

**PENERAPAN MANAJEMEN PENGETAHUAN ISLAMI
(Shuratic Process)
DI BANK INDONESIA**

TESIS

MOCHAMMAD FATHONI

7105092202



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN KEUANGAN SYARIAH
PROGRAM STUDI TIMUR TENGAH DAN ISLAM
JAKARTA**

JANUARI 2009

**PENERAPAN MANAJEMEN PENGETAHUAN ISLAMI
(SHURATIC PROCESS) DI BANK INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si)
dalam bidang Ekonomi dan Keuangan Syariah
pada Program Studi Timur Tengah dan Islam
Program Pascasarjana Universitas Indonesia**

MOCHAMMAD FATHONI

7105092202

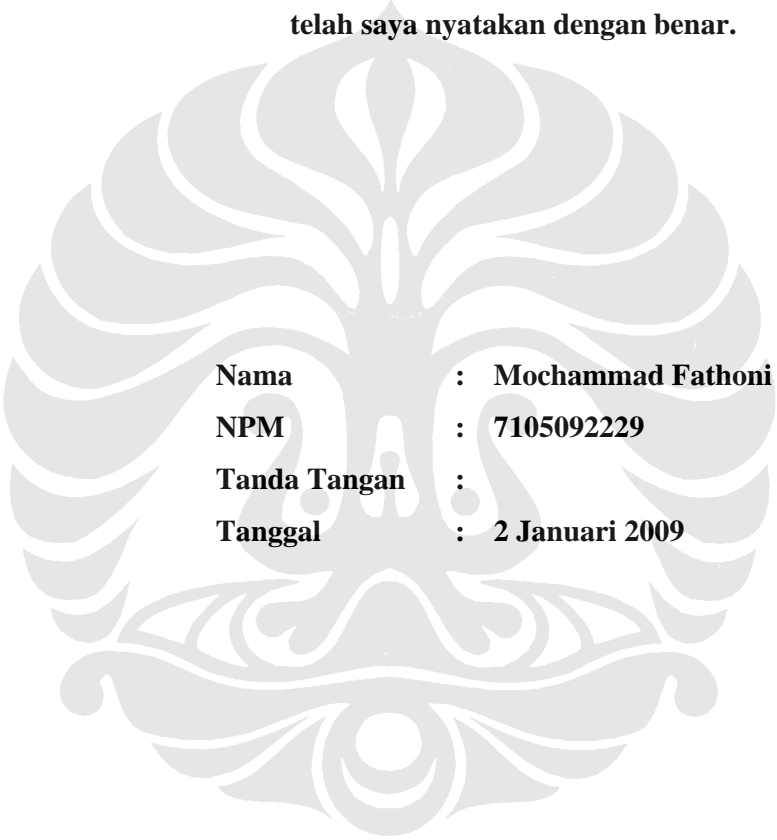


**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN KEUANGAN SYARIAH
PROGRAM STUDI TIMUR TENGAH DAN ISLAM
JAKARTA**

JANUARI 2009

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**



Nama : Mochammad Fathoni
NPM : 7105092229
Tanda Tangan :
Tanggal : 2 Januari 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
 Nama : Mochammad Fathoni
 NPM : 7105092202
 Program Studi : Timur Tengah dan Islam
 Judul Tesis : PENERAPAN MANAJEMEN PENGETAHUAN
 ISLAM (SHURATIC PROCESS) DI BANK
 INDONESIA.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Studi Timur Tengah dan Islam, Fakultas Ekonomi dan Keuangan Islam, Universitas Indonesia.

Pembimbing : Mustafa Edwin Nasution, Ph.D ()
 Pembimbing : Agustianto, M.Ag ()
 Penguji : Prof. Drs. Jusmaliani ()
 Penguji : Dr. Muhammad Muslich, M.BA ()
 Reader : Taufan Maulamin, SE,Akt, ()
 MM,

Ditetapkan di : Jakarta
 Tanggal : 10 November 2008

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Alhamdulillah, segala puji kepada Allah Swt atas segala kenikmatan yang tak terhingga telah diberikan kepada penulis hingga napas detik ini masih diberikan hidayah iman, ihsan dan Islam. Shalawat serta salam tercurah kepada Rasulullah Saw, manusia sempurna yang Allah Swt ciptakan sebagai tauladan bagi umat manusia.

