

BAB IV

.METODE PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan metode yang digunakan dalam penelitian, yaitu akan dijelaskan tipe penelitian, pendekatan penelitian, objek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, analisis data, operasionalisasi penelitian dan sistematika penulisan.

4.1. Tipe Penelitian

Pembahasan penelitian akan mengkaji permasalahan sesuai dengan ruang lingkup dan identifikasi masalah. Penulisan penelitian ini bersifat deskriptif yaitu bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai pemanfaatan UPT laboratorium Uji Narkoba Lakhar BNN oleh penyidik narkoba dalam melakukan pemeriksaan narkoba dalam rangka proses penegakan hukum dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakefektifan UPT Laboratorium Uji Narkoba dalam melakukan pelayanan pemeriksaan narkoba dalam rangka proses penegakan hukum.

Data yang diperoleh akan dipelajari kemudian dianalisis sehingga dapat secara mendalam memaparkan yang terjadi secara jelas tentang permasalahan yang diteliti.

4.2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu peneliti harus mengadakan observasi secara langsung, wawancara mendalam akan dilakukan terhadap responden (pejabat terkait, penyidik narkoba dan staf laboratorium) agar dapat diperoleh gambaran yang utuh terhadap individu dan kegiatan pelayanan pemeriksaan narkoba. Menurut Moleong, L.J. (2006) bahwa penelitian kualitatif didasarkan pada upaya membangun pandangan mereka yang diteliti rinci, dibentuk dengan kata-kata, gambaran holistik dan rumit.

Universitas Indonesia

Pendekatan kualitatif mengedepankan pemahaman terhadap fenomena yang dirasakan subyek sebagaimana adanya. Menurut Creswell (2003), paradigma yang dapat diulas melalui penelitian kualitatif diantaranya berdasarkan pendekatan ontologis, epistemologis, aksiologi, retorika dan metodologis. Secara ontologis, penelitian kualitatif akan memunculkan situasi yang diciptakan oleh individu-individu yang terlibat dalam penelitian. Secara epistemologis untuk penelitian kualitatif, peneliti terlibat secara langsung dan berhubungan intens dengan subyek yang diteliti sehingga secara aksiologis peneliti dalam penelitian kualitatif akan melaporkan nilai dan prasangkanya yang terkadang bersifat bias namun sarat akan nilai. Secara bahasa atau retorika, penelitian kualitatif menggunakan bahasa yang lebih informal, bersifat pribadi dan berdasarkan definisi-definisi yang berkembang selama penelitian. Secara metodologi, penelitian kualitatif desainnya bersifat induktif yaitu membuat gambaran berdasarkan data-data menjadi jelas.

4.3. Objek Penelitian

Organisasi yang akan diteliti adalah Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Uji Narkoba Lakhar BNN yang terletak di Jalan MT. Haryono No. 11 Cawang Jakarta Timur. Peneliti mengambil lokasi penelitian ditempat tersebut dengan pertimbangan berinteraksi langsung dengan objek penelitian sehingga memudahkan dalam pengambilan data maupun pengumpulan data karena peneliti sehari-hari bekerja sebagai laboran di tempat tersebut. Penelitian ini akan meneliti UPT. Lab Uji narkoba Lakhar BNN mulai dari tahun 2007 dan tahun 2008 (Januari hingga bulan Juni).

4.4. Sumber Data

Sumber data penelitian ini terdiri atas dua jenis yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diambil dari orang-orang yang terlibat langsung dengan subyek penelitian yaitu petugas yang melaksanakan kegiatan operasional terdiri

dari penyidik narkoba, Kepala UPT. Lab Uji Narkoba, petugas unit penerimaan, petugas unit penimbangan, petugas unit analisa, petugas unit pembuatan berita acara dan petugas unit pemberkasan. Data Sekunder diambil dari data dan informasi yang tersedia di UPT Laboratorium Uji Narkoba diantaranya alur pelayanan, *standart operating procedure* (SOP), dan akan didapatkan data dari sumber lain yaitu dari Laboratorium Forensik Polri yang juga melakukan pemeriksaan narkoba.

