

## BAB 5

### SIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### a. Simpulan

Penelitian yang dilakukan mengungkapkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Badan Meteorologi dan Geofisika telah menerapkan berbagai layanan *electronic government* dalam menjalankan tugasnya sebagai sumber dari informasi yang berkaitan dengan fenomena alam di Indonesia. BMG memanfaatkan keunggulan dari teknologi informasi yang ada menjadi suatu bentuk pelayanan e-gov yang benar-benar dapat memudahkan masyarakat dan pihak-pihak lainnya untuk memperoleh informasi dari BMG kapanpun dan dimanapun. Semua ini juga didukung dari kualitas sumber daya manusia yang berkualitas yang dimiliki oleh BMG. Bentuk-bentuk pelayanan e-government yang telah disediakan oleh BMG berupa:

- ✓ Website, didalamnya memuat berbagai informasi yang paling dibutuhkan oleh masyarakat, seperti informasi cuaca, prakiraan musim, gempa bumi, dan semua itu disajikan secara interaktif, dan selalu terupdate setiap saat sesuai dengan kondisi yang terjadi pada saat itu. sehingga masyarakat selalu memperoleh informasi baru setiap harinya.
- ✓ Handphone, melalui saluran komunikasi massal seperti handphone, BMG juga menyediakan fasilitas interaksi melalui sms yang juga dapat dilihat langsung melalui website sehingga bisa dilihat oleh pengguna lainnya, selain sms, BMG menyediakan berbagai aplikasi yang dapat digunakan pada handphone yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk mengetahui keadaan cuaca pada tempat-tempat tertentu di Indonesia secara realtime.
- ✓ Satelit, untuk mengatasi permasalahan komunikasi di daerah-daerah yang sulit terjangkau, Badan Meteorologi dan Geofisika memanfaatkan teknologi satelit, teknologi sangat berguna untuk

penyampaian informasi dini mengenai bencana alam kepada pemerintah daerah setempat, selain juga informasi-informasi yang sifatnya umum. Teknologi satelit ini digunakan pada sistem informasi dini pada bencana gempa bumi dan tsunami (*Indonesia Tsunami Early Warning System*) pada lokasi-lokasi yang memang tergolong rawan akan bencana tsunami. Dengan digunakannya teknologi satelit sebagai sarana komunikasi diharapkan peristiwa yang terjadi pada tsunami aceh tidak terulang kembali.

2. Berbagai upaya Badan Meteorologi dan Geofisika dalam menerapkan *electronic government*, masih terdapat beberapa hambatan didalamnya, baik dilihat dari proses pengembangannya maupun ketika pelayanan tersebut diberikan kepada masyarakat. Dalam pengembangan teknologi dan layanan BMG pada umumnya dilakukan oleh pegawai didalam BMG sendiri, dengan memanfaatkan teknologi yang tersedia dilengkapi dengan kemampuan dan ide yang mereka miliki, mereka selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas dari layanan yang diberikan BMG, namun semua itu terhalangi oleh sistem birokrasi yang lambat dalam merespon aspirasi dan ide-ide yang datang dari bawah, lambatnya birokrasi pada akhirnya menghambat kegiatan-kegiatan riset yang memang membutuhkan biaya cukup besar agar dapat berjalan dengan baik. Selain hambatan dari dalam, keberhasilan dari implementasi e-gov di BMG tidak didukung dengan sosialisasi yang cukup kepada masyarakat baik itu sosialisasi mengenai layanan e-gov BMG, sosialisasi akan kewaspadaan terhadap bencana, hingga sosialisasi terkait peralatan BMG yang terpasang, kurangnya sosialisasi ini berimbas kepada kurang maksimalnya hasil yang dicapai. Tidak hanya itu bahasa penyampaian yang digunakan kedalam beberapa informasi kepada masyarakat oleh BMG dirasakan oleh beberapa pihak masih belum menggunakan bahasa sehari-hari yang dapat dipahami dengan mudah oleh penggunaannya, dan hal ini menjadi hambatan

tersendiri dalam memanfaatkan informasi yang disampaikan oleh Badan Meteorologi dan Geofisika.

#### **b. Rekomendasi**

Adapun rekomendasi yang dapat penulis sarankan, adalah sebagai berikut:

1. Untuk permintaan-permintaan informasi yang sifatnya khusus, dapat diimplementasikan berupa sistem pembayaran elektronik guna memperoleh hak akses khusus kedalam database BMG melalui website, sehingga tidak lagi harus datang ke kantor BMG untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan.
2. Proses pengembangan implementasi *electronic government* sebaiknya didukung juga dengan regulasi yang jelas dan melandasi setiap kegiatan riset yang dilakukan oleh kalangan internal BMG, dengan adanya regulasi yang jelas maka setiap ide-ide dalam usaha pengembangan dan peningkatan layanan BMG dapat direspon dengan cepat untuk diimplementasikan tanpa harus menunggu tahun anggaran berikutnya.
3. Badan Meteorologi dan Geofisika dalam setiap penerapan *electronic government*, sebaiknya selalu disertai dengan adanya sosialisasi kepada para pengguna yang diharapkan memanfaatkan fasilitas layanannya yang diberikan BMG agar nantinya fasilitas layanan tersebut efektif dan tidak menjadi sia-sia karena jumlah penggunanya tidak sebanding dengan investasi yang dikeluarkan atas teknologi yang digunakan dalam penerapan *electronic government*.