



LAMPIRAN 1

FORMULIR SUPPLIER ASSESSMENT

PT GARUDA INDONESIA



**SUPPLIER ASSESSMENT FORM
CATERING SERVICES**

Nama Caterer :

Station :

Unit yang mengisi :

Kriteria	Parameter	Diisi Oleh	Nilai	Keterangan
Kualitas	Kualitas Barang/Jasa			
	Kualitas dokumentasi dan informasi			
Harga	Menyediakan harga yang kompetitif			
Waktu	Ketepatan waktu pengiriman			
Service	Kehabisan Stock			
	Kecepatan respon terhadap komplain			
	Pergantian Menu			
	Memberikan data yang diminta			
	Infrastruktur misalnya kendaraan, gedung, dsb			
Inovatif	Memberikan pengetahuan diluar kontrak/spesifikasi			
Keselamatan dan Lingkungan Kerja	Mematuhi peraturan yang berlaku			

Skala Nilai:

1 = Buruk 2 = Kurang Baik 3 = Sedang/cukup 4=Baik 5=Baik Sekali

Saran-saran:

.....

.....

Ditandatangani oleh:

Nama/No.Pegawai



LAMPIRAN 2
KUISIONER TAHAP 1

Pengantar

Dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademis di Departemen Teknik Industri Universitas Indonesia, maka dilakukan penyusunan tesis yang berjudul 'Evaluasi Performa Supplier Dengan Metoda Fuzzy AHP di PT Garuda Indonesia'. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi performa supplier melalui pembobotan dan tingkat kepentingan dengan metoda Fuzzy AHP (Analytic Hierarcy Process).

Peneliti mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang terdiri dari 2 tahap yaitu :

1. Tahap 1 untuk menentukan kriteria utama & subkriteria yang sesuai dalam mengevaluasi supplier.
2. Tahap 2 untuk menentukan perbandingan berpasangan antar kriteria utama, subkriteria dalam kriteria utama dan alternatif supplier dalam tiap sub kriteria.

Peran serta Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner sangat peneliti harapkan, karena hal ini akan menjadi gambaran terhadap kondisi metoda evaluasi supplier di PT.Garuda Indonesia saat ini, sehingga peneliti dapat memberikan masukan sesuai kebutuhan perusahaan. Atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu, peneliti mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

(Niken Handayani)

Data Responden

1. Nama :
2. Jabatan :
3. Pendidikan Formal :
4. Pengalaman kerja :

Jakarta, 2009

()

Petunjuk Pengisian Kuisioner

Kuisioner Tahap 1 penilaiannya menggunakan Likert Scale dengan pembobotan nilai yaitu:

- 1 = tidak penting
- 2 = kurang penting
- 3 = sedang
- 4 = cukup penting
- 5 = sangat penting

Penilaian diberikan terhadap kriteria utama dan sub-kriteria. Apabila responden memiliki pendapat lain tentang sub-kriterianya, maka dapat dicantumkan pada kolom pendapat lain yang disertai dengan penilaiannya.

A. Kualitas

1. Apakah Kualitas merupakan kriteria yang diperlukan dalam evaluasi supplier ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Jika Kualitas merupakan kriteria yang diperlukan, maka mohon memberikan penilaian tingkat kepentingan kriteria dan sub-kriteria berikut ini:

Keterangan Kriteria	Likert Scale				
	1	2	3	4	5
Kriteria : Kualitas					
Sub-kriteria:					
1. Kualitas barang 2. Perbaikan barang 3. Memberikan Garansi/Jaminan 4. Kualitas dokumentasi & informasi 5. Pendapat lain:					

B. Harga

- Apakah Harga merupakan kriteria yang diperlukan dalam evaluasi supplier ?
 - Ya
 - Tidak
- Jika Harga merupakan kriteria yang diperlukan, maka mohon memberikan penilaian tingkat kepentingan kriteria dan sub-kriteria berikut ini:

Keterangan Kriteria	Likert Scale				
	1	2	3	4	5
Kriteria : Harga					
Sub-kriteria:					
1. Harga kompetitif 2. Negosiasi 3. Cara pembayaran 4. Perincian harga 5. Pendapat lain:					

C. Pengiriman

- Apakah Pengiriman merupakan kriteria yang diperlukan dalam evaluasi supplier ?
 - Ya
 - Tidak
- Jika Pengiriman merupakan kriteria yang diperlukan, maka mohon memberikan penilaian tingkat kepentingan kriteria dan sub-kriteria berikut ini:

Keterangan Kriteria	Likert Scale				
	1	2	3	4	5
Kriteria : Pengiriman Barang					
Sub-kriteria: 1. Ketepatan jadwal pengiriman 2. Pencegahan kerusakan 3. Kesesuaian pemesanan 4. Ketepatan jumlah barang 5. Pendapat lain:					

D. Service

3. Apakah Service merupakan kriteria yang diperlukan dalam evaluasi supplier ?

d. Ya

b. Tidak

4. Jika Service merupakan kriteria yang diperlukan, maka mohon memberikan penilaian tingkat kepentingan kriteria dan sub-kriteria berikut ini:

Keterangan Kriteria	Likert Scale				
	1	2	3	4	5
Kriteria : Service					
Sub-kriteria: 1. Kehabisan stok 2. Kecepatan respon terhadap komplain 3. Pergantian menu 4. Memberikan data yang diminta 5. Pendapat lain:					

E. Inovatif

5. Apakah Inovatif merupakan kriteria yang diperlukan dalam evaluasi supplier ?

e. Ya

b. Tidak

6. Jika Inovatif merupakan kriteria yang diperlukan, maka mohon memberikan penilaian tingkat kepentingan kriteria dan sub-kriteria berikut ini:

Keterangan Kriteria	Likert Scale				
	1	2	3	4	5
Kriteria : Inovatif					
Sub-kriteria: <ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan pengetahuan diluar kontrak 2. Pengembangan produk 3. Kecanggihan teknologi 4. Kemampuan teknis pegawai 5. Pendapat lain: 					

F. Keselamatan dan Lingkungan Kerja

7. Apakah Keselamatan dan Lingkungan Kerja merupakan kriteria yang diperlukan dalam evaluasi supplier ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
8. Jika Keselamatan dan Lingkungan Kerja merupakan kriteria yang diperlukan, maka mohon memberikan penilaian tingkat kepentingan kriteria dan sub-kriteria berikut ini:

Keterangan Kriteria	Likert Scale				
	1	2	3	4	5
Kriteria : Keselamatan dan Lingkungan Kerja					
Sub-kriteria: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mematuhi peraturan yang berlaku 2. Bekerja memperhatikan safety 3. Menggunakan peralatan sesuai standard keselamatan 4. Infrastructure 5. Pendapat lain: 					

G. Pendapat Lain

Jika terdapat kriteria lain yang diperlukan dalam evaluasi supplier selain yang disebutkan diatas, maka responden dapat menambahkan sebagai berikut :

Keterangan Kriteria	Likert Scale				
	1	2	3	4	5
Kriteria :					
Sub-kriteria:					
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
Kriteria :					
Sub-kriteria:					
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

PENUTUP

Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu dalam pengisian Kuisisioner Tahap 1. Apabila ada pertanyaan mengenai kuisisioner dapat menghubungi:

Peneliti : Niken Handayani

Alamat : Jl. Kirai 1 No 76, Tangerang.

Telepon : 081511194011

Email : nkn_handayani@yahoo.com



LAMPIRAN 3
KUISIONER TAHAP 2

I. PENGANTAR

Tahap 2 ini bertujuan untuk menentukan tingkat kepentingan antar kriteria utama, sub-kriteria dan alternatif supplier serta pembobotan perbandingan berpasangan melalui metoda Fuzzy AHP. Adapun Kuisisioner ini sebagai bahan thesis di Departemen Teknik Industri, Universitas Indonesia, dengan judul Evaluasi Performa Supplier dengan Metoda Fuzzy AHP di PT Garuda Indonesia.

