



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS BEBAN KERJA FUNGSIONAL PEMERIKSA  
PAJAK (STUDI KASUS PERSEPSI FUNGSIONAL  
PEMERIKSA PAJAK TERHADAP BEBAN KERJA PADA  
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
JAKARTA KHUSUS)**

**TESIS**

**EDI WICAKSONO ABDURROSID  
0606017883**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA**

**JAKARTA  
Juli 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS BEBAN KERJA FUNGSIONAL PEMERIKSA  
PAJAK (STUDI KASUS PERSEPSI FUNGSIONAL  
PEMERIKSA PAJAK TERHADAP BEBAN KERJA PADA  
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
JAKARTA KHUSUS)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh untuk memperoleh gelar  
Magister Sains (MSi) dalam Ilmu Administrasi**

**EDI WICAKSONO ABDURROSID  
0606017883**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PERPAJAKAN**

**JAKARTA  
Juli 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Edi Wicaksono Abdurrosid**  
**NPM : 0606017883**  
**Tanda Tangan :**  
**Tanggal : 10 Juli 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Edi Wicaksono Abdurrosid  
NPM : 0606017883  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Judul Tesis : Analisis Beban Kerja Fungsional Pemeriksa Pajak (Studi Kasus Persepsi Fungsional Pemeriksa Pajak Terhadap Beban Kerja Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Khusus)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein (.....)

Pembimbing : Ir. Ihsanuddin Usman, MBA (.....)

Penguji : Drs. Tafsir Nurhamid, MSi., Ak (.....)

Sekretrais Sidang : Drs. Heri Fathurahman, Msi (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 Juli 2009

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Edi Wicaksono Abdurrosid  
NPM : 0606017883  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Departemen : Ilmu Administrasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Beban Kerja Fungsional Pemeriksa Pajak  
(Studi Kasus Persepsi Fungsional Pemeriksa Pajak Terhadap  
Beban Kerja Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal  
Pajak Jakarta Khusus)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 10 Juli 2009  
Yang menyatakan

(Edi Wicaksono Abdurrosid)

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah* segala puji dan syukur atas segala rahman dan rahimNYA, sehingga penulis akhirnya mampu menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul "Analisis Beban Kerja Fungsional Pemeriksa Pajak (Studi Kasus Persepsi Fungsional Pemeriksa Pajak terhadap Beban Kerja pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Khusus)".

Ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku Ketua Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi FISIP Universitas Indonesia dan Ketua Sidang Penguji Tesis
2. Ir. Ihsanuddin Usman, MBA, selaku Dosen dan Pembimbing Tesis
3. Drs. Tafsir Nurchamid, MSi, Ak., selaku Dosen dan Penguji Ahli Tesis
4. Drs. Heri Fathurahman, M.Si., selaku Sekretaris Sidang Penguji Tesis
5. Seluruh Staf pengajar dan Sekretariat Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi, Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Perpajakan FISIP Universitas Indonesia
6. Sigit Hartopo, Ak., M.M., selaku Kasubdit Perencanaan Pemeriksaan Direktorat Pemeriksaan dan Penagihan Pajak KPDJP,
7. Drs. Haryono, Ak., selaku Kasubdit Teknik dan Pengendalian Pemeriksaan Direktorat Pemeriksaan dan Penagihan Pajak KPDJP,
8. Farid Bachtiar, M.Tax, selaku Kasubdit Pengembangan Manajemen Pegawai Direktorat KISDA KPDJP
9. DR. Edi Slamet Irianto, M.Si., selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak PMA Empat ,
10. Mohammad Isnaeni, Ak., MSc., selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak PMA Satu,
11. Mekar Satria Utama, MSc., selaku Pjs. Kepala Kantor Pelayanan Pajak PMA Dua,

