

KUESIONER PENELITIAN HUBUNGAN SISTEM PELAPORAN SPT  
DENGAN E-FILING DENGAN *COST OF COMPLIANCE*

---

Kepada Yth.  
Para Responden ditempat

Dengan Hormat,

Survei ini digunakan untuk mengkaji hubungan sistem e-Filing dengan biaya yang dikeluarkan oleh anda dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.

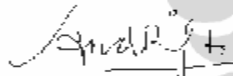
Anda bebas memilih jawaban atas **persepsi setelah anda menggunakan sistem e-Filing** . Disini tidak ada jawaban yang benar atau salah. Jawaban terbaik adalah yang paling sesuai dengan persepsi yang anda miliki tentang pertanyaan yang saya ajukan.

Identitas dan jawaban anda akan saya jaga kerahasiaannya.

- Jawaban dapat dikirim melalui email [survei.egovernment@yahoo.co.id](mailto:survei.egovernment@yahoo.co.id) atau [survei.egovernment@gmail.com](mailto:survei.egovernment@gmail.com)

Terima kasih atas waktu dan kerjasama yang dilakukan, semoga pendapat saudara dapat menjadi masukan positif bagi Ditjen Pajak supaya sistem e-Filing dapat lebih baik lagi.

Hormat Saya



Andri Parwito

**Petunjuk Pengisian**

- Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang paling anda anggap sesuai, dalam pengisian kuesioner ini tidak ada jawaban yang benar atau salah
- Jawaban Bapak/Ibu akan saya berikan skor sebagai berikut:  
**SS** : Sangat Setuju  
**S** : Setuju  
**N** : Netral  
**TS** : Tidak Setuju  
**STS** : Sangat Tidak Setuju

Contoh:

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Pemakaian software e-SPT memudahkan penghitungan dan pelaporan pajak saya	X				
	Dan Seterusnya...					

### Identitas Responden

1. Nama Wajib Pajak :
2. Nama personil (diisi jika mewakili Wajib Pajak Badan):
3. Jabatan dalam perusahaan :  
(diisi jika merupakan pegawai dari wajib Pajak Badan)  
Contoh : Staf accounting, dsb.
4. Bidang usaha perusahaan anda:

A.	Pertanian, Perburuan dan Kehutanan	
B.	Perikanan	
C	Pertambangan dan Penggalian	
D	Industri Pengolahan	
E	Listrik, Gas dan Air	
F	Konstruksi/Bangunan	
G	Perdagangan, hotel dan restoran	
H	Pengangkutan dan komunikasi	
I	Keuangan, persewaan & jasa perusahaan	
J	Jasa – jasa	
K	Lainnya	

Keterangan:

- Pertanyaan yang saya ajukan, Silahkan Anda jawab dengan kondisi **setelah** Anda menggunakan Sistem e-Filing

**Daftar Pertanyaan :**

1. Sistem *e-Filing*

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan <i>user interface</i> (tata letak tampilan di layar) di website Application Service Provider (ASP) yang meliputi design tampilan, menu sistem serta tombol-tombol navigasi memudahkan saya dalam menggunakan e-Filing					
2	Tampilan <i>user interface</i> yang ada di <i>software</i> aplikasi e-SPT memudahkan saya dalam menggunakan <i>software</i> tersebut.					
3	Pada tampilan website ASP( <i>content</i> ), provider telah memberikan informasi yang jelas mengenai prosedur e-Filing, biaya jasa e-Filing dan informasi lain yang dibutuhkan oleh saya.					
4	<i>Software</i> aplikasi e-SPT mudah digunakan					
5	Program aplikasi e-Filing yang ada di ASP mudah dipelajari					
6	Saya tidak merasa kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi e-Filing yang dibuat oleh ASP					
7	Kapanpun saya ingin melaporkan SPT dengan e-Filing, sistem e-Filing yang ada di ASP langganan saya selalu terkoneksi <i>online</i> 24 jam dengan Ditjen Pajak.					
8	ASP yang saya gunakan jarang mengalami gangguan komunikasi atau gangguan sistem lainnya.					
9	Proses pengiriman data ke Ditjen Pajak tidak mengalami gangguan(system error) walaupun SPT yang saya kirim mempunyai ukuran data yang besar					

