

## Lampiran 1. (Hasil wawancara)

### Faktor yang ada pada Penyidik Narkoba

#### I. Kebutuhan Penyidik Narkoba

##### A. Target Penangkapan

1. Apakah ada target jumlah penangkapan kasus narkoba (laporan Polisi) di instansi anda?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....untuk target penangkapan kasus narkoba di Polres Karawang ada....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....di Polres Metro Bekasi ada....”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....ada....”
2. Jika ada, Berapa jumlah target penangkapan kasus narkoba dalam sebulan (berapa LP)?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”..... dalam satu bulan ada delapan kasus....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”..... lima atau lebih yaitu minimal lima maksimal sepuluh....”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....ada tiga unit dan satu unitnya ada dua tim dan satu tim ditargetkan 10 jadi satu bulannya minimal 60....”

##### B. Proses Pengiriman

1. Setelah dibuatkan laporan polisi (LP), berapa lama rata-rata anda mengirim barang bukti tersebut ke laboratorium untuk diperiksa?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....menunggu berkas turun dari pimpinan kurang lebih dua minggu....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....dalam satu hal berbagai macam kendala seperti kekurangan anggota,

kita yang menangkap kita juga yang membuat berkas dan mengirim (kekurangan) sehingga baru bisa dikirim seminggu setelah penangkapan....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....karena jarak kita cukup relatif dekat segera kita kirim karena kita sudah berani menahan orang maka segera mungkin kita kirim ke BNN....”

2. Apakah anda mengetahui mengapa pada umumnya penyidik narkoba tidak segera mengirimkan sampel ke laboratorium setelah dibuatkan Laporan Polisi?apakah ada alasan tertentu?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....mungkin alasannya salah satunya adalah anggaran, selain itu menunggu barang bukti keseluruhannya terkumpul sehingga apabila sudah terkumpul baru dikirim....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....karena keterbatasan jumlah personel, yang menangkap maupun membuat berkas dan mengirim juga sama maka umumnya mereka istirahat dahulu baru setelah beberapa berkas terkumpul baru kemudian dikirim ke laboratorium....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....biasanya alasan mereka, karena porsi narkoba merupakan jaringan jadi kemungkinan kesibukan kita dan ada tim riksa dan lapangan dan biasanya dari tim riksa akan membantu tim lapangan sehingga bila belum tuntas penangkapannya tetap kita akan kejar

selama belum habis waktunya karena untuk psikotropika 1x24 jam kita serahkan secepatnya berbeda untuk narkotika yaitu 3x24 jam.....”

### C. Frekuensi Pengiriman

1. Apakah anda sering mengirimkan sampel ke Lab BNN?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....sering saya mengirim sampel...”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....sering, dalam sebulan saya mengirim kurang lebih 20 LP.....,dan biasanya satu minggu sekali saya ke laboratorium untuk mengirim dan mengambil berkas.....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”..... sering, lebih banyak untuk tim saya karena kecepatannya dan keakuratan hasil ujinya.....”

2. Rata-rata berapa kali dalam sebulan anda mengirim sampel ke Lab BNN?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....empat kali ke BNN dalam sebulan.....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....dua puluh LP karena saya yang mengirim semua berkas tersebut....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....jika ada penangkapan langsung kita kirim.....”

### D. Waktu Pengambilan

1. Apakah anda langsung mengambil hasil pemeriksaan dari Lab BNN pada hari yang sama anda mengirim sampel?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....tidak...”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....tidak mungkin pada hari yang sama kita mengambil karena kita memiliki kerjaan yang harus dikerjakan sehingga kita tidak langsung mengambilnya dan selain itu butuh waktu untuk memeriksa....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”..... kalau untuk sampel yang jenisnya banyak maka biasanya tidak langsung karena kita juga memaklumi.....”

2. Berapa hari rata-rata anda mengambil hasil pemeriksaan dari Lab BNN (dihitung dari hari pertama anda mengirim sampel)?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”..... untuk pengambilan hasilnya saya biasanya pada saat minggu berikutnya saya mengirim sekaligus mengambil....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....saya ke BNN seminggu sekali, dalam seminggu sekali saya bisa mengirim sekaligus mengambil berkas minggu kemarin....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....tergantung adanya penangkapan, dan biasanya kita langsung kirim...”

