

## ABSTRAK

Nama : SUHERMAN / 7105102321  
Judul tesis : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PEMANFAATAN TERMINAL BUS PULOGADUNG  
JAKARTA TIMUR.  
Jumlah halaman : permulaan 15 halaman, isi 107 halaman, lampiran 67  
halaman, 14 gambar, 29 tabel.  
Kata kunci : terminal, aksesibilitas, fasilitas.

Luasnya wilayah kota membutuhkan suatu jaringan transportasi yang terintegrasi. Untuk itu dibutuhkan suatu terminal sebagai titik simpul bagi warga kota berganti moda angkutan untuk melanjutkan perjalanan demi mencapai tempat tujuan. Terminal sebagai *public goods* haruslah memberikan kenyamanan dan kemudahan kepada para penggunanya.

Terminal bus Pulogadung sebagai terminal antar kota dan dalam kota, saat ini masih berfungsi layaknya sebuah terminal, tempat pertemuan bus dengan penumpang/naik turun penumpang. Akan tetapi aspek ketersediaan fasilitas dalam memberikan pelayanan yang nyaman dan mudah kepada para pengguna masih kurang mendapat perhatian. Kenyamanan dan kemudahan masih menjadi mimpi bagi para penggunanya.

Penelitian ini bermaksud mengurai faktor-faktor yang mempengaruhi para pengguna dalam memanfaatkan terminal Pulogadung berkaitan dengan kenyamanan, keamanan dan kemudahan yang dapat dinikmati oleh penumpang/calon penumpang dan para pengusaha/perwakilan otobis. Dilakukan secara kuantitatif melalui kuesioner, observasi dan survei lapangan, tinjauan teoritis hingga pengamatan ke negara lain dengan harapan mampu menguraikan faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi pengguna dalam pandangan penumpang dan pengusaha.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terminal Pulogadung masih berfungsi sebagai terminal, tempat naik turun penumpang dan

tempat penumpang berganti moda angkutan dengan mudah. Akan tetapi, keberadaan fasilitas pendukung yang mampu memberikan kenyamanan bagi penggunanya tidak tersedia sebagaimana mestinya. Penumpang setiap hari memanfaatkan terminal Pulogadung oleh karena ketersediaan armada angkutan, bukan karena ketersediaan fasilitas yang baik.

Penulis berasumsi bahwa penyediaan dan pembenahan fasilitas yang ada dalam terminal berperan penting untuk memperbaiki kualitas pelayanan terminal. Dalam penyediaan dan pembenahan fasilitas terminal ini bukanlah hanya dengan membangun terminal di lokasi lain dengan lahan relatif luas, akan tetapi dapat dilakukan renovasi terhadap struktur bangunan, sebagaimana hasil pengamatan dinegara lain. Diperlukan penelitian lanjutan yang berkaitan dengan terminal Pulogadung, diantaranya mengenai arsitektur ruang publik, masalah manajemen pengelolaan terminal, kualitas alat transportasi, masalah kaki lima dalam terminal, serta masalah perilaku dan disiplin masyarakat sehingga terciptanya kelancaran transportasi perkotaan.

Daftar pustaka : 29 (1968 – 2007)

## ABSTRACT

Name : SUHERMAN / 7105102321  
Title : FAKTORS INFLUENCING IN EXPLOITING  
PULOGADUNG BUS TERMINALS IN EAST  
JAKARTA  
Number of Pages : preliminaries 15, contents 107, excerpts 67,  
14 figures, 29 tables.  
Key words : terminal, aksesibility, facility.

Regional broadness of town require transportation network which is integrated. For that required by a terminal as nodal points to towny change the moda of transportation to continue the journey for the shake of reaching location. Terminal as a public goods shall given the freshment and amenity to all its consumer.

Pulogadung Bus Station as intercity terminal and in town, in this time still function within reason a terminal, place of bus meeting with fluctuate the passenger. However aspect of its avaiability of facility in giving balmy service and easy to all consumer still less getting of attention, freshment and amenity still become the dream to all its consumer.

This research mean to decompose the factors influencing consumer in exploiting terminal Pulogadung relate to the freshment, security and amenity able to be enjoyed by passenger/passenger candidate and entrepreneur/bus delegation. Conducted by quantitatively questionnaire, observation and survey the field, theoretical evaluation till perception to other state on the change can elaborate the factors influencing consumer perception of passenger and entrepreneur.

From research result, inferential that terminal Pulogadung still function as terminal, place fluctuate the passenger and passenger place change the moda transportation of easily. However, existence of support facility capable to give the freshment consumer is not made available properly. Thousands of passenger every day exploit the Pulogadung because availability of armada transportation, not because availability of good facility.

Writer assume that ready and existing facility correction in terminal of playing important role to improve, repair the quality of terminal service. In ready and this terminal facility correction is not only by developing terminal in other location with the farm relative wide of, however can be done to renovate to building structure, as other state perception result. Needed by continuation research related to terminal Pulogadung, among other regarding the public room architecture, problem of management terminal, quality of transportation appliance, problem of cloister in terminal, and also the problem prilaku and society discipline so creation fluency of urban transportation.