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
10	Setelah saya menyampaikan SPT dengan e-filing, ASP dapat dengan cepat memberikan tanda terima elektronik secara <i>real time</i>					
11	Data SPT yang saya kirimkan ke Ditjen Pajak dijamin kerahasiaannya oleh ASP.					
12	<i>Digital certificate</i> yang dikeluarkan Ditjen Pajak telah menjamin keamanan dan kerahasiaan data SPT yang saya laporkan melalui e-Filing.					
13	ASP memberikan layanan teknis kepada saya( <i>technical assistance</i> ) jika saya mengalami kesulitan dalam penggunaan <i>software</i> aplikasi e-SPT					
14	ASP memberikan layanan teknis kepada saya( <i>technical assistance</i> ) jika saya mengalami kesulitan dalam pelaporan SPT <i>e-Filing</i>					
15	Dokumentasi dan petunjuk penggunaan dari <i>software</i> aplikasi e-SPT ( <i>user guide</i> ) sangat jelas dan mudah dipelajari oleh saya.					
16	Dokumentasi dan petunjuk penggunaan sistem <i>e-Filing</i> ( <i>user guide</i> ) sangat jelas dan mudah dipelajari oleh saya					
17	<i>Software</i> aplikasi e-SPT telah dilengkapi dengan dokumentasi atas pertanyaan yang sering dialami oleh pengguna aplikasi ( <i>Frequently Ask Question</i> )					
18	Provider ASP telah dilengkapi dengan dokumentasi atas pertanyaan yang sering dialami oleh pengguna sistem e-filing ( <i>Frequently Ask Question</i> )					

## 2. Cost of Compliance

Ket : **Pernyataan dibawah ini dijawab sesuai dengan kondisi setelah Anda menggunakan sistem e-Filing**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	saya masih perlu membayar pegawai yang secara khusus ditugaskan menangani masalah pajak					
2	Saya masih perlu menyediakan ruang penyimpanan berkas yang berisi data-data transaksi(faktur, bukti pembayaran dan lainnya) yang terkait dengan urusan perpajakan					
3	Saya masih memerlukan Program Aplikasi khusus (diluar e-SPT) dalam membantu dokumentasi transaksi perpajakan dan memproses data-data transaksi pajak					
4	Saya masih perlu membayar konsultan Pajak untuk menangani masalah perpajakan.					
5	Saya masih mengeluarkan biaya transportasi atau biaya pengiriman(biaya pos) untuk mengirimkan SPT ke Kantor Pelayanan Pajak					
6	Saya masih mengeluarkan biaya untuk membeli majalah atau jurnal perpajakan, mengikuti kursus/seminar perpajakan dalam rangka meningkatkan pengetahuan pajak.					
7	saya masih mengeluarkan biaya yang besar untuk pencetakan dokumen, fotokopi, fax dan biaya alat tulis kantor lainnya, yang digunakan untuk keperluan pelaporan SPT					
8	Saya masih membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan <i>entry</i> data transaksi perpajakan yang diperlukan dalam pelaporan SPT					
9	Saya masih harus meluangkan waktu ke kantor pelayanan pajak untuk keperluan pelaporan SPT					

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
10	Saya masih membutuhkan waktu dalam pelatihan pegawai, dan penyesuaian prosedur lainnya jika ada perubahan aturan perpajakan.					
11	Saya memerlukan waktu untuk melakukan kegiatan manajemen pajak ( <i>tax planning</i> ), jika ada perubahan dalam peraturan perpajakan					
12	Jam kerja pegawai yang mengurus perpajakan, seharusnya dapat digunakan untuk kegiatan lain yang berkaitan dengan kemajuan perusahaan					
13	Aturan perpajakan yang mudah dimengerti dan dapat dipraktekkan dengan sederhana maka akan membuat saya lebih <i>comfort</i> dan lebih peduli dalam pemenuhan kewajiban perpajakan					
14	Jika pemerintah tidak merubah peraturan perpajakan selama 5 tahun, maka akan lebih nyaman dalam memenuhi kewajiban perpajakan saya					
15	Akan ada dampak psikologis bagi saya jika banyak aturan pajak yang rancu dan menimbulkan persepsi yang berbeda antara petugas pajak dan wajib pajak					
16	Saya merasakan dampak psikologis jika saya melakukan kesalahan dalam pengisian SPT					
17	Ada rasa stress dan dampak psikologis lainnya jika saya melakukan pengajuan keberatan dan banding atas besarnya pajak terutang saya					