## II. Tujuan Pemeriksaan

1. Apa tujuan anda melakukan pemeriksaan sampel ke Lab BNN?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....untuk kepentingan penyidikan perkara, salah satu unsur penyidikan perkara adalah keterangan saksi dari ahli yaitu di BNN....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....untuk mengetahui zat-zat yang terdapat di dalam barang bukti apakah masuk dalam narkoba atau psikotropika untuk membuat dakwaan jaksa terhadap tersangka....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”..... untuk mengetahui kandungan isinya apakah benar mengandung

narkotika atau psikotropika baru kemudian diarahkan untuk penetapan pasal dalam penyidikan sehingga tidak terjadi kesalahan dalam penyidikan....”

2. Apakah selama ini dapat terpenuhi tujuan anda tersebut melakukan pemeriksaan di Lab BNN?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....selama ini terpenuhi, karena BNN sudah mengeluarkan hasilnya dalam bentuk berita acara....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....selama ini sangat membantu kita menjadi tahu jenis zat dan golongannya....”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....untuk sementara terpenuhi dan puas....”

### **III. Fungsi Laboratorium**

1. Apakah anda tahu fungsi laboratorium pemeriksa narkoba?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....paling mendasar adalah untuk pengujian barang bukti membantu jalannya proses penyidikan, dari berita cara hasil pemeriksaan laboratorium tersebut....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....dapat memeriksa apapun yang berhubungan dengan narkoba...”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....yang saya tahu untuk mengetahui hasil kandungan untuk penentuan pasalnya juga akurat, dan yang saya tahu fungsi yang lain adalah pelayanan masyarakat yaitu cek urine....”
2. Menurut anda, apakah selama ini Lab BNN sudah dapat menjalankan fungsi tersebut dengan baik?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....sejauh ini sudah ya, karena hasilnya dapat menunjang kelancaran

pembuatan berita acara ke JPU....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....fungsi BNN saat ini sudah cukup maju seperti cek urine jadi tidak hanya memeriksa Lab saja taopi kegiatan semacam itu tadi....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....sudah dan jika ada kekurangan wajar dan saya rasa perlu kerjasama juga dengan BNP atau BNK....”

3. Menurut anda, fungsi Lab BNN yang anda harapkan seperti apa?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....Lab BNN ini sudah cukup bagus apalagi jika lebih ditingkatkan dan dipermudah jika kita mengirim barang bukti....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....tidak jauh yang saya harapkan pada saat ini apalagi sekarang sudah cukup maju...”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”..... kecepatan yang selama ini sudah kita dapatkan dipertahankan dan untuk piket hari sabtu atau minggu tetap ada karena tangkapan umumnya hari-hari libur....”

#### **IV. Lokasi**

1. Dimanakah lokasi instansi anda tepatnya?(alamat dan nama instansi)

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....Jl. selotokunto No. 110 warung bambu karawang....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....Jl. Parmuka No. 79 Bekasi, bersebrangan dengan pengadilan Bekasi....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....Jl. S. Parman No. 31 Slipi Jakarta Barat....”

2. Berapa kilometer kira-kira jarak tempuh instansi anda dengan Lab BNN?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

**Universitas Indonesia**

”.....kira-kira kurang lebih 60 km.....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....kira-kira 60 km.....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....kira-kira 5 sampai 6 km.....”

3. Berapa lama perjalanan anda dari kantor ke Lab BNN?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....menggunakan kendaraan umum kurang lebih satu jam setengah tapi menggunakan kendarran pribadi 45 menit....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....menggunakan motor 45 menit tetapi menggunakan mobil setengah jam....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....kira-kira 15 menit.....”

## **V. Pelayanan Pemeriksaan Sampel Sementara**

### **A. Frekuensi Pengiriman**

1. Apakah anda tahu bahwa Lab BNN menyelenggarakan sistem pelayanan cepat dan pelayanan pemeriksaan sampel sementara?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....ya saya tahu....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....ya saya tahu...”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....ya saya tahu yaitu online kita telepon dari kantor kalau kita memerlukan cek awal...”