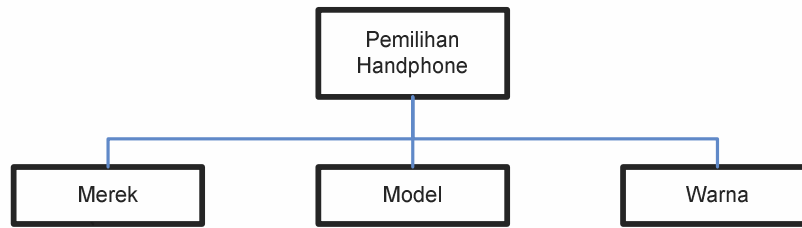
II. Petunjuk Pengisian

Dalam kuesioner ini, anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap tingkat kepentingan antara kriteria utama, sub kriteria, dan alternatif supplier. Tentang skala penilaian dan cara menilainya, dapat dijelaskan berikut ini:

Skala Absolut Tingkat Kepentingan	Definisi	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya	Kedua elemen mempunyai kontribusi yang sama terhadap sasaran/pilihan
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sedikit lebih penting daripada elemen yang lain
5	Elemen yang satu lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang lebih penting daripada elemen yang lain
7	Elemen yang satu sangat lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sangat lebih penting daripada elemen yang lain
9	Elemen yang satu mutlak lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang mutlak lebih penting daripada elemen yang lain
2,4,6,8	Nilai tengah antara 2 pertimbangan yang berdekatan	Jika terdapat keraguan antara 2 penilaian yang berdekatan
Kebalikan/ Reciprocal	Jika elemen A memiliki salah satu nilai diatas pada saat dibandingkan dengan elemen B, maka elemen B memiliki nilai kebalikan bila dibandingkan dengan elemen A	

Contoh pengisian kuesioner:

Apabila dicontohkan cara penilaian tingkat kepentingan dengan perbandingan dalam pemilihan handphone, dengan hirarki sebagai berikut :



Perlu diperhatikan :

Skala kiri penilaian menjelaskan jika dilihat dari contoh kriteria merek mempunyai tingkat kepentingan atas kriteria model. Skala kanan penilaian menjelaskan jika dilihat dari contoh kriteria model mempunyai tingkat kepentingan atas kriteria merek.

- a. Jika kita membandingkan antara kriteria model dengan merek, penilaian model sama pentingnya dengan merek maka diberi tanda (X) pada kolom (1) skala penilaian.

Merek	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	Model
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------

- b. Jika kita membandingkan antara kriteria model dengan warna, penilaian model berada di antara skala penilaian sangat lebih penting (7) dan mutlak lebih penting (9) dibandingkan warna, maka diberi tanda (X) pada kolom (8) pada skala kiri penilaian.

Model	9	X	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Warna
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------

- c. Jika kita membandingkan antara kriteria merek dengan warna, penilaian merek berada di antara skala penilaian lebih penting dibandingkan warna, maka diberi tanda (X) pada kolom (5) pada skala kanan penilaian.

Warna	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	X	6	7	8	9	Merek
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------

