

Daftar Pustaka

Buku:

- Aaker, David A. & John G. Myers, *Advertising Management*. New Delhi: Prentice Hall of India, 1983.
- B., Cash William and Charles D. Stewart, *Interviewing: Principles and Practices*. USA: McGraw Hill, 2000.
- Badudu, J.S., *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1996.
- Bland, Michael. *Hubungan Media Yang Efektif*. Jakarta: Erlangga, 2001.
- Bobbins, James G. dan Barbara S. Jones, *Komunikasi yang Efektif untuk Pemimpin, Pejabat, dan Usahawan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya, 2006
- Bonar, S.K., *Hubungan Masyarakat Modern*. Jakarta: Bineka Cipta, 1993.
- Cantor, Bill, *Inside Public Relations*. New York: Longman Inc., 1984.
- Chadwik, Bruce A., *Metode Penelitian Ilmu Pengetahuan Sosial*. Semarang: IKIP Press, 1991.
- Cresswel, John W., *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches*. Amerika: SAGE Publications, 1994.
- Cutlip and Center. *Effective Public Relations Edisi Kesembilan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.
- Dayanti, Liestianingsih Dwi dkk, *Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2007.
- Devito, Joseph A., *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Professional Books, 1997.
- E. Sumaryono, *Hermeneutik-Sebuah Metode Filsafat*. Yogyakarta: Kanisius, 1993.
- E., Poerwandari Kristi, *Pendekatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Depok: LPSP3, 2007.
- Effendy, Onong Uchjana, *Human Relations & Public Relations*. Bandung: CV Mandar Maju, 1993.

- , *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 1990.
- Gamble and Gamble, *Communication Works 8th Edition*. Boston: Mc Graw Hill.
- Halloran, Jack, *Applied Human Relations an Organizational Approach*. New Delhi: Prentice Hall India, 1978
- Howard, Roy J., *Hermeneutika: Wacana Analitis Psikososial dan Ontologis*. Bandung: Nuansa, 2001.
- Iriantara, Yosol, *Community Relations Konsep dan Aplikasinya*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2004.
- Iriantara, Yosol, *Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2007.
- Jefkins, Frank, *Public Relations*. Jakarta: Erlangga, 2002.
- Kartini dan Kartono, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Bandung: Mandar Maju, 1990.
- Karyana, Adang, *Modul Etika Kerja Pegawai DJBC*. Jakarta: Pusdiklat Bea dan Cukai, 2008.
- Kassali, Rhenald, *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti, 1994.
- Kretarto, Agus. *Investor Relations*. Jakarta: Gafiti Pers, 2001.
- Kriyantono, Rachmat, *Public Relations Writing*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008.
- Lindsay, Peter H. and Donald A. Norman, *Human Information Processing: An Introduction to Psychology*. London: Academic Press Inc.,1977.
- Lowe, Vincen, *Asian PR*. Singapura: Times Book International, 1986.
- Machfoedz, Mas'ud. *Komunikasi Bisnis Yang Modern*. Yogyakarta: FE UGM, 2004.
- Marston, John E., *Modern Public Relations*. New York: McGraw-Hill, 1979.
- Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007.
- Morissan, *Pengantar Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Ramdina Prakarsa, 2006.

- Muhammad, Arni, *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Nazir, Moh., *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003.
- Neuman, William Lawrence, *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. USA: Ally and Bacon, 2003.
- Partao, Zainal Abidin. *Media Relations Strategi Meraih Dukungan Publik*. Jakarta: Indeks, 2006.
- Rakhmat, Jalaludin, *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2000.
- Regester, Michael and Judy Larkin. *Risk Issues and Management Crisis*. London: Kogan Page, 1997.
- Ries, Al and Laura Ries, *The Fall of Advertising and the Rise of PR*. New York: Harper Bussiness, 2002.
- Ruben, Brent D. and Stewart. (1984). *Communication and Human Behaviour*. Needham Heights: Ablongman, 1984.
- Rumanti, Sr. Maria Assumpta, *Dasar-Dasar Public Relations*. Jakarta: Grasindo, 2002.
- Rumondor, Alex H., *Komunikasi Antar Budaya*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2001.
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa, 2005.
- Ruslan, Rosady. *Etika Kehumasan Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.
- Samovar, Larry A., dkk, *Understanding Intercultural Communication*. California: Wadsworth Publishing Company.
- Sciffman, Leon G. & Leslie Lazar Kanuk, *Consumer Behaviour 7th edition*. USA: Prentice Hall.
- Soemirat, Soleh dan Elvinardo Ardianto, *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosda Karya., 2007.
- Soemirat, Soleh dkk., *Komunikasi Persuasif*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2004.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2005.

Sunarno, *Tehnis Kepabeanan Bagian I*. Jakarta: Pusdiklat Bea dan Cukai, 2008

Surat Keputusan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor: KEP-25/BC/1999 tanggal 1 April 1999 tentang Visi, Misi, dan Strategi DJBC

Sutojo, Siswanto dan Michael Setiawan. *Komunikasi Yang Efektif*. Jakarta: Damar Mulia Pustaka, 2003.

The Holt Basic Dictionary of American English. New York: Holt Rinehart and Winston Inc., 1966.

Tim Penyusun Modul Pusdiklat Bea dan Cukai, *Modul Materi Tugas Pokok dan Fungsi DJBC*. Jakarta: Pusdiklat Bea dan Cukai, 2008.

Tim Pusdiklat Pegawai, *Pelayanan Prima*. Jakarta: Pusdiklat Pegawai BPPK, 2005.

Triastuti, Endah, *Metode Penelitian Sosial Modul Intern UI*. Depok: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, 2001.

Tubbs, Stewart L. and Sylvia Moss. *Human Communications Prinsip-prinsip Dasar*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2005.

Wasesa, Silih Agung, *Strategi Public Relations*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2006.

West, Richard and Lynn Turner, *Communication Theory*. Singapore: Mc Graw Hill, 2007

Wilcox, Dennis L., *Public Relations Strategy and Tactics*. Boston: Ablongman, 2003.

Wood, Julia T., *Human Communication: A Symbolic Interaction Perspective*. New York: Holt Rinehart and Winston, Inc., 1982.

Website:

http://www.pertamina.com/index.php?option=com_content&task=view&id=3020&Itemid=341 didown load pada tanggal 8 September 2008 pukul 12.30 WIB

ejournal.gunadarma.ac.id/files/Kartawan_103-110.doc didown load pada tanggal 15 September 2008 pukul 13.30 WIB