2. Apakah anda pernah mengirim sampel yang sifatnya sementara (pemeriksaan segera) ke Lab BNN?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....belum....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....saya pernah mengirim sampel sementara yang belum jelas apakah ekstasi atau bukan dan untuk mengetahui zat yang secara kasat mata kita tidak jelas....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....ya saya pernah....”

3. Berapa kali anda mengirim sampel yang sifatnya sementara dalam sebulan?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....belum pernah....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....pernah satu kali, karena saya bingung dengan penjelasan tersangka yang mengatakan ekstasi namun setelah dicek ternyata bukan....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....dalam sebulan kira-kira 40 sampai 50 sampel....”

## B. Tujuan Pemeriksaan

1. Apa tujuan anda melakukan pemeriksaan segera ini?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....belum pernah, karena selama ini kita *undercover* belum menemukan bahan yang aneh-aneh....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....untuk mengetahui apa yang terdapat di dalam barang bukti tersebut apakah narkotika atau psikotropika, golongan satu atau empat....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....supaya kita tahu kandungan zat yang kita periksa mengandung narkotika atau psikotropika ....”

### C. Manfaat Pemeriksaan

1. Bagaimana menurut anda tentang pelayanan pemeriksaan segera ini (apakah penting dilaksanakan dan dapat membantu anda)?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....penting karena menyangkut penahanan seseorang, hasil barang bukti tersebut harus segera diketahui untuk memperlancar proses penyidikan.....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....penting, karena banyak yang tertipu dengan pernyataan tersangka yang setelah diperiksa ternyata bukan ekstasi atau sabu....”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....menghindari kesalahan prosedur dalam proses penyidikan.....”

### Faktor yang ada pada Laboratorium

#### I. Operasional Laboratorium

##### A. Penyidik Narkoba

1. Apakah anda tahu jam operasional Lab BNN (Piket dan kegiatan rutin)?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....kalau kegiatan rutin sehari-hari di luar piket saya tahu mulai dari jam tujuh pagi sampai jam tiga sore....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....setahu saya dari jam 8 pagi sampai jam 3 sore, kalau piket saya kurang tahu...”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....Jam operasional Lab BNN sama dengan jam operasional di kantor saya dan ditambah pada hari Sabtu dan Minggu.....”
2. Apakah selama ini anda melakukan pemeriksaan sampel pada jam operasional BNN?Sebutkan!
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....ya saya melakukan pemeriksaan barang bukti pada jam kerja sehari-hari....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....ya, karena letak kantor saya agak jauh biasanya saya datang jam 1 siang....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....ya, saya mengirim pada jam operasional...”

3. Apa yang anda harapkan mengenai jam operasional Lab BNN?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....menurut saya untuk kegiatan operasional Lab BNN jam operasional sudah cukup....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....menurut saya perlu ditambah menjadi jam 5 atau 4 sore karena biasanya saya datang jam 1 siang dan sudah ramai sehingga perlu waktu lebih lama..

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....untuk sabtu dan minggu tetap dipertahankan karena pengungkapan kasus lebih banyak pada akhir pekan...”

## **B. Staf Laboratorium**

1. Bagaimana jam operasional Lab BNN selama ini?sebutkan!

a. Tanti

”.....berkisar dari jam kerja seperti biasa yaitu dari Jam 08.00 hingga jam 16.00 WBB dari hari Senin hingga Jumat dan hari Piket (Sabtu dan Minggu) dari jam 08.00 hingga 16.00 WBB...”

b. Rahmayanti

“.....dari jam delapan hingga jam empat tetapi terkadang lebih biasanya sampai jam lima atau enam dan jika ada panggilan mendadak kita harus bisa

datang, jam piket pada hari sabtu dan minggu dari jam delapan hingga jam tiga sore.....”

c. Uus

“.....untuk jam operasional sudah ditentukan seperti jam kerja biasanya dimulai dari jam delapan hingga jam empat sore....”