Data Responden

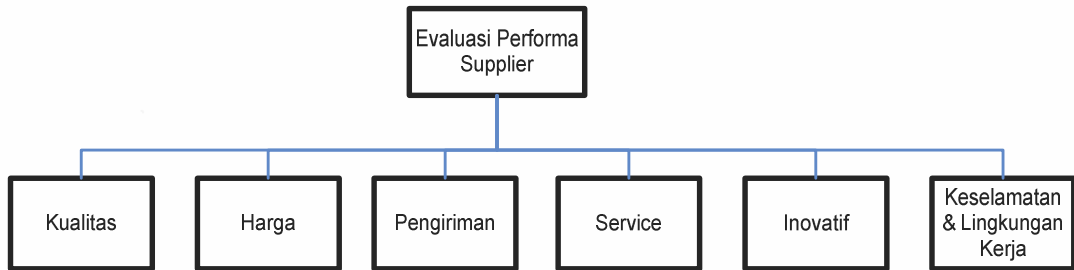
- 5. Nama :
- 6. Jabatan :
- 7. Pendidikan Formal :
- 8. Pengalaman kerja :

Jakarta, 2009

()

III. Penilaian Perbandingan Berpasangan

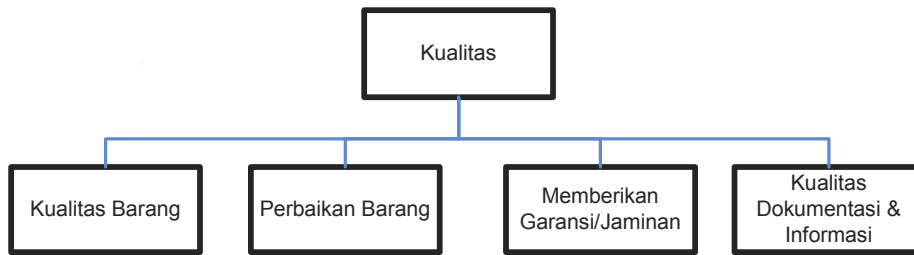
A. Perbandingan Berpasangan antar Kriteria Utama



Kualitas	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Harga
Kualitas	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Pengiriman
Kualitas	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Service
Kualitas	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Inovatif
Kualitas	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Keselamatan & Lingkungan Kerja
Harga	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Pengiriman
Harga	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Service
Harga	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Inovatif
Harga	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Keselamatan & Lingkungan Kerja
Pengiriman	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Service
Pengiriman	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Inovatif
Pengiriman	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Keselamatan & Lingkungan Kerja
Service	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Inovatif
Service	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Keselamatan & Lingkungan Kerja
Inovatif	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Keselamatan & Lingkungan Kerja

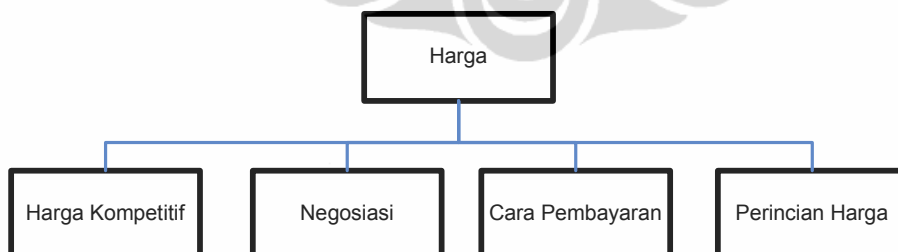
B. Perbandingan Berpasangan antar Sub-Kriteria

1. Kriteria Kualitas



Kualitas Barang	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Perbaikan Barang
Kualitas Barang	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Memberikan Garansi/Jaminan
Kualitas Barang	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Kualitas Dokumentasi & Informasi
Perbaikan Barang	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Memberikan Garansi/Jaminan
Perbaikan Barang	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Kualitas Dokumentasi & Informasi
Memberikan Garansi/Jaminan	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Kualitas Dokumentasi & Informasi

