



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA REGULER

SKRIPSI

PERSEPSI PEGAWAI ATAS PELAKSANAAN
PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA PT
PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
KANTOR DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN
TANGERANG

Oleh

RR. TRIAYU MITRASARI

0903090197

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA REGULER

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rr. Triayu Mitrasari
NPM : 0903090197
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul PERSEPSI PEGAWAI ATAS PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) KANTOR DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN TANGERANG benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Jakarta, 5 Juni 2008

RR. TRIAYU MITRASARI
0903090197



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA REGULER

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rr. Triayu Mitrasari
NPM : 0903090197
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi :

PERSEPSI PEGAWAI ATAS PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) KANTOR DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN TANGERANG telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ketua Program Sarjana,

Disetujui oleh:

Pembimbing,

Dr. Roy V. Salomo, M.Soc.Sc
NIP: 131 798 608

Dr. Amy Y. Sri Rahayu, M.Si
NIP: 131 865 211



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA REGULER

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rr. Triayu Mitrasari
NPM : 0903090197
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi :
PERSEPSI PEGAWAI ATAS PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) KANTOR
DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN TANGERANG telah dipertahankan di
hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, pada Hari Jumat,
Tanggal 20 Juni 2008.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Dr. Djaka Permana, M.Si
NIP: 130 319 673

Penguji Ahli,

Drs. Pantius D. Soeling, M.Si
NIP: 131 675 192

Pembimbing,

Dr. Amy Y. Sri Rahayu, M.Si
NIP: 131 865 211

Sekretaris Sidang

Drs. Lina Miftahul Jannah, M.Si
NUP: 09 003 00013

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pegawai Atas Pelaksanaan Penilaian Kinerja Pegawai pada PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Kantor Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi.

Skripsi ini tidak akan tersusun tanpa bantuan, dukungan serta pengorbanan dari banyak pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Dekan FISIP UI.
2. Prof. Dr. Eko Prasajo, Mag.rer.publ., selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
3. Dr. Roy V. Salomo, M.Soc.Sc, selaku Ketua Program Sarjana Reguler Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
4. Dr. Djaka Permana, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI, dan ketua sidang skripsi.
5. Drs. Achmad Lutfi, M.Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Reguler Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
6. Dr. Amy Y. Sri Rahayu, M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan dari awal proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Drs. Pantius D. Soeling, M.Si, selaku penguji ahli sidang skripsi.
8. Drs. Lina Miftahul Jannah, M.Si, selaku sekretaris sidang skripsi.

9. Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si selaku pembimbing akademik penulis.
10. Bapak Budi Djumhana, selaku Manager SDM dan Organisasi PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang telah meluangkan waktu untuk diwawancarai.
11. Bapak Andri Arman, selaku Deputy Manajer Sub bidang Administrasi SDM Kantor Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang telah memberikan izin penelitian di Kantor Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang.
12. Segenap pegawai Kantor Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang telah meluangkan waktunya di tengah kesibukan, untuk mengisi kuesioner yang disebarkan penulis.
13. Dan semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga memohon maaf atas kesalahan yang mungkin terjadi dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Depok, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Permasalahan	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teori	12
1. Peran Pemerintah dalam Sektor Publik.....	12
2. Badan Usaha Milik Negara.....	15
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
4. Manajemen Kinerja	18
5. Penilaian Kinerja	20
C. Operasionalisasi Konsep	31
D. Metode Penelitian	35
1. Pendekatan Penelitian	35
2. Tipe Penelitian	35
3. Teknik Pengumpulan Data	36
4. Populasi dan Sampel	37
5. Teknik Analisis Data.....	38
6. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	39
BAB III GAMBARAN UMUM PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN TANGERANG	
A. Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan	45
B. Struktur Organisasi	47
C. Tata Nilai Perusahaan	47
D. Sistem Penilaian Kinerja Pegawai	49

BAB IV	ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI ATAS PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN TENGERANG	
	A. Karakteristik Responden	60
	B. Persepsi Pegawai tentang Pelaksanaan Penilaian Kinerja Pegawai	64
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	113
	B. Saran	113
	DAFTAR PUSTAKA	115
	LAMPIRAN	118
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	153