Saran anda bagi Direktorat Jenderal Pajak dalam pengembangan Sistem pelaporan SPT dengan e-Filing:

Jakarta 10 Juni 2009

Kepada Yth.  
Direktur Transformasi Teknologi Komunikasi dan Informasi  
Direktorat Jenderal Pajak  
Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak  
Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav.40-42

Perihal : Wawancara tertulis tentang sistem e-Filing

Dengan Hormat,

Terkait dengan penelitian Tesis Saya yang berjudul Pengaruh Sistem e-Filing dengan *Cost of Compliance*, maka saya memohon kesediaan Bapak dalam menjawab pertanyaan tertulis saya terkait dengan sistem e-Filing yang telah digunakan di Direktorat Jenderal Pajak.

1. Menurut Bapak, mengapa saat ini masih sedikit Wajib Pajak yang melaporkan SPT dengan sistem e-Filing?

Tanggapan:

2. Bagaimana upaya yang telah dilakukan Direktorat Jenderal Pajak dalam peningkatan penggunaan sistem pelaporan SPT dengan e-Filing?

Tanggapan:

3. Dari jawaban kuesioner yang saya kirim. Dengan adanya sistem e-Filing, Wajib Pajak merasa tidak ada perbedaan signifikan dari biaya yang mereka keluarkan terkait dengan pemenuhan kewajiban perpajakan, bagaimana pendapat Bapak mengenai hal ini:

Tanggapan:

4. Bagaimana rencana Direktorat Jenderal Pajak dalam pengembangan sistem e-Filing selanjutnya?

Tanggapan:



5. Menurut Bapak, apakah dengan adanya sistem e-Filing akan membantu meringankan beban administrasi dari Direktorat Jenderal Pajak

Tanggapan:

Peneliti

Narasumber

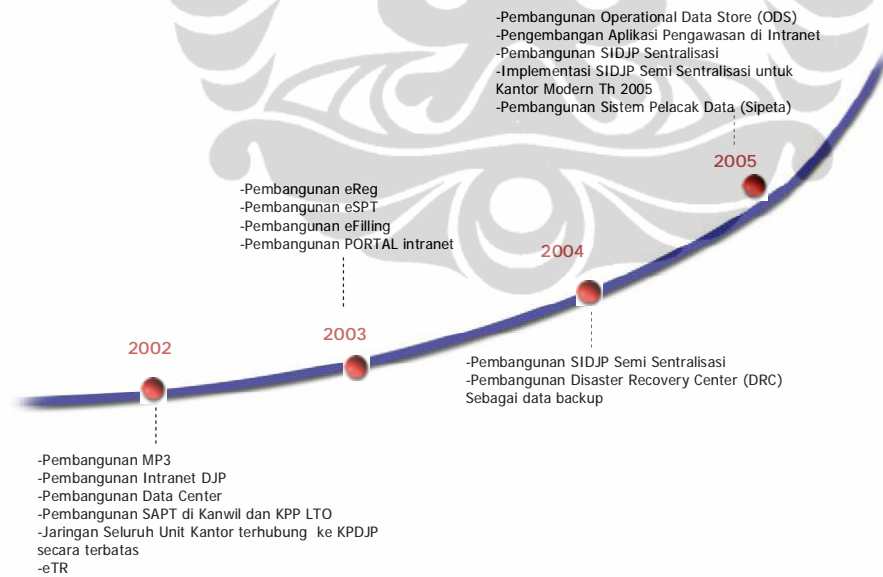
Andri Parwito

Ir. Sigit Priadi Pramudito, MA

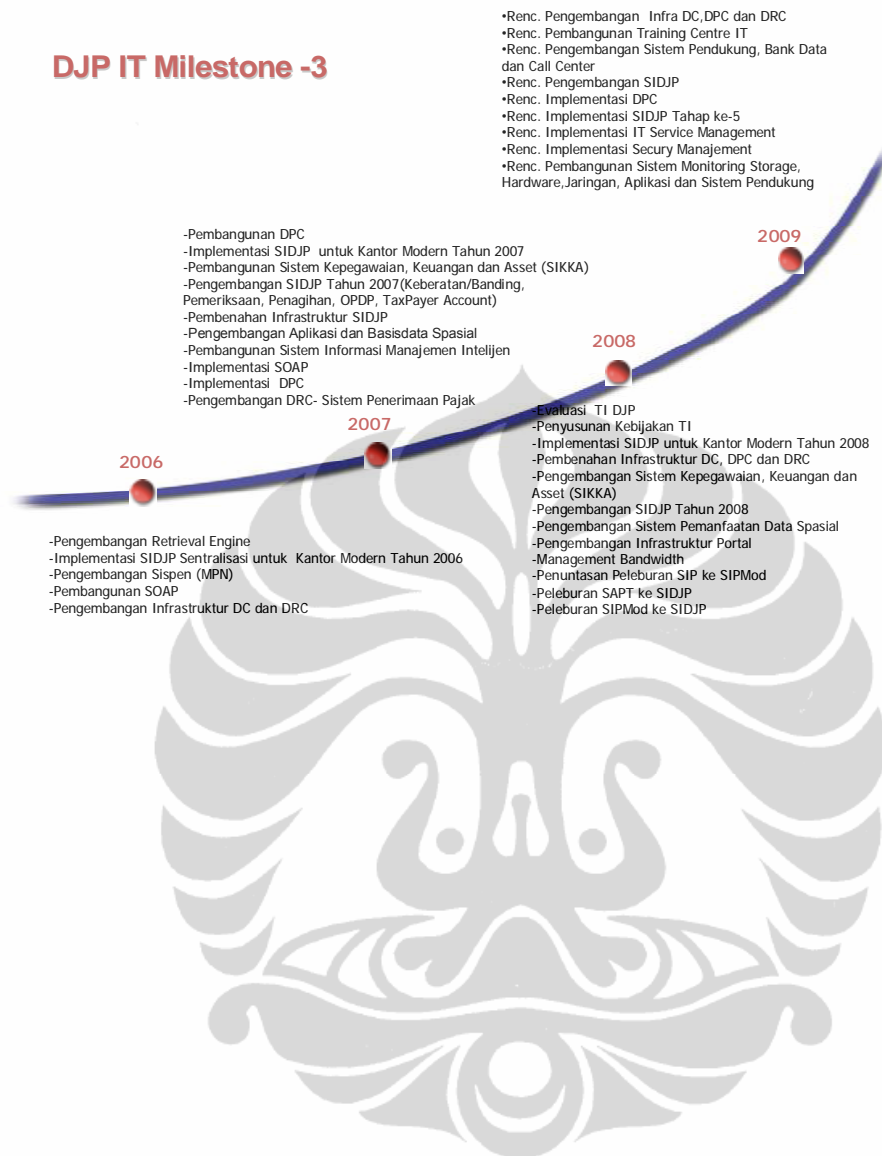
## DJP IT Milestone -1



## DJP IT Milestone -2



## DJP IT Milestone -3



```

RELIABILITY
/VARIABLES=cost1 cost2 cost3 cost4 cost5 cost6 cost7 cost8 cost9 cost10
cost11 cost12 cost13 cost14 cost15 cost16 cost17
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL.

```

```

RELIABILITY
/VARIABLES=efiling1 efiling2 efiling3 efiling4 efiling5 efiling6 efiling7
efiling8 efiling9 efiling10 efiling11 efiling12 efiling13
efiling14 efiling15 efiling16 efiling17 efiling18
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL.