Dalam pembuatan tesis ini tentunya tidak akan terwujud tanpa bantuan dari banyak pihak, penulis mengucapkan terima kasih yang sangat besar dan semoga Allah Swt membalas kebaikan semua pihak dengan balasan yang sebaik-baiknya balasan. Adapun pihak-pihak yang memiliki kontribusi dalam penyelesaian tesis ini adalah:

1. Bapak Mustafa Edwin Nasution, M.Sc, MAEP, Ph.D selaku Ketua Program Studi Timur Tengah dan Islam sekaligus pembimbing utama dalam penulisan tesis ini.
2. Bapak Dr. Muhammad Muslich, M.B.A., sebagai Wakil Ketua Program Studi Timur Tengah dan Islam, sekaligus pimpinan sidang dalam sidang tesis yang memberi kritikan yang membangun bagi penulis.
3. Bapak Agustianto, M.Ag, sebagai pembimbing yang ditunjuk untuk mendampingi penulisan tesis penulis yang topiknya belum lazim diangkat di lingkungan kajian ekonomi syariah, mengingat dimensi interdisipliner yang dimiliki topik ini.
4. Ibu Prof. Drs. Jusmaliany yang mengkritisi tesis hingga menjadi sebuah karya yang berarti untuk penulis.
5. Bapak Taufan Maulamin, SE,Akt, MM selaku *reader* yang mengkritisi tesis ini hingga pada level substantif.
6. Ibu Ranti Wiliasih, SP, M.Si. yang dengan sabar menjadi tempat konsultasi teknis dan banyak memberikan masukan yang berarti dari awal hingga akhir pembuatan tesis.

7. Seluruh Dosen PSTTI UI yang dengan ilmunya telah memberikan masukan pada penulis mengenai ekonomi syariah. Semoga amalnya terus mengalir hingga akhir hayat.
8. Segenap Staff PSTTI UI, semoga tetap memiliki semangat dalam mengembangkan ilmu syariah diberbagai bidang dengan fasilitas yang diberikan.
9. Bapak Onno W. Purbo dan Romi Satrio Wahono selaku inspirator awal atas pemikiran-pemikirannya yang mendorong untuk menulis tentang manajemen pengetahuan. *TOWARD THE KNOWLEDGE-BASED SOCIETY!!*
10. Bapak M.A Choudhury, selaku inspirator dan mentor jarak jauh yang mendorong penulis untuk mengangkat tema besar *shuratic process* agar dapat lebih dipahami oleh para akademisi dan praktisi ekonomi syariah di Indonesia.
11. Bapak Fredy Numberi, selaku pimpinan dari Unit Khusus Manajemen Informasi (UKMI) Bank Indonesia, yang membuka jalan bagi penulis untuk melakukan penelitian tentang manajemen pengetahuan di Bank Indonesia.
12. Bapak Mardianto Jatna, selaku guru dan pembimbing yang ditunjuk dari UKMI-BI untuk mendampingi penulis dalam penulisan tesis hingga akhir, termasuk menjadi mentor pembelajaran tema-tema baru terkait isu manajemen pengetahuan: *It's a world of continuous learning*.
13. Mbak Fenni dan Mbak Mia, selaku pendamping yang ditunjuk dari UKMI-BI untuk pencarian database penerapan manajemen pengetahuan di Bank Indonesia.
14. Ibu Irry dan mbak Yuri dari Direktorat Sumber Daya Manusia (DSDM) Bank Indonesia, yang menjadi jalan bagi penulis memahami seluk-beluk manajemen SDM di Bank Indonesia, khususnya dalam rangka persiapan inisiasi *Performanced Based Culture* sebagai tindak lanjut dari pengembangan Bank Indonesia sebagai Organisasi Berbasis Pengetahuan.

