



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN MANAJER PROYEK  
DALAM ASPEK MANAJEMEN KOMUNIKASI TERHADAP  
MUTU PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI  
(STUDI KASUS PT. X)**

**SKRIPSI**

**HANIFAH MARDIANA**  
**04 04 01 026 Y**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
DEPOK  
DESEMBER 2008**

842/FT.01/SKRIP/12/2008



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN MANAJER PROYEK  
DALAM ASPEK MANAJEMEN KOMUNIKASI TERHADAP  
MUTU PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI  
(STUDI KASUS PT. X)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik**

**HANIFAH MARDIANA**

**04 04 01 026 Y**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
KEKHUSUSAN MANAJEMEN KONSTRUKSI  
DEPOK  
DESEMBER 2008**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hanifah Mardiana

NPM : 040401026Y

Tanda Tangan : 

Tanggal : 31 Desember 2008

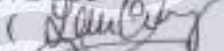


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Hanifah Mardiana  
NPM : 040401026Y  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman Manajer Proyek Dalam Aspek Manajemen Komunikasi Terhadap Mutu Pekerjaan Proyek Konstruksi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Leni Sagita ST, MT (  )  
Pembimbing : Dr. Ir. Yusuf Latief MT (  )  
Penguji : Alin Veronika ST, MT (  )

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 31 Desember 2008

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Ir. Yusuf Latief MT serta Leni Sagita ST, MT selaku pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- (2) PT. Adhi Karya yang telah membantu saya memperoleh data yang saya butuhkan.
- (3) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan moral.
- (4) Agun dan Vanggar yang telah mengantarkan saya menuju proyek-proyek studi kasus se- Jadetabek.
- (5) Teman-teman seperjuangan Teknik Sipil Universitas Indonesia angkatan 2004.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 31 Desember 2008

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanifah Mardiana  
NPM : 040401026Y  
Program Studi : Teknik Sipil  
Departemen : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik  
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Tingkat Pemahaman Manajer Proyek Dalam Aspek Manajemen  
Komunikasi Terhadap Mutu Pekerjaan Proyek Konstruksi**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 31 Desember 2008

Yang menyatakan



( Hanifah Mardiana)

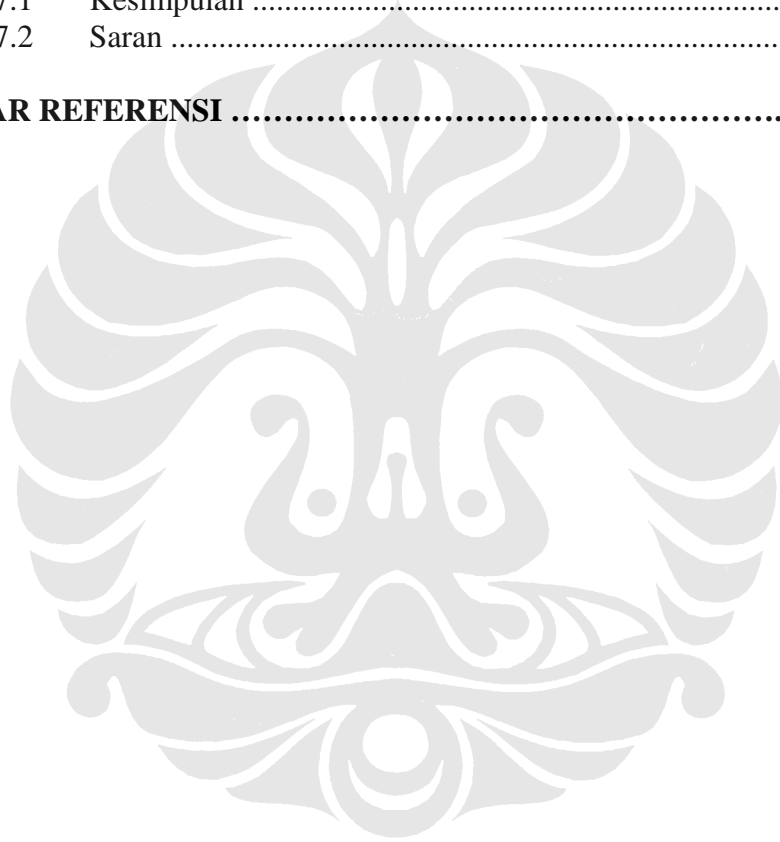
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.2.1 Deskripsi Masalah .....	2
1.2.2 Signifikansi Masalah .....	2
1.2.3 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pendahuluan .....	7
2.2 Manajemen Proyek .....	8
2.3 Manajemen Komunikasi Proyek .....	10
2.4 Perencanaan Komunikasi .....	11
2.5 Distribusi Informasi .....	13
2.6 Laporan Kinerja .....	15
2.7 Pengaturan Stakeholder .....	16
2.8 Kinerja Mutu .....	16
2.8.1 Persyaratan Umum .....	16
2.8.2 Persyaratan Dokumen .....	17
2.8.2.1 Umum .....	17
2.8.2.2 Manual Mutu .....	18
2.8.2.3 Pengendalian Dokumen .....	19
2.8.2.4 Pengendalian Rekaman .....	20
2.9 Manajer Proyek .....	20
2.10 Kesimpulan .....	25
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Pendahuluan .....	31
3.2 Kerangka Pemikiran .....	31

