

## BAB IV

### METODE PENELITIAN

Pembahasan mengenai “Analisis Proses Internal di Rehabsos UPT Terapi dan Rehabilitasi BNN” dilakukan dengan metode penelitian untuk memenuhi syarat sebagai karya ilmiah yang dijabarkan secara tegas, jelas dan sistematis berdasarkan data yang akurat. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

#### 4.1. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang memberikan gambaran umum dan menggali informasi secara mendalam dan rinci mengenai proses internal rehabilitasi sosial unit pelaksana teknis terapi dan rehabilitasi Badan Narkotika Nasional.

Desain penelitian kualitatif bersifat alamiah, artinya peneliti berusaha tidak mengadakan manipulasi *setting* penelitian ataupun melakukan intervensi terhadap aktifitas subjek penelitian dengan memberikan perlakuan tertentu. Melainkan berusaha untuk memahami fenomena yang dirasakan subjek sebagaimana adanya.

Creswell (2003) menyatakan bahwa ada perbedaan asumsi yang mendasar antara paradigma kualitatif dan kuantitatif berdasarkan pendekatan ontologis, epistemologis, aksiologis, retorika dan metodologis.<sup>20</sup>

Dalam masalah ontologis, bagi penelitian kualitatif, satu-satunya realita adalah situasi yang diciptakan oleh individu-individu yang terlibat dalam penelitian. Jadi muncul realitas ganda dalam situasi apapun. Dalam pertanyaan epistemologis mengenai hubungan antara peneliti dengan yang diteliti, pada penelitian kualitatif peneliti terlibat secara langsung dan berhubungan secara intens dengan subjek yang diteliti. Sehingga tanggapan ini mempunyai pengaruh terhadap masalah aksiologis mengenai peran peneliti dalam penelitian. Karena hubungan peneliti dengan subjek yang diteliti sangat dekat maka secara aksiologis, peneliti dalam penelitian kualitatif mengakui nilai yang terkandung

---

<sup>20</sup> John W Creswell., *Research Design Kualitatif & Quantitative Approaches* Edisi Revisi Cetakan kedua, Penerbit KIK Press, 2002, h.39

dalam penelitian dan melaporkan nilai dan prasangkanya dalam laporan penelitian.

Secara bahasa atau retorika, pendekatan kualitatif menggunakan bahasa yang lebih informal, bersifat pribadi dan berdasarkan definisi-definisi yang berkembang selama penelitian. Pada sisi metodologi, desain kualitatif berlaku logika induktif. Kategori muncul dari informan, bukannya diidentifikasi sebelumnya oleh peneliti. Munculnya kategori ini memberi ikatan kuat yang mengarah ke pola dan teori yang membantu menjelaskan suatu fenomena.

Pertanyaan mengenai keakuratan informasi mungkin tidak muncul dalam penelitian atau jika muncul peneliti akan bicara tentang langkah-langkah pembuktian informasi yang berbeda untuk menyebutkan beberapa teknik yang ada.

#### **4.2. Lokasi Penelitian dan Objek Studi**

Penelitian ini mengambil lokasi di Unit Pelaksana Teknis Terapi dan Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Lido, Bogor. Penelitian ini akan mengkaji analisis proses internal Rehabilitasi Sosial di Unit Pelaksana Teknis Terapi dan Rehabilitasi BNN, selama satu periode dari Mei 2007 s/d Juli 2008 selama 1 (satu) periode.

#### **4.3. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan dan pengelolaan data dalam penelitian ini dikelompokkan dalam dua bentuk, yaitu data primer dan data sekunder. Pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara mendalam kepada informan yakni staf, residen yang terlibat langsung didalam proses internal Rehabilitasi Sosial Unit Pelaksana Teknis Terapi dan Rehabilitasi BNN.

Sedangkan data sekunder dikumpulkan dengan cara mempelajari dokumen-dokumen, catatan-catatan, laporan dan studi pustaka melalui catatan kuliah, kutipan, internet, membandingkan dan menghubungkan bahan-bahan yang relevan satu dengan yang lainnya sehingga menjadi satu kesatuan yang bulat dan utuh agar memudahkan pengelolaannya.

