

ABSTRAK

Nama : Sugeng Kurniawan
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul : Teknologi Informasi Berbasis *Short Message Services (SMS)* Dalam Pelayanan Publik di Instansi Kelurahan Pisangan Timur Kecamatan Pulogadung Jakarta Timur

Skripsi ini membahas proses penerapan Teknologi Informasi (TI) berbasis teknologi telekomunikasi selular dengan memanfaatkan fitur *short message services (SMS)* di instansi Kelurahan Pisangan Timur Kecamatan Pulogadung Jakarta Timur dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada publik. Penerapan teknologi informasi berbasis *SMS* ini dilakukan oleh instansi Kelurahan Pisangan Timur sebagai bagian dari penerapan konsep e-Government di tingkat kelurahan. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian menyarankan bahwa instansi Kelurahan Pisangan Timur perlu terus menerapkan dan lebih mengembangkan jenis pelayanan melalui media *SMS* dalam upayanya meningkatkan pelayanan terhadap warganya masyarakat di wilayah Kelurahan Pisangan Timur.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, e-Government, *Short Message Services (SMS)*.

ABSTRACT

Name : Sugeng Kurniawan
Study Program : Administration of State
Title : Information Technology Base On Short Message Services (SMS) in Public Services at Institution of Pisangan Timur District Pulogadung East Jakarta

The focus of this study is the implementation of information technology (IT) base on cellular telecommunication by used of short message services (SMS) feature, on public services at Kelurahan Pisangan Timur, East Jakarta. In this implementation of IT base on SMS, used by Kelurahan Pisangan Timur as a part of implementation of e-Government concept. This research is qualitative descriptive interpretive. The data were collected by means of several interviews. The researcher suggest that the government of Kelurahan Pisangan Timur need to develop seriously the variety of public services by the use of SMS technology in the way to raise up public services at the area of the government of Kelurahan Pisangan Timur.

Keywords:

Technology Information, Short Message Services (SMS), e-Government.