

LAMPIRAN

I. Kuesioner Riset Pendahuluan

Beri tanda silang (X) pada pilihan jawaban Anda

1) Apakah jenjang pendidikan terakhir Anda ?

- SD
- SLTP
- SLTA
- Diploma
- Sarjana
- Pascasarjana
- Lainnya, sebutkan

2) Apakah pekerjaan Anda saat ini ?

- Wiraswasta
- Pegawai negeri
- Pegawai Swasta
- Profesional
- Pensiunan
- Lainnya, sebutkan

3) Berapa rata-rata penghasilan Anda per bulan ?

- < 1 juta rupiah 3 juta - < 6 juta rupiah > 9 juta rupiah
- 1 juta - < 3 juta rupiah 6 juta - < 9 juta rupiah

4) Apakah Anda mengetahui tentang keberadaan Tabungan Berjangka di Indonesia saat ini?

() Ya

() Tidak

5) Apakah anda tertarik menjadi nasabah Tabungan Berjangka?

() Ya

() Tidak

6) Kualitas apa yang anda utamakan dari sebuah produk perbankan Tabungan Berjangka?

(pilihan jawaban maksimal 3, urutkan dari nomor 1 sampai 3, mulai dari yang paling utama)



- Setoran rutin bulanan langsung didebet secara otomatis dari rekening tabungan
- Mendapat laporan 3 bulan sekali yang dikirim langsung ke alamat / diakses melalui ponsel anda
- Adanya perlindungan asuransi jiwa gratis
- Memiliki pelayanan terhadap konsumen yang baik, karyawan Bank yang ramah, terlatih, cepat tanggap dan mengerti tentang produk yang bersangkutan
- Merupakan produk dari Bank yang memiliki Good Corporate Governance & memiliki citra yang baik di mata publik
- Memungkinkan nasabah untuk bebas merencanakan kebutuhan di masa depan & menentukan sendiri besarnya kebutuhan dana, setoran bulanan serta jangka waktu menabung
- Memungkinkan nasabah merubah setoran rutin bulanan atau jangka waktu menabung serta melakukan penambahan dana diluar setoran rutin bulanan sewaktu-waktu.
- Lokasi Bank yang strategis disertai dengan fasilitas yang memadai
- Persyaratan yang ringan dan memudahkan
- Bunga yang lebih tinggi dari tabungan biasa
- Tersedianya pilihan sistem bunga (*floating* atau *fixed*) yang menguntungkan
- Lainnya, sebutkan

- 10) Pilihlah Bank dengan produk tabungan berjangka yang paling anda ketahui
- () Bank Niaga - Niaga Mapan Xtra
 - () Bank Mandiri - Mandiri Rencana
 - () Bank NISP - TAKA NISP
 - () Bank Mega – Mega Rencana
 - () Lainnya, sebutkan.....

- 11) Apakah saat ini Anda sedang menjadi nasabah produk perbankan tabungan berjangka suatu bank tertentu?

- () **Jika ya**, Nasabah Tabungan Berjangka manakah Anda?

- Bank Niaga - Niaga Mapan Xtra
- Bank Mandiri - Mandiri Rencana
- Bank NISP - TAKA NISP
- Bank Mega – Mega Rencana
- Lainnya, sebutkan.....

- () **Jika Tidak**, Apakah alasan anda tidak menjadi nasabah produk perbankan tabungan berjangka?

- Tidak tertarik
- Belum merasa perlu
- Merasa repot mengurus aplikasinya
- Merasa tidak menguntungkan
- Tidak siap untuk berkomitmen jangka panjang (memenuhi setoran rutin bulanan)
- Lainnya, sebutkan

- 12) **Jika Anda nasabah**, Apa alasan Anda menjadi nasabah Tabungan Berjangka tersebut ?

Atau Jika Anda Non Nasabah, Alasan apakah yang akan anda pilih apabila anda akhirnya memutuskan untuk menjadi nasabah nasabah Tabungan Berjangka ?

**(pilihan jawaban maksimal 3, urutkan dari nomor 1 sampai 3,
mulai dari yang paling utama)**



- Iklan dan promosi Tabungan Berjangka tersebut melalui media (cetak, radio, ataupun billboard / media outdoor)
- Promosi / penjelasan yang dilakukan oleh staf pemasaran (divisi sales) *on the spot* mengenai produk yang bersangkutan
- Dorongan eksternal (keluarga / teman)
- Sedang / pernah menjadi nasabah produk perbankan lain keluaran Bank yang bersangkutan dan merasa puas
- Setoran rutin bulanan langsung didebet secara otomatis dari rekening tabungan
- Mendapat laporan 3 bulan sekali yang dikirim langsung ke alamat / diakses melalui ponsel anda
- Adanya perlindungan asuransi jiwa gratis
- Memiliki pelayanan terhadap konsumen yang baik, karyawan Bank yang ramah, terlatih, cepat tanggap dan mengerti tentang produk yang bersangkutan
- Merupakan produk dari Bank yang memiliki Good Corporate Governance & memiliki citra yang baik di mata publik
- Memungkinkan nasabah untuk bebas merencanakan kebutuhan di masa depan & menentukan sendiri besarnya kebutuhan dana, setoran bulanan serta jangka waktu menabung
- Memungkinkan nasabah merubah setoran rutin bulanan atau jangka waktu menabung serta melakukan penambahan dana diluar setoran rutin bulanan sewaktu-waktu.
- Lokasi Bank yang strategis disertai dengan fasilitas yang memadai
- Persyaratan yang ringan dan memudahkan
- Bunga yang lebih tinggi dari tabungan biasa
- Tersedianya pilihan sistem bunga (*floating* atau *fixed*) yang menguntungkan
- Lainnya, sebutkan

13) Apakah Anda mengetahui tentang keberadaan Tabungan Berjangka

Niaga Mapan Xtra ?

() Ya

() Tidak

14) **Jika Ya**, Darimana anda mengetahui keberadaan Tabungan Berjangka

Niaga Mapan Xtra ?

- Brosur
- Radio
- Billboard / media outdoor lainnya
- Keluarga / teman
- Staf pemasaran (divisi sales) CIMB Niaga
- Koran
- Majalah
- Internet
- Lainnya, sebutkan

15) Apakah Anda pernah melihat iklan dibawah ini ?



() Pernah () Sering () Tidak pernah

16) Apakah menurut Anda iklan tersebut menarik?

() Ya, sebutkan alasannya.....

() Tidak, sebutkan alasannya.....

17) Menurut Anda, apa saja kelebihan dan kekurangan produk Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra?

(Khusus nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra)

18) Apakah Anda sering membaca koran? **YA/TIDAK** (lingkari jawaban Anda)

Nama koran yang biasa Anda baca?.....

Rubrik mengenai apa yang Anda baca (**pilih satu**) ?

- a) Politik & Hukum
- b) Bisnis & Keuangan
- c) Internasional
- d) Humaniora
- e) Olahraga
- f) Sosok & Tokoh
- g) Otomotif
- h) Karier

i) Lain-lain, sebutkan.....

19) Apakah Anda sering mendengarkan radio? YA/TIDAK

(lingkari jawaban Anda)

Nama Stasiun Radio yang paling sering Anda dengarkan?.....

Jenis program acara radio apa yang Anda sering dengar (**pilih satu**) ?

- a) Acara siraman agama
- b) Berita
- c) Musik
- d) Gaya hidup
- e) Olahraga
- f) Lain-lain,sebutkan.....

20) Apakah Anda sering menonton TV? YA/TIDAK (lingkari jawaban Anda)

Sebutkan nama Stasiun TV yang sering menjadi pilihan Anda untuk ditonton (**boleh lebih dari 1, mulai dari yang paling sering**).....

Jenis program acara apa yang paling sering Anda tonton (**pilih satu**)

- a) Berita
- b) Siraman agama
- c) Sinetron
- d) Infotainment
- e) Film barat/layar lebar
- f) Kuliner
- g) Gaya hidup
- h) Jalan-Jalan
- i) Olahraga
- j) Lain-lain, sebutkan.....

21) Apakah Anda sering membaca majalah/tabloid? YA/TIDAK

(lingkari jawaban Anda)

Nama majalah/tabloid yang paling sering Anda baca?.....

22) Apakah Anda pengguna internet ? YA /TIDAK (lingkari jawaban Anda)

Berapa lama anda menggunakan internet dalam sehari?

- a) < 2 Jam
- g) 2-4 Jam
- h) 4-6 Jam
- i) > 6 Jam

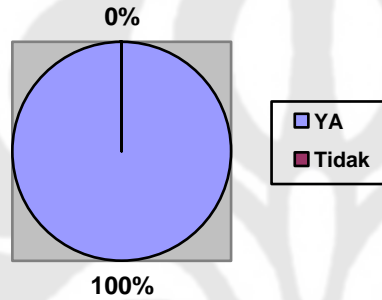


II. Hasil Riset Pendahuluan

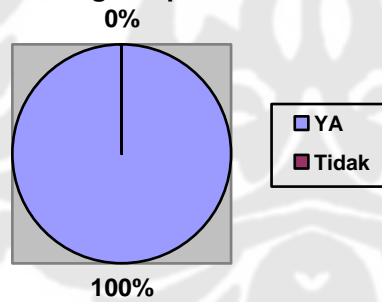
A. Tingkat Pengetahuan & ketertarikan akan produk tabungan berjangka di Indonesia

Apakah Anda mengetahui tentang keberadaan Tabungan Berjangka di Indonesia saat ini?

