

**ANALISIS EFEKTIFITAS PROSES INTERNAL  
PELAYANAN REHABILITASI MEDIS PADA UNIT  
PELAKSANA TEKNIS BADAN NARKOTIKA NASIONAL**

**TESIS**

**INDRARINI LISTYOWATI  
0606154231**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI KAJIAN KETAHANAN NASIONAL  
KONSENTRASI KAJIAN STRATEGIS PENANGANAN NARKOBA  
JAKARTA  
DESEMBER 2008**

**ANALISIS EFEKTIFITAS PROSES INTERNAL  
PELAYANAN REHABILITASI MEDIS PADA UNIT  
PELAKSANA TEKNIS BADAN NARKOTIKA NASIONAL**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains**



**INDRARINI LISTYOWATI  
0606154231**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI KAJIAN KETAHANAN NASIONAL  
KONSENTRASI KAJIAN STRATEGIK PENANGANAN NARKOBA  
JAKARTA  
DESEMBER 2008**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Indrarini Listyowati**

**NPM : 0606154231**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 20 Desember 2008**



## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Indrarini Listyowati  
NPM : 0606154231  
Program Studi : Kajian Ketahanan Nasional  
Judul Tesis : Analisis Efektifitas Proses Internal Pelayanan  
Rehabilitasi Medis Pada Unit Pelaksana Teknis  
Badan Narkotika Nasional

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Studi Kajian Ketahanan Nasional, Fakultas Pascasarjana, Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : DR. Amy S. Rahayu, MSi (.....)

Penguji : Drs. Joha mnes Sutoyo, MA (.....)

Ketua Sidang : DR.Dr.H. Hadiman, SH, MSc (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Desember 2008

## KATA PENGANTAR

Ya Allah, Engkau-lah Sang Maha Besar, Sang Maha Pencipta, Sang Maha Penyayang, Sang Maha Bijaksana, Pemilik Seru Sekalian Alam. Semesta bertasbih kepada-Mu, Ya Allah, segala puji bagi-Mu. Semoga shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjunganku Nabi Muhammad SAW dan semua pengikutnya sampai akhir zaman nanti. Ijinkan hamba-Mu ini menyebarkan cahaya manfaat-Mu, mengisi relung pengetahuan, dengan semua energi ikhtiarku. Ya Allah, berikanlah berkah hidayah rizki-Mu untuk semua pihak yang telah membantu usaha ikhtiar-ku ini, khususnya kepada:

1. Kalakhar Badan Narkotika Nasional, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan pada Universitas Indonesia.
2. DR. Amy S. Rahayu, MSi, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sangat sabar dan teliti memberikan arahan dan masukan serta memberikan semangat yang menyejukkan ketika penulis dalam kondisi lemah.
3. DR. Dr. H. Hadiman, SH, MSc, atas segala usahanya sehingga program Kajian Penanganan Narkoba ini bisa ada serta dorongan semangat yang tidak pernah putus kepada penulis.
4. Kabag Sumber Daya Manusia BNN beserta staf yang telah susah payah membantu penulis dalam segala urusan pembiayaan dan administrasi.
5. Drg. Agus Gatot Purwanto, DFM, selaku Kepala UPT Terapi dan Rehabilitasi BNN, atas segala kesempatan yang telah diberikan kepada penulis serta dukungan baik moril dan materiil. Hanya Allah yang mampu membalas segala kebaikan Bapak.
6. Ibuku Tri Pudji Astuti serta Bapak Haryono, atas doanya yang tidak pernah putus siang dan malam. Karena didikan, asuhan serta kasih sayang beliau berdua sehingga penulis bisa menjadi pribadi seperti sekarang. Ya Allah sayangilah mereka berdua seperti mereka menyayangiku sejak kecil.

7. Mama dan Papa A. Razak serta adik-adikku tersayang atas segala dukungan dan doanya. Semoga aku bisa memberikan yang terbaik buat mereka.
8. Ir. Anton Herutomo, M.Eng, suamiku tercinta, mujahid-mujahid kecilku, Faisal dan Ariq, mama berterima kasih atas segala dukungan, cinta, doa serta semangat yang tak pernah putus yang telah diberikan. Mama persembahkan ini semua untuk kalian Ya Allah jadikan mereka bertiga mujahid seja ti yang Engkau cintai dan mencintai Engkau dengan sepenuh hati mereka.
9. Teman-teman seangkatan Kajian Penanganan Narkoba serta semua teman-teman di UPT Lido atas dorongan semangat, canda tawanya serta dukungannya selama penulis kuliah dan mengerjakan tesis.

Semoga tesis ini dapat menjadi pembuka jalan manfaat untuk seluas-luasnya umat manusia di muka bumi ini ... Aamiin.

