Yusrizal, SE dari Kantor Cabang Cengkareng dan Bapak Taufik dari unit Akuntansi Direktorat Operasi PT Garuda Indonesia dalam penyediaan data dan diskusi untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Kedua orang tua tercinta yang begitu banyak melimpahkan kasih sayang dan motivasinya. Opa dan oma PF Korua, Priscilia istri tercinta beserta Amira, Azzahra dan Ahnaf buah hati yang telah mendukung dan banyak berkorban waktu dan perhatian selama penulis mengikuti studi.
7. Seluruh rekan kerja penulis di PT Garuda Indonesia yang memberikan banyak kemudahan dan dukungan selama mengerjakan tesis ini.
8. Seluruh rekan-rekan di PSTTI-UI Ekonomi dan Keuangan Syariah angkatan XI, XII dan XIII yang semoga tetap kompak.
9. Mas Budi Setiawan, Ibu Any, Mbak Niniek serta sahabat-sahabat lainnya yang memberikan dorongan pada penulis untuk menyelesaikan tesis dan terus maju menggapai cita-cita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna sehingga sangat mengharapkan masukan dari berbagai pihak untuk memperbaikinya. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kemajuan Islam.

*Alhamdulillahirrabil'alamin.*

Jakarta, 21 Juli 2008

(Indra Pramono)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Pramono  
NPM : 0606024831  
Program Studi : Kajian Timur Tengah dan Islam  
Fakultas : Program Pascasarjana  
Jenis Karya : Tesis

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusif Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Penghitungan Beban *Overbooking* (Pembukuan Penuh) Dalam Penyusunan *Contingency Plan* (Studi Kasus Pada PT Garuda Indonesia, Kantor Cabang Cengkareng)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 21 Juli 2008  
Yang Menyatakan



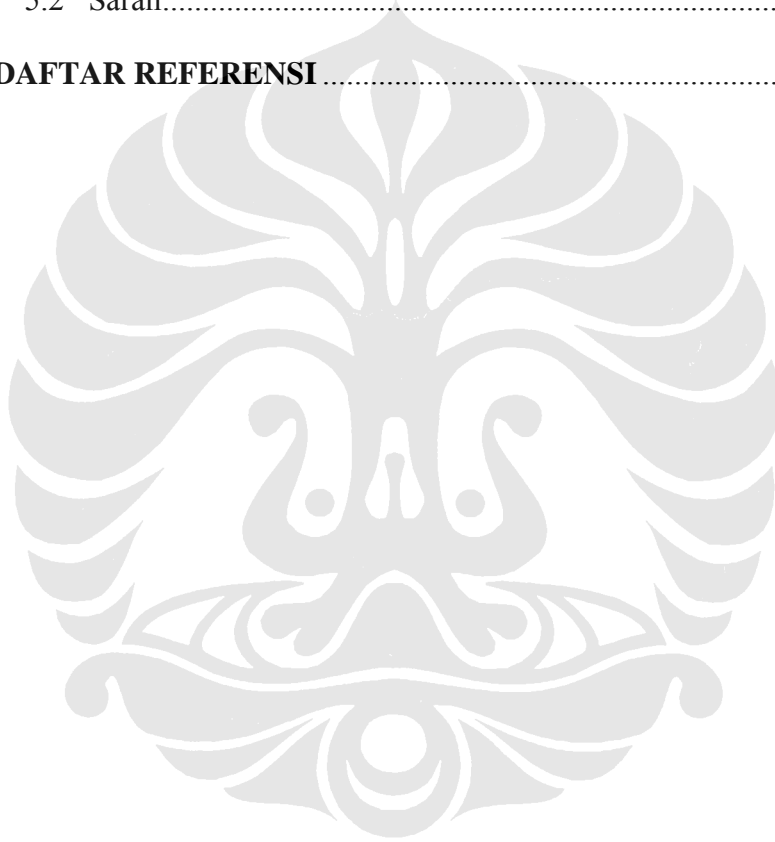
(Indra Pramono)

