

## KUESIONER

Assalam mu'alaikum wr.wb.

Saudara/i yang terhormat,

Mohon bantuan anda untuk menjawab kuesioner ini dengan sebenar-benarnya, Jawaban dari kuesioner ini akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian saya dan benar atau salahnya jawaban anda hanya akan berlaku di dalam penelitian ini. Seluruh isi jawaban akan terjaga kerahasiaannya.

Terima kasih.

Selamat menjawab!

Prameswara Samofa Nadya

Mahasiswa Pascasarjana UI

Jurusan Ekonomi & Keuangan Syariah (PSTTI-UI)

Anda adalah nasabah:

- (a) BMT Al Kariim
- (b) BMT Usaha Mulya
- (c) BMT Daarul Qur'an

### **A. Data Responden**

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi tanda silang (X) pada huruf yang sesuai dengan pilihan.

1. Usia anda saat ini:
  - (a) Di bawah 25 tahun
  - (b) 25 – 45 tahun
  - (c) Di atas 45 tahun
2. Jenis kelamin:
  - (a) Laki-laki
  - (b) Perempuan

3. Pendidikan terakhir anda:
  - (a) SD ke bawah
  - (b) SLTP
  - (c) SLTA
  - (d) Di atas SLTA
4. Pendapatan rata-rata per bulan anda:
  - (a) Di bawah Rp 500.000
  - (b) Rp 500.000 – Rp 1.500.000
  - (c) Rp 1.500.000 – Rp 2.500.000
  - (d) Di atas Rp 2.500.000

### B. Pengetahuan

Petunjuk: Anda diminta untuk memilih benar (B) atau salah (S) pada setiap pernyataan di bawah ini:

1. Menurut Islam, bunga bank itu haram karena tergolong riba  
B                      S
2. Riba dapat merusak sendi perekonomian  
B                      S
3. Sistem syariah lebih adil karena pembagian keuntungannya sesuai dengan dana yang disimpan  
B                      S
4. BMT adalah salah satu bentuk dari lembaga keuangan syariah yang tengah berkembang pesat di Indonesia  
B                      S
5. BMT adalah singkatan dari Bank Masyarakat Taqwa  
B                      S

### C. Pertimbangan Agama

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan kategori sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

atas pernyataan-pernyataan di bawah ini:

1. Anda mendirikan shalat lima waktu selalu tepat waktu.

STS            TS            N            S            SS

2. Anda menjalankan ibadah puasa penuh di bulan Ramadhan.

STS            TS            N            S            SS

3. Anda tidak pernah melupakan kewajiban membayar zakat.

STS            TS            N            S            SS

4. Anda berusaha untuk hidup sesuai ajaran Islam yang berpedoman kepada Al-Qur'an dan Hadits

STS            TS            N            S            SS

5. Terdapat larangan keras terhadap riba di dalam ajaran Islam

STS            TS            N            S            SS

6. Dengan menjadi nasabah BMT maka berarti anda telah menjalankan syariat Islam

STS            TS            N            S            SS

7. Jaminan halal dan baik dapat anda peroleh di BMT

STS            TS            N            S            SS

#### D. Proses

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan kategori sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

atas pernyataan-pernyataan di bawah ini:

1. Anda tidak pernah melakukan proses transaksi yang bertele-tele di BMT anda

STS            TS            N            S            SS

2. Segala bentuk transaksi pada BMT anda berlangsung dengan mudah

STS            TS            N            S            SS

3. Anda tidak pernah merasa dipersulit oleh berbagai prosedur pada BMT anda

STS            TS            N            S            SS

### E. Produk

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan kategori sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

atas pernyataan-pernyataan di bawah ini:

1. Dengan istilah-istilah produk yang Islami, setelah diberikan penjelasan, anda tidak mengalami kesulitan untuk memahaminya

STS            TS            N            S            SS

2. Anda memilih produk tabungan/pembiayaan dengan pemahaman penuh sesuai dengan kebutuhan

STS            TS            N            S            SS

3. Keberagaman produk pada BMT anda telah membuat anda tertarik untuk menjadi nasabah

STS            TS            N            S            SS

### F. Harga

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan kategori sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

atas pernyataan-pernyataan di bawah ini:

1. Persentase besarnya bagi hasil pada BMT anda, baik untuk pembiayaan maupun untuk tabungan, pada umumnya cukup menguntungkan

STS            TS            N            S            SS

2. Biaya yang dikenakan di dalam operasional BMT anda tergolong rendah

STS            TS            N            S            SS

### G. Sumberdaya Insani

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan kategori sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

atas pernyataan-pernyataan di bawah ini:

1. Petugas BMT mampu menjelaskan dengan mudah mengenai produk-produk yang sesuai dengan kebutuhan anda

STS            TS            N            S            SS

2. Petugas BMT selalu siap menolong anda sebagai nasabah jika memang dibutuhkan

STS            TS            N            S            SS

3. Petugas BMT bersikap ramah dan penuh kekeluargaan kepada nasabah

STS            TS            N            S            SS

#### H. Lokasi

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan kategori sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

atas pernyataan-pernyataan di bawah ini:

1. Menurut penilaian anda, lokasi usaha cukup strategis

STS            TS            N            S            SS

2. Letak BMT berdekatan dengan rumah atau tempat usaha anda

STS            TS            N            S            SS

#### I. Pelayanan

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan kategori sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

atas pernyataan-pernyataan di bawah ini:

1. Anda puas dengan pelayanan yang diberikan BMT

STS            TS            N            S            SS

2. Menurut anda pelayanan yang diberikan BMT cukup berkualitas

STS            TS            N            S            SS

**J. Reputasi**

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi penilaian dengan kategori sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

atas pernyataan-pernyataan di bawah ini:

1. BMT anda selama ini dikenal cukup memiliki nama baik di kalangan masyarakat sekitarnya

STS            TS            N            S            SS

2. Anda yakin bahwa BMT anda dapat memberikan pelayanan yang baik

STS            TS            N            S            SS

3. BMT anda sejauh ini telah memberikan dampak yang baik bagi kehidupan perekonomian masyarakat di sekitarnya

STS            TS            N            S            SS

**K. Rekomendasi**

Petunjuk: Anda diminta untuk memberikan jawaban benar (B) atau salah (S) pada pernyataan-pernyataan di bawah ini:

1. Setidaknya terdapat seorang teman anda yang pernah menganjurkan untuk menabung atau mengajukan permohonan pembiayaan pada BMT anda

B            S

2. Setidaknya terdapat seorang keluarga anda yang pernah menganjurkan untuk menabung atau mengajukan permohonan pembiayaan pada BMT anda

B            S

3. Setidaknya terdapat seorang yang anda hormati (seperti: uztadz, kyai, tokoh masyarakat) yang menganjurkan anda untuk memilih BMT anda sebagai tempat untuk menabung atau mengajukan permohonan pembiayaan

B                      S

#### L. Lembaga Keuangan Lainnya

Petunjuk: Anda diminta untuk memberi tanda silang (X) pada huruf yang sesuai dengan jawaban anda.

1. Anda adalah nasabah dari lembaga keuangan selain BMT Al Kariim / BMT Usaha Mulya / BMT Daarul Qur'an (Bank, BPR, Koperasi Simpan Pinjam dan lain-lain)
  - (a) Ya
  - (b) Tidak
2. Bagi hasil pada BMT anda
  - (a) Relatif lebih baik
  - (b) Sama saja
  - (c) Relatif lebih burukdibandingkan dengan bunga atau bagi hasil pada lembaga keuangan lainnya