15. Bapak Gunawan, selaku pimpinan biro penelitian, pengembangan dan pengawasan bank syariah, Direktorat Perbankan Syariah (DPbS) Bank Indonesia. Atas kritik dan masukan yang membangun terhadap kuisisioner penelitian yang dibuat oleh penulis.
16. Bapak Ridwan, selaku wakil pimpinan biro penelitian, pengembangan dan pengawasan bank syariah, DPbS-BI. Atas diskusi dan wawancara yang berharga terkait praktik manajemen pengetahuan yang dilakukan di DPbS-BI dalam kerangka kerja (*framework*) islami.
17. Mas Ali Sakti, selaku kawan dan peneliti dari DPbS-BI yang ditunjuk untuk mendampingi penulis dalam penyempurnaan kuisisioner dan penyebarannya.
18. Keluargaku, Papa & Mama atas doa dan supportnya hingga akhir, serta Adik-adikku: Fani dan Doni atas dialog dan bantuan *software tools* yang dibutuhkan.
19. Para tante dan om yang telah mendukung penulis; Tante Mul, Om Hen, *Bulik* dan *Paklik* Mamiek, Om Mur dan lainnya, .
20. Keluarga syariah angkatan X sore: Pak Hanafi, Pak Mursalin, Erwin, mas Ari, Bu tia, Irma, Yunis, Tuti, Duo-Nia , Mas Oji dan pak Idham. Great to have friends like U all.
21. Teman-teman ekonomi syariah dari berbagai angkatan yang dikenal dan mengenal, terima kasih atas segala perhatian dan dukungan.
22. Teman-teman DLPro.Comm, Yogyakarta: Saleh, Syahrul, Alif, Arie Yul, Sigit dan keluarga, dan teman-teman yang telah menjadi tempat diskusi dan praktik pembelajaran paling berharga, jauh sebelum penulis memasuki dunia S2.
23. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis memahami betul kekurangan dalam pembuatan tesis ini, dengan adanya banyak keterbatasan waktu dan terutama pengetahuan. Semoga karya kecil ini dapat memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu khususnya ekonomi syariah. Akhir kata, *Alhamdulillah* dan semoga tesis ini dapat bermanfaat. Amiin.

Jakarta, 2 Januari 2009

Mochammad Fathoni

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochammad Fathoni
NPM : 7105092202
Program Studi : Timur Tengah dan Islam
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENERAPAN MANAJEMEN PENGETAHUAN ISLAMI (*SHURATIC PROCESS*) DI BANK INDONESIA.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa minta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

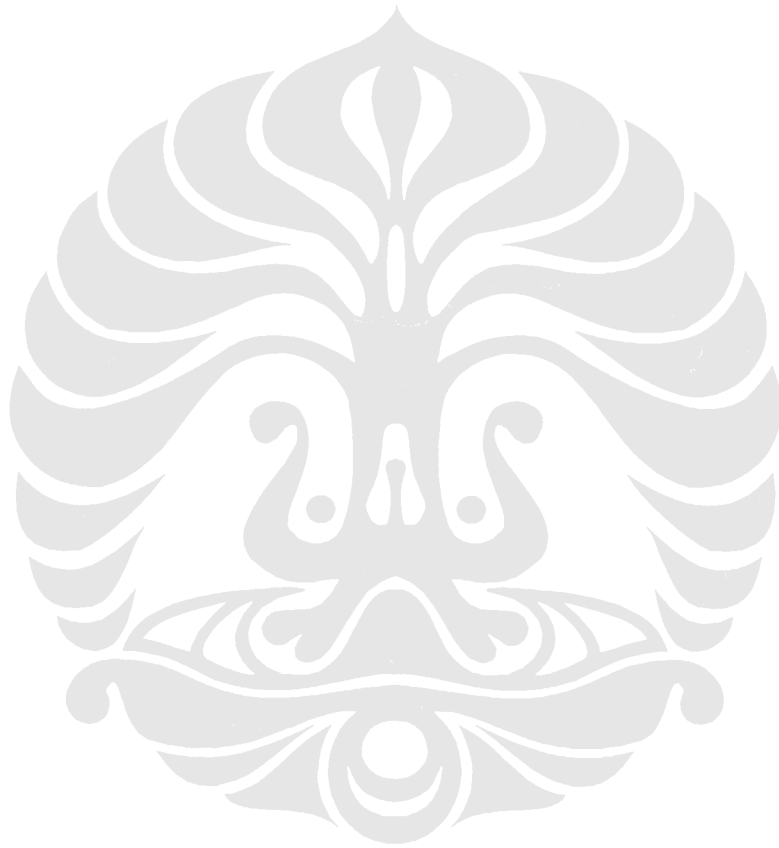
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 2 Januari 2009

