



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

SKRIPSI

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIR
PADA PT XYZ KANTOR PUSAT**

oleh

FENNY KRISNADEWI

0606056436

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi Niaga

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : FENNY KRISNADEWI

NPM : 0606056436

Program Studi : Ilmu Administrasi

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul

PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR PADA PT XYZ
KANTOR PUSAT benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh
sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

14 Juni 2008

FENNY KRISNADEWI
0606056436



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FENNY KRISNADEWI
NPM : 0606056436
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan
Karir Pada PT XYZ Kantor Pusat

telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ketua Program Sarjana,

Disetujui Oleh
Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI
NIP. 130 353 794

Drs. Pantius D. Soeling, M.Si
NIP. 131 675 192



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : FENNY KRISNADEWI
NPM : 0606056436
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir
Pada PT XYZ Kantor Pusat.

telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Ekstensi
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Indonesia, pada hari Jumat 27 Juni 2008

Penguji Skripsi

Ketua Sidang

Drs. Heri Fathurahman, M.Si

NIP. 09 003 00012

Pembimbing

Drs. Pantius D. Soeling, M.Si

NIP. 131 675 192

Penguji Ahli,

Dr. Djaka Permana, M.Si

NIP. 130.319.673

Sekretaris Sidang,

Drs. Azis Muslim, M.Si

NIP. 09 005 00025



*I dedicated this, for my beloved parents
...papa & mama...*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta karunia Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Karyawan Pada PT XYZ Kantor Pusat”.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan yang diberikan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pelajaran, fasilitas, maupun doa dan motivasi. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, M.A, FLMI selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. M. Azis Muslim, M.Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, dan Sekretaris Sidang dalam Sidang Skripsi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. Achmad Fauzi, M.E, selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
5. Drs. Pantius D. Soeling, M.Si, selaku Pembimbing Skripsi, atas kesediaan waktu, pengarahan dan nasehatnya selama penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Djaka Permana, M.Si, selaku Penguji Ahli dalam Sidang Skripsi yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Drs. Heri Fathurrahman selaku Ketua Sidang dalam Sidang Skripsi yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Seluruh Staf Sekretariat Ekstensi dan seluruh Staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis dalam mencari bahan penulisan.
9. Bapak Irwan Usman, selaku Direktur PT XYZ.
10. Bapak Ade Ananto Terminanto, selaku Manajer *Training* PT XYZ.
11. Mas Danu Listianto, selaku *Staff Accounting* PT XYZ.
12. Seluruh karyawan PT XYZ, terima kasih atas kesediaan waktunya dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima dengan hati terbuka. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, Juni 2008

Fenny Krisnadewi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan Pokok	6
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian	7
D. Sistematika Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Konstruksi Model teoritis	11
1. Karir	11
2. Pengembangan Karir	12
3. Persepsi.....	21
C. Operasionalisasi Konsep	23
D. Metode Penelitian	25
1. Pendekatan Penelitian	25
2. Jenis Penelitian	25
3. Teknik Pengumpulan Data	26
4. Populasi dan Sampel	27
5. Teknik Analisis Data.....	28
6. Keterbatasan Penelitian	30
BAB III GAMBARAN UMUM PT XYZ	
A. Gambaran Umum Perusahaan	31
B. Visi dan Misi Perusahaan	32
C. Unit Kerja Pendukung	33
D. Jaringan Toko dan Prekembangannya	37
E. Program Pengembangan Karir pada PT XYZ Kantor Pusat.....	38

BAB IV	ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR PADA PT XYZ KANTOR PUSAT	
	A. Karakteristik Reponden	40
	1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
	2. Berdasarkan Usia	41
	3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
	4. Berdasarkan Jabatan Saat Ini	43
	5. Berdasarkan Masa Kerja.....	43
	B. Program Pengembangan Karir pada PT XYZ.....	44
	1. Fase Perencanaan	44
	2. Fase Pengarahan	49
	3. Fase Pengembangan.....	52
	4. Hasil Analisis Variabel Program Pengembangan Karir pada PT XYZ Kantor Pusat	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	67
	B. Saran	67
	DAFTAR PUSTAKA	69
	LAMPIRAN.....	72
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Operasionalisasi Konsep.....	23
Tabel IV.1	Disribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel IV.2	Disribusi Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel IV.3	Disribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel IV.4	Disribusi Responden Berdasarkan Jabatan Terahir.....	43
Tabel IV.5	Disribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel IV.6	Harapan dan Minat Turut Menentukan Pengembangan Karir.....	45
Tabel IV.7	Perusahaan Melaksanakan Kaderisasi untuk Pengisian Jabatan.....	46
Tabel IV.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Fase Perencanaan dalam Pengembangan Karir.....	47
Tabel IV.9	Skor Jawaban Responden Fase Perencanaan.....	48
Tabel IV.10	Peluang Karir yang Ada Diumumkan Secara Terbuka Bagi Karyawan.....	49
Tabel IV.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Fase Pengarahan dalam Pengembangan Karir.....	50
Tabel IV.12	Skor Jawaban Responden Fase Pengarahan	51
Tabel IV.13	Karyawan Senior Memberikan Arahan dan Bimbingan dalam Pengembangan Karir	52
Tabel IV.14	Karyawan Senior Memberikan Kesempatan Pengembangan Karir.....	53
Tabel IV.15	Perusahaan Memberikan Beasiswa dalam Rangka Pengembangan Karir Karyawan.....	54
Tabel IV.16	Perusahaan Menyelenggarakan Seminar/Lokakarya dalam Rangka Pengembangan Karir Karyawan.....	55
Tabel IV.17	Karyawan Mempunyai Kesempatan Mengembangkan Diri Melalui <i>Training</i> yang Tepat.....	56
Tabel IV.18	Perusahaan Memberikan Peluang Promosi Kepada Karyawan yang Berprestasi.....	57
Tabel IV.19	Perusahaan Memberikan Peluang Mutasi Kepada Karyawan.....	58
Tabel IV.20	Karyawan Mendapat Kesempatan Pengembangan Karir Melalui Rotasi Jabatan.....	59
Tabel IV.21	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Fase Pengembangan dalam Pengembangan Karir.....	60
Tabel IV.22	Skor Jawaban Responden Fase Pengembangan	62
Tabel IV.23	Rentang Skala Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir.....	63
Tabel IV.24	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Program Pengembangan Karir Pada PT XYZ Kantor Pusat....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	A Model of Organizational Career Development.....	13
Gambar II.2	Career Development System.....	14
Gambar III.1	Jalur Karir PT XYZ Kantor Pusat.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	72
Lampiran 2	Pedoman Wawancara.....	75
Lampiran 3	Struktur Organisasi PT XYZ.....	76