4.5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini akan dilakukan melalui wawancara terhadap informan untuk mendapatkan data primer dan juga dilakukan observasi dengan pengamatan terhadap proses kegiatan pelayanan di laboratorium uji narkoba. Selain itu didapatkan melalui studi pustaka melalui membaca, mencatat, mengutip, membandingkan dan menghubungkan bahan-bahan yang relevan satu dengan lainnya untuk kemudian diolah.

4.6. Analisis Data

Data primer dan data sekunder dianalisis secara kualitatif yaitu memberikan arti dan menginterpretasikan data yang diolah kemudian diuraikan menjadi bentuk uraian kalimat secara sistematis dan logis untuk kemudian diambil kesimpulan. Analisis data menggunakan analisis data secara induktif yaitu membuat atau menyusun gambaran menjadi semakin jelas sementara data dikumpulkan dan bagian-bagiannya diuji.

4.7. Operasionalisasi Faktor-faktor Penelitian

Operasionalisasi faktor-faktor penelitian akan dijabarkan menjadi tiga, yaitu faktor yang ada pada penyidik narkoba, faktor yang ada pada laboratorium dan faktor yang ada di luar laboratorium.

Tabel 4. Kerangka Operasionalisasi Faktor Penelitian

No.	Faktor-faktor	Jenis Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
I.	Faktor yang ada pada penyidik narkoba			
	1. Kebutuhan Penyidik Narkoba:			
	a. Target Penangkapan	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	b. Proses Pengiriman	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	c. Frekuensi Pengiriman	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	d. Waktu Pengambilan	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	2. Tujuan Pemeriksaan	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	3. Fungsi Laboratorium	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	4. Lokasi (jarak tempuh dengan laboratorium)	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	5. Pelayanan pemeriksaan sementara			
	a. Frekuensi pengiriman	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	b. Tujuan pemeriksaan	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	c. Manfaat pemeriksaan	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
II.	Faktor yang ada pada laboratorium	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	1. Operasional Laboratorium	Primer	Penyidik Narkoba dan staf Lab	Wawancara
	2. Personel Lab	Primer dan sekunder	Penyidik Narkoba dan data personel lab	Wawancara dan studi data sekunder
	3. Kualitas Peralatan Laboratorium	Primer	Kepala Lab	Wawancara
	4. Birokrasi pelayanan			
	a. Alur Pelayanan Lab	sekunder	Dokumentasi	Studi data sekunder
	b. Pelayanan yang diberikan	Primer dan sekunder	Penyidik Narkoba, Kepala Lab dan Staf Lab, dokumentasi	Wawancara dan studi data sekunder
	5. Promosi oleh Lab terhadap pelayanan Lab kepada penyidik narkoba	Primer	Penyidik Narkoba dan Kepala Lab	Wawancara
	6. Produk pelayanan (Jenis-jenis narkoba yang diperiksa)	Primer	Penyidik Narkoba, Kepala Lab dan Staf Lab	Wawancara
III.	Faktor yang ada di luar Laboratorium (Pelayanan oleh Lab lain)			
	a. Birokrasi pelayanan	Primer	Penyidik Narkoba dan Kepala Lab	Wawancara

	b. Persepsi pelayanan di Lab BNN	Primer	Penyidik Narkoba	Wawancara
	c. Jumlah sampel yang dikirim ke Lab lain (Puslabfor, Mabes Polri)	sekunder	Dokumentasi	Studi data sekunder

Berdasarkan faktor-faktor operasionalisasi tersebut dapat disusun pedoman wawancara sebagai berikut:

Tabel 5. Pedoman Wawancara

No.	Faktor-faktor	Pertanyaan	Informan
I.	Faktor yang ada pada Penyidik Narkoba		
	1. Kebutuhan Penyidik Narkoba		
	a. Target penangkapan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah ada target jumlah penangkapan kasus narkoba (laporan Polisi) di instansi anda? 2. Jika ada, Berapa jumlah target penangkapan kasus narkoba dalam sebulan (berapa LP)? 	Penyidik narkoba
	b. Proses Pengiriman	<ol style="list-style-type: none"> 1. Setelah dibuatkan laporan polisi (LP), berapa lama rata-rata anda mengirim barang bukti tersebut ke laboratorium untuk diperiksa? 2. Apakah anda mengetahui mengapa pada umumnya penyidik narkoba tidak segera mengirimkan sampel ke laboratorium setelah dibuatkan Laporan Polisi? apakah ada alasan tertentu? 	Penyidik narkoba
	c. Frekuensi pengiriman	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sering mengirimkan sampel ke Lab BNN? 2. Rata-rata berapa kali dalam sebulan anda mengirim sampel ke Lab BNN? 	Penyidik narkoba
d. Waktu Pengambilan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda langsung mengambil hasil pemeriksaan dari Lab BNN pada hari yang sama anda mengirim sampel? 2. Berapa hari rata-rata anda mengambil hasil pemeriksaan dari Lab BNN (dihitung dari hari pertama anda mengirim sampel)? 	Penyidik narkoba	
2. Tujuan pemeriksaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa tujuan anda melakukan pemeriksaan sampel ke Lab BNN? 	Penyidik narkoba	

Universitas Indonesia

	3. Fungsi Laboratorium	<p>2. Apakah selama ini dapat terpenuhi tujuan anda tersebut melakukan pemeriksaan di Lab BNN?</p> <p>1. Apakah anda tahu fungsi laboratorium pemeriksa narkoba?</p> <p>2. Menurut anda, apakah selama ini Lab BNN sudah dapat menjalankan fungsi tersebut dengan baik?</p> <p>3. Menurut anda, fungsi Lab BNN yang anda harapkan seperti apa?</p>	Penyidik narkoba
	4. Lokasi (jarak tempuh dengan Laboratorium)	<p>1. Dimanakah lokasi instansi anda tepatnya?(alamat dan nama instansi)</p> <p>2. Berapa kilometer kira-kira jarak tempuh instansi anda dengan Lab BNN?</p> <p>3. Berapa lama perjalanan anda dari kantor ke Lab BNN?</p>	Penyidik narkoba
	5. Pelayanan pemeriksaan sementara a. Frekuensi pengiriman	<p>1. Apakah anda tahu bahwa Lab BNN menyelenggarakan sistem pelayanan cepat dan pelayanan sementara?</p> <p>2. Apakah anda pernah mengirim sampel yang sifatnya sementara (pemeriksaan segera) ke Lab BNN?</p> <p>3. Berapa kali anda mengirim sampel yang sifatnya sementara dalam sebulan?</p>	Penyidik narkoba
	b. Tujuan pemeriksaan	<p>1. Apa tujuan anda melakukan pemeriksaan segera ini?</p>	
	c. Manfaat pemeriksaan	<p>1. Bagaimana menurut anda tentang pelayanan pemeriksaan segera ini (apakah penting dilaksanakan dan dapat membantu anda)?</p>	
II.	Faktor yang ada pada Laboratorium 1. Operasional Laboratorium	<p>A. Penyidik Narkoba</p> <p>1. Apakah anda tahu jam operasional Lab BNN (Piket dan kegiatan rutin)?</p> <p>2. Apakah selama ini anda melakukan pemeriksaan sampel pada jam operasional BNN? Sebutkan!</p> <p>3. Apa yang anda harapkan mengenai jam</p>	Penyidik narkoba