## Lampiran 2: Input Kuesioner

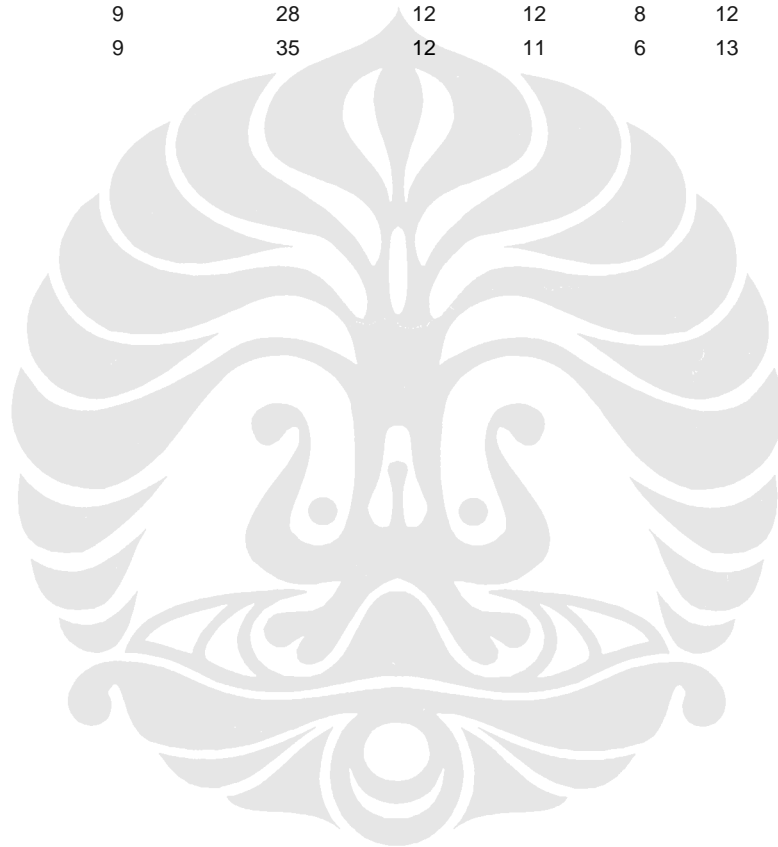
RESPONDEN	AGE	SEX	EDUC	INCOME	PENGETAHUAN	RELIGIUSITAS	PROSES	PRODUK	HARGA	SDI	LOKASI	PELAYANAN	REPUTASI	REKOMENDASI	LK LAIN
Z001	3	2	4	2	8	29	13	12	10	14	9	10	15	5	10
Z002	2	2	4	4	8	29	12	10	8	14	9	8	12	6	4
Z003	1	2	2	2	9	35	13	9	8	12	8	8	12	5	6
Z004	2	1	4	4	9	33	13	13	10	15	8	8	12	6	10
Z005	2	2	3	3	9	34	15	12	6	15	10	10	15	6	4
Z006	2	2	3	1	9	29	11	12	7	14	9	10	14	6	4
Z007	3	2	3	4	6	31	14	12	7	12	7	10	15	4	6
Z008	2	1	3	2	9	28	12	12	8	12	8	8	12	4	8
Z009	2	1	3	1	9	28	7	6	8	10	5	6	8	4	10
Z010	3	2	1	4	9	29	11	10	8	13	7	8	12	5	10
Z011	2	2	2	4	9	28	10	9	9	12	8	8	10	5	4
Z012	2	2	2	2	9	33	14	12	8	15	9	10	15	6	4
Z013	3	2	1	4	9	29	12	11	6	13	8	8	11	3	6
Z014	2	2	4	4	8	24	11	12	7	13	9	10	15	6	4
Z015	3	1	4	3	10	33	15	15	10	15	10	10	15	6	4
Z016	2	2	3	4	10	30	12	14	8	15	8	8	12	5	6
Z017	2	2	3	2	10	28	13	15	6	15	7	10	13	6	4
Z018	2	2	4	3	10	27	10	6	8	12	5	8	12	6	6
Z019	2	1	4	2	9	24	8	7	8	13	4	8	12	4	4
Z020	2	1	4	2	9	24	9	7	8	13	4	8	12	4	4
Z021	2	1	4	2	9	24	8	10	8	13	4	8	12	4	4
Z022	2	1	4	2	9	24	9	5	8	15	4	8	12	4	4
Z023	2	1	3	2	10	27	13	10	7	13	8	8	12	5	10
Z024	2	2	4	2	9	34	14	11	10	11	8	10	15	6	6
Z025	1	1	4	2	10	28	11	12	7	13	8	10	13	4	4
Z026	2	2	3	2	10	28	12	12	6	15	10	8	14	6	6
Z027	2	2	4	3	10	27	10	7	6	11	8	8	12	6	4
Z028	2	2	3	2	9	28	12	9	8	11	6	8	11	5	4
Z029	2	2	4	4	10	28	13	11	5	13	6	8	12	6	6
Z030	2	2	4	2	10	30	15	13	8	15	9	9	15	6	6