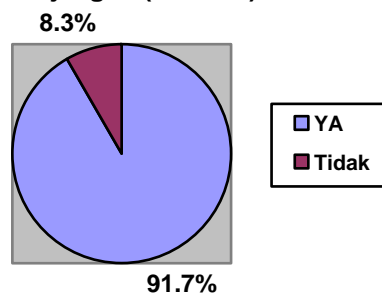
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

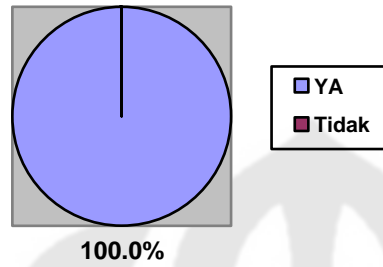


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

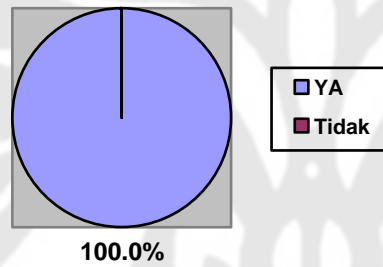


Apakah anda tertarik menjadi nasabah Tabungan Berjangka?

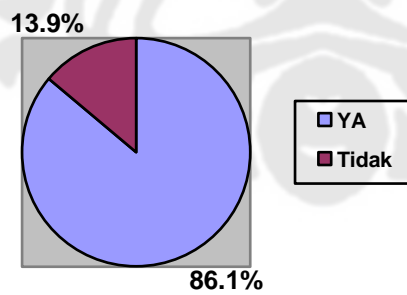
**Nasabah Tabungan Berjangka
Niaga Mapan Xtra**



**Nasabah Tabungan Berjangka
Non Niaga Mapan Xtra**

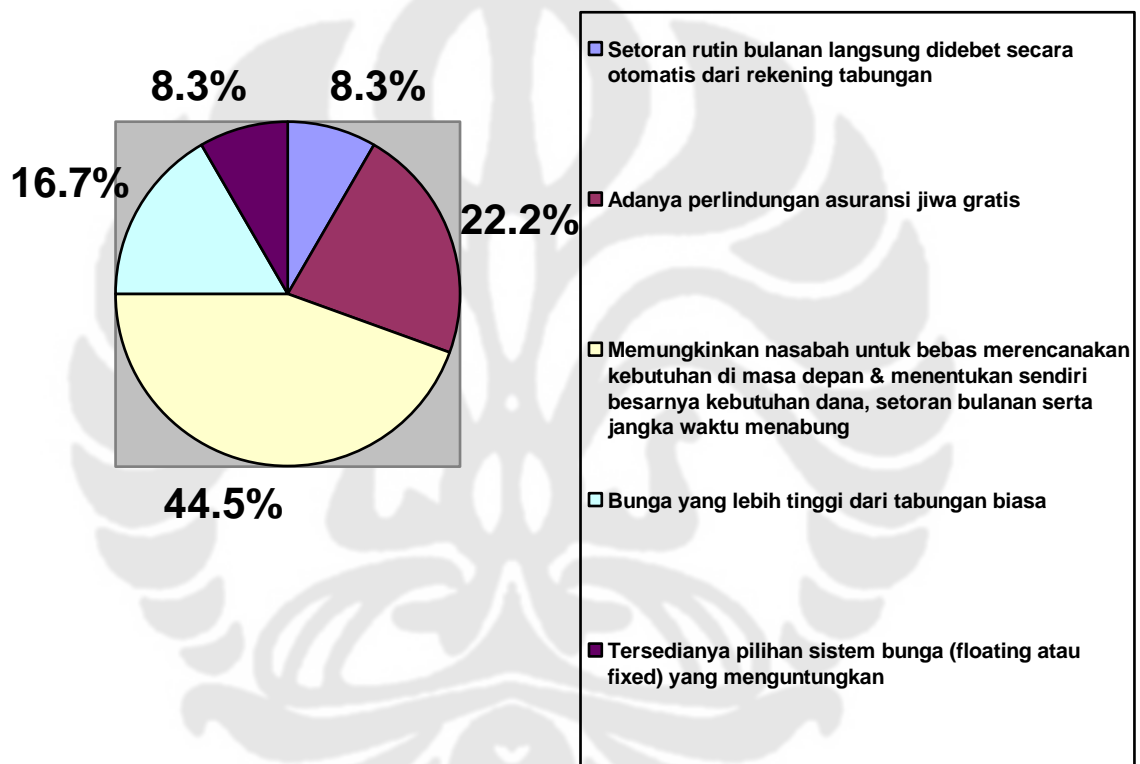


**Non Nasabah Tabungan
Berjangka (Umum)**

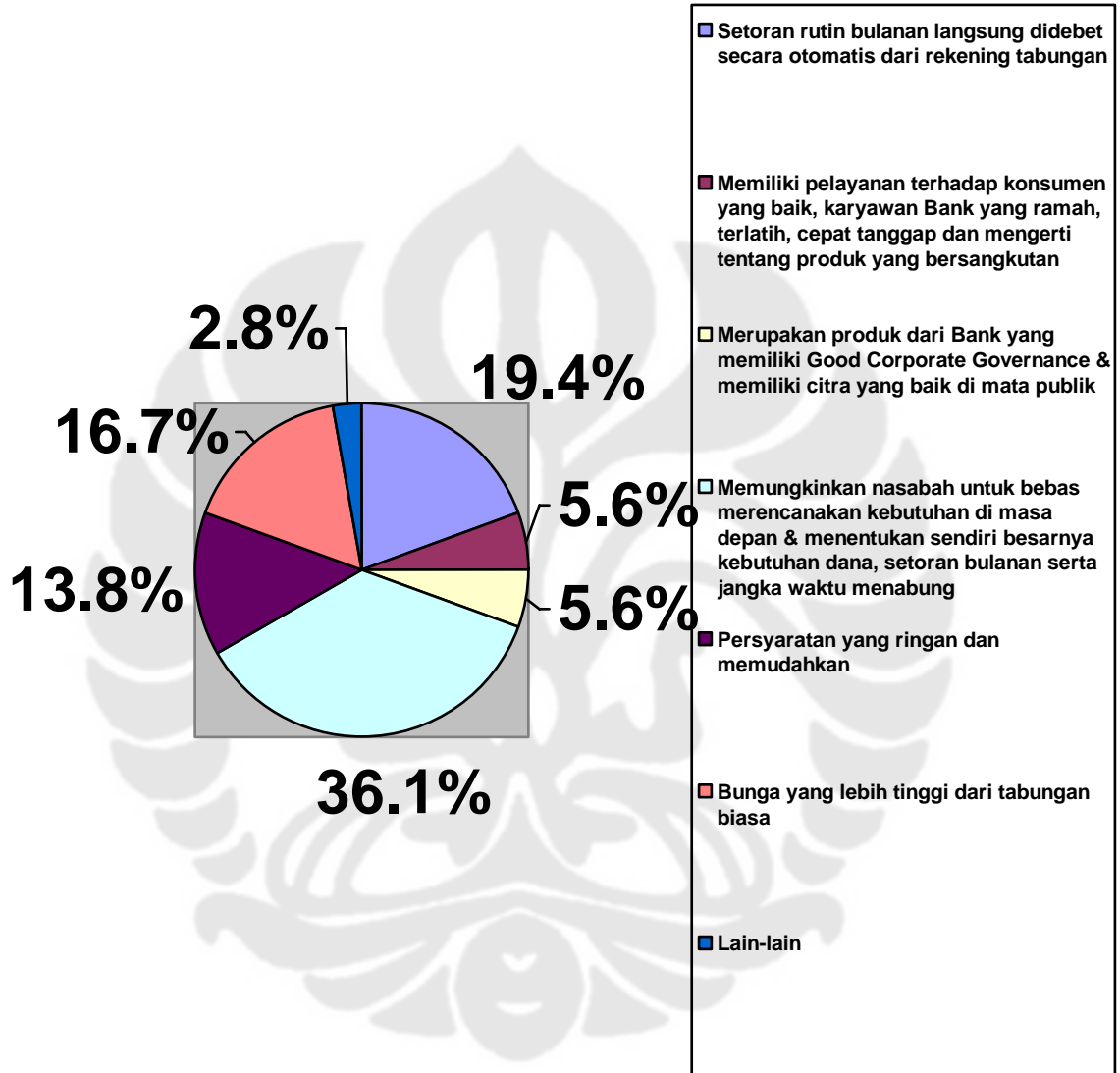


Kualitas apa yang anda utamakan dari sebuah produk perbankan Tabungan Berjangka?