2. Apakah selama ini Lab BNN beroperasi pada jam tersebut?

a. Tanti

“.....iya sesuai dengan jadwal piket, pengarahannya dari Kepala Lab kita....”

b. Rahmayanti

“.....iya benar pada jam tersebut dan kadang lebih, jika ada penangkapan mendadak kita harus datang.....”

c. Uus

”.....karena kita pelayanan jadi kita tidak terikat pada jam operasional tersebut yaitu jika tiba-tiba ada yang datang meskipun kita sudah tutup maka tetap kita terima....”

3. Anda bertugas di bagian apa di Lab BNN?

a. Tanti

“.....di bagian analisa laboratorium.....”

b. Rahmayanti

“.....saya di bagian pemberkasan....”

c. Uus

“.....saya bertugas di bagian pelayanan penerimaan....”

4. Apa tugas anda di Lab BNN?

a. Tanti

“.....memeriksa sampel yang dikirim ke laboratorium dan memberikan hasil dalam bentuk Berita Acara untuk pengadilan....”

b. Rahmayanti

“.....mengecek Berita acara yang dibuat, memberi nomor surat keluar, surat pengantar, mencocokkan hasil laboratorium dengan yang tertera pada berita

acara....”

c. Uus

“....memeriksa berkas yang dikirim dan melayani bagian penerimaan sampel....”

5. Apakah selama ini anda mampu menyelesaikan tugas-tugas anda?

a. Tanti

“....karena terlalu banyak sampel kita sebisa mungkin menyelesaikan sampel tersebut, sehingga jika berlebih biasanya hari berikutnya kita menyelesaikan sampel tersebut dan kita menargetkan maksimal dua hari harus sudah selesai....”

b. Rahmayanti

“....selama ini mampu....”

c. Uus

“....kalau untuk menyelesaikan saya memerlukan bantuan dari teman-teman yang lain jadi merupakan *tem work*....”

6. Menurut anda apakah selama ini jam operasional Lab BNN sudah cukup jika dibandingkan dengan jumlah sampel yang dikirimkan ke Lab BNN?

a. Tanti

“....kalau menurut saya sudah karena jika dipaksakan 24 jam bekerja aktif kita tidak mungkin sanggup, selain itu kita juga harus mengontrol sampel tersebut harus dapat kita selesaikan dalam dua hari...”

b. Rahmayanti

“....jam operasional saya rasa sudah cukup karena hari sabtu dan minggu kita juga harus datang....”

c. Uus

“....jam operasional *fleksibel* sehingga tidak harus sampai jam empat, ilustrasinya demikian jika satu sampel kita mampu menginput sepuluh menit maka dari perhitungan waktu jika mereka mengirim banyak maka jam tersebut menjadi tidak cukup...”

**Universitas Indonesia**

## II. Personel Lab

1. Bagaimana personel Lab selama ini dalam melayani anda?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....personel lab dalam melayani sudah cukup baik.....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....memuaskan bisa membantu dan bisa memberi masukan kepada saya karena saya juga masih belajar....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....kalau menurut saya sudah baik dalam melayani.....”

2. Apakah jumlah mereka cukup menurut anda?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....jumlah saya kurang tahu untuk yang di dalam tetapi yang di luar agak keteter bila yang mengirim banyak.....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....di dalam saya kurang faham tetapi saya tahu hanya bagian depan 2 orang sehingga menurut saya kurang....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....perlu ditambah karena berbanding lurus dengan yang kita ungkap, jika banyak tangkapan dari polsek maka juga perlu tambahan untuk personel yang menanganinya.....”

## III. Kualitas Peralatan Laboratorium

Kepala Lab

1. Menurut anda apakah peralatan yang di Lab BNN sudah cukup untuk pemeriksaan narkoba jika dibandingkan dengan jumlah sampel yang dikirim ke Lab BNN tiap harinya?

“.....dari sisi peralatan sudah cukup yang menjadi masalah adalah jumlah SDM....”

