

LAMPIRAN**Kepada****Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i****Di Lingkungan masyarakat Jakarta Timur****di****Tempat**

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains (M.Si) Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional Konsentrasi Kajian Strategik Penanganan Narkoba di Universitas Indonesia, salah satunya adalah dengan mengadakan penelitian terhadap Call Center dan SMS Center BNN yang berada di lingkungan Lakhar BNN. Dasar dibangunnya Call Center dengan Nomor (021) 80880011 dan SMS Center BNN dengan Nomor 0888-111-0266 adalah sesuai kebutuhan dan permintaan dari masyarakat melalui telepon yang masuk ke Lakhar BNN dalam hal pengaduan masyarakat perihal terjadinya peredaran gelap Narkoba di lingkungan masyarakat sekitarnya yang saat itu belum terwadahi.

Permasalahan Narkoba yang sangat signifikan penanganannya, tentunya sangat membutuhkan peran serta masyarakat, melalui pemanfaatan Call Center dan SMS Center BNN secara optimal. Menyadari bahwa ada permasalahan di atas maka kami mengambil penelitian dengan judul **”TINDAK LANJUT DAN SOSIALISASI KEBERADAAN CALL CENTER BADAN NARKOTIKA NASIONAL SEBAGAI FAKTOR YANG MENYEBABKAN RENDAHNYA PERAN SERTA MASYARAKAT”**.

Pengisian kuesioner ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah, untuk itu dimohon Bapak/Ibu dapat memilih jawaban dengan segala kejujuran dan kebenaran yang dianggap tepat atau paling sesuai. Jawaban dan identitas Bapak/Ibu dijaga kerahasiaannya oleh peneliti.

Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengirimkan kembali jawaban kuesioner. Atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengisi kuesioner ini saya haturkan banyak terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan Bapak/Ibu. Terim Kasih.

Jakarta, Nopember 2008

Hormat Kami**(Chaeroni)**

SURAT KETERANGAN
Nomor : SKET / / XII / 2008 / BNN

1. Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Chaeroni

NPM : 0606154143

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian/mencari bahan-bahan yang berkaitan dengan judul tesisnya di Badan Narkotika Nasional pada bulan Agustus sampai dengan Oktober 2008.

2. Demikian agar menjadi maklum.

Jakarta, Oktober 2008

Kepala Pelaksana Harian Badan Narkotika Nasional

TTD

Drs. Gories Mere

KUESIONER

Tentang TINDAK LANJUT DAN SOSIALISASI KEBERADAAN CALL CENTER BADAN NARKOTIKA NASIONAL SEBAGAI FAKTOR YANG MENYEBABKAN RENDAHNYA PERAN SERTA MASYARAKAT

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Kuesioner ini berisi sejumlah pertanyaan mengenai tindak lanjut dan sosialisasi keberadaan Call Center Badan Narkotika Nasional sebagai faktor rendahnya peran serta masyarakat di wilayah Jakarta Timur. Untuk menjawabnya Bapak/Ibu dipersilahkan memberi tanda silang (X) pada jawaban yang paling sesuai yaitu :

1.	Sangat Setuju (SS)	Apabila Bapak/Ibu sependapat sepenuhnya dengan isi dari pertanyaan/ pernyataan tersebut
2.	Setuju (S)	Apabila Bapak/Ibu sependapat dengan sebagian besar isi dari pertanyaan/ pernyataan tersebut
3.	Ragu-Ragu (RR)	Apabila Bapak/Ibu separuh sependapat dan separuh bertentangan dengan isi pertanyaan/ pernyataan tersebut
4.	Kurang Setuju (KS)	Apabila Bapak/Ibu hanya sependapat dengan sebagian kecil isi dari pertanyaan/ pernyataan tersebut
5.	Tidak Setuju (STS)	Apabila Bapak/Ibu mempunyai pendapat yang bertentangan dengan isi dari pertanyaan/ pernyataan tersebut

IDENTITAS RESPONDEN

RESPONDEN : MASYARAKAT

NAMA PENDIDIKAN : SD, SLTP, SLTA, S1, S2 ATAU YANG SEDERAJAT

JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI / PEREMPUAN

WILAYAH/LOKASI : JAKARTA TIMUR

DAFTAR KUESIONER

Berikan tanda silang (X) pada kotak yang menjadi pilihan Bapak/Ibu!