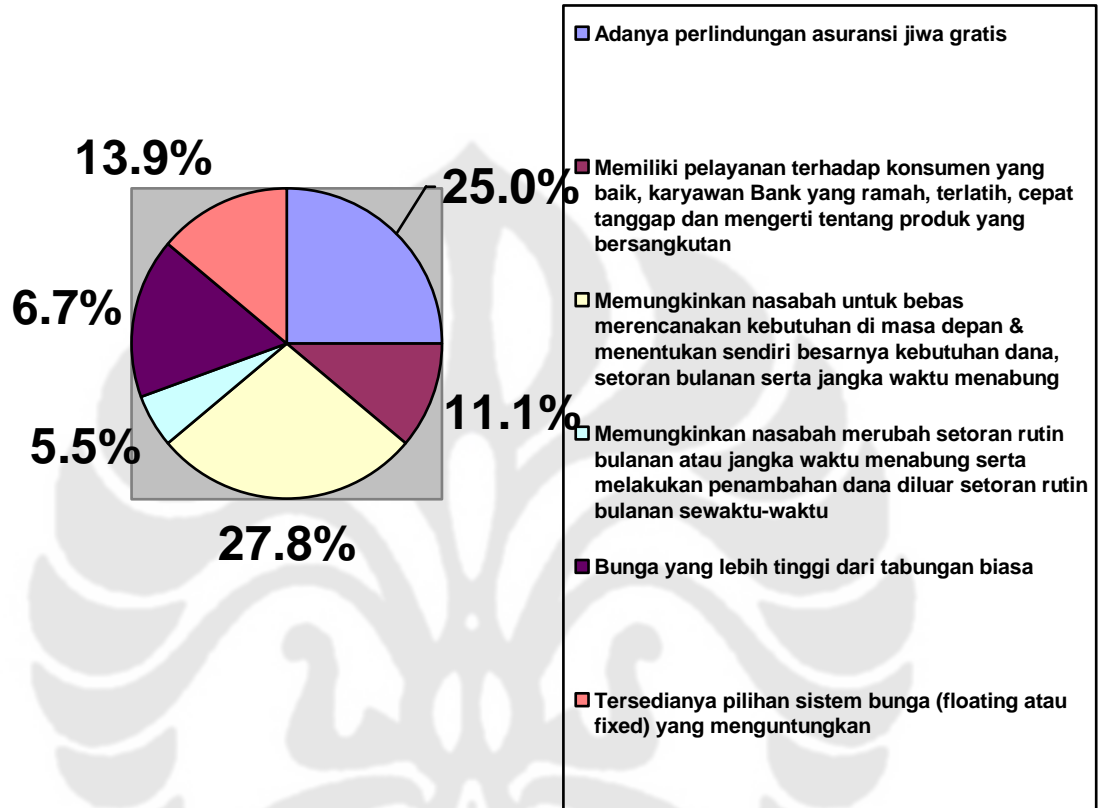
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

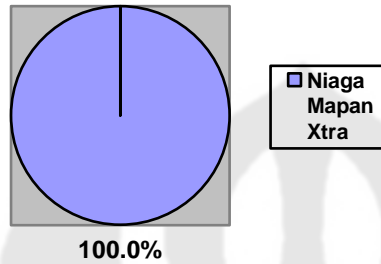


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

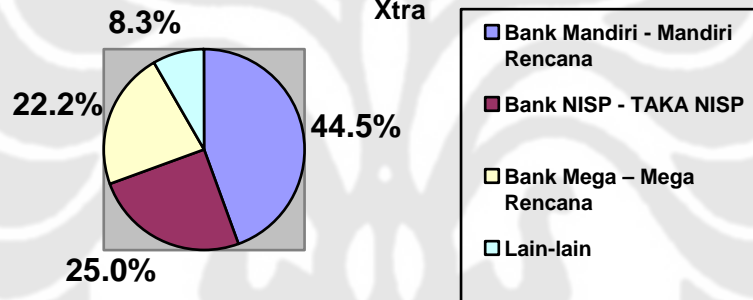


Bank dengan produk tabungan berjangka yang paling anda ketahui

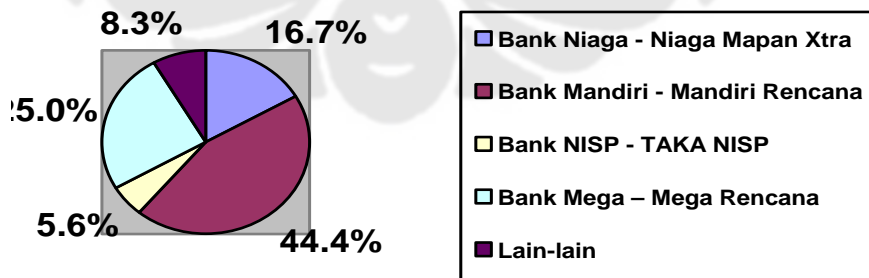
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra



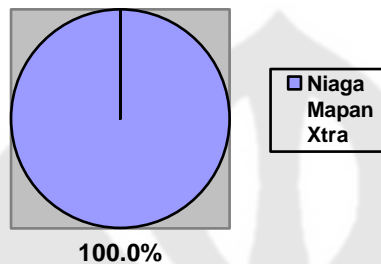
Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)



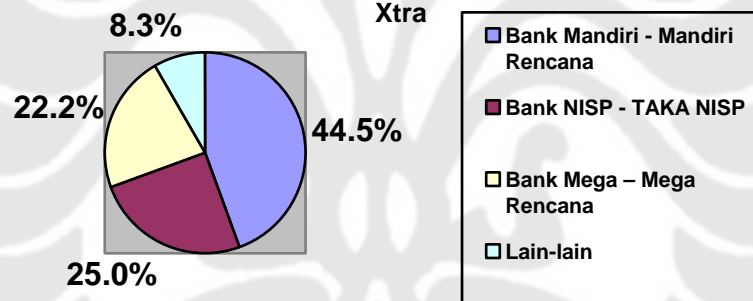
Apakah saat ini Anda sedang menjadi nasabah produk perbankan tabungan berjangka suatu bank tertentu?

Jika ya, Nasabah Tabungan Berjangka manakah Anda?

Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra

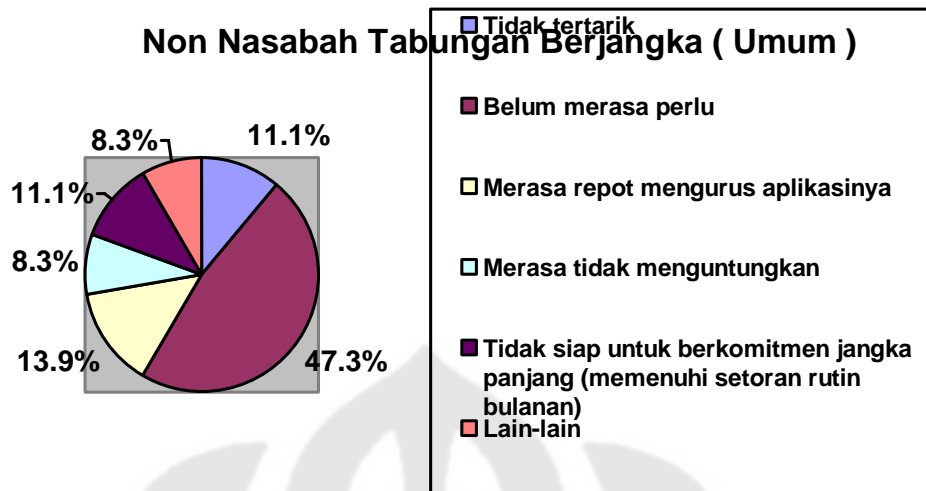


Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra



Jika Tidak, Apakah alasan anda tidak menjadi nasabah produk perbankan tabungan berjangka?

