

# LAMPIRAN

## KUESIONER

No:

### KUESIONER RISET PERILAKU KONSUMEN UNTUK MENGETAHUI HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI WISATAWAN MELAKUKAN PERJALANAN, SOSIAL-DEMOGRAFI, DAN KARAKTERISTIK PERJALANAN STUDI KASUS: WISATAWAN INDONESIA YANG MELAKUKAN PERJALANAN WISATA KE MALAYSIA

Responden Yth.

Saya **Dina Hartanti** mahasiswa FEUI yang sedang melakukan penelitian mengenai perilaku konsumen untuk mengetahui hubungan antara motivasi wisatawan dalam melakukan perjalanan, sosial-demografi, dan karakteristik perjalanan dengan studi kasus wisatawan Indonesia yang melakukan perjalanan wisata ke Malaysia. Mohon untuk menjawab seluruh pertanyaan dengan memperhatikan petunjuk pengisian yang tersedia. Kuesioner ini murni ditujukan untuk kepentingan akademis. Terima kasih atas partisipasi dan bantuan Anda.

**DINA HARTANTI**  
**0818.0779.7497**

#### Screening Section

Petunjuk: berilah tanda  $\checkmark$  pada kotak () yang sesuai dengan Anda.

- S1 Apakah Anda pernah melakukan perjalanan wisata (BUKAN perjalanan bisnis) ke Malaysia sekurang-kurangnya dalam kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir?
- Ya (lanjut ke pertanyaan berikut)
  - Tidak (STOP sampai disini, terima kasih)

#### Bagian A: Tingkat Kepentingan dari Motivasi Perjalanan oleh Wisatawan Indonesia (*The Importance of Vacation Motives, as Perceived by Indonesia Leisure Travellers*)

Tingkat kepentingan dari motivasi perjalanan adalah seberapa penting menurut Anda motivasi dari sebuah liburan.

Petunjuk: berilah tanda  $\checkmark$  pada kotak () yang sesuai dengan Anda.

1. Menikmati Liburan (*enjoying holidays*)

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Sangat tidak penting Sangat penting
2. Menikmati banyak variasi makanan (*enjoying a great variety of food*)

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Sangat tidak penting Sangat penting
3. Berpergian ke tempat yang aman (*travelling to a safe destination*)

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Sangat tidak penting Sangat penting
4. Mengeksplorasi kebudayaan yang berbeda (*exploring a different culture*)

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Sangat tidak penting Sangat penting
5. Mencari kesenangan (*seeking fun*)

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Sangat tidak penting Sangat penting

6. Melihat-lihat berbagai tempat wisata (*sight-seeing a tourist spot*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
7. Mencari petualangan dalam liburan (*seeking adventure*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
8. Mengambil keuntungan dari tarif diskon dan paket - paket tour (*taking advantage of discounted fares and tour packages*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
9. Berbelanja (*shopping*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
10. Berwisata ke tempat yang disukai orang (*travelling to a destination that people appreciate*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
11. Mengeksplorasi gaya hidup yang berbeda (*exploring a different lifestyle*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
12. Mencari sesuatu yang baru (*seeking novelty*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
13. Melepaskan diri dari rutinitas sehari-hari (*escaping from daily routine*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
14. Merasakan cuaca/temperatur yang menyenangkan (*experiencing pleasant climate/temperature*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
15. Bertemu orang-orang (*meeting people*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
16. Hanya berwisata ke tempat yang dekat (*travelling to a closer or nearby destination*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
17. Berwisata ke tempat yang tidak ada halangan bahasa (*travelling to a destination without language barrier*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
18. Memiliki uang yang cukup untuk berwisata (*having enough money to travel*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
19. Berwisata ke tempat di mana terdapat percampuran budaya timur dan barat (*travelling to a destination with a mixture of East and West*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
20. Hanya sekedar melewati untuk sampai pada tujuan wisata yang lain (*bypassing a gateway to other destination*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting

21. Menikmati kehidupan malam (*enjoying night life*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
22. Berwisata ke kota kosmpolitan (*travelling to a cosmopolitan city*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
23. Memenuhi impian untuk berwisata (*fulfilling dreams of travelling*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
24. Berwisata ke tempat yang belum pernah saya kunjungi (*travelling to a destination that i have never been to*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
25. Mengunjungi teman dan kerabat (*visiting friends and relatives*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
26. Menikmati olah raga atau acara olah raga (*enjoying sport and/or even sport*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
27. Menikmati musik, pesta, dan/atau konser (*enjoying music, party, and/or concert*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
28. Berjudi (*gambling*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting
29. Menikmati kebudayaan etnik (*enjoying ethnicity*)
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- Sangat tidak penting Sangat penting

**Bagian B: Informasi Karakteristik Perjalanan (*Traveling Characteristics Information*)**

Petunjuk: berilah tanda  $\sqrt$  pada kotak () yang sesuai dengan Anda.

1. Berapa kali ke Malaysia:
  - Pertama kali
  - 2-4 kali
  - Lebih dari 4 kali
2. Lama tinggal
  - kurang dari 4 hari
  - lebih dari 4 hari
3. Sumber informasi
  - Agen travel
  - Perusahaan penerbangan
  - Media (Brosur/Majalah/TV/radio/internet)
  - Teman/saudara/rekan bisnis
  - Badan pariwisata nasional
  - Lainnya, sebutkan.....

**Bagian C: Informasi Sosial-Demografi (*Socio-Demographic Information*)**

Petunjuk: berilah tanda  $\surd$  pada kotak () yang sesuai dengan Anda.

1. Jenis kelamin:
  - Wanita
  - Pria
  
2. Usia:
  - 18-24 tahun
  - 25-34 tahun
  - 35-44 tahun
  - 45-54 tahun
  - 55-64 tahun
  - 65 tahun ke atas
  
3. Pekerjaan:
  - Profesional
  - Wiraswasta
  - Pekerja kerah putih
  - Pekerja kerah biru (buruh dll)
  - Pelajar
  - Pensiunan
  - Ibu rumah tangga
  - Lainnya, sebutkan.....
  
4. Pengeluaran per bulan:
  - < Rp 2.000.000
  - Rp 2.000.001 – Rp 7.000.000
  - Rp 7.000.001 – Rp 12.000.000
  - > Rp 12.000.000

Terima kasih atas partisipasi Anda. Harap diperiksa kembali apakah ada jawaban yang belum terisi.