Universitas Indonesia

2. Apa yang anda ketahui tentang persyaratan minimal peralatan yang harus dimiliki oleh laboratorium pemeriksa narkoba?

“.....secara umum tergantung pada metode yang dimiliki kemudian harus mampu mengadakan konfirmasi, pemeriksaan pendahuluan dan analisis lain yang tidak tergantung pada peralatan tersebut yaitu minimal peralatan skrining dan konfirmasi....”

3. Menurut anda apakah selama ini peralatan yang ada di Lab BNN dapat difungsikan dengan baik untuk pemeriksaan narkoba?

“.....secara garis besar bisa berfungsi dengan baik dan permasalahannya adalah SDM yang harus ditambah untuk penanggungjawab terhadap alat masing-masing.....”

#### **IV. Birokrasi Pelayanan**

Pelayanan yang diberikan

##### **A. Penyidik narkoba**

1. Apakah anda tahu persyaratan administrasi pemeriksaan di Lab BNN?sebutkan!

###### **a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)**

”.....ya saya tahu, surat permohonan, laporan polisi, surat tugas, berita acara penyitaan, berita acara penyisihan bila ada dan berita acara pembungkusan...”

###### **b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)**

”.....sangat hafal, permohonan, LP, Ba tangkap, Ba tahan , Ba sita, dan Ba segel...”

###### **c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)**

”.....kalau yang saya tahu permohonan, Laporan polisi, Ba segel, Ba sita dan Ba tahan...”

2. Bagaimana menurut anda persyaratan pemeriksaan di Lab BNN (mudah atau berbelit-belit)?

**Universitas Indonesia**

- a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)  
”.....sudah cukup mudah....”
- b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)  
”.....wajar, tidak bisa dibilang berbelit-belit ya, karena di pengadilan dan kejaksaan juga diperlukan syarat yang sama....”
- c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)  
”.....kalau memang sudah diketahui berdasarkan cek awal kita saya rasa tidak berbelit karena itu memang kelengkapan berkas kita..”

## B. Staf Lab

1. Bagaimana menurut anda syarat pemeriksaan di Lab BNN? Apakah sudah cukup atau masih kurang?
  - a. Tanti  
“.....kalau menurut saya sudah cukup.....”
  - b. Rahmayanti  
“.....syarat pemeriksaan sudah cukup dan SOP tersebut juga mengacu pada peraturan yang ada....”
  - c. Uus  
“.....sudah dibilang cukup....”
2. Apakah selama ini Lab BNN menjalankan SOP pelayanan yang dibuat?
  - a. Tanti  
“.....terkadang kita memberikan toleransi kepada penyidik, yaitu berkas yang sudah kita cek jika tidak sesuai kita memberikan kelonggaran kepada polisi untuk mengganti berkas tersebut....”
  - b. Rahmayanti  
“.....iya menjalankan.....”
  - c. Uus  
“.....untuk SOP menyangkut pelayanan jadi harus fleksibel sehingga kita tidak teralu terpatok pada SOP sehingga bila ada kekurangan berkas yang

harusnya berkas kita kembalikan maka karena kita pelayanan kita membantu dengan menyusulkan berkas kekurangan tersebut....”

3. Apa kesulitan anda dalam menjalankan SOP pelayanan tersebut?

a. Tanti

“.....terkadang sampel yang dikirim oleh polisi dengan berkasnya berbeda sehingga mereka wajib mengganti berkas tersebut....”

b. Rahmayanti

“.....pihak penyidik maunya cepat dan mereka tidak ikut aturan sehingga penanganannya kita berikan pemhaaman bahwa barang bukti tersebut menyangkut nasib orang lain sehingga harus ikut aturan SOP tersebut dan jika tidak bisa maka tidak bisa kita terima....”

c. Uus

“.....harus hati-hati dalam menerima berkas sehingga bila ada kesalahan atau kekurangan berkas kita tidak bisa mengembalikan berkas atau sampel jika berkas kekurangan tersebut belum disusulkan....”

C. Kepala Lab

1. Menurut anda apakah SOP pelayanan Lab BNN sudah cukup atukah perlu direvisi?

”.....SOP tersebut harus dinilai sehingga bila diperlukan bisa direvisi standar pelayanan yang sudah dibuat jadi kita terbuka terhadap perbaikan yang ada dan kita berusaha melakukan meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan laboratorium...”