12. Bapak Muh. Tunjung Nugroho, S.E., Ak., M.E., selaku Kepala Seksi Strategi Pemeriksaan pada Subdit Perencanaan Pemeriksaan Direktorat Pemeriksaan dan Penagihan Pajak KPDJP
13. I Made Agus Hari Sentana, S.S.T, Ak. M.P.P., selaku Kepala Seksi Pengembangan Klasifikasi Jabatan pada Subdit Pengembangan Pegawai Direktorat Kepatuhan dan Sumberdaya Aparatur
14. Bapak Ibu tercinta, istri, putra-putraku
15. Teman-teman fungsional KPP BUMN, KPP PMA Satu, Dua dan Empat,
16. Teman-teman kuliah Program Administrasi Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Perpajakan Angkatan XII, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan rahimNya atas segala amal dan keberkahan ilmu yang didapatkan sebagai amal yang sholeh dan ilmu yang bermanfaat. Amien.

Tesis ini jauh dari penulisan sempurna, banyak sekali kekurangan dan keterbatasan sebagaimana kesalahan yang selalu melekat pada mahluk ciptaanNya. Harapan penulis atas kritik dan saran untuk khasanah keilmuan di masa depan. Semoga tesis ini, memberi manfaat, terutama kepada pihak yang melakukan penulisan kajian sejenis dimasa datang sebagai ilmu yang *rahmatallilalamiin*.

*Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Jakarta, 10 Juli 2009

## ABSTRAK

Nama : Edi Wicaksono Abdurrosid  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Judul : Analisis Beban Kerja Fungsional Pemeriksa Pajak (Studi Kasus Persepsi Fungsional Pemeriksa Pajak terhadap Beban Kerja pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Khusus)

Perubahan sistem perpajakan dari sistem *official assessment* ke sistem *self assessment* memunculkan kelemahan-kelemahan, salah satunya adalah menghendaki adanya pengawasan yang cukup dari administrasi perpajakan. Pemeriksaan sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Perpajakan adalah salah satu cara untuk melakukan pengawasan. Jumlah tenaga pemeriksa (*auditor*) yang terbatas dan jumlah wajib pajak yang meningkat (*auditee*) akan mempengaruhi beban kerja pemeriksa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja fungsional pemeriksa pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) PMA Satu, Dua dan Empat meliputi persepsi fungsional pemeriksa pajak terhadap beban kerjanya, jumlah Surat Perintah Pemeriksaan (SPP) rata-rata yang dapat diselesaikan dan jumlah kebutuhan fungsional pemeriksa pajak menurut standar waktu bekerja.

Beban kerja merupakan jumlah kemampuan mental dalam memproses atau sumber daya lainnya dan jumlah yang diperlukan untuk suatu penugasan dalam waktu tertentu. Pengertian beban kerja ini mengandung dua dimensi yaitu kuantitatif dan kualitatif. Dimensi kuantitatif merupakan jumlah pekerjaan dibanding sumber daya yang mengerjakan dalam waktu tertentu. Dimensi kualitatif adalah bagaimana respon pekerja terhadap pekerjaannya, apakah pekerjaan menjadi membebannya atau terlalu ringan baginya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Guna memudahkan dalam mengidentifikasi persepsi fungsional pemeriksa pajak terhadap beban kerjanya digunakan pengolahan data dengan skala *likert*. Teknik analisis data menggunakan analisis beban kerja (*workload analysis*).

Hasil analisis menunjukkan bahwa volume pekerjaan saat ini tidak sebanding dengan jumlah pemeriksa, sehingga tekanan terhadap pemeriksa tinggi. Jumlah SPP rata-rata yang dapat diselesaikan melebihi standar waktu kerja, dan mendesaknya penambahan fungsional pemeriksa pajak di tiga KPP ini. Tetapi, mayoritas responden menurut *job characteristic model* mempersepsikan kebijakan administrasi perpajakan saat ini masih memberikan motivasi yang kuat untuk bekerja. Motivasi bekerja lebih kepada tanggungjawab untuk menyelesaikan pekerjaan karena jatuh tempo yang berakibat sanksi.

