

DAFTAR REFERENSI

- Achsien, Iggi H., 2003, *Investasi Syariah di Pasar Modal*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama
- Baharun, Rohaizat, 2003, *Kepuasan Pengguna Selepas Pengiktirafan ISO 9001: Kajian Kes Sebuah Fakulti Di Universiti Teknologi Malaysia*, Jurnal Teknologi, 38(E) Jun, 2003: 15-26
- Gaspersz, Vincent, 1997, *Ekonomi Manajerial Pembuatan Keputusan Bisnis*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama
<http://id.wikipedia.org>
- Huda, Nurul dan Mustafa E. Nasution, 2007, *Investasi Pada Pasar Modal Syariah*, Jakarta, Kencana
- Irawan, Handi, 2008, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta, PT. Elex Media Komputindo
- Jiang, James J., Gary Klein and Christopher L. Carr, 2002, *Measuring Information System Service Quality: Servqual From The Other Side*, MIS Quarterly Vol. 26 No.2, pp. 145/June 2002
- Julita, 2001, *Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan*, Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis. Vol.01, hal 41-54
- Kartajaya, Hermawan dan Muhammad Syakir Sula, 2006, *Syariah Marketing*, Bandung, PT Mizan Pustaka
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2006, *Marketing Management*, New Jersey, Pearson Prentice Hall
- Kotler, Philip, 1993, *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, Jakarta, Erlangga
- Lupiyoadi, R, dan A. Handai, 2006, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi Kedua, Jakarta, Salemba Empat
- Othman, AbdulQawi and Lynn Owen, 2001, *Adopting And Measuring Customer Service Quality (SQ) In Islamic Banks: A Case Study In Kuwait Finance House*, International Journal of Islamic Financial Services Vol.3 No.1

- Pusat Data dan Analisis Pilar, 2000, *Pelayanan yang Efektif*. Jakarta, Pilar No. 10. Th. III/1023 Mei
- Sambel, R., 2001, *Rahasia Manekin*, Jakarta, PT. Elex Media Komputindo
- Sparkes, Russel, 2002, *Socially Responsible Investment: A Global Revolution*, England, John Willey & Sons Ltd.
- Sufianti, Yanti, 2003, *Analisis Kinerja Investasi Etis Di Indonesia Periode 2001-2002*, Jakarta, Tesis Magister Ilmu Manajemen FEUI
- Sumarni, Murti dan John Seoprihanto, 2000, *Pengantar Bisnis*, Yogyakarta, Liberty
- Sunarto, *Manajemen Pemasaran*, 2006, Yogyakarta, Aditya Media
- Supranto, J., 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Jakarta, PT. Asdi Mahasatya
- Svensson, Goran, 2006, *The Interactive Interface of Service Quality: A Conceptual Framework*, European Bussiness Review Vol. 18 No.3, 2006, pp. 234-257
- Tjiptono, Fandy, 1998, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta, Andi
- Tjiptono, Fandy, 2000, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta, Andi Offset
- Uma Sekaran, 2003, *Research Methods for Business : A Skill Building Approach*, Fourth Edition, John Wiley & Sons, Inc
- www.republika.co.id , 06 Februari 2008