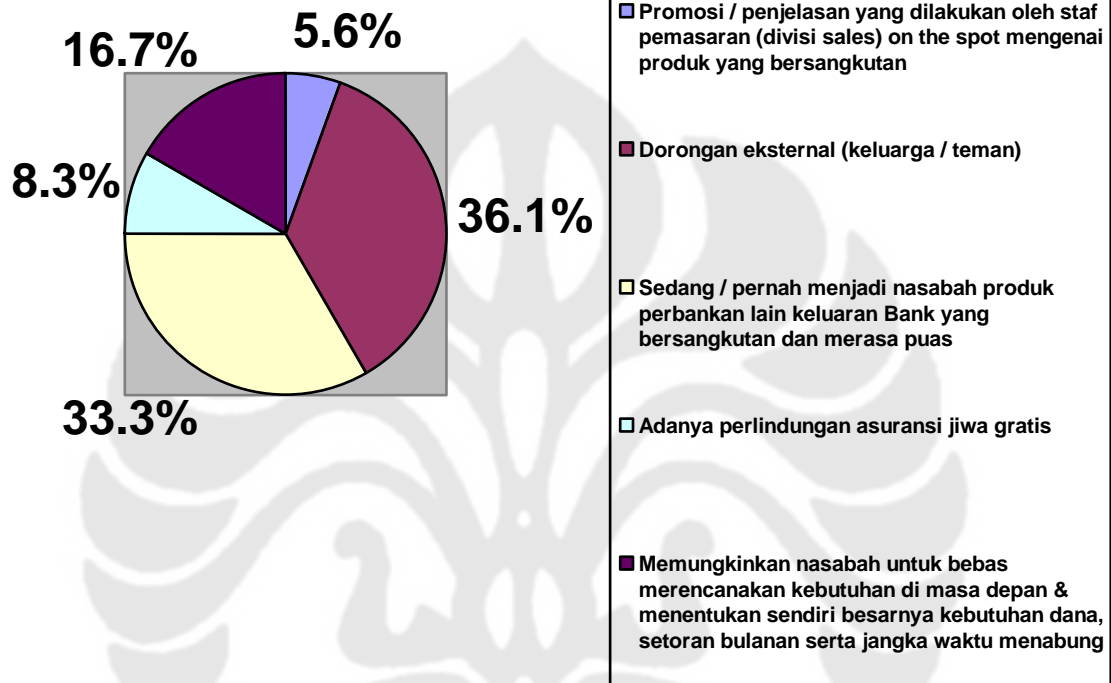
Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)



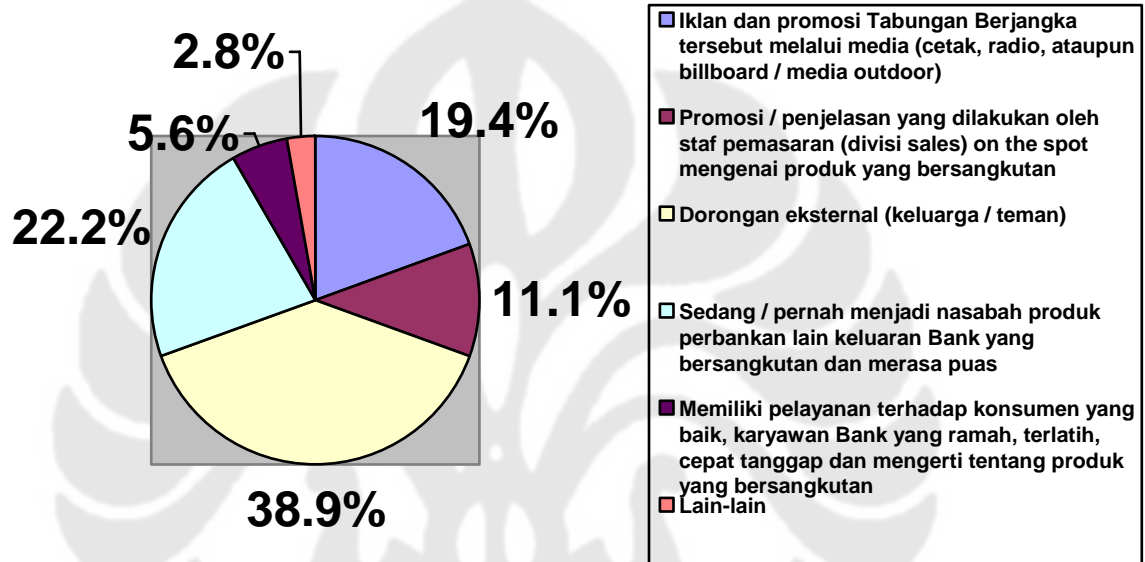
Jika Anda nasabah, Apa alasan Anda menjadi nasabah Tabungan Berjangka tersebut ?

Atau Jika Anda Non Nasabah, Alasan apakah yang akan anda pilih apabila anda akhirnya memutuskan untuk menjadi nasabah nasabah Tabungan Berjangka ?

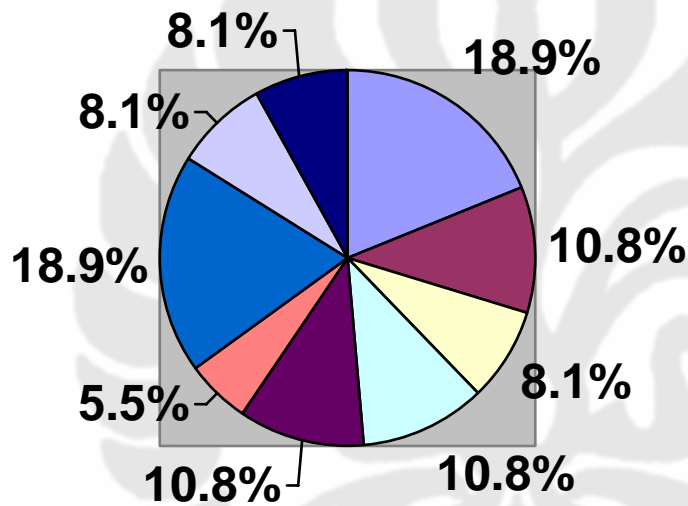
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra



Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)



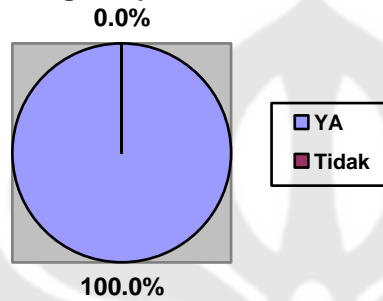
- Iklan dan promosi Tabungan Berjangka tersebut melalui media (cetak, radio, ataupun billboard / media outdoor)
- Promosi / penjelasan yang dilakukan oleh staf pemasaran (divisi sales) on the spot mengenai produk yang bersangkutan
- Dorongan eksternal (keluarga / teman)
- Sedang / pernah menjadi nasabah produk perbankan lain keluaran Bank yang bersangkutan dan merasa puas
- Adanya perlindungan asuransi jiwa gratis
- Memiliki pelayanan terhadap konsumen yang baik, karyawan Bank yang ramah, terlatih, cepat tanggap dan mengerti tentang produk yang bersangkutan
- Memungkinkan nasabah untuk bebas merencanakan kebutuhan di masa depan & menentukan sendiri besarnya kebutuhan dana, setoran bulanan serta jangka waktu menabung
- Bunga yang lebih tinggi dari tabungan biasa
- Tersedianya pilihan sistem bunga (floating atau fixed) yang menguntungkan

B. Pengetahuan akan produk dan iklan tabungan berjangka

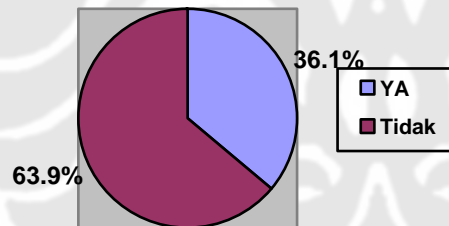
Niaga Mapan Xtra

Apakah Anda mengetahui tentang keberadaan Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra ?

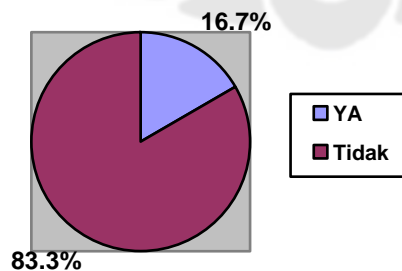
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra



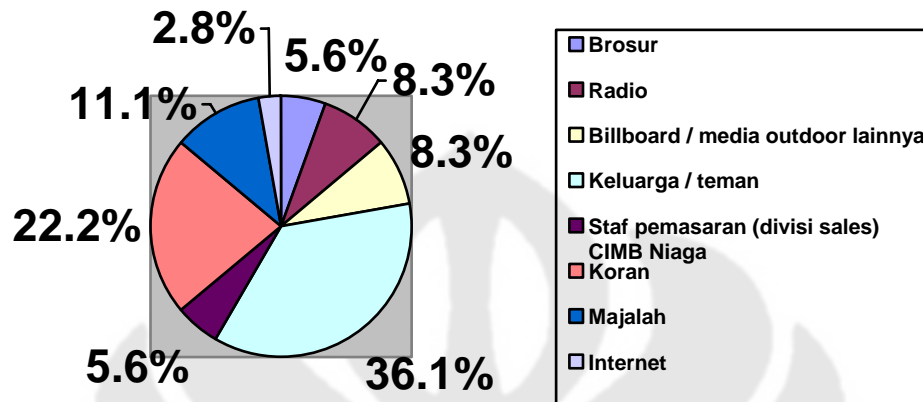
Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)



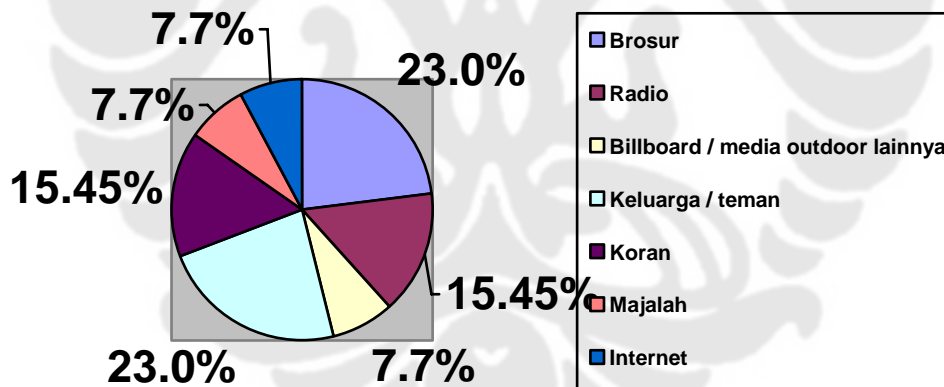
Jika Ya, Darimana anda mengetahui keberadaan Tabungan Berjangka

Niaga Mapan Xtra ?

