

**ANALISIS PROSES INTERNAL REHABILITASI SOSIAL  
UNIT PELAKSANA TEKNIS TERAPI DAN REHABILITASI  
BADAN NARKOTIKA NASIONAL**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Sains (M.Si.)**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI KAJIAN KETAHANAN NASIONAL  
KONSENTRASI KAJIAN STRATEJIK PENANGANAN NARKOBA  
JAKARTA  
DESEMBER 2008**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama** : Ramlah Arief  
**NPM** : 0606154300  
**Tanda Tangan** :  
**Tanggal** :



## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Ramlah Arief  
NPM : 0606154300  
Program Studi : Kajian Ketahanan Nasional  
Judul Tesis : Analisis Proses Internal Rehabilitasi Sosial Unit  
Pelaksana Teknis Terapi dan Rehabilitasi Badan  
Narkotika Nasional

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program Studi Kajian Ketahanan Nasional, Konsentrasi Kajian Stratejik Penanganan Narkotika Program Pascasarjana Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. dr. H. Hadiman, SH., M.Sc (.....)

Pembimbing : Dr. Amy S. Rahayu, M.Si (.....)

Penguji : Drs. Johannes Sutoyo, MA (.....)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 20 Desember 2008

### KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains Jurusan Kajian Strategik Penanganan Narkoba pada Program Pasca Sarjana Kajian Stratetik Ketahanan Nasional, Univesitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dr. Amy S. Rahayu, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- (2) Pihak Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Terapi dan Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- (3) Orangtua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (4) Sahabat serta rekan mahasiswa yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata,saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 Desember 2008

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama** : Ramlah Arief  
**NPM** : 0606154300  
**Tanda Tangan** :  
**Tanggal** :



## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Ramlah Arief  
NPM : 0606154300  
Program Studi : Kajian Strategik Ketahanan Nasional  
Judul Tesis : Analisis Proses Internal Rehabilitasi Sosial Unit  
Pelaksana Teknis Terapi dan Rehabilitasi Badan  
Narkotika Nasional

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program Studi Kajian Strategik Ketahanan Nasional, Fakultas Kajian Penanganan Narkoba, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. dr. H. Hadiman, SH., M.Sc (.....)  
Pembimbing : Dr. Amy S. Rahayu, M.Si (.....)  
Penguji : Drs. Johannes Sutoyo, MA (.....)

Ditetapkan di : .....

Tanggal : .....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains Jurusan Kajian Strategik Penanganan Narkoba pada Program Pasca Sarjana Kajian Stratetik Ketahanan Nasional, Univesitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dr. Amy S. Rahayu, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- (2) Pihak Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Terapi dan Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- (3) Orangtua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (4) Sahabat serta rekan mahasiswa yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata,saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 Desember 2008

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ramlah Arief  
NPM : 0606154300  
Program Studi : Kajian Strategik Ketahanan Nasional  
Fakultas : Kajian Strategik Penanganan Narkoba  
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul :

Analisis Proses Internal Rehabilitasi Sosial Unit Pelaksana Teknis Terapi dan Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :  
Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Ramlah Arief)



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Pokok Permasalahan .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Proses Internal .....	11
2.2. UPT T & R Sebagai Organisasi Pelayanan Publik.....	14
2.3. Pengertian Metode.....	20
2.4. Pengertian Prosedur Kerja.....	20
2.5. Pengertian Pendekatan Sistem.....	20
2.6. Rehabilitasi Sosial T & R BNN.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM .....	33
3.1. Sejarah .....	33
3.2. Visi dan Misi .....	33
3.3. Strategi.....	34
3.4. Struktur Organisasi .....	35
3.5. Alur Pelayanan UPT T & R.....	35
3.6. Sumber Daya Manusia.....	35
3.7. Residen .....	37
BAB IV METODE PENELITIAN .....	42
4.1. Pendekatan Penelitian .....	42
4.2. Lokasi Penelitian & Objek Studi .....	43
4.3. Teknik Pengumpulan Data .....	43
4.4. Operasionalisasi Faktor-faktor yang diteliti .....	44
4.5. Teknik Analisis Data .....	48
4.6. Sistematika Laporan Penulisan .....	48
BAB V HASIL PENELITIAN .....	50

5.1. Analisis Proses Internal Rehabsos UPT T & R BNN .....	50
5.2. Analisis Faktor-faktor yang menjadi Kendala di Rehabsos .....	81
5.3. Analisis Pencapaian Target di Rehabsos .....	83
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
6.1. Simpulan .....	86
6.2. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN HASIL WAWANCARA.....</b>	<b>91</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Konseptual sebuah Sistem Operasi.....	12
Gambar 2. Struktur Organisasi UPT T&R BNN .....	34
Gambar 3. Alur Pelayanan UPT T&R BNN.....	35



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penyebaran Jenis Kelamin Staf.....	36
Tabel 3.2	Status Kepegawaian .....	36
Tabel 3.3	Tingkat Pendidikan Staf.....	37
Tabel 3.4	Staf di setiap bagian .....	37
Tabel 3.5	Penyebaran Domisili Staf.....	38
Tabel 3.6	Keyakinan Agama Staf .....	38
Tabel 3.7	Status Pernikahan Staf .....	39
Tabel 3.8	Residen berdasarkan usia .....	39
Tabel 3.9	Residen berdasarkan Agama.....	40
Tabel 3.10	Residen berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel 3.11	Residen berdasarkan Jenis Penggunaan.....	41
Tabel 4.1	Operasionalisasi Faktor-faktor yang diteliti.....	44
Tabel 4.2	Pedoman Wawancara.....	45
Tabel 5.1	Anggaran Penyelenggaraan T&R .....	56
Tabel 5.2	Sarana dan Prasarana dan Fasilitas .....	58
Tabel 5.3	Penilaian Kualitatif terhadap Faktor yang diteliti.....	59
Tabel 5.4	Penilaian Kualitatif terhadap Faktor Proses.....	72
Tabel 5.5	Penilaian Kualitatif terhadap Faktor Output .....	77
Tabel 5.6	Penilaian Kualitatif terhadap Faktor Outcome.....	80
Tabel 5.7	Penilaian Kualitatif dari Kendala Rehabsos.....	83