		operasional Lab BNN?	
		B. Staf Laboratorium	Staf Laboratorium
		1. Bagaimana jam operasional Lab BNN selama ini?sebutkan!	(Tanti, Rahmayanti dan Uus)
		2. Apakah selama ini Lab BNN beroperasional pada jam tersebut?	
		3. Menurut anda apakah selama ini jam operasional Lab BNN sudah cukup jika dibandingkan dengan jumlah sampel yang dikirimkan ke Lab BNN?	
		4. Anda bertugas di bagian apa di Lab BNN?	
		5. Apa tugas anda di Lab BNN?	
		6. Apakah selama ini anda mampu menyelesaikan tugas-tugas anda?	
	2. Personel Lab	1. Bagaimana personel Lab selama ini dalam melayani anda?	Penyidik narkoba
		2. Apakah jumlah mereka cukup menurut anda?	
	3. Kualitas peralatan Laboratorium	1. Menurut anda apakah peralatan yang di Lab BNN sudah cukup untuk pemeriksaan narkoba jika dibandingkan dengan jumlah sampel yang dikirim ke Lab BNN tiap harinya?	Kepala Lab (Bapak Kuswardani)
		2. Apa yang anda ketahui tentang persyaratan minimal peralatan yang harus dimiliki oleh laboratorium pemeriksa narkoba?	
		3. Menurut anda apakah selama ini peralatan yang ada di Lab BNN dapat difungsikan dengan baik untuk pemeriksaan narkoba?	
	4. Birokrasi pelayanan		
	a. Pelayanan yang diberikan	A. Penyidik narkoba	Penyidik narkoba
		1. Apakah anda tahu persyaratan administrasi pemeriksaan di Lab BNN?sebutkan!	
		2. Bagaimana menurut anda persyaratan pemeriksaan di Lab BNN (mudah atau berbelit-belit)?	
		B. Staf Lab	Staf Laboratorium
		1. Bagaimana menurut anda syarat pemeriksaan di Lab BNN?Apakah sudah cukup atau masih kurang?	(Tanti, Rahmayanti dan Uus)

	<p>5. Promosi oleh Lab terhadap pelayanan Lab kepada penyidik narkoba</p>	<p>2. Apakah selama ini Lab BNN menjalankan SOP pelayanan yang dibuat?</p> <p>3. Apa kesulitan anda dalam menjalankan SOP pelayanan tersebut?</p> <p>C. Kepala Lab</p> <p>1. Menurut anda apakah SOP pelayanan Lab BNN sudah cukup ataukah perlu direvisi?</p> <p>2. Apakah menurut anda SOP pelayanan yang ada dapat membantu terselenggaranya pelayanan dengan baik?</p> <p>3. Apakah menurut anda birokrasi pelayanan di Lab BNN mudah atau berbelit-belit?</p> <p>A. Penyidik Narkoba</p> <p>1. Anda mendapatkan informasi bahwa Lab BNN dapat melakukan pemeriksaan narkoba secara Pro justicia dari mana?</p> <p>2. Apakah anda melakukan pemeriksaan di Lab BNN sudah lama (sejak kapan)?</p> <p>3. Apa yang anda ketahui tentang pemeriksaan di Lab BNN?</p> <p>B. Kepala Lab</p> <p>1. Apakah selama ini Lab BNN melakukan promosi atau sosialisasi terhadap kegiatan pelayanan pemeriksaan narkoba ke instansi-instansi kepolisian?Jika iya, melalui media apa dan jika tidak mengapa?</p> <p>2. Menurut anda para penyidik yang banyak berdatangan ke Lab BNN mendapatkan informasi dari mana mengenai pelayanan di Lab BNN?</p> <p>3. Apakah Lab BNN melakukan sosialisasi terhadap pemeriksaan sampel sementara dan pemeriksaan cepat kepada para penyidik narkoba?Jika iya melalui apa dan jika tidak mengapa?</p> <p>4. Apakah menurut anda penyidik narkoba dapat merespons dengan baik pemeriksaan cepat dan pemeriksaan sementara yang dilakukan oleh Lab BNN?</p>	<p>Kepala Lab (Bapak Kuswardani)</p> <p>Penyidik Narkoba</p> <p>Kepala Lab (Bapak Kuswardani)</p>
--	---	--	---

