

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian yang dilakukan secara khusus bertujuan untuk meneliti bagaimana pengaruh reformasi struktur organisasi terhadap peningkatan penerimaan pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur melalui kebijakan-kebijakan yang terkait dengan penerapan sistem tersebut.

Berdasarkan rumusan masalah yang ditinjau secara kepustakaan dan diuji dengan metode penelitian kuantitatif, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

Terdapat pengaruh signifikan dari reformasi struktur organisasi terhadap peningkatan penerimaan pajak pada Kanwil DJP Jakarta Timur. Signifikansi pengaruh dari reformasi struktur organisasi terhadap peningkatan penerimaan pajak menunjukkan bahwa langkah yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak adalah tepat di dalam merespon tuntutan peningkatan penerimaan pajak.

Hal ini ditunjukkan juga dengan pengaruh yang **sangat kuat dan sangat signifikans** antara fungsi Pelayanan dan Pemeriksaan, Pendelegasian Otoritas, Sistem Pelaporan, Koordinasi terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak pada Kanwil DJP Timur,

5.2. Saran

Atas dasar kesimpulan yang ada dalam penulisan tesis ini, penulis dapat memberikan saran atau usulan, dalam pelaksanaan reformasi struktur organisasi terhadap peningkatan penerimaan pajak pada kanwil DJP Jakarta Timur.

Adapun saran untuk tercapainya kesempurnaan pelaksanaan hal tersebut, dapat dikemukakan beberapa rekomendasi sebagai berikut :

- 1) Reformasi di Direktorat Jenderal Pajak agar dapat dilaksanakan secara berkesinambungan. Disamping faktor-faktor lain yang juga mempengaruhi reformasi administrasi perpajakan, struktur organisasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap peningkatan penerimaan pajak. Sangat diharapkan sekali

terhadap perubahan struktur organisasi pada Direktorat Jenderal Pajak nantinya akan lebih dapat memberikan kontribusi yang lebih besar dalam penerimaan pajak, khususnya pada Kanwil DJP Jakarta Timur;

- 2) Dengan semakin baiknya struktur organisasi yang ada di Kanwil DJP Jakarta Timur, perlu juga didukung dengan tersedianya sumber daya manusia yang baik. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan-pelatihan terhadap sumber daya manusia yang ada pada Kantor Pelayanan Pajak baik Madya maupun Pratama di lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur demi tercapainya pelayanan yang prima dan professional sehingga pencapaian realisasi penerimaan dapat berhasil sesuai yang direncanakan.