Z031	3	2	4	4	10	35	12	12	9	13	8	9	13	6	8
Z032	3	1	1	2	6	29	9	11	8	11	8	8	10	6	6
Z033	2	2	4	2	10	27	9	11	9	12	6	8	12	6	6
Z034	2	2	2	4	8	29	12	11	8	15	7	9	14	5	10
Z035	3	2	4	3	10	26	4	10	5	10	4	5	7	3	8
Z036	3	1	4	3	8	28	8	12	4	9	7	7	11	6	8
Z037	2	1	2	2	9	23	10	13	7	11	8	8	13	4	8
Z038	2	2	4	2	10	29	9	12	8	13	7	10	12	6	8
Z039	2	1	3	2	9	21	7	12	6	9	6	6	9	3	6
Z040	3	2	4	4	9	28	9	12	7	12	6	10	12	6	8
Z041	2	1	4	1	8	24	12	12	8	12	8	8	11	6	6
Z042	1	2	2	2	10	26	12	11	7	13	7	7	11	6	6
Z043	2	2	4	3	10	27	11	12	3	15	9	8	11	5	8
Z044	3	2	1	2	10	28	15	12	5	14	9	8	12	6	8
Z045	2	1	3	2	10	25	8	9	7	10	8	10	12	5	6
Z046	2	1	3	3	10	29	12	15	10	15	10	10	12	6	8
Z047	3	1	1	4	10	31	11	9	7	12	8	8	12	6	6
Z048	2	2	3	2	10	30	12	13	8	13	9	10	12	6	10
Z049	2	2	3	2	10	30	12	13	8	13	8	8	12	6	10
Z050	2	2	3	2	10	30	12	13	8	13	8	8	12	5	10
Z051	2	2	3	2	10	30	12	13	8	13	8	8	12	6	10
Z052	2	2	3	2	10	30	12	13	8	13	8	8	12	6	10
Z053	2	1	4	1	9	29	12	11	7	12	8	9	12	6	8
Z054	2	1	3	1	9	27	13	12	8	12	8	8	12	6	8
Z055	1	1	4	3	9	34	15	14	9	13	8	8	12	6	8
Z056	2	1	3	2	9	28	12	12	8	11	8	8	12	3	8
Z057	2	1	3	2	9	27	11	9	6	13	7	7	9	4	10
Z058	2	1	4	4	9	33	12	10	6	12	8	8	12	6	8
Z059	2	2	2	2	9	31	14	11	8	14	8	8	13	6	8
Z060	2	1	4	2	10	25	11	10	6	13	5	6	7	4	8
Z061	2	1	4	2	10	25	11	10	6	13	5	6	7	4	8
Y062	2	2	3	3	10	33	15	14	10	13	10	9	15	4	10

Y063	3	1	2	2	9	30	12	12	8	12	7	8	12	4	8
Y064	3	2	3	3	8	27	9	9	6	12	7	6	9	4	6
Y065	2	2	3	2	10	30	12	12	8	12	7	8	12	4	10
Y066	2	2	3	2	9	30	12	12	8	12	8	7	12	4	10
Y067	2	1	2	2	10	30	12	12	8	12	7	8	12	4	10
Y068	2	2	4	2	10	31	12	12	8	12	8	8	12	4	10
Y069	2	2	4	3	10	31	12	13	8	13	7	8	15	4	10
Y070	2	1	3	2	10	33	15	15	8	14	8	8	14	4	6
Y071	3	2	3	2	10	29	12	12	8	13	7	8	12	4	10
Y072	2	1	2	2	10	31	15	15	8	15	8	8	15	4	8
Y073	2	1	4	4	9	29	10	14	7	13	8	8	12	5	10
Y074	2	1	3	2	9	29	12	12	7	12	7	7	12	4	8
Y075	3	1	3	2	10	34	12	13	10	13	8	10	14	5	10
Y076	2	2	3	3	10	27	12	9	6	10	8	8	12	5	10
Y077	2	2	3	3	10	29	12	12	9	13	8	8	12	5	8
Y078	2	1	3	3	10	28	12	12	8	12	8	8	12	6	8
Y079	2	2	3	2	10	23	14	11	5	14	7	9	12	6	8
Y080	2	2	3	2	10	31	12	12	7	12	6	8	12	6	10
Y081	2	2	4	3	10	33	12	12	8	12	8	8	12	5	10
Y082	1	2	1	2	9	34	14	13	10	12	8	9	14	6	10
Y083	2	1	1	2	9	26	11	10	7	12	7	6	12	4	6
Y084	2	2	2	2	10	29	11	12	8	12	6	7	12	4	8
Y085	2	1	3	2	10	30	15	13	9	15	10	9	14	5	8
Y086	3	2	3	3	8	28	13	11	8	13	7	8	12	5	10
Y087	2	1	3	2	10	26	7	12	7	11	3	6	11	4	6
Y088	2	1	3	3	9	30	12	12	7	12	8	8	12	5	10
Y089	2	1	3	2	9	29	13	13	8	13	5	8	11	5	8
Y090	2	1	3	3	10	30	13	12	7	11	8	8	11	5	10
Y091	2	1	4	3	10	29	14	15	10	15	9	10	15	4	8
Y092	2	2	3	1	10	31	12	15	8	13	8	9	15	4	8
Y093	2	2	3	2	9	34	12	12	8	13	8	10	14	6	10
Y094	2	1	4	3	10	32	15	13	8	12	7	9	12	4	8