Depok, 20 Desember 2008

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS  
UNTUK KEPE NTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indrarini Listyowati  
NPM : 0606154231  
Program Studi : Kajian Ketahanan Nasional  
Kekhususan : Kajian Stratejik Penanganan Narkoba  
Fakultas : Pascasarjana  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Efektifitas Proses Internal Pelayanan Rehabilitasi Medis Pada Unit Pelaksana Teknis Badan Narkotika Nasional

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tesis saya tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Desember 2008

Yang menyatakan,

(Indrarini Listyowati)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pokok Permasalahan .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
2. KERANGKA TEORI.....	11
2.1 Teori Sistem .....	11
2.2 Analisis Sistem.....	13
a. Teori Efektifitas.....	13
Pendekatan Sumber Daya Sistem.....	14
Pendekatan Proses Internal.....	16
2.3 Konsep Terapi Pengguna Narkoba.....	17
2.4 Gambaran Umum UPT T&R BNN Lido .....	20
a. Sejarah Unit Terapi dan Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional.....	20
b. Visi dan Misi.....	21
c. Strategi .....	21
d. Struktur Organisasi.....	22
e. Alur Pelayanan .....	23
f. Sumber Daya Manusia .....	23
Jenis Kelamin .....	24
Status Kepegawaian .....	24
Tingkat Pendidikan.....	25
Jumlah Staf per Bagian .....	25
g. Residen.....	26
Data Residen berdasarkan Usia .....	26
Data Residen Berdasarkan Agama .....	26
Data Residen Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	27
Data Residen Berdasarkan Penggunaan Zat.....	27
3. METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
a. Objek Penelitian.....	30



Lokasi Penelitian.....	30
Waktu Penelitian.....	30
Sumber Data .....	31
Teknik Pengumpulan Data.....	31
Teknik Analisis Data .....	32
Operasionalisasi Faktor-faktor Penelitian .....	32
Pedoman Wawancara .....	34
3.2    Sistematika Penulisan.....	38
4. HASIL PENELITIAN.....	40
4.1    Proses Internal di Rehabilitasi Medis UPT T&R BNN.....	40
a.    Input .....	41
Hasil Penelitian .....	41
Analisis Input .....	45
b.    Proses .....	52
Hasil Penelitian .....	52
Analisis Proses .....	58
c.    Output.....	64
Hasil Penelitian .....	65
Analisis Output.....	68
d.    Outcome .....	71
Hasil Penelitian .....	71
Analisis Outcome .....	73
e.    Feedbac k.....	75
Hasil Penelitian .....	75
Analisis Feedback .....	76
5. PENUTUP .....	78
5.1    Simpulan.....	78
5.2    Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN 1. Operasionalisasi Faktor Penelitian .....	83
LAMPIRAN 2. Pedoman Wawancara .....	85
LAMPIRAN 3. SOP Bidang Rehabilitasi Medis .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Kerangka Dasar Sistem .....	12
Gambar 2-2 Pendekatan Efektifitas Organisasi .....	14
Gambar 2-3 Model Logis Untuk Hipotesis Pusat Detoksifikasi .....	20
Gambar 2-4 Visi dan Misi UPT T&R Lakhar BNN .....	21
Gambar 2-5 Struktur organisasi UPT T&R Lakhar BNN.....	22
Gambar 2-6 Alur Pelayanan Unit T&R Lakhar BNN.....	23



## DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 SDM Menurut Jenis Kelamin .....	24
Tabel 2-2 SDM Menurut Status Kepegawaian.....	24
Tabel 2-3 SDM Menurut Tingkat Pendidikan.....	25
Tabel 2-4 Distribusi SDM di Setiap Bagian.....	25
Tabel 2-5 Data Residen Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 2-6 Data Residen Berdasarkan Agama .....	27
Tabel 2-7 Data Residen Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	27
Tabel 2-8 Data Residen Berdasarkan Jenis Penggunaan Zat .....	28
Tabel 4-1 Kualifikasi Faktor yang Mempengaruhi Input.....	41
Tabel 4-2 Jumlah Pegawai dan Tenaga Ahli.....	45
Tabel 4-3 Jumlah Residen yang Dirawat .....	47
Tabel 4-4 Anggaran UPT T&R BNN.....	48
Tabel 4-5 Pencapaian Target Pelayanan Rehabilitasi Medis .....	49
Tabel 4-6 Sarana dan Prasarana .....	51
Tabel 4-7 Kualifikasi Faktor yang Mempengaruhi Proses .....	52
Tabel 4-8 Kualifikasi Faktor yang Mempengaruhi Output .....	65
Tabel 4-9 Jumlah Pasien Terlayani .....	68
Tabel 4-10 Kualifikasi Faktor yang Mempengaruhi Outcome .....	71
Tabel 4-11 Jumlah Residen yang Melanjutkan Rehab Sosial.....	74
Tabel 4-12 Kualifikasi Faktor Pada Feedback .....	75