2. Apakah menurut anda SOP pelayanan yang ada dapat membantu terselenggaranya pelayanan dengan baik?

”.....saya rasa sudah cukup baik namun tidak menutup kemungkinan untuk menjadi lebih baik dan kita banyak belajar untuk memberikan terobosan yang lebih baik....”

3. Apakah menurut anda birokrasi pelayanan di Lab BNN mudah atau berbelit-

**Universitas Indonesia**

belit?

”.....kalau dari saya SOP sudah kita tetapkan dan untuk pertanyaan ini lebih cocok *customer* yang menilai...”

## **V. Promosi oleh Lab terhadap pelayanan Lab kepada penyidik narkoba**

### **A. Penyidik Narkoba**

1. Anda mendapatkan informasi bahwa Lab BNN dapat melakukan pemeriksaan narkoba secara Pro justicia dari mana?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”..... adanya TR yang dikeluarkan oleh Mabes Polri, sebelumnya yaitu informasi dari anggota-anggota kemudian setelah ada TR tersebut lebih menguatkan lagi...”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....dari senior saya kemudian saya baru tahu dan diajak ke sini untuk melihat bagaimana cara mengirim...”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....sebelumnya dari rekan-rekan kita dan sebelumnya juga kita pernah mengirim sekali dan ketika kita tahu keakuratannya maka kita sekarang ke sini...”

2. Apakah anda melakukan pemeriksaan di Lab BNN sudah lama (sejak kapan)?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....saya melakukan pemeriksaan di Lab BNN sudah selama satu tahun setengah...”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....saya dari tahun 2006....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....sudah setahun yang lalu...”

3. Apa yang anda ketahui tentang pemeriksaan di Lab BNN?

**Universitas Indonesia**

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....untuk pemeriksaan saya kurang tahu, kegiatan lain yang saya tahu yaitu pemeriksaan urine....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....cukup memuaskan, cukup membantu dan tidak merepotkan karena walaupun ada yang kurang dalam pemberkasan kita bisa diberitahu....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”..... meskipun ada beberapa rekan-rekan saya yang ke Mabes Polri tetapi saya lebih yakin ke BNN untuk keakuratannya karena metode dan peralatannya....”

## B. Kepala Lab

1. Apakah selama ini Lab BNN melakukan promosi atau sosialisasi terhadap kegiatan pelayanan pemeriksaan narkoba ke instansi-instansi kepolisian? Jika iya, melalui media apa dan jika tidak mengapa?

”..... bentuk promosi yang vulgar tidak ada tetapi kita pernah berkirim surat tahun 2007 terkait pelayanan pemeriksaan gratis ke Kapolda dan instansi di sekitar Jakarta dan untuk kegiatan lain kita yang sudah terjalin dengan sekolah-sekolah maupun propinsi dalam rangka sosialisasi bahaya narkoba....”

2. Menurut anda para penyidik yang banyak berdatangan ke Lab BNN mendapatkan informasi dari mana mengenai pelayanan di Lab BNN?

”.....saya rasa karena pelayanan di sini yang ramah dan bebas biaya sehingga itu merupakan aspek yang memengaruhi....”

3. Apakah Lab BNN melakukan sosialisasi terhadap pemeriksaan sampel sementara dan pemeriksaan cepat kepada para penyidik narkoba? Jika iya melalui apa dan jika tidak mengapa?

”.....sosialisasi belum pernah artinya kita hanya berinteraksi dengan mereka

karena selama ini juga berdasarkan permintaan mereka termasuk permintaan cepat dan promosi tidak begitu penting karena mereka sudah faham dengan pemeriksaan tersebut....”

4. Apakah menurut anda penyidik narkoba dapat merespons dengan baik pemeriksaan cepat dan pemeriksaan sementara yang dilakukan oleh Lab BNN?

”.....adanya GAP antara yang idealisme kita berikan dan yang mereka laksanakan, pemeriksaan cepat ini dalam rangka mendukung kepastian penahanan namun kenyataannya mereka memeriksa ke sini LP belum jadi padahal mereka sudah menahan padahal hasil Lab bisa dijadikan dasar untuk melakukan penahanan.....”