Y095	2	1	3	3	9	30	12	12	8	13	8	8	12	4	8
Y096	2	2	3	3	10	32	12	13	8	14	8	8	12	4	10
Y097	2	2	3	1	10	33	15	15	10	15	8	10	15	4	8
Y098	2	1	4	1	10	31	15	15	9	15	7	9	15	4	8
X100	2	2	3	4	10	30	12	12	7	13	6	10	15	6	8
X101	3	2	2	4	10	30	12	12	7	13	6	10	14	6	6
X102	2	1	3	3	10	32	12	12	6	13	10	10	15	6	8
X103	2	2	3	3	9	32	11	12	6	13	7	10	15	6	6
X104	3	1	3	4	10	31	15	13	5	15	4	10	15	6	6
X105	2	2	3	4	9	30	15	12	6	13	4	10	15	6	6
X106	3	1	1	3	10	32	9	9	6	11	8	6	12	5	8
X107	2	2	4	3	10	32	12	12	8	12	8	8	12	5	10
X108	3	2	1	2	10	33	12	12	8	13	8	8	12	5	8
X109	2	1	3	3	10	34	12	12	8	13	9	10	14	5	8
X110	1	2	3	1	10	26	10	12	6	12	8	10	12	4	8
X111	3	2	3	4	10	33	12	12	8	12	7	7	12	5	10
X112	2	2	3	4	9	26	12	12	7	12	4	8	12	5	6
X113	2	1	3	3	10	24	11	11	6	12	6	8	12	5	8
X114	3	2	3	4	9	25	11	11	7	13	9	9	14	4	10
X115	2	1	3	4	9	26	12	12	5	12	8	8	11	5	6
X116	2	1	3	4	10	24	12	12	8	11	7	8	14	4	8
X117	3	1	3	4	10	23	12	12	7	13	5	9	10	5	8
X118	3	2	3	4	10	27	10	12	8	12	6	8	11	4	10
X119	2	2	3	3	10	28	10	11	8	13	7	8	14	6	10
X120	2	1	2	3	10	29	10	12	7	11	7	8	12	5	10
X121	2	2	3	4	10	26	10	11	8	12	4	7	10	3	6
X122	2	1	3	4	10	29	10	12	7	13	7	8	12	3	10
X123	2	2	3	3	10	28	10	12	7	12	7	8	12	4	10
X124	2	2	3	2	10	31	15	14	8	15	7	10	15	6	8
X125	2	2	2	2	9	30	14	12	8	12	7	8	14	3	8
X126	2	1	3	2	10	29	15	12	7	12	7	8	11	5	8
X127	2	1	2	2	9	27	12	11	8	13	7	8	12	3	8