Yang Menyatakan

Mochammad Fathoni

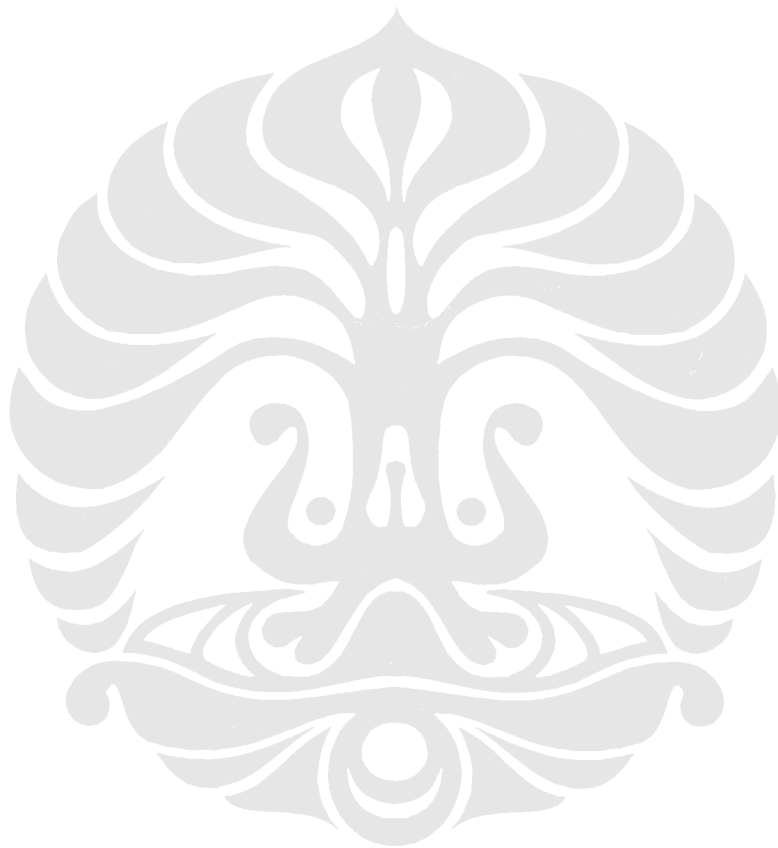












DAFTAR ISI

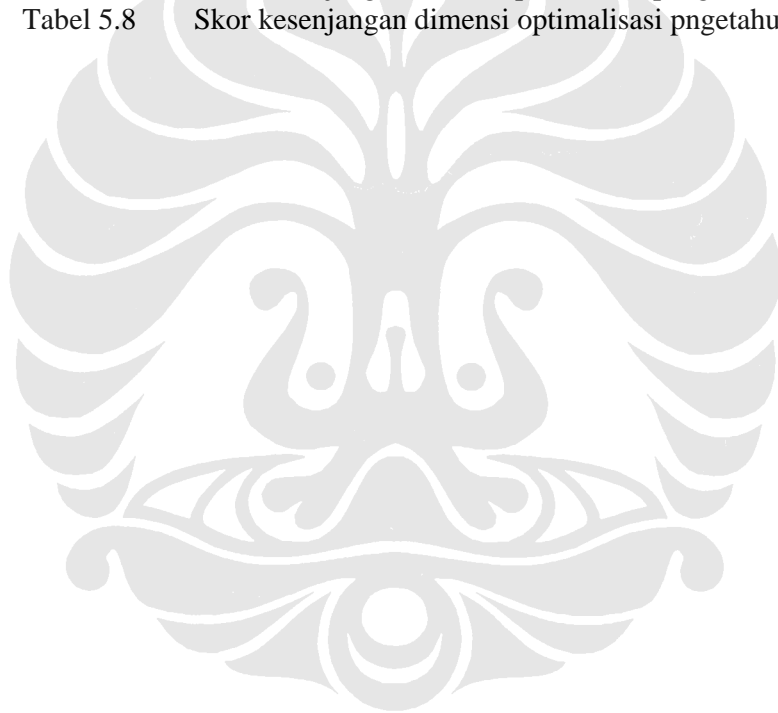
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
EXECUTIVE SUMMARY	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sifat Kebaruan (<i>Novelty</i>)	5
1.7 Batasan Penelitian	5
1.8 Kerangka Pemikiran	5
1.9 Hipotesis.....	9
1.10 Metode Penelitian	10
1.11 Metode Pengumpulan Data	11
1.12 Metode Analisis Data	11
1.13 Sistematika Penulisan	12
2. LANDASAN TEORI	13
2.1 Memahami Manajemen Pengetahuan Dan Proses Pengelolaan Pengetahuan.....	13
2.2 Konsep dan Praktik Umat Islam Dalam Pengelolaan dan Optimalisasi Pengetahuan	15
2.3 Memahami Model Manajemen Pengetahuan Islami (<i>Shuratic Process</i>).....	18
2.4 Hubungan Manajemen Pengetahuan Dengan <i>Shuratic Process</i>	21
2.5 Optimalisasi Pengetahuan Melalui Jejaring Sosial (<i>Social Network</i>)	22
2.6 Penelitian-Penelitian Terdahulu	26
2.6.1 Hasil Survey KMAT Bank Indonesia tahun 2005.....	27
2.6.2 Hasil Penelitian Khalil, Claudio dan Seliem tahun 2006.....	28
2.6.3. Hasil Penelitian Dhanaraj et,al tahun 2004.....	30
2.6.4. Model Simulasi <i>Shuratic Process</i> Choudury pada Bank Sentral.....	31
2.6.5. Hasil Penelitian Hung-Lin Tao dan Powen Yeh tahun 2007	34
2.6.6. Hasil Penelitian Balaswamy, et.al tahun 2005	37
2.7 Penerapan Teori Dalam Pemecahan Masalah	38