#### 4.4. Operasionalisasi Faktor-faktor yang diteliti.

Karena luasnya objek yang diteliti yakni Rehabilitasi Sosial UPT T&R BNN, maka penulis membatasi diri pada beberapa faktor yang dipandang terkait erat dengan proses internal Rehabsos. Adapun secara konseptual proses internal terdiri dari komponen-komponen input, proses, output dan feedback, dengan demikian secara operasional dapat dijelaskan sebagai berikut :

**Tabel 4.1**  
**Operasionalisasi Faktor-faktor yang diteliti.**

NO	FAKTOR-FAKTOR	JENIS DATA	SUMBER DATA	TEKNIK PENGUMPULAN DATA
I	Input dalam Proses RehabSos 1. SDM <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jumlah Pegawai</li> <li>• Jumlah Tenaga Ahli <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psikolog</li> <li>- Konselor</li> <li>- Dokter umum/gigi/spesialis</li> <li>- Psikiater</li> </ul> </li> <li>• Kualitas Tenaga Ahli</li> <li>• Kualitas Konselor</li> <li>• Jumlah Residen</li> <li>• Sistem Rekrutmen Residen</li> </ul> 2. Uang <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anggaran dalam 1 tahun</li> <li>• Anggaran untuk 1 orang residen</li> </ul> 3. Metode <ul style="list-style-type: none"> <li>• Therapeutic Community</li> <li>• Ketepatan hasil</li> </ul> 4. Materials <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahan atau materi yang disampaikan (seminar, pelatihan)</li> <li>• Materi Terapi</li> </ul> 5. Machine <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarana dan Prasarana</li> <li>• Fasilitas</li> </ul>	Sekunder Sekunder Sekunder Sekunder Sekunder Sekunder Primer Primer Sekunder Primer	Dokumentasi Dokumentasi Dokumentasi Dokumentasi Dokumentasi Dokumentasi Informan Informan Dokumentasi Dokumentasi	Studi data sekunder Studi data sekunder Studi data sekunder Studi data sekunder Studi data sekunder Studi data sekunder wawancara wawancara Studi data sekunder wawancara
II	Proses dalam Rehabsos 1. Prosedur Pelaksanaan 2. Metode Terapi dan Rehabilitasi 3. Fase-fase dalam Terapi dan Rehabilitasi 4. Efektifitas metode yang digunakan 5. Waktu yang diperlukan untuk terapi dan rehabilitasi 6. Evaluasi terhadap capaian hasil 7. Tindak Lanjut sesuai terapi	Primer Primer Primer Primer Primer Primer Primer	Informan Informan Informan Informan Informan Informan Informan	Wawancara Wawancara Wawancara Wawancara wawancara wawancara wawancara
III	Output 1. Sasaran Bebas narkoba tercapai/tidak 2. Persentase Pemulihan	Primer Primer	Informan Informan	Wawancara wawancara
IV	Outcome 1. Kepuasan Residen 2. Persepsi Masyarakat	Primer Primer	Informan Informan	wawancara wawancara
V	Feedback 1. Kendala dalam proses rehabilitasi sosial	Primer	Informan	wawancara

Berdasarkan tabel No. 1 maka dapat disusun Pedoman Wawancara sebagai berikut:

**Tabel 4.2**  
**Pedoman Wawancara**

NO	FAKTOR-FAKTOR	PERTANYAAN	INFORMAN
	<b>INPUT (Men/SDM)</b>		
1.	Kualitas konselor/ Tenaga Ahli	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimanakah kualitas konselor yang ada di RehabSos UPT T&amp;R BNN? Apakah sesuai dengan standarisasi yang ada?</li> <li>2. Standarisasi konselor merujuk kemana?</li> <li>3. Bagaimana dengan konselor adiksi yang notabene adalah mantan pecandu padahal dalam konsep TC tidak ada kata "Sembuh", lalu bagaimana UPT T&amp;R BNN menghadapinya?</li> <li>4. Berapakah perbandingan konselor dengan residen yang ideal? apakah sudah memadai?</li> <li>5. Berapakah jumlah konselor yang ada saat ini</li> <li>6. Beraapakah jumlah konselor addict dengan konselor ahli?</li> <li>7. Bagaimanakah system controlling untuk menjaga para konselor addict tetap clean?</li> <li>8. Bagaimana cara rekrutmen konselor?</li> </ol>	<p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p> <p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p> <p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p> <p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p> <p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p> <p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p> <p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p>
2.	Sistem Rekrutmen Residen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimanakah dan dengan cara apa residen bisa masuk ke RehabSos UPT T&amp;R BNN?</li> </ol>	Suhartini, Debby
	<b>(Money/Uang)</b>		
1.	Anggaran RehabSos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berapakah anggaran yang dikeluarkan pemerintah untuk RehabSos UPT T&amp;R BNN dalam 1 (satu) tahun?</li> </ol>	Suhartini, Debby
2.	Anggaran per Residen	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Berapakah anggaran 1 orang residen dalam 1 bulan?</li> </ol>	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi
	<b>(Methods/Metode)</b>		
1.	Metode yang digunakan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metode apa saja yang digunakan di RehabSos UPT T&amp;R BNN?</li> </ol>	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi
	<b>(Materials/Alat &amp;Bahan)</b>		
1.	Alat/bahan yang digunakan untuk menunjang proses	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adakah alat/bahan yang digunakan di dalam menunjang proses Terapi</li> </ol>	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi

