

ABSTRAK

Nama : Rani Nur'aini
Program Studi : Teknik Elektro
Judul : Analisis Daya Saing Kinerja Operator FWA Menghadapi Kompetisi Dengan Metode Biplot

Tesis ini membahas tentang analisis kelayakan operator FWA (*Fixed Wireless Access*) di Indonesia. Seberapa besar mereka berkontribusi untuk meningkatkan teledensitas jaringan telekomunikasi khususnya pada jaringan *fixed*. Kepemilikan dua lisensi yaitu jaringan *fixed* dan seluler oleh suatu perusahaan membuat perusahaan tersebut tidak konsisten dalam mengelola manajemen perusahaan mereka. Bila dilihat secara internal, ketidakkonsistenan suatu perusahaan dalam mengelola manajemen perusahaan dinilai sebagai salah satu kelemahan perusahaan yang sekaligus dapat dijadikan sebagai peluang bagi perusahaan lain untuk merebut pelanggannya. Untuk itu, berdasarkan analisis daya saing operator FWA eksisting ini diharapkan mampu memberikan *output* (keluaran) berupa evaluasi bagi manajemen perusahaan untuk memfokuskan diri agar memilih pangsa pasar mana yang akan dituju guna mempertahankan *positioning* mereka di pangsa pasar yang sudah tercipta dengan baik.

Dalam Tesis ini dengan analisis biplot akan menganalisis persaingan bisnis masing-masing perusahaan dari sisi perkembangan jumlah pelanggan serta *positioning* mereka di mata pelanggan, selain peran pemerintah dalam membuat regulasi alokasi frekuensi FWA juga dibutuhkan.

Kata Kunci : FWA, Metode Biplot, positioning

ABSTRACT

Name : Rani Nur'aini
Study Program : Electrical Engineering
Judul : Competitive Analysis of FWA Operator facing
Competition with Biplot Method

This thesis discusses about the feasibility analysis of FWA (*Fixed Wireless Access*) operator in Indonesia. How big they contribute to increase teledensity of telecommunications network especially the fixed network. The ownership of two licenses that is fixed network and cellular by a company made this company inconsistent in carrying out the management of their company. From internally, the inconsistent of a company in carrying out the management of their company was thought as one of the weakness that can be made a opportunity for the other one to seized their customer. So, according this competitive analysis of FWA operator can give an output as an evaluation for the company management to focus their selves in order to choose which market segment will be the aim to maintained their position in the market segment that has been created well.

In this thesis, with the biplot analysis will analyze the competition of each company business from the side of the number of customer development and their positioning in the eyes of the customer, besides of the government roles in making the allocation regulation of the FWA frequency also be needed.

Keyword : FWA, Biplot Method, *positioning*