Saran penelitian ini adalah diperlukan kebijakan administrasi perpajakan untuk menambah jumlah fungsional pemeriksa pajak dengan mempertimbangkan analisis beban kerja menurut standar waktu kerja Departemen Keuangan RI, volume serta kompleksitas Wajib Pajak yang diperiksa, spesialisasi pemeriksa, serta signifikansi penerimaan negara.

Kata kunci; beban kerja, analisis beban kerja, *job characteristics model*, *design workload model*, administrasi perpajakan, *self assessment system*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR RUMUS.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan dan Signifikansi Penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penulisan.....	18
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Teori Administrasi.....	20
2.3 Kebijakan Publik.....	27
2.4 Pemeriksaan dan Pemeriksaan Pajak.....	32
2.5 Beban Kerja.....	37
2.6 Produktifitas.....	47
2.7 Efektifitas.....	47
2.8 Model Analisis.....	48
<b>3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	52
3.2 Tipe atau Jenis Penelitian.....	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4 Proses Penelitian.....	55
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis data.....	57
3.6 Keterbatasan Penelitian.....	60
<b>4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Demografi Penelitian.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	78
4.3 Analisis Penelitian.....	127
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>136</b>
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	1.1.	<i>Heru Subiyantoro's Public Policy Model</i> .....	3
Tabel	1.2.	Peranan penerimaan DJP terhadap APBN (Milyar Rupiah).....	6
Tabel	1.3.	Perbandingan Sistem <i>Official Assesment</i> dan Sistem <i>Self Asessment</i> .....	8
Tabel	1.4.	Rekapitulasi Rencana Pemeriksa Pajak dan Pemeriksaan tahun 2000-2007.....	10
Tabel	1.5.	Jumlah Nomor Pokok Wajib Pajak selama tahun 2006 s.d. Triwulan ke III tahun 2008 (dalam Jutaan)...	12
Tabel	2.1.	Instrumen Penelitian dari <i>Job Characteristic Model</i> ...	42
Tabel	2.2.	Kriteria Skor <i>MPS</i> .....	43
Tabel	2.3.	<i>Instrumen</i> Penelitian dari <i>Variabel</i> Administrasi Perpajakan.....	48
Tabel	2.4.	<i>Instrumen</i> Penelitian dari <i>Variabel</i> Beban Kerja (Hackman, 1975).....	51
Tabel	3.1.	Tabel <i>Skala Likert</i> .....	58
Tabel	3.2.	Kriteria Interpretasi Skor.....	59
Tabel	4.1.	Jumlah Nomor Pokok Wajib Pajak Terdaftar di KPP PMA Satu Menurut KLU per 22 Mei 2009.....	62
Tabel	4.2.	Jumlah Penerimaan KPP PMA Satu sampai dengan Caturwulan I Tahun 2009.....	62
Tabel	4.3.	Komposisi Golongan dan Tingkat Pendidikan Pegawai KPP PMA Satu Per 19 Maret 2009.....	63
Tabel	4.4.	Komposisi Golongan dan Tingkat Pendidikan Fungsional Pemeriksa Pajak KPP PMA Satu Per 19 Maret 2009.....	63
Tabel	4.5.	Komposisi Jenjang Jabatan Fungsional Pemeriksa Pajak KPP PMA Satu Per 19 Maret 2009.....	64
Tabel	4.6.	Jumlah Rencana, Penerbitan, Realisasi, Tunggakan Surat Perintah Pemeriksaan dan Prestasi Rata-rata	