X128	2	2	3	3	10	32	15	12	4	11	7	10	15	5	8
X129	2	1	1	2	10	32	15	12	8	14	7	9	14	4	8
X130	2	2	2	3	9	27	12	12	8	12	6	10	14	6	8
X131	2	1	3	3	9	28	12	12	8	12	6	8	12	6	8
X132	3	1	1	3	9	35	12	11	6	13	7	8	12	6	8



```
RELIABILITY
/VARIABLES=Pengetahuan Religiusitas Proses Produk Harga SDI Lokasi
Pelayanan Reputasi Rekomendasi LKLain
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

[DataSet0]

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	131	100.0
	Excluded( a)	0	.0
	Total	131	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.784	11

```

FACTOR
/VARIABLES Pengetahuan Religiusitas Proses Produk Harga SDI Lokasi
Pelayanan Reputasi Rekomendasi LKLain /MISSING LISTWISE /ANALYSIS
Pengetahuan Religiusitas Proses Produk Harga SDI Lokasi Pelayanan Reputasi
Rekomendasi LKLain
/PRINT INITIAL KMO AIC EXTRACTION ROTATION
/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/CRITERIA ITERATE(25)
/ROTATION VARIMAX
/SAVE REG(ALL)
/METHOD=CORRELATION .
    