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRAK ( <i>english</i> ).....	viii
ABSTRAK ( <i>arabic</i> ).....	ix
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	x
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Batasan Penelitian .....	7
1.5 Kerangka Pemikiran .....	8
1.6 Hipotesis Penelitian .....	11
1.7 Metode Penelitian .....	12
1.8 Sistematika Penulisan .....	13
<b>2. TINJAUAN LITERATUR</b>	
2.1 Risiko Kerugian dalam Pandangan Islam .....	15
2.2 <i>Contingency Plan</i> .....	19
2.3 Penghitungan Beban <i>Overbooking</i> .....	28
2.4 Kebijakan Risiko PT Garuda Indonesia .....	39
<b>3. DATA DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Pengantar .....	41
3.2 Sumber Data .....	41
3.3 Deskripsi Data .....	41
3.4 Metodologi Penelitian .....	43
3.4.1 Pengumpulan Data .....	43
3.4.2 Penentuan Karakteristik Distribusi Frekuensi <i>Overbooking</i> .....	43
3.4.3 Penentuan Karakteristik Distribusi Severitas <i>Overbooking</i> .....	48
3.4.4 Penghitungan Beban <i>Overbooking</i> dengan Model <i>Aggregation OpVaR</i> .....	51
3.4.5 Pengujian <i>Back Testing</i> .....	56
3.5 Flowchart Langkah-Langkah Penelitian .....	57

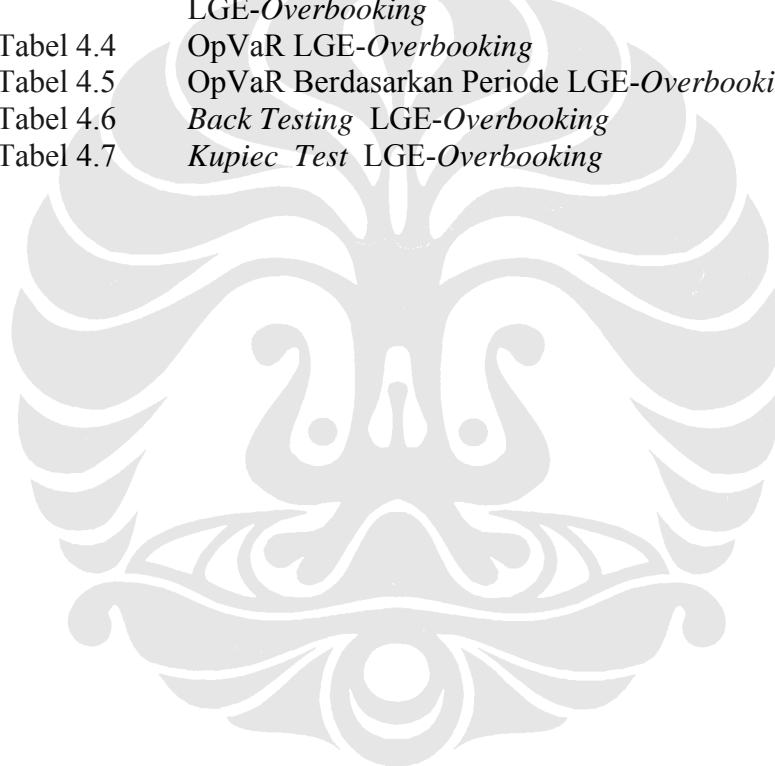


<b>4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Pengantar .....	59
4.2 Penentuan Karakteristik Distribusi yang Diperlukan Untuk Menghitung Beban <i>Overbooking</i> .....	59
4.2.1 Penentuan Karakteristik Distribusi Frekuensi <i>Overbooking</i> .....	60
4.2.2 Penentuan Karakteristik Distribusi Severitas <i>Overbooking</i> .....	66
4.3 Penghitungan Beban <i>Overbooking</i> dengan Model <i>Aggregation</i> OpVaR .....	74
4.4 Pengujian Validitas Model Pengukuran <i>Aggregation</i> OpVaR.....	76
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....	82