```

## Reliability

[DataSet1] E:\kuliah\data\uji validitas.sav

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	18

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
efiling1	3.9333	.36515	30
efiling2	3.9000	.30513	30
efiling3	3.9000	.30513	30
efiling4	3.7000	.46609	30
efiling5	4.0333	.18257	30
efiling6	3.8667	.43417	30
efiling7	2.5667	.72793	30
efiling8	2.3000	.53498	30
efiling9	2.1667	.79148	30
efiling10	4.4667	.50742	30
efiling11	3.1000	.40258	30
efiling12	3.1000	.40258	30
efiling13	4.1667	.37905	30
efiling14	4.1667	.37905	30
efiling15	3.9000	.30513	30
efiling16	3.9000	.40258	30
efiling17	2.5667	.50401	30
efiling18	3.0667	.78492	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
efiling1	58.8667	16.740	.455	.805
efiling2	58.9000	17.955	.072	.820
efiling3	58.9000	17.955	.072	.820
efiling4	59.1000	17.541	.122	.822
efiling5	58.7667	16.944	.837	.802
efiling6	58.9333	15.995	.590	.796
efiling7	60.2333	14.254	.628	.789
efiling8	60.5000	15.293	.635	.791
efiling9	60.6333	14.516	.513	.801
efiling10	58.3333	17.264	.169	.820
efiling11	59.7000	15.252	.897	.782
efiling12	59.7000	15.252	.897	.782
efiling13	58.6333	17.413	.214	.815
efiling14	58.6333	17.413	.214	.815
efiling15	58.9000	17.679	.180	.816
efiling16	58.9000	16.438	.501	.802
efiling17	60.2333	17.495	.115	.823
efiling18	59.7333	14.547	.513	.801

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
62.8000	18.234	4.27019	18

## Reliability

[DataSet1] E:\kuliah\data\uji validitas.sav

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.551	17

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
cost1	4.6667	.54667	30
cost2	3.9667	.66868	30
cost3	2.6667	.92227	30
cost4	4.0333	.55605	30
cost5	4.4000	.49827	30
cost6	3.6667	.47946	30
cost7	3.2333	.72793	30
cost8	4.0000	.00000	30
cost9	3.9667	.31984	30
cost10	4.2000	.40684	30

cost11	3.6667	.47946	30
cost12	3.1667	.37905	30
cost13	4.1667	.53067	30
cost14	3.9000	.60743	30
cost15	4.0000	.58722	30
cost16	3.4667	.50742	30
cost17	3.9667	.18257	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
cost1	60.4667	8.533	.381	.499
cost2	61.1667	7.316	.632	.426
cost3	62.4667	13.154	-.591	.743
cost4	61.1000	7.679	.669	.437
cost5	60.7333	9.513	.094	.552
cost6	61.4667	8.740	.381	.504
cost7	61.9000	9.541	-.005	.585
cost8	61.1333	10.051	.000	.553
cost9	61.1667	9.661	.145	.543
cost10	60.9333	8.409	.625	.474
cost11	61.4667	8.671	.407	.499
cost12	61.9667	10.999	-.434	.611
cost13	60.9667	8.585	.381	.500
cost14	61.2333	7.289	.730	.412
cost15	61.1333	7.637	.637	.439
cost16	61.6667	9.816	-.007	.569
cost17	61.1667	10.006	.010	.554



## Regression

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Cost of Compliance	51.0141	3.06824	71
Sistem e-Filing	61.9014	3.71927	71

**Correlations**

		Cost of Compliance	Sistem e-Filing
Pearson Correlation	Cost of Compliance	1.000	.112
	Sistem e-Filing	.112	1.000
Sig. (1-tailed)	Cost of Compliance	.	.177
	Sistem e-Filing	.177	.
N	Cost of Compliance	71	71
	Sistem e-Filing	71	71

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Z	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	45.318	6.120		7.405	.000
	Sistem e-Filing	.092	.099	.112	.932	.354

a. Dependent Variable: Cost of Compliance

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## A. DATA PRIBADI

Nama : Andri Parwito  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 21 Januari 1979  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jl..Sejahtera II / 40 RT 003 / 003  
Larangan Selatan  
Status : Menikah  
Istri : Wilma Ekapratiwi  
Anak : Rainanda Wiandari Salsabilla  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [Andri\\_pwt21@yahoo.com](mailto:Andri_pwt21@yahoo.com)

## B. PENDIDIKAN

### FORMAL

1. 1985 – 1991 SDN Kereo III, Tangerang
2. 1991 – 1994 SMPN 110 Jakarta Selatan
3. 1994 – 1997 SMUN 90 Jakarta Selatan
4. 1997 – 2002 STMIK Budi Luhur Jurusan Teknik Informatika

## C. RIWAYAT PEKERJAAN

1. 2000 – 2002 Yayasan Gerakan Nasional Orang Tua Asuh
2. 2003 – sekarang Pegawai Negeri Sipil Direktorat Jenderal Pajak,  
Direktorat Teknologi Informasi Perpajakan