## **VI. Produk pelayanan (jenis-jenis narkoba yang diperiksa)**

### **A. Penyidik narkoba**

1. Apakah anda mengetahui mengenai jenis-jenis narkoba yang dapat diperiksa di Lab BNN?

a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....setahu saya semua jenis narkoba bisa diperiksa di Lab BNN, yaitu golongan satu narkotika seperti ganja dan heroin, psikotropikanya seperti sabu, ekstasi dan lexotan....”

b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....semua dari narkotika dan psikotropika baik golongan satu sampai empat termasuk juga ketamin.....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....yang saya tahu adalah semua jenis psikotropika maupun narkotika dan sementara kedua jenis itu kecuali obat-obat berbahaya kita masih berkoordinasi dengan Badan POM...”

2. Apakah selama ini jenis-jenis narkoba yang anda kirim untuk diperiksa ke Lab BNN sudah dapat dilakukan pemeriksaan oleh Lab BNN?

- a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)  
”.....selama ini semuanya sudah bisa diperiksa di Lab, keluar hasil dalam waktu tiga hari....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)  
”.....saya rasa sudah cukup.....”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)  
”.....sejauh ini sudah dapat diperiksa....”
3. Apa harapan anda terhadap jenis-jenis narkoba yang dapat diperiksa di Lab BNN?
- a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)  
”.....harapan saya lab BNN bisa dibuka juga di Karawang....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)  
”.....selama ini sudah cukup.....”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)  
”.....harapan saya supaya kita tidak perlu terlalu capek terutama untuk penanganan kasus obat-obatan berbahaya seperti ketamin yang belum masuk psikotropika, BNN lebih berani untuk mengeluarkan ketetapan mengenai hal tersebut sehingga untuk kita dalam menentukan Berita acara pemeriksaan saksi ahli cukup ke BNN dan tidak perlu ke Badan POM yang birokrasinya lebih sulit dan mahal....”

## B. Staf Lab

1. Jenis-jenis narkoba yang bagaimana yang pernah dikirim ke Lab BNN?
  - a. Tanti  
“.....golongan narkotika paling banyak adalah ganja dan untuk psikotropika yaitu tablet dan juga prekursor.....”
  - b. Rahmayanti  
“.....raw material dan urine, sabu, tablet, dan lain-lain...”
  - c. Uus

“.....untuk psikotropika biasanya tablet dan kristal seperti lexotan kemudian ekstasi, tetapi juga terkadang sampel seperti padatan atau tanah....”

2. Menurut anda, apakah selama ini jenis-jenis narkoba yang dikirim ke Lab BNN dapat diperiksa oleh Lab BNN?

a. Tanti

“.....sejauh masih bisa diselesaikan dan untuk prekursor kita tetap mengerjakan namun karena tidak ada undang-undangnya maka kita sarankan untuk diperiksa ke Badan POM....”

b. Rahmayanti

“.....bisa diperiksa dan jika tidak bisa diperiksa biasanya di luar narkotika dan psikotropika karena ini menyangkut kewenangan kita sehingga biasanya kita sarankan ke Badan Pom....”

c. Uus

“.....selama ini tidak ada kesulitan....”

C. Kepala Lab

1. Menurut anda jenis-jenis narkoba yang seperti apa yang dapat diperiksa di Lab BNN?

”.....saya rasa semua bisa dan tidak semua narkoba sebagaimana diamanatkan dalam peraturan ketua BNN yaitu kita juga memeriksa bahan lain seperti prekursor, bahan adiktif dan bahan berbahaya dan kita harus mengacu ke sana....”

2. Apakah selama ini sampel yang dikirim ke Lab BNN dapat dilakukan pemeriksaan?Jelaskan!

“.....selama ini kendala signifikan belum ada....”