	Terapi&Rehab Sos	dan RehabSos UPT T&R BNN?	
	<b>PROCCES/PROSES</b>		
	1. Metode Terapi dan Rehabilitasi Sosial	1. Standarisasi Rehabilitasi Sosial itu seperti apa?	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi
	2. Efektifitas&efisiensi Metode Terapi dan Rehabilitasi	2. Terapi dan Rehabilitasi Sosial yang ideal seperti apa?	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi
	3. Waktu yang digunakan untuk melaksanakan seluruh program di RehabSos UPT T&R BNN	1. Apakah sudah efektif&efisien metode yang digunakan (TC) didalam menangani korban penyalahgunaan narkoba didalam pemulihannya? 2. Apakah indikatornya bahwa metode TC menjadi efektif&efisien?	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi
	4. Evaluasi terhadap metode program RehabSos UPT T&R BNN	1. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk setiap residen mengikuti seluruh program RehabSos UPT T&R BNN?	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi
		1. Bagaimanakah menurut anda tentang metode TC yang digunakan di RehabSos UPT T&R BNN? 2. Adakah residen yang split/kabur selama mengikuti program? Berapa jumlah? 3. Adakah peningkatan status kehidupan residen yang lebih baik selama residen mengikuti program yang dinilai melalui perilaku, tanggung jawab & disiplin? 4. Adakah residen yang relaps/kembali menggunakan narkoba setelah selesai mengikuti program RehabSos UPT T&R BNN? 5. Apakah residen setelah kembali kemasyarakat dapat menjalankan kehidupan sosialnya sesuai dengan norma-norma dimasyarakat? 6. Berapa lama anda dapat bertahan dalam keadaan bebas zat/abstinensia?	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi Suhartini, Debby, Dodi, Aldi Suhartini, Debby, Dodi, Aldi Suhartini, Debby, Dodi, Aldi
	5. Tindak lanjut se usai terapi	4. Adakah residen yang relaps/kembali menggunakan narkoba setelah selesai mengikuti program RehabSos UPT T&R BNN? 5. Apakah residen setelah kembali kemasyarakat dapat menjalankan kehidupan sosialnya sesuai dengan norma-norma dimasyarakat?	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi Suhartini, Debby, Dodi, Aldi, Residen
	6. Parameter Keberhasilan program TC	6. Berapa lama anda dapat bertahan dalam keadaan bebas zat/abstinensia?	Residen
		1. Adakah tindak lanjut se usai residen menjalani terapi dan rehabilitasi di UPT T&R BNN?	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi
		1. Apakah dan bagaimanakah keberhasilan program TC? Apa alat ukurnya?	Suhartini, Debby, Dodi, Aldi