3. SHURATIC PROCESS	40
3.1 Hubungan Pengetahuan dan Kehidupan: Perspektif Islam.....	40
3.2 Paradigma, Unifikasi Pengetahuan dan Pembentukan Pandangan Dunia (Worldview).....	41
3.3 Pandangan Dunia Islam (<i>Islamic Worldview</i>) : Penjelasan Al-Qur'an atas kaitan pengetahuan dan kehidupan.....	42
3.4 Kesatuan Pengetahuan (Unity of Knowledge) sebagai pandangan dunia Tawhid (<i>Tawhid worldview</i>).....	45
3.5 Fenomenologi pandangan Dunia Tawhidi : <i>Tawhid String Relation</i> (TSR).....	45
3.6 Proses dan dinamika <i>Tawhid String Relation</i> melalui <i>Shuratic</i> <i>Process</i>	47
3.7 Shuratic Process sebagai model Manajemen Pengetahuan Islami.	48
4. METODOLOGI PENELITIAN	50
4.1 Metodologi untuk Pemecahan Masalah	50
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	50
4.1.2 Penentuan Variabel Pokok	50
4.1.3 Penentuan Populasi	51
4.1.4 Teknik Sampling	51
4.1.5 Penentuan Besarnya Anggota Sampel	51
4.2 Data Penelitian	52
4.2.1 Jenis dan Sifat Data	52
4.2.2 Sumber Data	52
4.2.3 Rancangan Angket (<i>Questionary</i>)	52
4.2.3.1 Tahap Pertama	53
4.2.3.2 Tahap Kedua	53
4.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	54
4.2.4.1 Uji Validitas.....	54
4.2.4.2 Uji Reliabilitas	55
4.3 Metode Analisis Data	56
4.3.1 Uji Hipotesis	56
4.3.2 Analisis kesenjangan dengan <i>Importance Performance</i> <i>Analysis</i>	58
4.4 Flow Chart Tahap Penelitian	60
4.5 Penerapan Manajemen Pengetahuan di Bank Indonesia.....	61
4.6 Data Karakteristik Responden	66
4.6.1 Jenis Kelamin Responden	66
4.6.2 Usia Responden	68
4.6.3 Masa Kerja Responden	69
4.6.4 Golongan Pangkat Responden	70
4.6.5 Tingkat Pendidikan Responden	71

5. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	73
5.1 Atribut dan Dimensi Pengukuran Pengelolaan dan Optimalisasi Pengetahuan.....	73
5.1.1 Atribut dan Dimensi Pengukuran Pengelolaan Pengetahuan Islami.	74
5.1.2 Atribut Dan Dimensi Optimalisasi Pemanfaatan pengetahuan..	76
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	79
5.3. Uji Hipotesis dan Analisis Kesenjangan	80
5.3.1. Uji Hipotesis pertama	80
5.3.2. Analisis kesenjangan pengelolaan pengetahuan Islami	81
5.3.3. Uji Hipotesis kedua	98
5.3.4. Analisis Kesenjangan optimalisasi pemanfaatan pengetahuan	98
5.4 Dampak Kesenjangan Pengelolaan dan Optimalisasi Pemanfaatan Pengetahuan Pegawai Terhadap Pencapaian Target Cetak Biru.....	129
6. KESIMPULAN DAN SARAN	130
6.1 Kesimpulan	130
6.2 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	135
DAFTAR REFERENSI	136
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jenis kelamin.....	66
Tabel 4.2	Usia	67
Tabel 4.3	Masa kerja	69
Tabel 4.4	Golongan pangkat.....	70
Tabel 4.5	Tingkat pendidikan	72
Tabel 5.1	Atribut pengelolaan pengetahuan secara Islami.....	74
Tabel 5.2	Dimensi pengelolaan pengetahuan secara Islami.....	75
Tabel 5.3	Atribut optimalisasi pemanfaatan pengetahuan	77
Tabel 5.4	Dimensi optimalisasi pemanfaatan pengetahuan.....	78
Tabel 5.5	Skor kesenjangan atribut pengelolaan pengetahuan Islami	82
Tabel 5.6	Skor kesenjangan dimensi pengelolaan pengetahuan Islami	90
Tabel 5.7	Skor kesenjangan atribut optimalisasi pengetahuan	99
Tabel 5.8	Skor kesenjangan dimensi optimalisasi pengetahuan	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kesenjangan Pengetahuan Dan Kesenjangan Tindakan Pada Organisasi	2
Gambar 1.2	Perbandingan Model Manajemen Pengetahuan Umum Dengan Manajemen Pengetahuan Islami	10
Gambar 1.3.	Model Hubungan Variabel Penelitian.....	10
Gambar 2.1	Spiralisasi Pengetahuan.....	16
Gambar 2.2	Tahapan Shuratic Process.....	20
Gambar 2.3	Jejaring Sosial.....	23
Gambar 2.4	Hasil survey kesenjangan implementasi manajemen pengetahuan di Bank Indonesia tahun 2005	28
Gambar 2.5	Model Simulasi <i>Shuratic Process</i> Pada Bank Sentral.....	31
Gambar 4.1	Model Hubungan Variabel Penelitian	52
Gambar 4.2	Flow Chart Penelitian.....	54
Gambar 4.3	Struktur organisasi Direktorat Perbankan Syariah Bank Indonesia.....	65
Gambar 4.4	Jenis kelamin responden	66
Gambar 4.5	Usia responden	68
Gambar 4.6	Masa kerja responden	69
Gambar 4.7	Golongan pangkat responden	70
Gambar 4.8	Tingkat pendidikan responden	72
Gambar 5.1	Analisis kesenjangan pengelolaan pengetahuan Islami secara umum berdasarkan atribut variabel	82
Gambar 5.2	Analisis kesenjangan pengelolaan pengetahuan Islami secara umum berdasarkan dimensi variabel	91
Gambar 5.3	Diagram Cartesius dimensi-dimensi yang mempengaruhi pelaksanaan pengelolaan pengetahuan Islami di DPbS-BI	92
Gambar 5.4	Analisis kesenjangan optimalisasi pemanfaatan pengetahuan secara umum berdasarkan atribut variabel	99
Gambar 5.5.	Analisis kesenjangan optimalisasi pemanfaatan pengetahuan secara umum berdasarkan dimensi variabel	113
Gambar 5.6	Diagram Cartesius dimensi-dimensi yang mempengaruhi pelaksanaan optimalisasi pengetahuan di DPbS-BI	114
Gambar 5.7	Kesenjangan pengelolaan pengetahuan berdasarkan usia	121
Gambar 5.8	Kesenjangan optimalisasi pengetahuan berdasarkan usia	121
Gambar 5.9	Kesenjangan pengelolaan pengetahuan berdasarkan masa kerja	123
Gambar 5.10	Kesenjangan optimalisasi pengetahuan berdasarkan masa kerja	123
Gambar 5.11	Kesenjangan pengelolaan pengetahuan berdasarkan golongan	125
Gambar 5.12	Kesenjangan optimalisasi pengetahuan berdasarkan golongan	125
Gambar 5.13	Kesenjangan pengelolaan pengetahuan berdasarkan tingkat pendidikan	127
Gambar 5.14	Kesenjangan optimalisasi pengetahuan berdasarkan tingkat pendidikan	128
Gambar 5.15	Perbandingan kondisi lingkungan yang 'kaya' interaksi sosial namun 'miskin' integrasi sosial dan lingkungan yang 'kaya' interaksi dan integrasi sosial.	131
Gambar 5.16	Jejaring Sosial Pengembangan Perekonomian Indonesia	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Validitas Pengelolaan Pengetahuan Islami (doc)
Lampiran 2	Uji Reliabilitas Pengelolaan Pengetahuan Islami (doc)
Lampiran 3	Uji Validitas Optimalisasi Pengetahuan (doc)
Lampiran 4	Uji Reliabilitas Optimalisasi Pengetahuan (doc)
Lampiran 5	Uji-t Pengelolaan Pengetahuan Islami (doc)
Lampiran 6	Uji-t Optimalisasi Pengetahuan (doc)
Lampiran 7	Kuisisioner (PDF)
Lampiran 8	Tabel skor rata-rata nilai kuisisioner (xls)