	<p>6. Produk pelayanan (jenis-jenis narkoba yang diperiksa)</p>	<p>A. Penyidik narkoba</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda mengetahui mengenai jenis-jenis narkoba yang dapat diperiksa di Lab BNN? 2. Apakah selama ini jenis-jenis narkoba yang anda kirim untuk diperiksa ke Lab BNN sudah dapat dilakukan pemeriksaan oleh Lab BNN? 3. Apa harapan anda terhadap jenis-jenis narkoba yang dapat diperiksa di Lab BNN? <p>B. Staf Lab</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jenis-jenis narkoba yang bagaimana yang pernah dikirim ke Lab BNN? 2. Menurut anda, apakah selama ini jenis-jenis narkoba yang dikirim ke Lab BNN dapat diperiksa oleh Lab BNN? <p>C. Kepala Lab</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut anda jenis-jenis narkoba yang seperti apa yang dapat diperiksa di Lab BNN? 2. Apakah selama ini sampel yang dikirim ke Lab BNN dapat dilakukan pemeriksaan?Jelaskan! 	<p>Penyidik narkoba</p> <p>Staf Laboratorium (Tanti, Rahmayanti dan Uus)</p> <p>Kepala Lab (Bapak Kuswardani)</p>
<p>III.</p>	<p>Faktor yang ada di luar Laboratorium (Pelayanan oleh Lab lain)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Birokrasi pelayanan 2. Persepsi pelayanan di Lab BNN dibandingkan Lab lain 	<p>A. Penyidik narkoba</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda pernah mengirim sampel ke Lab lain selain Lab BNN? 2. Bagaimana persyaratan pemeriksaan di Lab tersebut menurut anda (mudah atau berbelit-belit)? <p>B. Kepala Lab</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana kualitas pelayanan Lab BNN jika dibandingkan dengan Lab lain? 2. Bagaimana menurut anda birokrasi pelayanan di Lab lain? <p>1. Bagaimana menurut anda pelayanan di Lab BNN jika dibandingkan dengan Lab</p>	<p>Penyidik narkoba</p> <p>Kepala Lab (Bapak Kuswardani)</p> <p>Penyidik narkoba</p>

		tersebut? 2. Bagaimana penilaian anda secara keseluruhan terhadap Lab BNN jika dibandingkan dengan Lab lain?	
	3. Peluang Lab BNN	1. Bagaimana pendapat anda tentang peluang Lab BNN ke depannya jika dibandingkan dengan keberadaan Lab pemeriksa narkoba lainnya?	Kepala Lab (Bapak Kuswardani)

4.8. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini akan diuraikan dari data-data yang didapat untuk menjawab permasalahan dan hasil penelitian ini dapat diuraikan secara sistematis dan jelas yang terdiri atas 6 Bab yaitu sebagai berikut:

Bab I. : Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah yang mendasari mengapa penelitian dilaksanakan kemudian akan ditentukan pokok permasalahan selanjutnya ditentukan pertanyaan penelitian kemudian tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

Bab II. : Dalam bab ini akan dibahas teori-teori yang berhubungan dengan penelitian dan digunakan peneliti untuk analisis data diantaranya adalah jenis-jenis narkoba yang diperiksa di Lab BNN, definisi pelayanan, efektivitas organisasi, pelayanan laboartorium dan keterkaitan hukum dan pemanfaatan Lab BNN.

Bab III : Gambaran Umum Tempat Penelitian dalam bab ini akan diuraikan mengenai tempat penelitian (sejarah

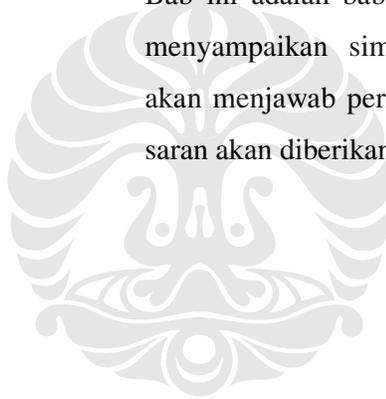
Universitas Indonesia

pendirian, personel dan alat-alat maupun alur kegiatan dan struktur organisasi).

Bab IV. : Dalam bab ini akan diuraikan pendekatan penelitian yang digunakan serta teknik pengumpulan dan cara untuk menganalisisnya.

Bab V. : Hasil penelitian dan pembahasan akan disampaikan secara deskriptif yang membahas proses pemanfaatan Lab BNN dan memaparkan seluruh hasil penelitian.

Bab VI. : Bab ini adalah bab penutup, dimana penulis akan menyampaikan simpulan dan saran, kesimpulan akan menjawab permasalahan penelitian sementara saran akan diberikan secara aplikatif.



Universitas Indonesia