## Faktor yang ada di luar Laboratorium

### I. Birokrasi Pelayanan

#### A. Penyidik narkoba

1. Apakah anda pernah mengirim sampel ke Lab lain selain Lab BNN?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....sebelumnya saya pernah ke Puslabfor
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....sebelumnya ke puslabfor tetapi karena jarak tempuh lebih jauh kita mengirim ke Lab BNN...”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....saya pernah ke Puslabfor dan Badan POM, yang jelas untuk pemeriksaan sementara di Puslabfor kita tidak perlu melabelling sehingga memudahkan kita.....”
2. Bagaimana persyaratan pemeriksaan di Lab tersebut menurut anda (mudah atau berbelit-belit)?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)

”.....persyaratan di sana lebih mudah hanya hasil selesainya lama....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....mudah sama seperti di BNN, kalau ada kekurangan berkas kita diberitahu namun hasilnya di Mabes lebih lama dalam pemeriksaan....”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

”.....berhubungan dengan finance (keuangan) karena saya banyak yang kenal dengan orang-orang di Puslabfor sehingga banyak yang menelfon dan menjadi tidak nyaman.....”

## B. Kepala Lab

1. Bagaimana kualitas pelayanan Lab BNN jika dibandingkan dengan Lab lain?  
”.....secara jujur memang ada lab lain yang lebih baik namun mereka bukan Lab khusus di bidang narkoba dan seperti lab lain yang sudah mendapatkan ISO kita terus berupaya untuk mendapatkannya.....”
2. Bagaimana menurut anda birokrasi pelayanan di Lab lain?  
”.....saya rasa yang terpenting adalah waktu selesai pemeriksaan sehingga hal itu yang merupakan aspek utama....”

## II. Persepsi pelayanan di Lab BNN dibandingkan Lab lain

### A. Penyidik narkoba

1. Bagaimana menurut anda pelayanan di Lab BNN jika dibandingkan dengan Lab tersebut?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)  
”.....hasil pemeriksaan BNN lebih cepat.....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)  
”..... cukup memuaskan kurang dari waktu yang kita harapkan bahkan satu hari kita bisa tahu....”
  - c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)  
”.....yang jelas di BNN lebih simpel, lebih akurat dan birokrasinya lebih mudah sehingga kita dalam satu sampai dua hari kita sudah bisa tahu hasilnya....”
2. Bagaimana penilaian anda secara keseluruhan terhadap Lab BNN jika dibandingkan dengan Lab lain?
  - a. Penyidik Narkoba (Polres Karawang)  
”.....Lab BNN gratis dan selesainya cepat, karena kendala kita sebelum ke BNN yaitu kita selalu dikejar-kejar jaksa untuk hasilnya....”
  - b. Penyidik Narkoba (Polres Metro Bekasi)

”.....labfor yang sudah canggih bisa memeriksa narkotika dan psikotropika.....”

c. Penyidik Narkoba (Polres Metro Jakarta Barat)

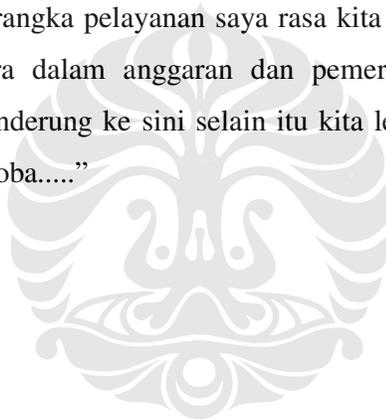
”.....saya kira sudah cukup baik dan mungkin yang perlu ditingkatkan adalah masalah jumlah petugas, yaitu makin banyak tangkapan makin banyak petugas yang dibutuhkan di BNN sehingga membantu kita dalam pemeriksaan yang cepat.....”

### **III. Peluang Lab BNN**

Kepala Lab:

Bagaimana pendapat anda tentang peluang Lab BNN ke depannya jika dibandingkan dengan keberadaan Lab pemeriksa narkoba lainnya?

”.....kalau dalam rangka pelayanan saya rasa kita masih sangat bagus karena kita ditanggung negara dalam anggaran dan pemeriksaan di sini gratis sehingga penyidik lebih cenderung ke sini selain itu kita lebih fokus dalam hal pelayanan pemeriksaan narkoba.....”



**Universitas Indonesia**