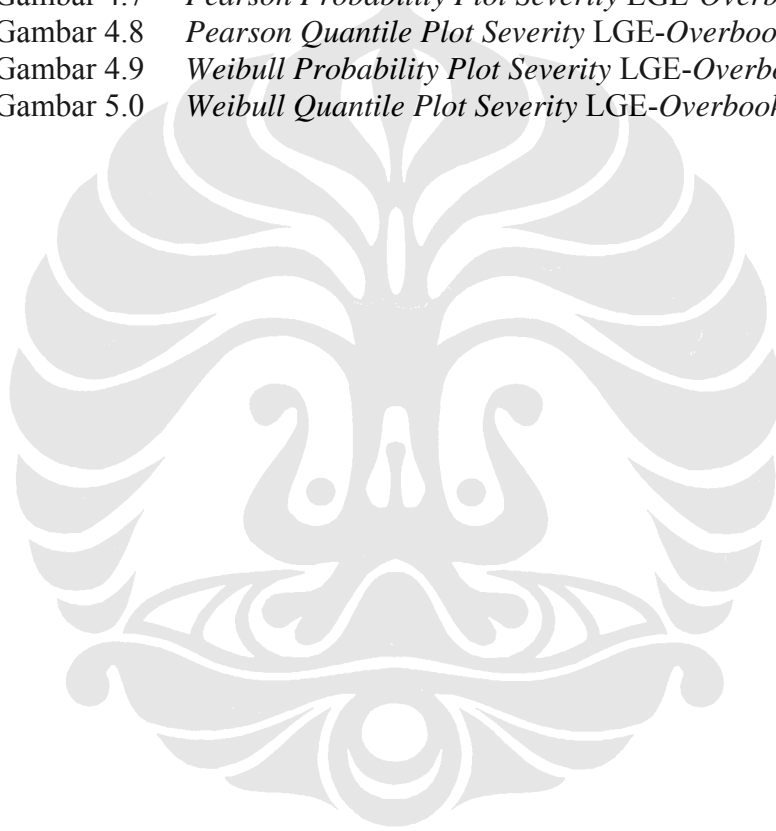
## DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 2.3.1	Hasil Penghitungan OpVaR pada Bank "XYZ"	31
Tabel 2.3.2	Hasil Penghitungan OpVaR pada Bank "PaQaR"	34
Tabel 2.3.3	Hasil Penghitungan OpVaR pada Bank "XYZ"	35
Tabel 2.3.4	Hasil Penghitungan OpVaR pada Bank "ABC"	37
Tabel 2.3.5	Hasil Penghitungan OpVaR pada Bank "DEF"	39
Tabel 3.1	Deskripsi Statistik LGE-Overbooking pada PT Garuda Indonesia	42
Tabel 4.1	<i>Goodness of Fit Chi-Square</i> LGE-Overbooking	60
Tabel 4.2	<i>Goodness of Fit Kolmogorov-Smirnov</i> LGE-Overbooking	65
Tabel 4.3	<i>Goodness of Fit Severity Anderson Darling</i> LGE-Overbooking	73
Tabel 4.4	OpVaR LGE-Overbooking	74
Tabel 4.5	OpVaR Berdasarkan Periode LGE-Overbooking	76
Tabel 4.6	<i>Back Testing</i> LGE-Overbooking	77
Tabel 4.7	<i>Kupiec Test</i> LGE-Overbooking	78



## DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	10
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Langkah-langkah Penelitian	58
Gambar 4.1	<i>Negative Binomial Probability Plot</i> LGE-Overbooking	61
Gambar 4.2	<i>Geometric Probability Plot</i> LGE-Overbooking	62
Gambar 4.3	<i>IntUniform Probability Plot</i> LGE-Overbooking	63
Gambar 4.4	<i>Poisson Probability Plot</i> LGE-Overbooking	64
Gambar 4.5	<i>Exponential Probability Plot Severity</i> LGE-Overbooking	67
Gambar 4.6	<i>Exponential Quantile Plot Severity</i> LGE-Overbooking	68
Gambar 4.7	<i>Pearson Probability Plot Severity</i> LGE-Overbooking	69
Gambar 4.8	<i>Pearson Quantile Plot Severity</i> LGE-Overbooking	70
Gambar 4.9	<i>Weibull Probability Plot Severity</i> LGE-Overbooking	71
Gambar 5.0	<i>Weibull Quantile Plot Severity</i> LGE-Overbooking	72



## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran A	
Tabel <i>Loss Given Event – Frequency Overbooking</i>	L-1
Tabel <i>Loss Given Event – Severity Overbooking</i>	L-2
Lampiran B	
<i>Goodness of Fit Chi-Square – LGE Overbooking</i>	L-3
<i>Goodness of Fit Kolmogorov-Smirnov – LGE Overbooking</i>	L-4
<i>Goodness of Fit Anderson Darling– LGE Overbooking</i>	L-5 - L-6
Lampiran C	
Hasil <i>Aggregation Monte Carlo – VBA</i>	L-7 - L-27
Lampiran D	
<i>Back Testing – Comparison Table</i>	L-28
<i>Back Testing – Basic Analysis</i>	L-29
<i>Back Testing – Kupiec Test</i>	L-30