3.3	Hipotesa Penelitian .....	33
3.4	Pertanyaan Penelitian .....	33
3.5	Pemilihan Metode Penelitian .....	33
3.6	Kerangka Metode Penelitian .....	34
	3.6.1 Proses Penelitian .....	35
	3.6.2 Variabel Penelitian .....	36
	3.6.3 Instrumen Penelitian .....	41
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.8	Metode Analisis Data .....	42
3.8	Kesimpulan .....	44
<b>BAB 4 PERUSAHAAN OBJEK PENELITIAN STUDI KASUS .....</b>		<b>46</b>
4.1	Pendahuluan .....	46
4.2	Profil Perusahaan PT. X .....	46
4.3	Visi, Misi, dan Nilai-nilai Inti Perusahaan .....	48
	4.3.1 Visi .....	48
	4.3.2 Misi .....	48
	4.3.3 Nilai-nilai Inti Perusahaan .....	48
4.4	Manajemen Perusahaan .....	49
4.5	Struktur Organisasi Perusahaan .....	50
4.6	Proyek-proyek Yang Ditinjau .....	51
4.7	Penjaminan Kualitas .....	52
4.8	Kesimpulan .....	53
<b>BAB 5 PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA .....</b>		<b>54</b>
5.1	Pendahuluan .....	54
5.2	Pengumpulan Data .....	54
	5.2.1 Analisis Validitas dan Reabilitas .....	56
	5.3.2 Analisis Non-Parametrik .....	61
	5.3.2.1 Analisis Non-Parametrik dengan Kruskall-Wallis untuk Kategori Pendidikan .....	63
	5.3.2.2 Analisis Non-Parametrik dengan Kruskall-Wallis untuk Kategori Jabatan Responden .....	65
	5.3.2.3 Analisis Non-Parametrik dengan Kruskall-Wallis untuk Kategori Pengalaman di Dunia Konstruksi .....	67
5.3	Analisis Data .....	69
	5.3.1 Analisis Deskriptif .....	69
	5.3.2 Analisis Korelasi .....	71
	5.3.3 Analisis Regresi .....	73
5.4	Kesimpulan .....	74
<b>BAB 6 TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>75</b>
6.1	Pendahuluan .....	75
6.2	Temuan .....	75
	6.2.1 Analisis Validitas dan Reabilitas .....	75