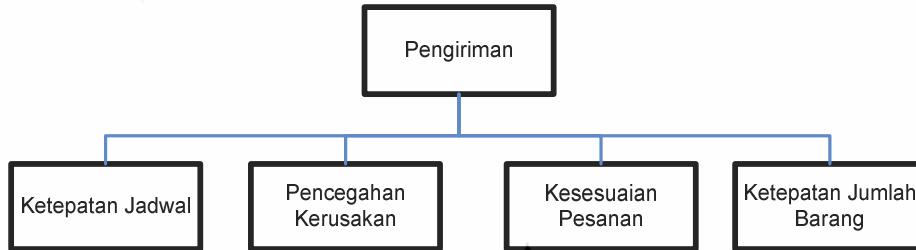
2. Kriteria Harga



Harga Kompetitif	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Negosiasi
Harga Kompetitif	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Cara Pembayaran
Harga Kompetitif	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Perincian Harga
Negosiasi	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Cara Pembayaran
Negosiasi	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Perincian

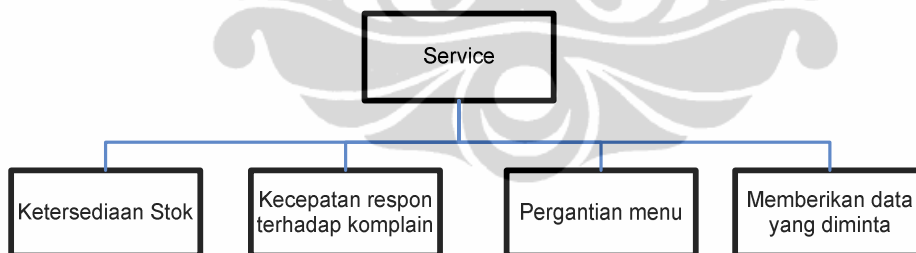
		Harga
Cara Pembayaran	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Perincian Harga

3. Kriteria Pengiriman



Ketepatan Jadwal	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Pencegahan Kerusakan
Ketepatan Jadwal	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Kesesuaian Pesanan
Ketepatan Jadwal	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Ketepatan Jumlah Barang
Pencegahan Kerusakan	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Kesesuaian Pesanan
Pencegahan Kerusakan	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Ketepatan Jumlah Barang
Kesesuaian Pesanan	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Ketepatan Jumlah Barang

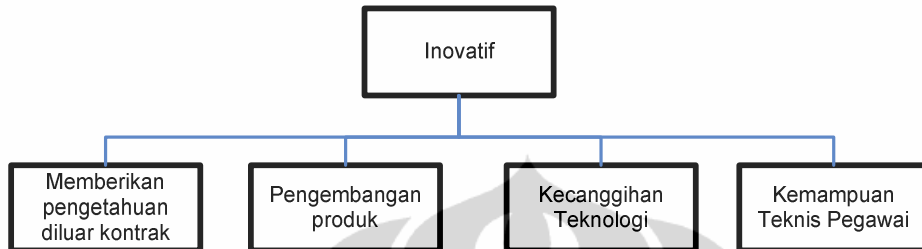
4. Kriteria Service



Ketersediaan Stok	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Kecepatan respon thp complain
Ketersediaan Stok	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Pergantian Menu
Ketersediaan Stok	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Memberikan data yang diminta
Kecepatan respon thp complain	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Pergantian Menu
Kecepatan respon thp	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Memberikan data yang

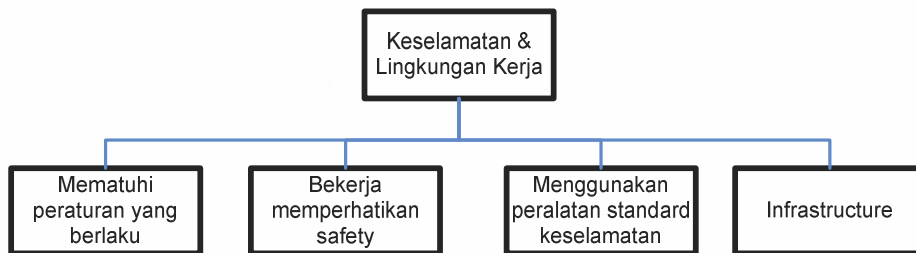
komplain		diminta																	
Pergantian Menu	<table border="1"> <tr> <td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Memberikan data yang diminta
9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			

