

Nama : Adhika Dimas P B U
NPM : 0405210018
Departemen Teknik Sipil

Dosen Pembimbing
Leni Sagita, ST. MT

KAJIAN PENERAPAN MANAJEMEN KOMUNIKASI PADA PROYEK RESIDENCE GRAND INDONESIA JAKARTA

ABSTRAK

Perkembangan pembangunan suatu negara akan memberikan dampak dan pengaruh yang sangat besar terhadap aktivitas dan kehidupan masyarakat yang meliputi berbagai bidang dan aspek kehidupan. Dengan adanya perkembangan ini memaksa kita untuk dapat menyediakan fasilitas yang cukup memadai guna menunjang dan memenuhi segala kebutuhan hidup yang semakin meningkat pula. Salah satu wujud sarana sebagai pemenuhan kebutuhan masyarakat yang semakin meningkat tersebut seperti tempat tinggal/hunian, pusat perbelanjaan, dan perkantoran adalah dengan adanya proyek pembangunan Residence Grand Indonesia di Jakarta.

Keterlambatan pelaksanaan yang terjadi pada proyek konstruksi sangat berhubungan erat dengan proses komunikasi, untuk itu perlu dilakukan penerapan manajemen komunikasi pada suatu proyek agar dapat memperbaiki kinerja proyek dan mengatasi keterlambatan dengan cara yang efektif dan efisien.

Metode analisa yang digunakan untuk menguji variabel didalam penelitian ini adalah metode *Analytical Hierarchy process* (AHP), yaitu suatu metode yang digunakan untuk mencari faktor-faktor komunikasi yang berpengaruh terhadap penyimpangan kinerja waktu dengan memberikan peringkat/rangking dari hasil survey yang didapat.

Dari hasil penelitian dan analisa yang dilakukan didapat faktor kualitas komunikasi yang berpengaruh terhadap penyimpangan kinerja waktu, sehingga diperlukan suatu tindakan pencegahan dan koreksi untuk mengantisipasi dan menangani faktor kualitas komunikasi tersebut.

Kata kunci : faktor kualitas komunikasi, kinerja waktu, *Analytical Hierarchy process* (AHP), tindakan pencegahan dan koreksi

Name : Adhika Dimas Perwita Budi Utomo
NPM : 0405210018
Departemen Teknik Sipil

Counsellor
Leni Sagita, ST. MT

**APPLICATION STUDY OF COMMUNICATION MANAGEMENT
AT RESIDENCE GRAND INDONESIA JAKARTA PROJECT**

ABSTRACT

The development growth of a country will give a huge impact to the activity and social life which is include aspect of life. This development force us to give good enough facilities to fulfill basic life need which getting rise. One of form as a fulfillment social needs which getting rise, such as residence, shopping mall and office center that development of Residence Grand Indonesia Project in Jakarta

The lateness of execution that happened to construction project is related with communication process, for that purpose application of communication management need to be done in one of projects to fix the work of project and to handle the lateness with effectively and efficiency way

Analysis method which used for examining variable in this observation is a Analytical Hierarchy Process (AHP) method. The method are used to find out communication's factors that influenced to disorder of time work by giving level/ ranks from survey result

From the observation and analysis which have been done there's quality of communication's factors that influenced to disorder of the schedule, so that needed preventive and correction actions to anticipate and to handle that quality of communication's factors

Keyword : Quality of communication's factors, time work, Analytical Hierarchy Process (AHP), preventive and correction act