	<p style="text-align: center;"><b>OUTPUT</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sasaran yang ingin dicapai RehabSos UPT T&amp;R BNN</li> <li>2. Pemulihan/Bebas dari pengaruh Zat (narkoba)</li> <li>3. Controlling, monitoring, pendampingan terhadap residen yang telah selesai program</li> <li>4. Jumlah Residen yang telah berhasil diterapi/rehab?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siapakah sasaran pelayanan RehabSos UPT T&amp;R BNN?</li> <li>2. Apakah pelayanan yang diberikan sudah tepat pada sasaran?</li> <li>3. Apakah pelayanan yang diberikan RehabSos UPT T&amp;R BNN sudah komprehensif sesuai dengan standar pelayanan Terapi&amp;Rehabilitasi yang ada?</li> <li>1. Apakah anda sudah pulih dari pengaruh narkoba?</li> <li>2. Berapa lama anda dapat bertahan/clean tanpa narkoba?</li> <li>3. Apakah ada pengaruh metode TC terhadap pemulihan anda? mengapa?</li> <li>4. Hal-hal apa saja yang membuat anda merasa sudah pulih?</li> <li>5. Hal-hal apa saja yang mungkin membuat anda akan relaps/menggunakan kembali narkoba?</li> <li>1. Bagaimanakah controlling, monitoring, pendampingan terhadap residen yang telah selesai program?</li> <li>1. Berapakah jumlah residen yang telah berhasil diterapi/direhab, apakah sesuai dengan target?</li> </ol>	<p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi Suhartini, Debby, Dodi, Aldi Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p> <p>Residen Residen Residen Residen Residen</p> <p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p> <p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p>
	<p style="text-align: center;"><b>OUTCOME</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepuasan Residen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimanakah pendapat anda dengan pelayanan yang diberikan RehabSos UPT T&amp;R BNN?</li> <li>2. Apakah anda betah tinggal di RehabSos UPT T&amp;R BNN? mengapa?</li> <li>3. Bagaimanakah pendapat anda dengan pelayanan konselor terhadap proses pemulihan anda?</li> <li>4. Bagaimanakah pendapat anda dengan pelayanan tenaga ahli (psikolog, psikiater, dokter, dll) terhadap proses pemulihan anda?</li> <li>5. Secara umum apakah anda puas menjalani terapi dan rehabilitasi di UPT T&amp;R BNN? mengapa?</li> </ol>	<p>Residen, Ortu Residen Residen Residen, Ortu Residen Ortu Residen Residen Ortu Residen Residen</p>

	2. Persepsi Masyarakat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah keberadaan RehabSos UPT T&amp;R BNN memberikan kontribusi yang positif terhadap penanggulangan penyalahgunaan narkoba? mengapa?</li> <li>2. Bagaimanakah pendapat anda tentang RehabSos UPT T&amp;R BNN?</li> </ol>	<p>Ortu Residen, Masyarakat sekitar</p> <p>Ortu Residen, Masyarakat sekitar</p>
	<p style="text-align: center;">FEEDBACK</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Kendala-kendala apa saja yang dihadapi?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kendala apa saja yang dihadapi didalam proses rehabilitasi sosial di UPT T&amp;R BNN?</li> <li>2. Apakah langkah yang diambil untuk mengatasi kendala tersebut?</li> </ol>	<p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p> <p>Suhartini, Debby, Dodi, Aldi</p>

#### 4.5. Teknik Analisis Data

Data primer merupakan hasil wawancara yang dilakukan untuk mengetahui sejauh mana proses internal dapat berjalan dengan baik.

Data primer dan data sekunder tersebut kemudian dianalisis secara kualitatif yaitu memberikan arti dan menginterpretasikan pada setiap data yang telah diolah, kemudian diuraikan kalimat secara sistematis dan logis untuk memudahkan penarikan kesimpulan. Penarikan kesimpulan dilakukan dengan cara deduksi yaitu dari hal-hal yang bersifat umum, kemudian disimpulkan secara khusus terhadap permasalahan yang diteliti.

#### 4.6. Sistematika Laporan Penulisan

Sistematika laporan penelitian ini akan diuraikan dari data-data yang didapat untuk menjawab permasalahan dan hasil penelitian ini dapat diuraikan secara sistematis dan jelas, penulis menyusunnya dalam 6 (enam) bab, yaitu sebagai berikut :

- Bab I : Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang permasalahan, pokok permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan ruang lingkup penelitian.
- Bab II : Dalam bab ini diuraikan mengenai proses internal serta pengertiannya kemudian membahas tentang metode terapi rehabilitasi sosial, dari input sampai dengan outcomenya serta membahas definisi-definisi yang berkaitan dengan objek penelitian.
- Bab III : Bab ini akan memaparkan gambaran umum Unit Pelaksana Teknis Terapi dan Rehabilitasi Sosial BNN dengan analisa pembahasan yang berkenaan dengan proses internal Unit Pelaksana Teknis Terapi dan Rehabilitasi BNN
- Bab IV : Dalam bab ini dibahas mengenai pendekatan penelitian yang digunakan serta teknik pengumpulan data serta bagaimana cara menganalisisnya.
- Bab V : Dalam bab ini akan membahas proses internal yang terjadi di UPT Terapi dan Rehabilitasi Sosial BNN, dan memaparkan seluruh hasil penelitian.
- Bab VI : Bab ini adalah bab penutup, dimana penulis akan menyampaikan kesimpulan atas uraian dari bab-bab terdahulu dan memberikan saran.