		Pemeriksa serta Rata-rata Lamanya Penyelesaian SPP pada KPP PMA Satu tahun 2007, 2008 dan Triwulan I tahun 2009.....	65
Tabel	4.7.	Jumlah Nomor Pokok Wajib Pajak terdaftar di KPP PMA Dua Menurut KLU per 25 Mei 2009.....	66
Tabel	4.8.	Jumlah Penerimaan KPP PMA Dua sampai dengan Caturwulan I Tahun 2009.....	67
Tabel	4.9.	Komposisi Golongan dan Tingkat Pendidikan Pegawai di KPP PMA Dua Per 19 Maret 2009.....	68
Tabel	4.10.	Komposisi Golongan dan Tingkat Pendidikan Fungsional Pemeriksa Pajak KPP PMA Dua Per 19 Maret 2009.....	68
Tabel	4.11.	Komposisi Jenjang Jabatan Fungsional Pemeriksa Pajak KPP PMA Dua Per 19 Maret 2009.....	69
Tabel	4.12.	Jumlah Rencana, Penerbitan, Realisasi, Tunggakan Surat Perintah Pemeriksaan Pajak dan Prestasi Rata-rata Pemeriksa serta Rata-rata Lamanya Penyelesaian SPP pada KPP PMA Dua tahun 2007, 2008 dan Triwulan I tahun 2009.....	70
Tabel	4.13.	Jumlah Nomor Pokok Wajib Pajak terdaftar di KPP PMA Empat Menurut KLU per 25 Mei 2009.....	71
Tabel	4.14.	Jumlah Penerimaan KPP PMA Empat sampai dengan Caturwulan I Tahun 2009.....	72
Tabel	4.15.	Komposisi Golongan dan Tingkat Pendidikan Pegawai KPP PMA Empat Per 19 Maret 2009....	72
Tabel	4.16.	Komposisi Golongan dan Tingkat Pendidikan Fungsional Pemeriksa Pajak KPP PMA Empat Per 19 Maret 2009.....	73
Tabel	4.17.	Komposisi Jenjang Jabatan Fungsional Pemeriksa Pajak KPP PMA Empat Per 19 Maret 2009.....	73

Tabel 4.18.	Jumlah Rencana, Penerbitan, Realisasi, Tunggakan Surat Perintah Pemeriksaan dan Prestasi Rata-rata Pemeriksa serta Rata-rata Lamanya Penyelesaian SPP pada KPP PMA Empat tahun 2007, 2008 dan Triwulan I tahun 2009.....	74
Tabel 4.19.	Komposisi Tingkat Pendidikan Pegawai Pajak di KPP PMA Satu, Dua dan Empat Per 19 Maret 2009...	76
Tabel 4.20	Komposisi Tingkat Pendidikan Fungsional Pemeriksa Pajak di KPP PMA Satu, Dua dan Empat Per 19 Maret 2009.....	77
Tabel 4.21.	Komposisi Tingkat Pendidikan Fungsional Pemeriksa Pajak dibandingkan dengan Tingkat Pendidikan Pegawai pada KPP PMA Satu, Dua dan Empat Per 19 Maret 2009.....	77
Tabel 4.22.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung berbagai keahlian/ketrampilan pemeriksa pajak ( <i>skill variety</i> ) pada KPP PMA Satu.....	89
Tabel 4.23.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung penyelesaian pekerjaan secara menyeluruh ( <i>skill identity</i> ) pada KPP PMA Satu.....	91
Tabel 4.24.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung sebuah pekerjaan mempunyai pengaruh utama pada kehidupan atau pekerjaan orang lain baik di dalam organisasi maupun lingkungan luar ( <i>skill significancy</i> ) pada KPP PMA Satu.....	93
Tabel 4.25.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung pemeriksa untuk bertanggungjawab terhadap hasil pekerjaan ( <i>autonomy</i> ) pada KPP PMA	