No.	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1.	Anda mendapatkan informasi mengenai call center dan SMS Center BNN berasal dari sosialisasi BNN.					
2.	Keberadaan Call Center dan SMS Center BNN bermanfaat untuk masyarakat.					
3.	Apakah Sosialisasi Call Center dan SMS Center BNN sudah anda rasakan?					
4.	Tanggapan masyarakat tentang Call Center dan SMS Center BNN yang menangani masalah Narkoba di negeri ini sangat positif.					
5.	Apakah Anda setuju Call Center BNN perlu ditingkatkan perannya menjadi lebih maju dibanding sekarang ini ?					
6.	Apakah Anda Setuju dalam meningkatkan peran Call center salah satunya adalah menindak lanjuti dengan cepat apa yang jadi problem /aspirasi yang berkaitan dengan narkoba?					
7.	Tindak Lanjut laporan Call Center dan SMS Center BNN sudah berjalan dengan baik.					
8.	Setujuksh Anda bahwa dalam upaya penanggulangan masalah narkoba diperlukan peran serta dan kepedulian dari masyarakat?					
9.	Masih banyak masyarakat yang takut melaporkan penyalahgunaan dan peredaran gelap narkoba dilingkungannya masing-masing.					
10.	Perasaan takut tidak terjaganya kerahasiaan pelapor dan takut menyusahkan diri merupakan salah satu faktor penyebab ketidak keinginan masyarakat untuk melaporkan permasalahan narkoba.					

Tanda tangan

(.....)

I. DAFTAR PERTANYAAN (Wawancara)

1. Apakah selaku pejabat di lingkungan BNN dapat memastikan bahwa Call Center dan SMS Center BNN masih berfungsi dengan baik?
2. Apa sebenarnya yang diharapkan dari BNN dengan adanya Call Center dan SMS Center BNN yang dioperasikan sejak tahun 2006 ini? Mohon dijelaskan!
3. Bagaimana pendapat Bapak tentang hubungan Call Center dan SMS Center BNN dengan masyarakat?
4. Apa manfaat yang diperoleh masyarakat dari Call Center dan SMS Center BNN?
5. Keberadaan Call Center dan SMS Center BNN dalam P4GN merupakan salah satu pelayanan terhadap masyarakat, bagaimana pandangan Bapak mengenai hal ini?
6. Bagaimana menurut Bapak apa peran Call Center dan SMS Center BNN dalam P4GN di era teknologi ini?
7. Saran apa menurut Bapak agar Call Center dan SMS Center bisa berfungsi dengan baik?
8. Apakah keberadaan Call Center dan SMS Center BNN sering disosialisasikan? Bagaimana bentuk sosialisasi Call Center dan SMS Center BNN tersebut?
9. Apa saja yang menjadi penghambat operasionalisasi Call Center dan SMS Center BNN, serta apa saja pendukungnya yang diperlukan agar Call Center dan SMS Center BNN dapat berjalan untuk mencapai tujuan?
10. Upaya apa yang dilakukan untuk menindaklanjuti laporan masyarakat lewat Call Center dan SMS Center BNN?

**REKAPITULASI HASIL PENELITIAN TENTANG TINDAK LANJUT DAN
SOSIALISASI CALL CENTER BNN**

JUMLAH RESPONDEN = 100 ORANG

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	KS	TS	JUMLAH	HASIL (%)
1	Anda mendapatkan informasi mengenai call center dan SMS Center BNN berasal dari sosialisasi BNN.	2	5	20	6	67	100	67 % TS
2	Keberadaan Call Center dan SMS Center BNN bermanfaat untuk masyarakat.	5	50	30	5	10	100	50 % S
3	Apakah Sosialisasi Call Center dan SMS Center BNN sudah anda rasakan?	20	3	2	7	68	100	68 % TS
4	Tanggapan masyarakat tentang Call Center dan SMS Center BNN yang menangani masalah Narkoba di negeri ini sangat positif.	20	40	20	10	10	100	40 % S
5	Apakah Anda setuju Call Center BNN perlu ditingkatkan perannya menjadi lebih maju dibanding sekarang ini ?	60	15	10	8	7	100	60 % SS
6	Apakah Anda Setuju dalam meningkatkan peran Call center salah satunya adalah menindak lanjuti dengan cepat apa yang jadi problem / aspirasi yang berkaitan dengan narkota?	58	22	5	7	8	100	58 % SS
7	Tindak Lanjut laporan Call Center dan SMS Center BNN sudah berjalan dengan baik.	10	3	6	71	10	100	71 % KS
8	Setujuksh Anda bahwa dalam upaya penanggulangan masalah narkoba diperlukan peran serta dan kepedulian dari masyarakat?	40	18	12	15	15	100	40 % SS
9	Masih banyak masyarakat yang takut melaporkan penyalahgunaan dan peredaran gelap narkoba dilingkungannya masing-masing.	45	25	15	10	5	100	45 % SS
10	Perasaan takut tidak terjaganya kerahasiaan pelapor dan takut menyusahkan diri merupakan salah satu faktor penyebab ketidak keinginan masyarakat untuk melaporkan. Permasalahan narkoba.	48	15	23	5	10	100	48 % SS

KETERANGAN :

Sangat setuju : SS
 Setuju : S
 Ragu-Ragu : RR
 Kurang Setuju : KS
 Tidak Setuju : TS