

## **ABSTRAK**

Nama : Hanifah Mardiana  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul : Pengaruh Tingkat Pemahaman Manajer Proyek Dalam Aspek Manajemen Komunikasi Terhadap Mutu Pekerjaan Proyek Konstruksi

Dalam keterlibatan kompleks proyek konstruksi, kemampuan berkomunikasi diperlukan untuk berinteraksi karena apabila terdapat kesalahan, akan menyebabkan penyimpangan biaya, waktu, mutu. Pemahaman manajer proyek dalam manajemen komunikasi menjadi penting karena kekuatan manajer proyek dalam menyampaikan informasi kepada tim sangat berpengaruh. Tujuan penelitian ini adalah mencari faktor-faktor komunikasi dari pemahaman manajer proyek, aplikasinya, dan pengaruhnya terhadap mutu. Analisis yang dilakukan adalah mendata beberapa proyek di Jakarta dari PT. X dengan analisis statistik validitas dan reabilitas, non-parametrik, deskriptif, serta korelasi dan regresi. Dengan hasil ini dapat diketahui faktor-faktor komunikasi yang buruk yang mengakibatkan penurunan kinerja mutu dari implementasi manajer proyek.

Kata kunci:

Manajemen Komunikasi Proyek, Manajer Proyek, Kinerja Mutu

## ABSTRACT

Name : Hanifah Mardiana  
Program Study : Civil Engineering  
Title : The Influence of Comprehension Level of Project Manager in Project Communication Management Aspect to the Quality of Construction Project Works

In the complexity of construction project, ability of communicating is needed to decreases bad effects in cost, time, and quality. Comprehension of a project manager in project communication management being important because the power of project manager in informing is strongly influencing. The analysis for this research is taking data on projects in Jakarta from PT. X. Processing data is done by statistic analysis which is validity and realibility, non parametric, descriptive, correlation and regression analysis. With this product, will be found the communication factors that decreasing the quality performance from management communication project knowledge implementation of a project manager.

Keywords:

Project Communication Management, Project Manager, Quality Performance