	Satu.....	95
Tabel 4.26.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung pemeriksa untuk mengetahui dan memahami atas hasil pekerjaan yang dilakukannya ( <i>Feedback</i> ) pada KPP PMA Satu.....	97
Tabel 4.27.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung berbagai keahlian/ketrampilan pemeriksa pajak ( <i>skill variety</i> ) pada KPP PMA Dua.....	99
Tabel 4.28.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung penyelesaian pekerjaan secara menyeluruh ( <i>skill identity</i> ) pada KPP PMA Dua.....	101
Tabel 4.29.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung sebuah pekerjaan mempunyai pengaruh utama pada kehidupan atau pekerjaan orang lain baik di dalam organisasi maupun lingkungan luar ( <i>skill significancy</i> ) pada KPP PMA Dua.....	102
Tabel 4.30.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung pemeriksa untuk bertanggungjawab terhadap hasil pekerjaan ( <i>autonomy</i> ) pada KPP PMA Dua.....	104
Tabel 4.31.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung pemeriksa untuk mengetahui dan memahami atas hasil pekerjaan yang dilakukannya ( <i>Feedback</i> ) pada KPP PMA Dua.....	106
Tabel 4.32.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam	

		mendukung berbagai keahlian/ketrampilan pemeriksa pajak ( <i>skill variety</i> ) pada KPP PMA Empat.....	109
Tabel	4.33.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung penyelesaian pekerjaan secara menyeluruh ( <i>skill identity</i> ) pada KPP PMA Empat.....	110
Tabel	4.34.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung sebuah pekerjaan mempunyai pengaruh utama pada kehidupan atau pekerjaan orang lain baik di dalam organisasi maupun lingkungan luar ( <i>skill significancy</i> ) pada KPP PMA Empat.....	112
Tabel	4.35.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung pemeriksa untuk bertanggungjawab terhadap hasil pekerjaan ( <i>autonomy</i> ) pada KPP PMA Empat.....	114
Tabel	4.36.	Distribusi Frekuensi atas Persepsi Responden terhadap Kebijakan Administrasi Perpajakan dalam mendukung pemeriksa untuk mengetahui dan memahami atas hasil pekerjaan yang dilakukannya ( <i>Feedback</i> ) pada KPP PMA Empat.....	116
Tabel	4.37.	Perbandingan Waktu Efektif Setahun menurut <i>National Institute of Health</i> dengan PMK.140/PMK.01/2006.....	132
Tabel	4.38.	Waktu Efektif Rata-Rata Penyelesaian SPP Taxes dan PPN Menurut Standar Waktu <i>National Institute of Health</i> .....	133
Tabel	4.39.	Waktu Efektif Rata-Rata Penyelesaian SPP <i>All Taxes</i> dan PPN Menurut Standar PMK.140/PM.01/2006.....	133
Tabel	4.40.	Kebutuhan Jumlah Fungsional Pemeriksa Pajak pada	

	KPP PMA Satu, Dua, dan Empat dengan memakai Waktu Efektif Menurut <i>National Institute of Health</i> (1 tahun = 2.080 jam).....	134
Tabel 4.41.	Kebutuhan Kebutuhan Jumlah Fungsional Pemeriksa Pajak pada KPP PMA Satu, Dua, dan Empat dengan memakai Waktu Efektif Menurut PMK Nomor : 140/PMK.01/2006 (1 tahun =1.507 jam) .....	135



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1	Justifikasi Teoritik Kebijakan Pemungutan Pajak oleh Negara.....	7
Gambar	2.1	<i>Wicken's Multiple Resource Theory</i> .....	39
Gambar	2.2	<i>Job Characteristics Model</i> .....	41



## DAFTAR RUMUS

Rumus	2.1	<i>Motivating Potential Score</i> .....	43
-------	-----	---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Profil Responden
- Lampiran 2. Tabel Hasil Penelitian
- Lampiran 3. Penelitian Terdahulu
- Lampiran 4. Distribusi Frekuensi Responden
- Lampiran 5. Skor Persepsi Responden
- Lampiran 6. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7. Tabel Kisi-Kisi Kuesioner
- Lampiran 8. Panduan Wawancara
- Lampiran 9. Transkrip Wawancara