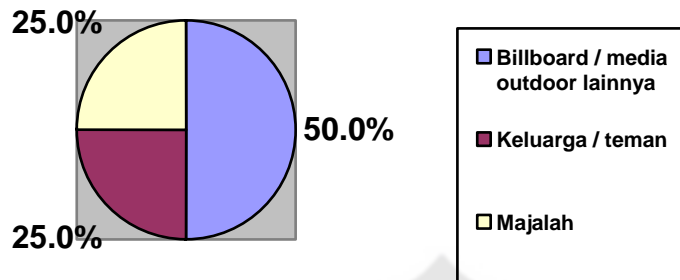
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra



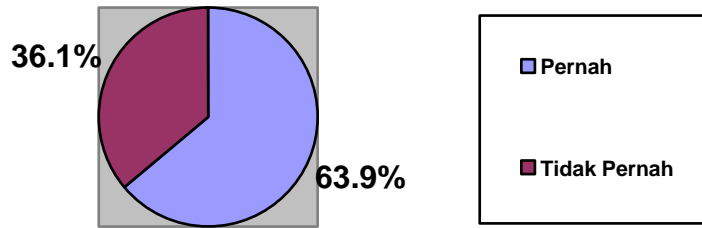
Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)



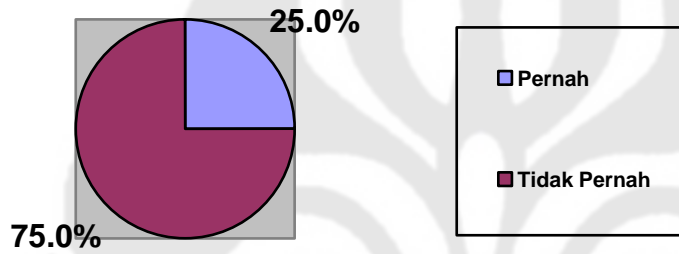
Apakah Anda pernah melihat iklan dibawah ini ?



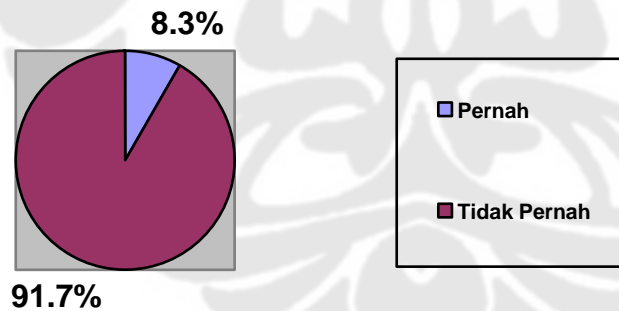
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

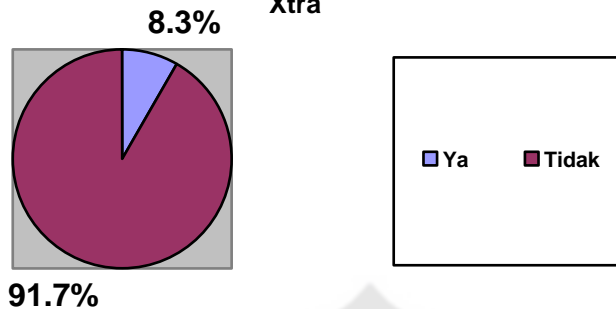


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

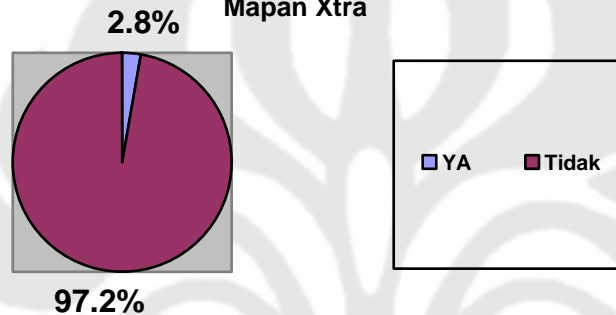


Apakah menurut Anda iklan tersebut menarik?

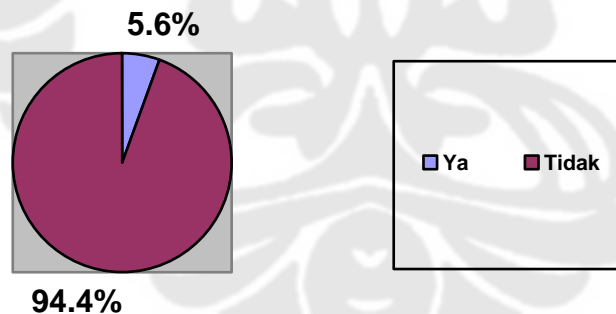
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra



Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)



Pendapat Responden tentang Iklan Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra berdasarkan hasil riset :

Positif (Menarik)	Negatif (Tidak Menarik)
Warnanya atraktif	Tidak Kreatif
Enak dipandang karena memuat gambar	Kurang heboh dan terkesan seadanya

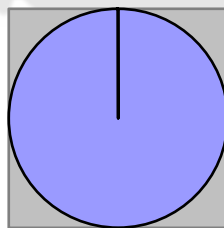
wanita seksi	karena kurang detail
Terkesan megah	Tidak mengundang orang untuk mengkonsumsi produk (kurang provokatif)
	Pesan tidak jelas
	Tidak menjelaskan produk apakah Niaga Mapan Xtra itu (Tidak mengkomunikasikan produk dengan jelas)
	Norak karena warnanya mencolok dan hanya menjual wanita seksinya saja

Media Habit

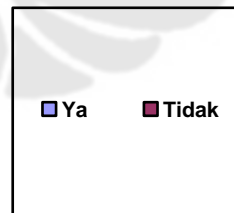
Apakah Anda sering membaca koran?

Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra

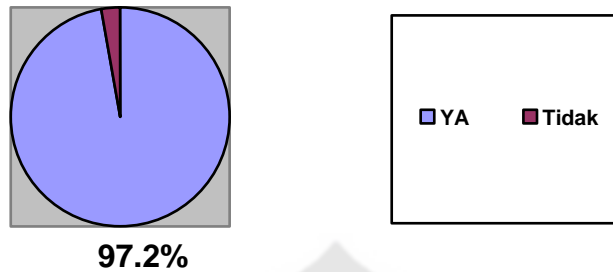
0.0%



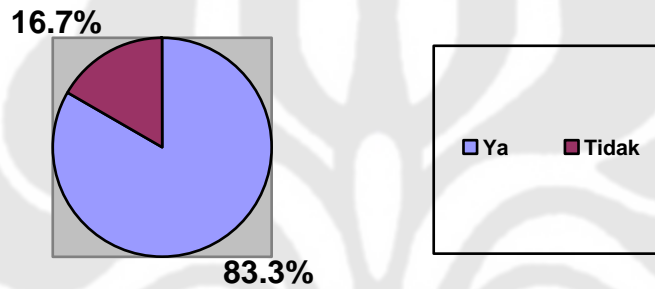
100.0%



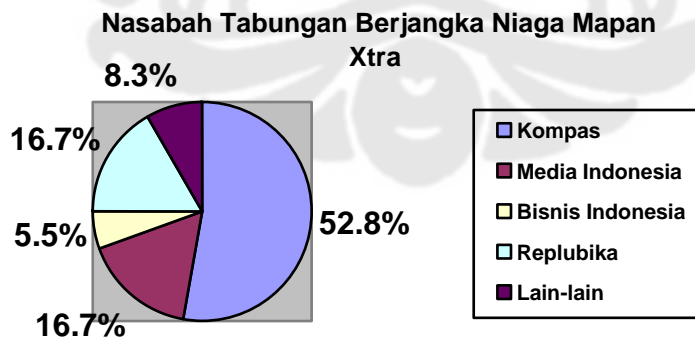
**Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga
Mapan Xtra**



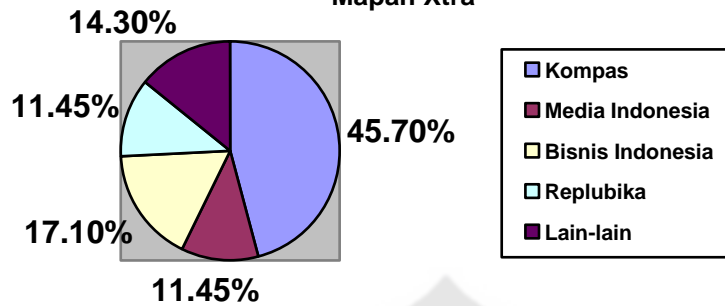
Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)



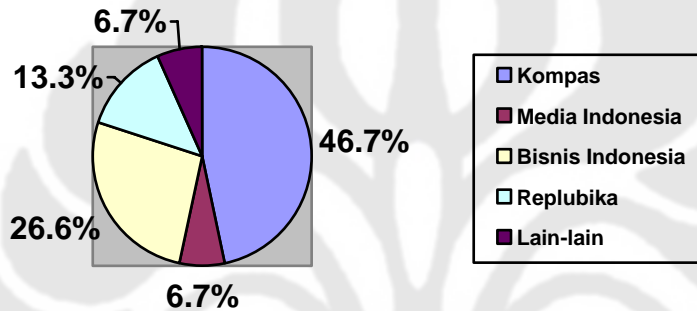
Nama koran yang biasa Anda baca?



**Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga
Mapan Xtra**

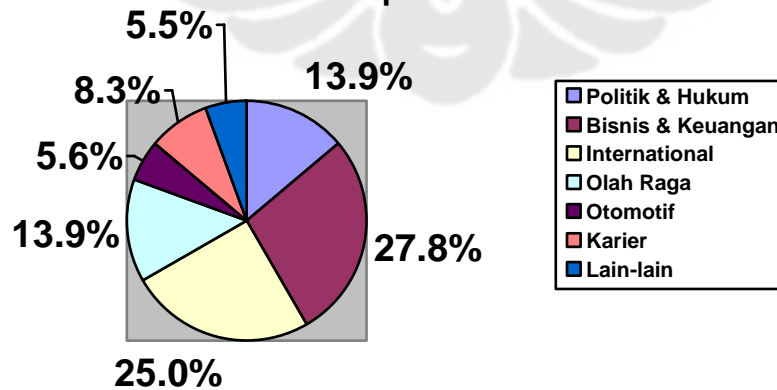


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

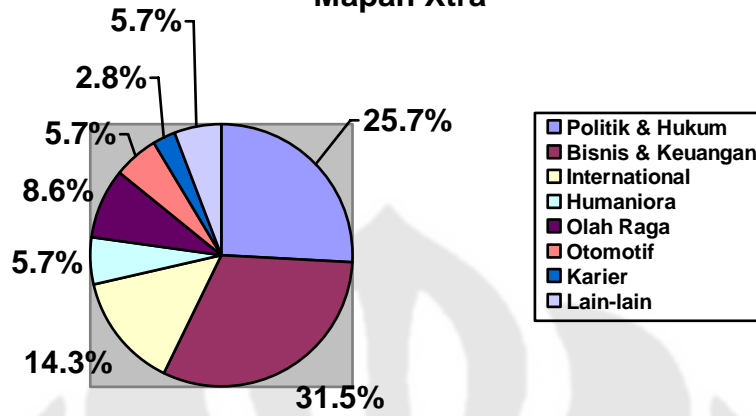


Rubrik mengenai apa yang Anda baca?

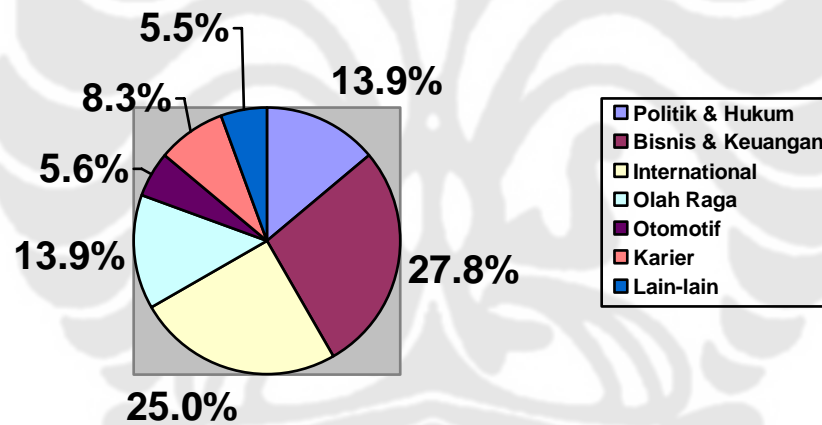
**Nasabah Tabungan Berjangka Niaga
Mapan Xtra**



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

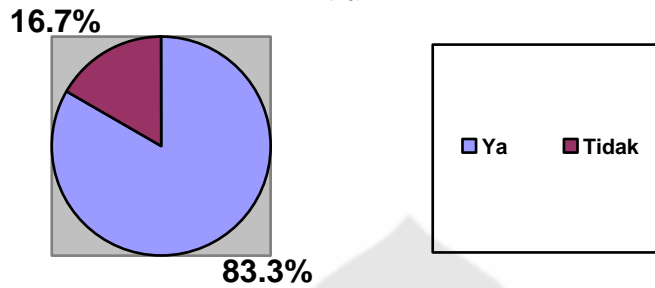


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

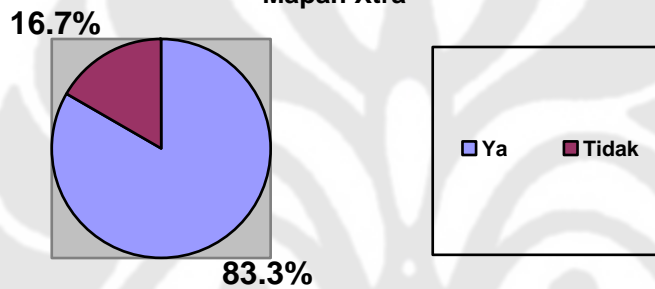


Apakah Anda sering mendengarkan radio?

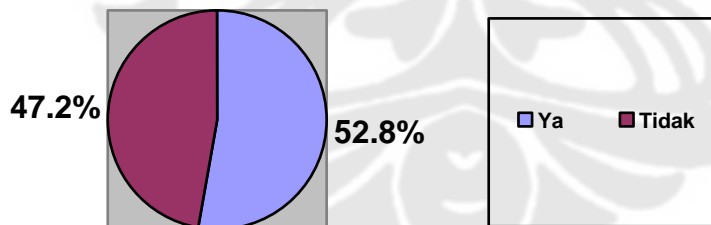
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

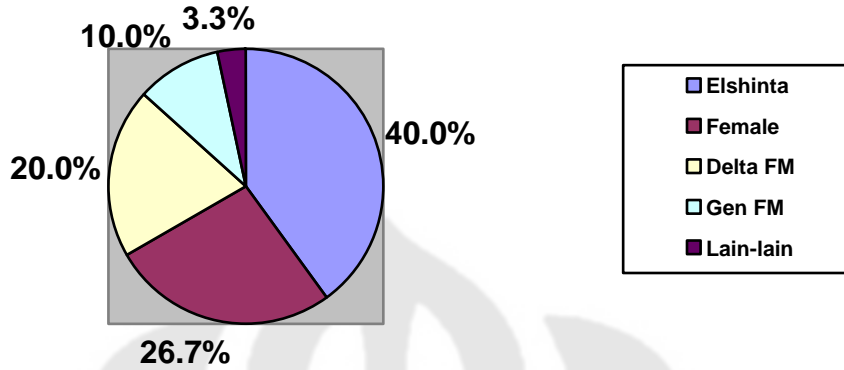


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

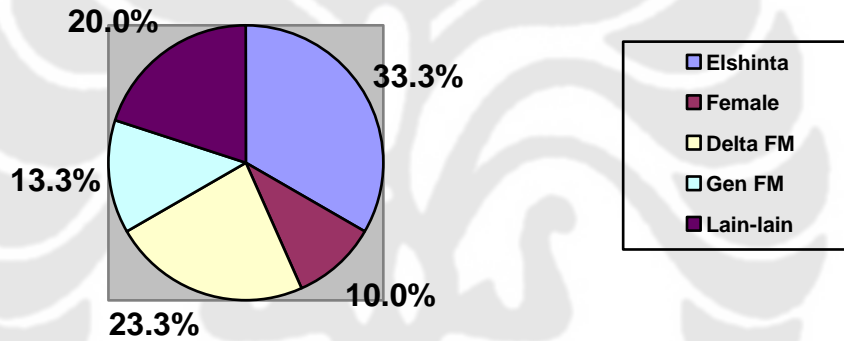


Nama Stasiun Radio yang paling sering Anda dengarkan?