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel II.1	Pengukuran K-M-O <i>Measure of Sampling Adequacy</i> , <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> , dan <i>Total Variance Explained</i> Tiap Dimensi Penelitian	40
Tabel II.2	Validitas Indikator-indikator Variabel Strategic Congruence, Validity, Reliability, Acceptability, dan Specificity	41
Tabel II.3	Ukuran Reliabilitas Dimensi Penelitian	43
Tabel III.1	Perhitungan Nilai Kinerja	53
Tabel III.2	Kesimpulan Nilai Kinerja	54
Tabel III.3	Kenaikan Berkala	55
Tabel III.4	Prosentase Kenaikan Gaji Dasar Berdasarkan Nilai Kinerja Individu	58
Tabel IV.1	Perbandingan Item Kinerja Individu berdasarkan Sasaran Kerja Pegawai dengan Item Strategi Organisasi	68
Tabel IV.2	Hubungan Antara Masa Kerja Responden dengan Persepsi Tentang Aspek-aspek Penilaian Berhubungan Dengan Tugas dan Tanggung Jawab.....	70
Tabel IV.3	Kriteria Penilaian Kontribusi Individu	73
Tabel IV.4	Hubungan Antara Jenis Kelamin Responden dengan Persepsi Tentang Penilaian Kinerja Membuat Pegawai Lebih Produktif ..	83
Tabel IV.5	Hubungan Antara Masa Kerja Responden dengan Persepsi Tentang Penilai Sudah Cukup Objektif.....	88
Tabel IV.6	Rekapitulasi Nilai Unjuk Kerja Pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang Tahun 2005-2006	101
Tabel IV.7	Hubungan Antara Pendidikan Responden dengan Persepsi Tentang Hasil Penilaian Turut Berpengaruh Terhadap Kenaikan Gaji	103
Tabel IV.8	Hubungan Antara Usia Responden dengan Persepsi Tentang Kebijakan SDM Berupa Rencana Pengembangan Karir Dipengaruhi Oleh Hasil Penilaian Kinerja.....	105
Tabel IV.9	Perhitungan Skor Persepsi Pegawai.....	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Pengelompokan Barang dan Jasa	13
Gambar II.2 Proses Penilaian Kinerja	24
Gambar II.3 <i>Contamination and Deficiency of a Job Performance Measure</i>	29
Gambar III.1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang	47



DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik IV.1	Masa Kerja di PLN 60
Grafik IV.2	Usia Responden 61
Grafik IV.3	Jenis Kelamin Rerponden 62
Grafik IV.4	Pendidikan Terakhir Rerponden 63
Grafik IV.5	Persepsi tentang Sasaran Kerja Bidang Mendukung Tercapainya Sasaran Kerja Organisasi 66
Grafik IV.6	Persepsi terhadap Aspek-aspek Penilaian Berhubungan dengan Tugas dan Tanggung Jawab Pegawai 69
Grafik IV.7	Persepsi tentang Aspek-aspek Penilaian Berhubungan dengan Kompetensi Teknis Pegawai 71
Grafik IV.8	Persepsi Bahwa Melalui Penilaian Kinerja, Nilai-nilai dan Budaya Perusahaan Dapat Tersosialisasikan 74
Grafik IV.9	Persentase Jawaban Responden Terhadap Item Penilaian Kontribusi Individu 79
Grafik IV.10	Persepsi tentang Penilaian Kinerja Bermanfaat dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai 80
Grafik IV.11	Persepsi tentang Penilaian Kinerja Membuat Pegawai Lebih Produktif..... 81
Grafik IV.12	Persepsi tentang Penilaian Kinerja Dilaksanakan Berdasarkan Prosedur Baku 85
Grafik IV.13	Persepsi mengenai Penilai Sudah Cukup Objektif dalam Menilai Kinerja 87
Grafik IV.14	Persepsi mengenai Formulir Penilaian Kinerja Sudah Cukup Praktis 91
Grafik IV.15	Persepsi tentang Total Skor Jawaban Responden Terhadap Dimensi Keadilan Outcome dan Keadilan Interpersonal pada Variabel Acceptability 95
Grafik IV.16	Persepsi Mengenai Pendiskusian Pencapaian Target Kepada Penilai 96
Grafik IV.17	Persepsi mengenai Hasil Penilaian Kinerja Diberitahukan Secara Terbuka Kepada Pegawai 99

Grafik IV.18	Persepsi tentang Pegawai Diberi Kesempatan untuk Mengajukan Keberatan terhadap Hasil Penilaian	100
Grafik IV.19	Persepsi mengenai Hasil Penilaian Kinerja yang Baik turut Berpengaruh Terhadap Kenaikan Gaji	102
Grafik IV.20	Persepsi tentang Standar Kinerja Menerangkan Dengan Jelas Mengenai Apa yang Diharapkan dari Pegawai	108
Grafik IV.21	Persepsi tentang Pegawai Mengetahui dengan Jelas Bagaimana Mencapai Standar Kinerja	110



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian 118
Lampiran 2	Tabulasi Skor Jawaban Responden..... 121
Lampiran 3	Analisis Validitas dan Reliabilitas Indikator 123
Lampiran 4	Hasil Wawancara Mendalam 135
Lampiran 5	Bagan Susunan Organisasi Kantor Induk 144
Lampiran 6	Bagan Susunan Jabatan Bidang SDM dan Organisasi 145
Lampiran 7	Bagan Susunan Jabatan Bidang Niaga..... 146
Lampiran 8	Formulir Penilaian Kinerja Pegawai PT PLN (Persero) 147
Lampiran 9	Formulir Kalibrasi Kesimpulan Nilai Kinerja Pegawai 152