```

### Factor Analysis

[DataSet0]

#### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.797
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	444.367
	df	55
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Pengetahuan	Religiusitas	Proses	Produk	Harga	SDI	Lokasi	Pelayanan	Reputasi	Rekomendasi	LKLain
Anti-image Covariance	Pengetahuan	.883	-.028	.014	-.093	.086	-.122	.070	.014	.006	.022	-.164
	Religiusitas	-.028	.568	-.141	-.008	-.145	.046	-.106	.042	-.085	-.127	-.122
	Proses	.014	-.141	.459	-.120	.037	-.168	-.041	.003	-.084	-.017	-.021
	Produk	-.093	-.008	-.120	.575	-.025	-.069	-.101	-.053	-.040	.082	-.153
	Harga	.086	-.145	.037	-.025	.812	-.101	-.015	-.032	-.035	.129	-.088
	SDI	-.122	.046	-.168	-.069	-.101	.617	-.035	-.035	-.024	-.034	.147
	Lokasi	.070	-.106	-.041	-.101	-.015	-.035	.700	-.028	-.020	-.099	-.075
	Pelayanan	.014	.042	.003	-.053	-.032	-.035	-.028	.381	-.217	-.167	.050
	Reputasi	.006	-.085	-.084	-.040	-.035	-.024	-.020	-.217	.347	.057	.056
	Rekomendasi	.022	-.127	-.017	.082	.129	-.034	-.099	-.167	.057	.745	.064
	LKLain	-.164	-.122	-.021	-.153	-.088	.147	-.075	.050	.056	.064	.731
Anti-image Correlation	Pengetahuan	.565(a)	-.039	.022	-.130	.102	-.166	.089	.025	.012	.027	-.204
	Religiusitas	-.039	.815(a)	-.276	-.014	-.213	.078	-.168	.091	-.192	-.196	-.189
	Proses	.022	-.276	.854(a)	-.234	.060	-.316	-.073	.007	-.209	-.028	-.037
	Produk	-.130	-.014	-.234	.860(a)	-.036	-.116	-.159	-.112	-.090	.125	-.235
	Harga	.102	-.213	.060	-.036	.779(a)	-.143	-.019	-.057	-.066	.166	-.115
	SDI	-.166	.078	-.316	-.116	-.143	.824(a)	-.053	-.072	-.051	-.051	.219
	Lokasi	.089	-.168	-.073	-.159	-.019	-.053	.904(a)	-.054	-.040	-.137	-.105
	Pelayanan	.025	.091	.007	-.112	-.057	-.072	-.054	.757(a)	-.597	-.313	.096
	Reputasi	.012	-.192	-.209	-.090	-.066	-.051	-.040	-.597	.789(a)	.113	.111
	Rekomendasi	.027	-.196	-.028	.125	.166	-.051	-.137	-.313	.113	.681(a)	.086
	LKLain	-.204	-.189	-.037	-.235	-.115	.219	-.105	.096	.111	.086	.548(a)

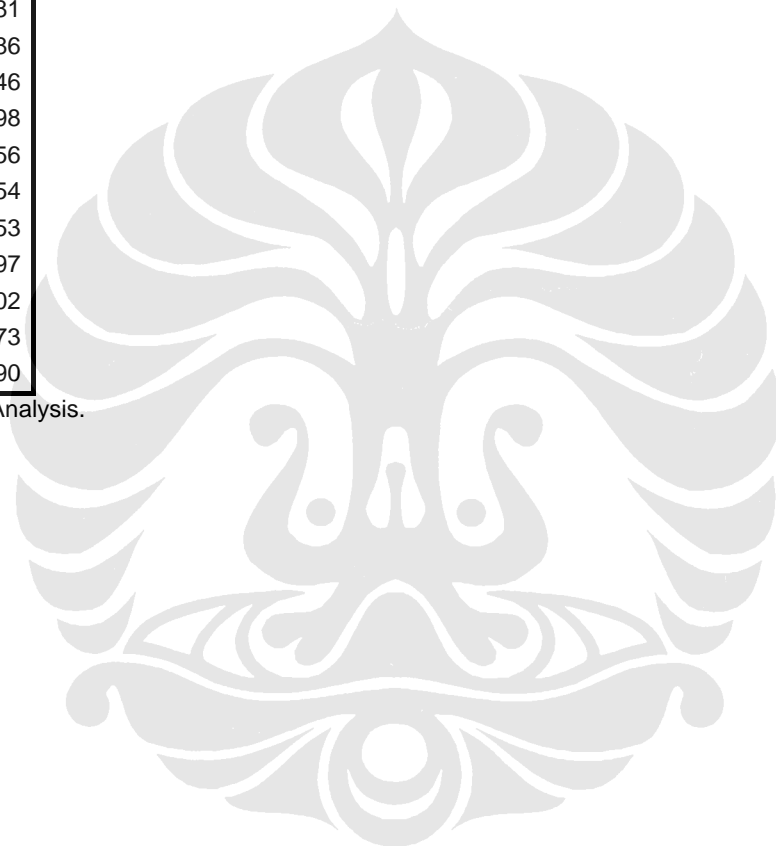
a Measures of Sampling Adequacy(MSA)



## Communalities

	Initial	Extraction
Pengetahuan	1.000	.781
Religiusitas	1.000	.586
Proses	1.000	.646
Produk	1.000	.598
Harga	1.000	.456
SDI	1.000	.554
Lokasi	1.000	.453
Pelayanan	1.000	.697
Reputasi	1.000	.702
Rekomendasi	1.000	.373
LKLain	1.000	.690

Extraction Method: Principal Component Analysis.



## Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.933	35.755	35.755	3.933	35.755	35.755	2.879	26.169	26.169
2	1.564	14.219	49.974	1.564	14.219	49.974	2.297	20.883	47.052
3	1.040	9.457	59.431	1.040	9.457	59.431	1.362	12.379	59.431
4	.982	8.924	68.355						
5	.726	6.601	74.956						
6	.654	5.950	80.906						
7	.589	5.352	86.257						
8	.531	4.830	91.087						
9	.430	3.905	94.992						
10	.335	3.047	98.039						
11	.216	1.961	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

## Component Matrix(a)

	Component		
	1	2	3
Pengetahuan	.140	.488	.723
Religiusitas	.680	.232	-.266
Proses	.797	.050	.091
Produk	.683	.336	.138
Harga	.417	.257	-.464
SDI	.642	-.148	.346
Lokasi	.626	.082	-.232
Pelayanan	.741	-.381	.050
Reputasi	.808	-.220	.013
Rekomendasi	.395	-.466	-.001
LKLain	.107	.807	-.163

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
 a 3 components extracted.

**Rotated Component Matrix(a)**

	Component		
	1	2	3
Pengetahuan	-.029	-.062	.881
Religiusitas	.307	.697	.077
Proses	.590	.467	.282
Produk	.339	.524	.456
Harga	.049	.662	-.124
SDI	.655	.119	.334
Lokasi	.368	.564	.007
Pelayanan	.804	.224	-.010
Reputasi	.747	.373	.068
Rekomendasi	.585	-.007	-.177
LKLain	-.455	.596	.358

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.  
 a Rotation converged in 8 iterations.

**Component Transformation Matrix**

Component	1	2	3
1	.753	.618	.228
2	-.617	.541	.572
3	.230	-.571	.788

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.