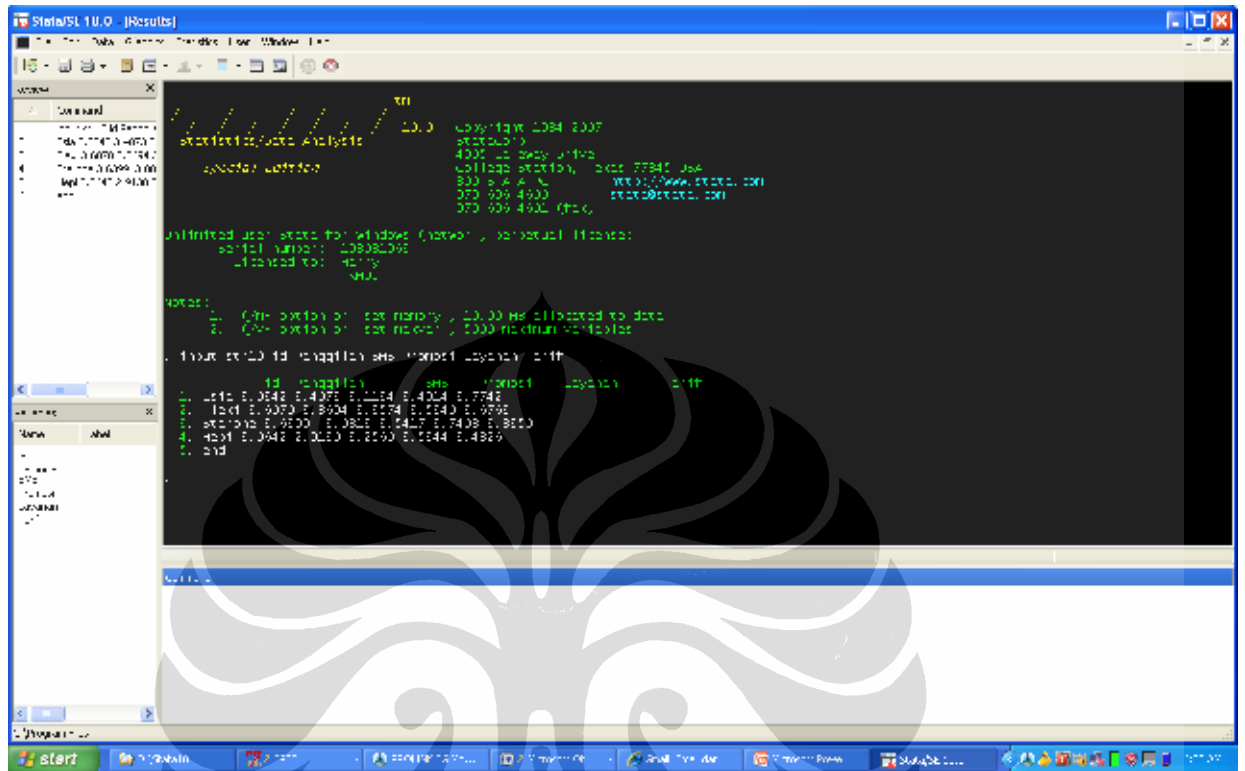


DAFTAR REFERENSI

- [1]. “_____”, “Masukan-masukan menuju cetak biru telematika 2005-2015 serta saran tindak jangka pendek, Buku I Bidang Telekomunikasi, 2005.
- [2]. UU No. 36 Tahun 1999, <http://www.postel.go.id/>
- [3]. International Telecommunication (ITU) (1999), Telecommunications Development Handbook, Available : <http://www.itu.int> 1999.
- [4]. “_____”, “[Berbagai](#) Laporan Tahunan PT. Telkom, Tbk, PT. Bakrie Telecom, Tbk, PT. Indosat, Tbk, dan PT. Mobile-8 Telecom, Tbk Tahun 2008”.
- [5]. Risyanto, Edo (2007) *Industri Telekomunikasi Indonesia 2004-2007 Catatan Jurnalis/Edo Risyanto*, Jakarta; Tristar Publishing.
- [6]. “_____”, “Corporate presentation, www.telkom.co.id, , Januari 2007”.
- [7]. “_____”, “Form 20F, Annual Report, PT. Indosat, for The Fiscal Year Ended December 31, 2007”.
- [8]. “*Draft Roadmap Konvergensi Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi Indonesia*”, DirJen PosTel DepKomInfo, 2007.
- [9]. Herman Soeparma, “Studi Kelayakan Bisnis FWA Menggunakan Teknologi GSM”, Tesis, 2008.
- [10]. “_____”, “Indosat Public Presentation Nine Months 2007 Result”, 2007.
- [11]. “_____”, “[Berbagai](#) Laporan Tahunan PT. Telkom, Tbk, PT. Bakrie Telecom, Tbk, PT. Indosat, Tbk, dan PT. Mobile-8 Telecom, Tbk Tahun 2008”.
- [12]. “_____”, “*KM. No.181/KEP/M.KOMINFO/12/2006, Keputusan Menkominfo tentang Pengalokasian Kanal Pada Pita Frekuensi Radio 800 MHz untuk Penyelenggaraan Jaringan Tetap Lokal Tanpa Kabel Dengan Mobilitas Terbatas dan Penyelenggaraan Jaringan Bergerak Seluler*”, MENKOMINFO, 2006..
- [13]. “_____”, “Peraturan Pemerintah Nomor 182 Tahun 2007”, 2007
- [14]. “_____”, “[Berbagai](#) Laporan Tahunan PT. Telkom, Tbk, PT. Bakrie Telecom, Tbk, PT. Indosat, Tbk, dan PT. Mobile-8 Telecom, Tbk Tahun 2008”.
- [15]. “_____”, “Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KP.203 Tahun 2004”, 2004.
- [16]. “_____”, “Laporan Tahunan PT. Indosat”, periode Oktober tahun 2008.
- [17]. <http://www.indosat.com> , 30 Oktober 2007.