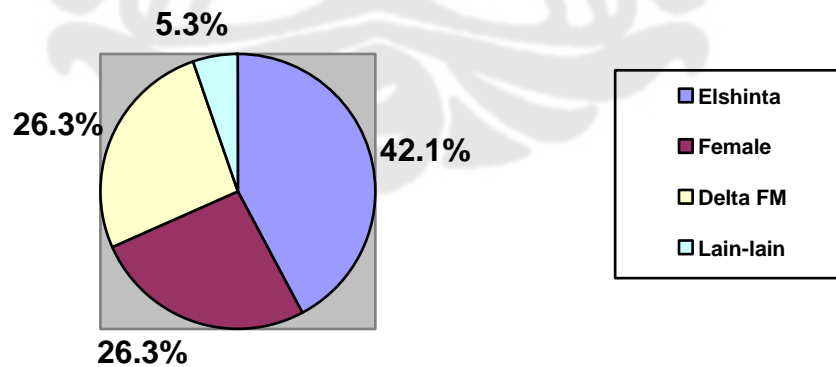
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

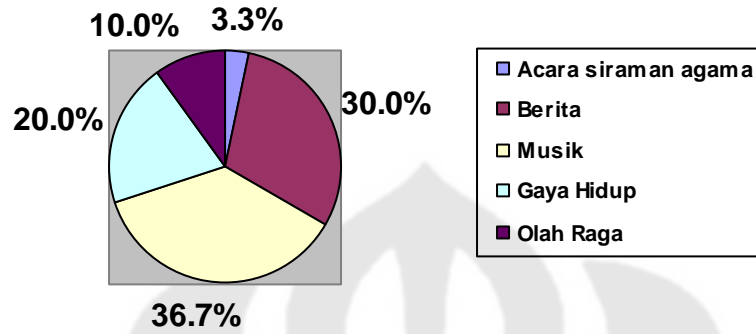


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

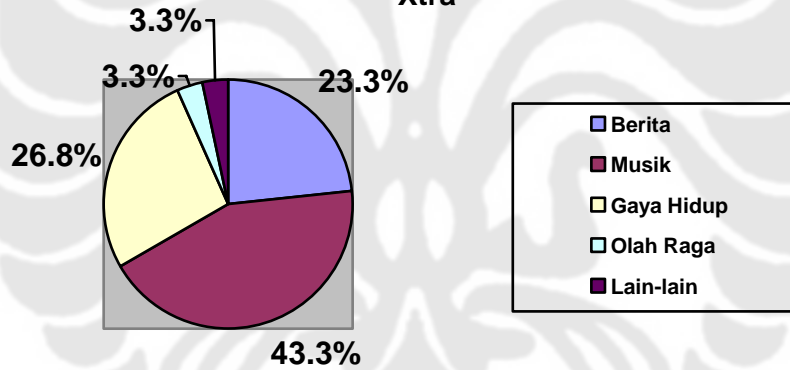


Jenis program acara radio apa yang Anda sering dengar?

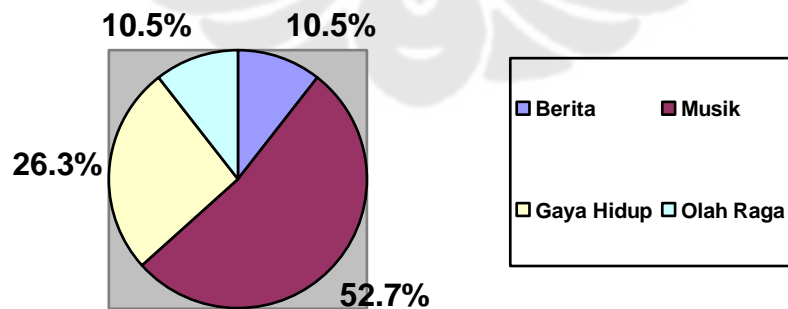
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

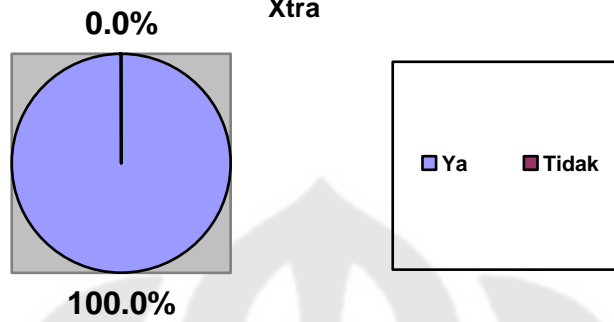


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

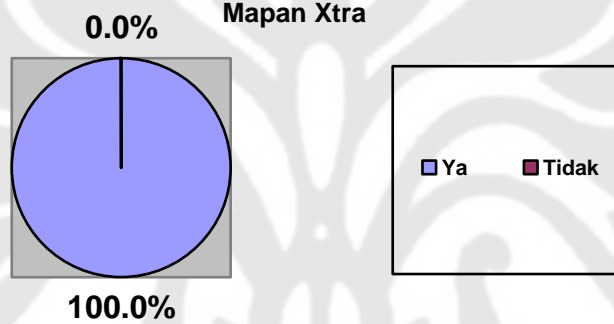


Apakah Anda sering menonton TV?

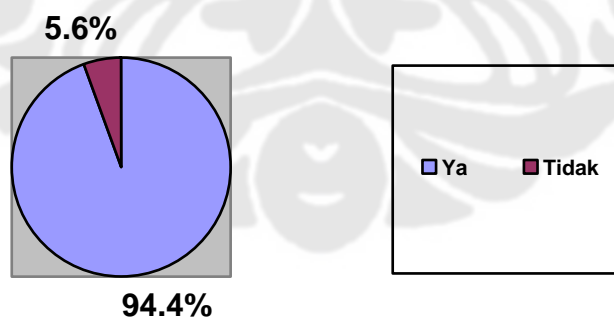
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan
Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga
Mapan Xtra

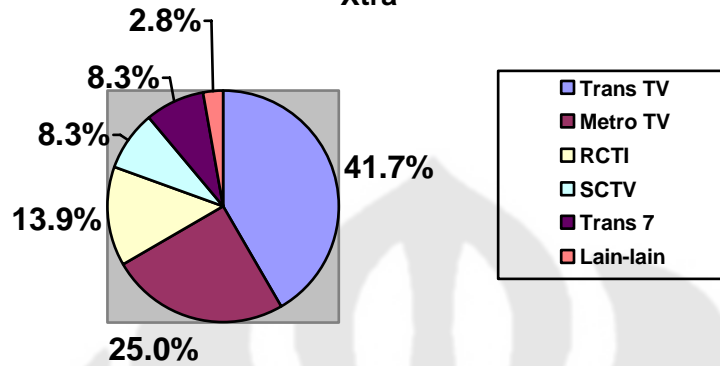


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

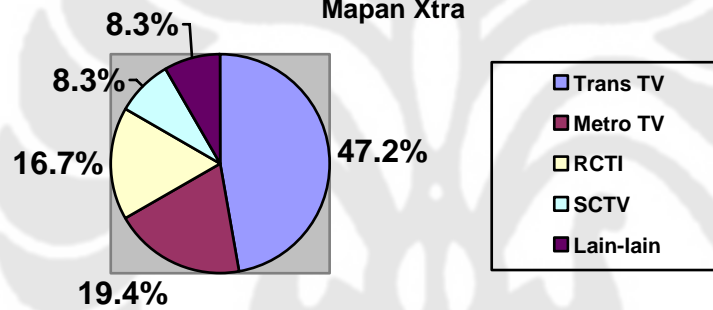


Sebutkan nama Stasiun TV yang sering menjadi pilihan Anda untuk ditonton

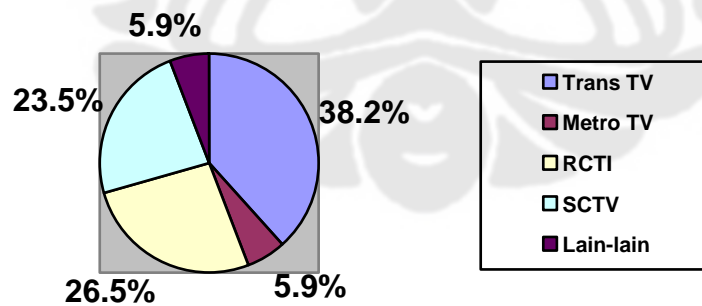
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

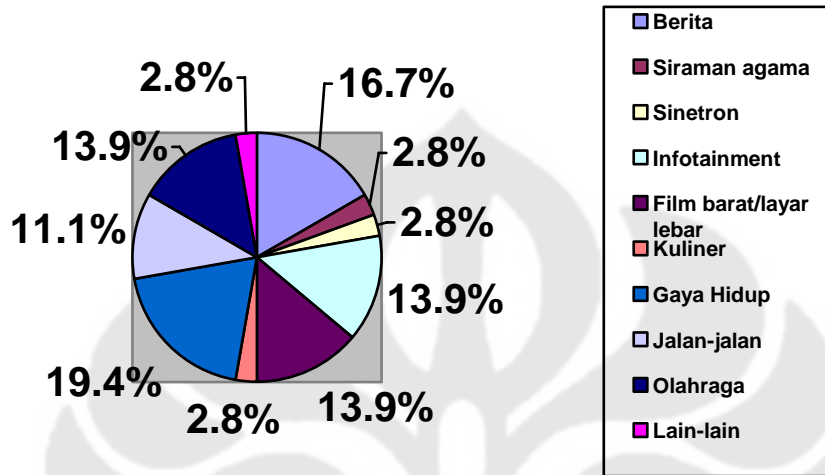


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

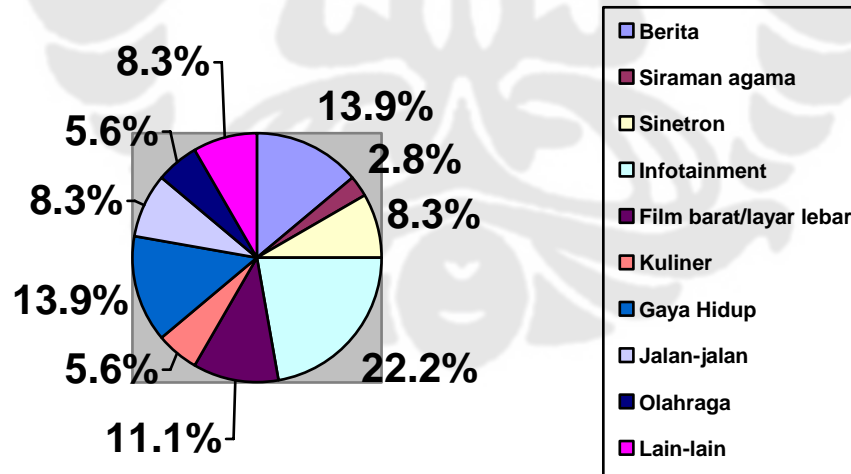


Jenis program acara apa yang paling sering Anda tonton?