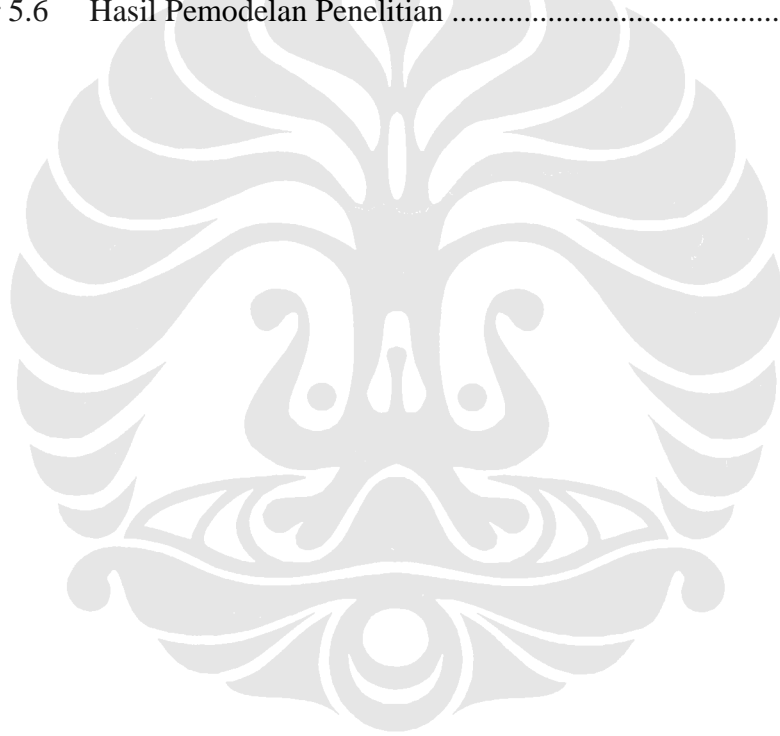


6.2.2	Analisis Non-Parametrik Responden .....	78
6.2.3	Uji Deskriptif dan Korelasi .....	81
6.3	Pembahasan .....	88
6.3.1	Pembahasan Uji Validitas Reabilitas .....	88
6.3.2	Pembahasan Uji <i>Kruskal-Wallis</i> .....	92
6.3.3	Pembahasan Analisis Deskriptif .....	96
6.3.4	Pembahasan Hubungan Antara Tingkat Pemahaman dengan Aplikasi Terhadap Kinerja Mutu Proyek .....	97
6.3.5	Pembahasan Analisis Regresi .....	99
6.4	Kesimpulan .....	100
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>101</b>
7.1	Kesimpulan .....	101
7.2	Saran .....	103
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>104</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Manajemen Proyek .....	9
Gambar 2.2	Proses Manajemen Proyek .....	10
Gambar 2.3	Manajemen Komunikasi Proyek .....	11
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran Penulis .....	32
Gambar 3.2	Kerangka Metode Penelitian .....	34
Gambar 3.3	Model Penelitian .....	37
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	51
Gambar 5.1	Pengolahan Nilai t .....	58
Gambar 5.2	Pengolahan Nilai r .....	58
Gambar 5.3	Sebaran Pendidikan Responden .....	63
Gambar 5.4	Sebaran Jabatan Responden .....	65
Gambar 5.5	Sebaran Pengalaman di Dunia Konstruksi .....	68
Gambar 5.6	Hasil Pemodelan Penelitian .....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penerapan Manajer Proyek Pratama dalam Aspek Komunikasi ..	22
Tabel 2.2	Penerapan Manajer Proyek Madya dalam Aspek Komunikasi ....	23
Tabel 2.3	Penerapan Manajer Proyek Utama dalam Aspek Komunikasi ....	24
Tabel 2.4	Faktor-faktor Manajemen Komunikasi Proyek .....	25
Tabel 3.1	Variabel Penelitian .....	37
Tabel 3.2	Contoh Kuisisioner .....	42
Tabel 3.3	Format Validasi Pakar .....	44
Tabel 4.1	Proyek-Proyek Yang Ditinjau .....	51
Tabel 5.1	Data Umum Pakar Validasi .....	55
Tabel 5.2	Hasil Validasi Pakar Tahap I .....	55
Tabel 5.3	Output Uji Validitas .....	57
Tabel 5.4	Tabel r Untuk $\alpha = 5\%$ .....	59
Tabel 5.5	<i>Item Total Statistics</i> Awal .....	60
Tabel 5.6	<i>Item Total Statistics</i> .....	61
Tabel 5.7	Data Responden .....	62
Tabel 5.8	Uji <i>Kruskall-Wallis</i> Kategori Tingkat Pendidikan .....	64
Tabel 5.9	Hasil Uji Pengaruh Tingkat Pendidikan Pada Persepsi Responden .....	64
Tabel 5.10	Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Kategori Jabatan .....	66
Tabel 5.11	Hasil Uji Pengaruh Jabatan Pada Persepsi Responden .....	67
Tabel 5.12	Uji Pengaruh Pengalaman di Dunia Konstruksi Pada Persepsi Responden .....	68
Tabel 5.13	Hasil Uji Pengaruh Pengalaman di Dunia Konstruksi Pada Persepsi Responden .....	69
Tabel 5.14	Analisis Deskriptif Responden .....	70
Tabel 5.15	Analisis Korelasi .....	72
Tabel 5.16	Analisis Regresi .....	73
Tabel 6.1	Variabel Yang Tereduksi .....	76
Tabel 6.2	Variabel Yang Valid .....	76
Tabel 6.3	Perbedaan Persepsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Tabel 6.4	Perbedaan Persepsi Responden Berdasarkan Perbedaan Jabatan	79
Tabel 6.5	Perbedaan Persepsi Responden Berdasarkan Perbedaan Pengalaman di Dunia Konstruksi .....	80
Tabel 6.6	Hasil Pengolahan Data Penelitian .....	81
Tabel 6.7	Hasil Pengolahan Data Deskriptif Responden .....	87
Tabel 6.8	Hasil Pengolahan Data Korelasi Antar Variabel .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Format Pengumpulan Data Tahap 1 .....	108
Lampiran 2	Format Pengumpulan Data Tahap 2 .....	124
Lampiran 3	Format Pengumpulan Data Tahap 3 .....	138
Lampiran 4	Analisis Validitas dan Reabilitas .....	156
Lampiran 5	Analisis Non-Parametrik <i>Kruskal-Wallis</i> .....	170
Lampiran 6	Analisis Deskriptif .....	211
Lampiran 7	Analisis Korelasi .....	215
Lampiran 8	Analisis Regresi .....	230