- [18]. Pravita, Sylviana R.K.N, & Wijaya, Wisnu. Kas Mobile-8 Tergerus 97% dalam 1 Tahun. *Bisnis Indonesia* Kamis 16 April 2009.
- [19]. “_____”, “Laporan Tahunan PT Telkomsel”, periode tahun 2007.
- [20]. “_____”, “Laporan Tahunan PT. Bakrie Telecom, Tbk”, periode tahun 2008.
- [21]. Tabloid Pulsa, Subscriber Guide edisi 154, Mei 2009.
- [22]. Porter, Michael, E. Strategi Bersaing (*Competitive Strategy*) – Teknik Menganalisis Industri dan Pesaing, Karisma Publishing Group, 2007.
- [23]. Chung, K.H. Critical Success Factors, Allyn and Bacon, Inc, 1987.
- [24]. Porter, Michael, E. Strategi Bersaing (*Competitive Strategy*) – Teknik Menganalisis Industri dan Pesaing, Karisma Publishing Group, 2007.
- [25]. Momaya, K. and Selby, K. (1998) International competitiveness of the Canadian construction industry: a comparison with Japan and the United States. *Canadian Journal of Civil Engineering*, National Research Council Canada, Vol. 25, No. 4, August 1998, pp. 640-652.
- [26]. Mulyadi, *Balanced Scorecard*, Jakarta, Salemba Empat, 2004.
- [27]. Hrebiniak, L.G. & Joyce, W.F. (1984) *Implementing Strategy*, New York, Macmillan Publishing Company.
- [28]. Wheelen, T. & Hunger, D. J. (2000) *Strategic Management and Business Policy*, Prentice Hall, Inc.
- [29]. Kountur, Ronny. (2007) Metode penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis (edisi ke 2).
- [30]. Kountur, Ronny. (2007) Metode penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis (edisi ke 2)
- [31]. www.damandiri.or.id/file/iputusugidarmaunbrawbab4.pdf, 15 Juni 2009
- [32]. Johnson, Richard.A & Wichern, Dean.W. (2001) *Applied Multivariate Statistical Analysis*, Prentice Hall, Inc.
- [33]. “_____”, “[Berbagai](#) Laporan Tahunan PT. Telkom, Tbk, PT. Bakrie Telecom, Tbk, PT. Indosat, Tbk, dan PT. Mobile-8 Telecom, Tbk Tahun 2008”.
- [34]. RANGKUTI, Freddy, Analisis swot: teknik membedah kasus bisnis – reorientasi konsep perencanaan strategis untuk menghadapi abad 21, Gramedia Pustaka Utama., Jakarta., 1997
- [35]. Kasali, Rhenald. *Membidik Pasar Indonesia : Segmentasi, Targeting, Positioning*. PT.Gramedia Pustaka Utama. Jakarta: 2005
- [36]. “_____”, “Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 35 Tahun 2004, 2004.

Input Data



```
Stata/SE 11.0 [Results]
-----
. use "D:\data\input\data", clear
. describe
-----+-----
Variable Name | Storage | Display | Value Label | Variable Label |
-----+-----
id             | float   | %9.0g    |              |                 |
id Panggilan  | float   | %9.0g    |              |                 |
sms           | float   | %9.0g    |              |                 |
tarif         | float   | %9.0g    |              |                 |
layanan       | float   | %9.0g    |              |                 |
bill         | float   | %9.0g    |              |                 |
-----+-----
. list id id Panggilan sms tarif layanan bill
-----+-----
1. 3.0342 3.4073 3.1134 3.4914 3.7742
2. 3.6070 3.8694 3.3574 3.5340 3.6763
3. 3.6399 3.0813 3.5417 3.7409
4. 3.6999 3.0813 3.5417 3.7409
5. 3.7409
-----+-----
```

Sintax Input Data

. input str10 id Panggilan SMS Promosi Layanan Tarif

1. Esia 3.0342 3.4073 3.1134 3.4914 3.7742
2. Flexi 3.6070 3.8694 3.3574 3.5340 3.6763
3. Starone 3.6399 3.0813 3.5417 3.7409

Output

```
StataSE 10.0 - [Results]
Principal Component Analysis
Number of variables = 4
Number of observations = 10000
Eigenvalue of Largest Eigenvalue = 0.2477
Eigenvalue of 2nd Largest Eigenvalue = 0.1407
Eigenvalue of 3rd Largest Eigenvalue = 0.0477
Eigenvalue of 4th Largest Eigenvalue = 0.0039
1st principal component = 0.2477
2nd principal component = 0.1407
3rd principal component = 0.0477
4th principal component = 0.0039
Total explained variance = 0.4391
Total unexplained variance = 0.5609
Total variance = 1.0000
Total explained variance by component 1 = 0.2477
Total explained variance by component 2 = 0.1407
Total explained variance by component 3 = 0.0477
Total explained variance = 0.4391
```

Sintax Analisa Biplot

biplot Panggilan SMS Promosi Layanan Tarif, rowopts(mlabel(id))