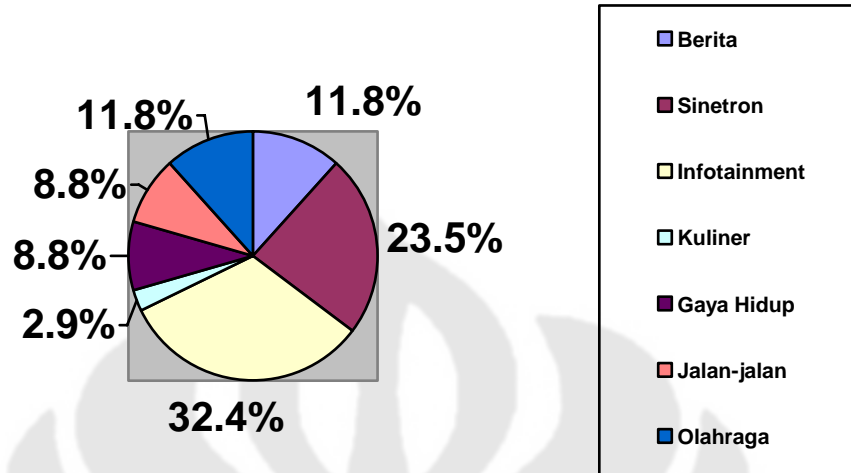
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

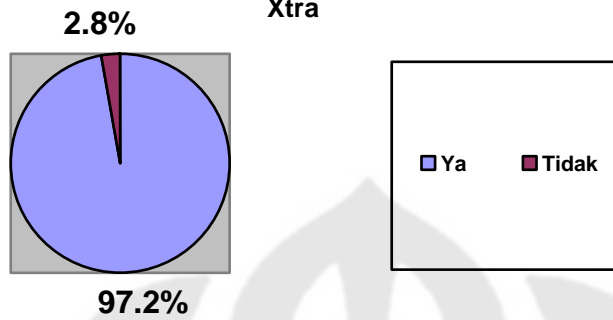


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

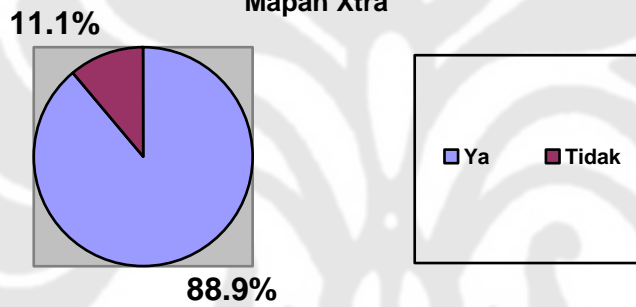


Apakah Anda sering membaca majalah/tabloid?

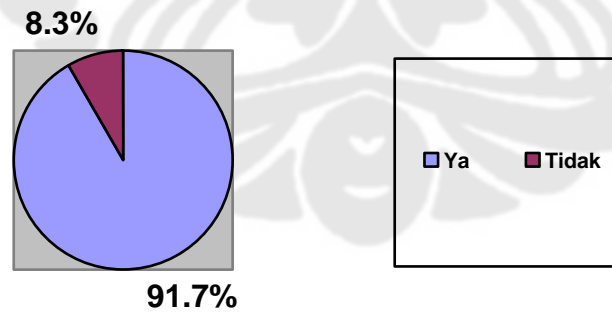
Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan Xtra



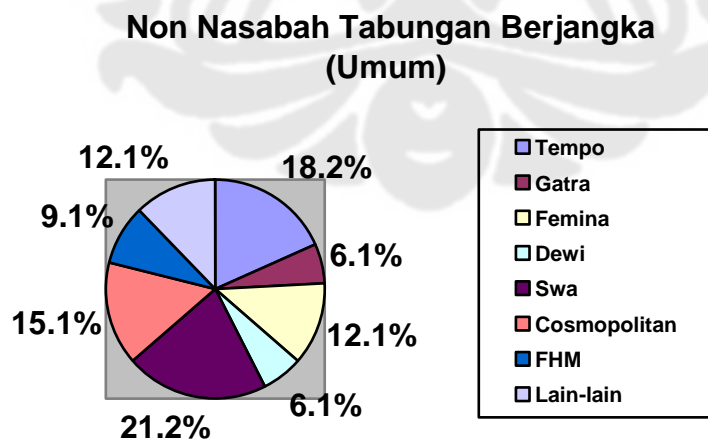
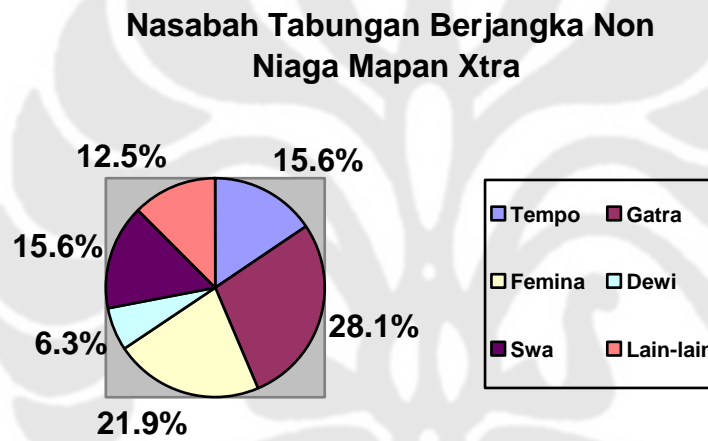
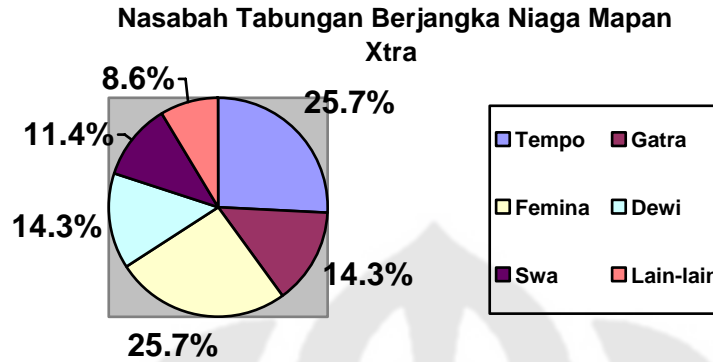
Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra



Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)



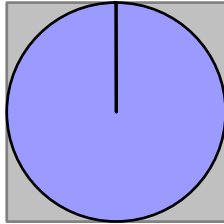
Nama majalah/tabloid yang paling sering Anda baca?



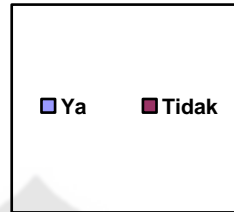
Apakah Anda pengguna internet ?

Nasabah Tabungan Berjangka Niaga Mapan

0.0% Xtra

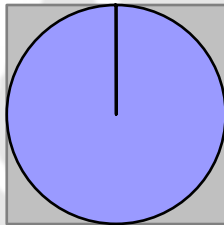


100.0%

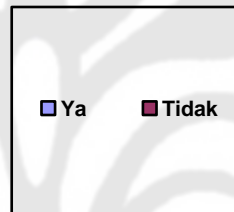


Nasabah Tabungan Berjangka Non Niaga Mapan Xtra

0.0%

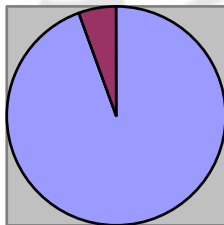


100.0%

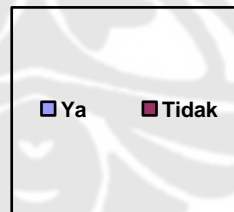


Non Nasabah Tabungan Berjangka (Umum)

5.6%



94.4%



Berapa lama anda menggunakan internet dalam sehari?