5. Kriteria Inovatif



Memberikan pengetahuan diluar kontrak	<table border="1"> <tr> <td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengembangan produk
9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Memberikan pengetahuan diluar kontrak	<table border="1"> <tr> <td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kecanggihan Teknologi
9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Memberikan pengetahuan diluar kontrak	<table border="1"> <tr> <td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan teknis pegawai
9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Pengembangan produk	<table border="1"> <tr> <td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kecanggihan Teknologi
9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Pengembangan produk	<table border="1"> <tr> <td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan teknis pegawai
9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Kecanggihan Teknologi	<table border="1"> <tr> <td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan teknis pegawai
9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			

6. Kriteria Keselamatan & Lingkungan Kerja



Mematuhi peraturan yang berlaku	<table border="1"> <tr> <td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bekerja memperhatikan safety
9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Mematuhi peraturan yang berlaku	<table border="1"> <tr> <td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Menggunakan peralatan std keselamatan
9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			

Mematuhi peraturan yang berlaku	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Infrastructure
Bekerja memperhatikan safety	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Menggunakan peralatan std keselamatan
Bekerja memperhatikan safety	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Infrastructure
Menggunakan peralatan std keselamatan	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Infrastructure

C. Perbandingan Berpasangan antar Alternatif Supplier

Pada perbandingan berpasangan antar alternatif supplier ini dilakukan untuk menilai supplier yang memiliki bobot paling tinggi diantara 3 supplier yang dibandingkan pada setiap subkriteria. Ketiga Supplier tersebut yaitu:

- Supplier 1 diberi tanda A.
- Supplier 2 diberi tanda B.
- Supplier 3 diberi tanda C.

Kami mengharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan penilaian antar supplier tersebut pada tampilan dibawah ini.

1. Sub Kriteria Kualitas Barang

A	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	B
A	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	C
B	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	C

2. Sub Kriteria Perbaikan Barang

A	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	B
A	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	C
B	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	C

3. Sub Kriteria Memberikan Garansi/Jaminan

A	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	B
A	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	C
B	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	C

4. Sub Kriteria Kualitas Dokumentasi & Informasi

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

5. Sub Kriteria Harga Kompetitif

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

6. Sub Kriteria Negosiasi

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

7. Sub Kriteria Cara Pembayaran

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

8. Sub Kriteria Perincian Harga

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

9. Sub Kriteria Ketepatan Jadwal

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

10. Sub Kriteria Pencegahan Kerusakan

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

11. Sub Kriteria Kesesuaian Pesanan

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

12. Sub Kriteria Ketepatan Jumlah Barang

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

13. Sub Kriteria Ketersediaan Stok

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

14. Sub Kriteria Kecepatan Respon Terhadap Komplain

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

15. Sub Kriteria Pergantian Menu

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

16. Sub Kriteria Memberikan Data yang Diminta

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

17. Sub Kriteria Memberikan Pengetahuan diluar Kontrak

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

18. Sub Kriteria Pengembangan Produk

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

19. Sub Kriteria Kecanggihan Teknologi

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

20. Sub Kriteria Kemampuan Teknis Pegawai

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

21. Sub Kriteria Mematuhi Peraturan yang Berlaku

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

22. Sub Kriteria Bekerja Memperhatikan Safety

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

23. Sub Kriteria Menggunakan Perlengkapan Sesuai Standard Keselamatan

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

24. Sub Kriteria Infrastructure

A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

IV. Penutup

Atas kerja sama dan partisipasi Bapak/ Ibu dalam mengisi kuesioner tahap 2 ini, peneliti mengucapkan terimakasih. Apabila ada pertanyaan mengenai kuesioner, dapat menghubungi :

Peneliti : Niken Handayani

Alamat : Jl. Kirai 1 No 76, Tangerang.

Telepon : 081511194011

Email : nkn_handayani@yahoo.com