

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Babbie, Earl,. (1995). *The Practice of Social Research*, 7th Ed., Belmont CA, Wadsworth Publishing Co.
- Badan Pengembangan Sistem Informasi dan telematika Daerah Provinsi Jawa Barat. (2005). *Manajemen Pembangunan Teknologi Informasi: Transformasi Menuju e-Government*.
- Badan Pusat Statistik. (2007). *Beberapa Indikator Utama Sosial-Ekonomi Indonesia*, Jakarta.
- Bates, Bud. and P., Jay. (1994). *Wireless Network Communication Concept, Theory and Implementation*, Advance Series.
- Bogdan, Robert C., & Biklen, Sari Knoop,. (1982). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*, Boston: Allyn and Bacon, Inc..
- Budiardjo, Miriam. (2003). *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Creswell, John W., (1994). *Research Design: Qualitative and Quantitatives Approaches*, California: SAGE Publications, Inc..
- Faisal, Sanapiah. (1992). *Format-format Penelitian Sosial: Dasar-dasar dan Aplikasi*, CV Rajawali, Jakarta.
- Harso Supangat, Sudono. (n.d.). *Framework Strategi Impelementasi E-Government (Prociding)*.
- Heeks, Richard. (2003). *Implementing and Managing e-Government*.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2000). Jakarta.
- Kementerian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia. (2003), *Teknologi Informasi: Pilar Bangsa Indonesia Bangkit*, Jakarta.
- Kencana Safiie, Inu., Tandjung, Djamaludin & Modeong, Supardan. (1997). *Ilmu Administrasi Publik*, Penerbit Rineka Cipta.
- Koentjaraningrat. (1990). *Metode-metode Penelitian Masyarakat*, Jakarta: PT Gramedia, Cetakan X.

- Lee, Wiliam C.Y. (1995). *Mobile Cellular Telecommunications, Analog & Digital System*, Second Edition, McGraw-Hill an International Editions.
- Malo, Manase dan Trisnoningtias, Sri (1989). *Metode Penelitian Masyarakat*, Pusat Antar Fakultas Ilmu Sosial Universitas Indonesia.
- Neumann, Lawrence W. (2003). *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approach*, Boston: Person Education Boston.
- Oshborne, Stephen P., and Brown, Kery. (2005). *Managing Change and Inovation in Public Services Organizations*, Routledge, London.
- Prasodjo, Eko,. Kurniawan, Teguh. dan Holidin, Defny. (2007). *Reformasi dan Inovasi Birokrasi, Studi di Kabupaten Sragen*, Yappika, Jakarta.
- Ratmiko & Winarsih, Atik Septi. (2005). *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Robins, Stephen P. (1994). *Teori Organisasi*, Jakarta: Arcan.
- Rogers, M. and Everet. (1983). *Difussion and Inovation*, The Five Press, New York.
- Singarimbun, Masri, dan Effemdi, Sofyan, (1989). *Metode Penelitian Survei*, Jakarta, LP3S.
- Strauss, Anselm, & Corbin, Juliet. (2003). *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif, Tata Langkah dan Teknik-teknik Teoritisasi Data*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sukandarrumidi. (2004). *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Susanto, Astrid S. (1973). *Informasi dan Komunikasi dalam Teori dan Praktek*, Jilid I, Binacipta, Bandung.
- Wahyudi, JB. (1990). *Teknologi Informasi dan Produksi Citra Bergerak*, Jakarta.
- Wenefrida Widyanti dan Asep Suryahadi. (2006). *Kondisi Tata Kelola Pemerintahan dan Layanan Publik pada Era Desentralisasi di Indonesia pada 2006: Temuan Survei Tata Kelola Pemerintahan dan Desentralisasi (GDS2)*, Jakarta.
- Widodo, Joko. (2001). *Good Governance Telaah dari Dimensi: Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*, Surabaya: Insan Cendikia.

Williams, Brian K., Sawyer, Stacey., dan Hutcinson, Sarah E.. (1999). *Using Information Technology, A Practical Introduction to Computer and Communication*, Mc Graw Hill.

Johnson, A., Wiliam, Jr.. (2002). *The Sociology Student Writer's Manual*, New Jersey, Pearson Education.

Yin, Robert K. (1989). *Case Study Research: Design and Methods*, Second Edition, California, SAGE Publications.

Peraturan Perundang-undangan:

Instruksi Presiden (Inpres) Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.

Instruksi Presiden (Inpres) Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2001 tentang Pengembangan dan Pdayagunaan Telematika di Indonesia.

Keputusan Menteri Pdayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang.

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

Lainnya:

Data Saku Walikotamadya Jakarta Timur. (2007).

Harijadi, Djoko Agung. (2008). *Tiga Gelombang Perubahan Ekonomi*, 3 Februari 2008, Seminar CIO MTI Universitas Gadjah Mada (UGM) Yogyakarta, website www.mti.ugm.ac.id.

Hasil Konferensi Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi untuk Indonesia. (3-4 Mei 2006). Aula Barat & Timur Institut Teknologi Bandung. Diakses melalui situs www.rachdian.com.

Jurnal Penelitian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika. (2002). Edisi Khusus.

Majalah Bulanan Warta E-govt dan Website www.wartaegovt.com. (2008). Jakarta

Majalah Selular. (2008). Jakarta.

Nurmandi, Achmad. (2008). *Dampak Perubahan Struktur Organisasi Terhadap Manajemen Pengetahuan Pada Pelayanan Perizinan dan Pembinaan Pedagang Kakilima Oleh Organisasi Pemerintahan Kota Yogyakarta*.

Disertasi untuk memperoleh Gelar Doktor dalam Bidang Ilmu Administrasi, Jakarta.

Rahmah, Nur. (2006). *Dampak Sosial Pembangunan Properti Komersial dan Dinamika Komunitas Lokal (Studi Kasus Dampak Sosial Pembangunan Margo City Square Pada Masa Konstruksi dan Dinamika Warga Kampung Gedong, Kelurahan Kemirimuka, Kecamatan Beji, Kota Depok)*, Penelitian Sarjana Srata I, FISIP UI.

Setiyadi, Mas Wigrantoro Roes. (2007). *Faktor Sukses Impelementasi E-Government*, Jurnal Penelitian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika, Edisi Khusus, Jakarta.

Solihat, Lia Amalia. (2006). *Peranan e-Government Dalam Mendukung Transparansi BUMN (Studi Kasus BUMN Online Pada kementerian Negara BUMN)*. FISIP UI, tidak diterbitkan.

Sudibyoy, Priyo. (2007). *Reformasi Pelayanan Publik (Studi Evaluasi Tentang Kualitas Program One Stop Services Pada Unit Pelayanan Terpadu Pemerintah Kota Surakarta)*. FISIP Universitas Negeri Semarang (UNS).

Website Kabupaten Cianjur, www.cianjur.go.id.

Website Kementerian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia, www.kominfo.go.id.

Website Majalah Dwi Mingguan Warta Ekonomi, www.wartaekonomi.com.

Website www.apkasi.or.id/Links/links.htm.

Website www.duniatelekomunikasi.com

Website www.rachdian.com

Wicaksono, Bambang. (2007). *Citizens Charter: Terobosan Baru Penyelenggaraan Pelayanan Publik*, Spirit Publik, Volume 3, Nomor 2.