Reference : 29 (1968 – 2007)



# DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Pengesahan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	iv
Ucapan Terima Kasih .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.6. Hipotesis .....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN</b>	
2.1. Pola Transportasi di DKI Jakarta .....	7
2.2. Sejarah Singkat Terminal Pulogadung .....	10
2.3. Gambaran Umum Terminal Pulogadung .....	11
2.3.1. Letak, Luas dan Fasilitas Yang Tersedia .....	11
2.3.2. Manajemen Pengelolaan .....	18
2.3.3. Manajemen Operasional .....	19
2.3.4. Jumlah Kendaraan dan Penumpang .....	22
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA</b>	
3.1. Pengertian dan Fungsi Terminal .....	25
3.1.1. Pengertian Terminal .....	25

3.1.2. Fungsi Terminal .....	26
3.2. Klasifikasi Terminal .....	27
3.3. Lokasi Terminal .....	30
3.4. Mobilitas dan Konsep Prilaku Spasial .....	33
3.5. Aksesibilitas .....	37
3.6. Manajemen .....	40
3.6.1. Manajemen Aset .....	40
3.6.2. Manajemen Fasilitas .....	43
3.7. Struktur Fisik Bangunan .....	45
3.8. Keamanan .....	46
3.9. Landasan Teori .....	47
3.10. Batasan Operasional Penelitian .....	48
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>	
4.1. Metode Penelitian .....	49
4.2. Metode Pengumpulan Data .....	51
4.3. Variabel Penelitian .....	51
4.4. Prosedur Penelitian .....	53
4.5. Lokasi Penelitian .....	53
4.6. Jenis dan Teknik Pengolahan Data .....	54
4.7. Populasi dan Sampel .....	54
4.8. Metode Analisa Data .....	55
4.9. Tahapan Penelitian .....	56
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	
5.1. Rangkuman Hasil Wawancara .....	57
5.1.1. Hasil Wawancara dengan Kepala Terminal .....	57
5.1.2. Hasil Wawancara dengan UPT Terminal .....	59
5.2. Deskripsi Karakteristik Responden Penumpang .....	61
5.2.1. Komposisi Responden Penumpang Berdasar Usia ...	61
5.2.2. Komposisi Responden Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
5.3. Analisis Faktor Data Penumpang .....	62
5.4. Uji Reliabilitas .....	65
5.5. Perbandingan Faktor-Faktor yang Menjadi Alasan .....	66
5.5.1. Tabulasi Silang Faktor 1 .....	67

5.5.2. Tabulasi Silang Faktor 2 .....	70
5.5.3. Tabulasi Silang Faktor 3 .....	73
5.5.4. Tabulasi Silang Faktor 4 .....	74
5.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penumpang Dalam Memanfaatkan Terminal Pulogadung .....	77
5.7. Analisis Faktor Data Pengusaha/Perwakilan Otobus .....	79
5.8. Uji Reliabilitas Data Pengusaha Otobus .....	80
5.9. Hubungan antara Faktor-Faktor yang Menjadi Alasan Pengusaha Dalam Memanfaatkan Terminal Pulogadung dengan Penilaian Pengusaha terhadap Pemanfaatan Terminal Pulogadung .....	82
5.10. Tanggapan atas Rencana Pemindahan Terminal Pulogadung..	83
5.11. Kondisi Terminal Puduraya di Kuala Lumpur Malaysia .....	84
 <b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	
6.1. Deskripsi Karakteristik Responden Penumpang .....	86
6.2. Faktor Persepsual Penumpang dari Aspek Faktor 1 .....	87
6.3. Faktor Persepsual Penumpang dari Aspek Faktor 2 .....	90
6.4. Faktor Persepsual Penumpang dari Aspek Faktor 3 .....	92
6.5. Faktor Persepsual Penumpang dari Aspek Faktor 4 .....	93
6.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penumpang dalam Memanfaatkan Terminal Pulogadung .....	95
6.7. Faktor Fasilitas .....	97
6.8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengusaha dalam Memanfaatkan Terminal Pulogadung .....	98
6.9. Tanggapan atas Rencana Pemindahan Terminal Pulogadung...	99
 <b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
7.1. Kesimpulan .....	102
7.2. Saran .....	103
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 105
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No.	Nomor Tabel	Judul/Keterangan	Halaman
1.	2.1.	Data jumlah terminal di Provinsi DKI Jakarta	13
2.	2.2.	Daftar trayek/jurusan yang dilayani perusahaan otobis di terminal bus antar kota Pulogadung	15
3.	2.3.	Jumlah operator bus di DKI Jakarta	23
4.	2.4	Daftar bus/penumpang yang berangkat dan tiba di terminal bus antar kota Pulogadung Jakarta Timur.	24.a
5.	2.5.	Daftar rute kendaraan yang beroperasi di terminal bus dalam kota Pulogadung Jakarta Timur.	24.b
6.	3.1	Persyaratan letak dan luas terminal	32
7.	3.2.	Karakteristik pergerakan di DKI Jakarta	36
8.	4.1.	Parameter, variabel dan indikator penelitian	52
9.	5.1.	Komposisi responden berdasarkan usia	62
10.	5.2.	Komposisi responden berdasarkan jenis kelamin.	62
11.	5.3.	Rotated component matrix	65
12.	5.4.	Koefisien Alpha Cronbach	66
13.	5.5.	Crosstab 1	67
14.	5.5.	Crosstab 2	68
15.	5.5.	Crosstab 3	69
16.	5.5.	Crosstab 4	70
17.	5.5.	Crosstab 5	71
18.	5.5.	Crosstab 6	72
19.	5.5.	Crosstab 7	73
20.	5.5.	Crosstab 8	74
21.	5.5.	Crosstab 9	75
22.	5.5.	Crosstab 10	76
23.	5.5.	Crosstab 11	77
24.	5.6.	Regresi binary logistic	78
25.	5.7.	Analisis regresi binary logistic	79
26.	5.8.	Koefisien Alpha Cronbach	80
27.	5.9.	Rotated component matrix	81
28.	5.10.	Correlation Spearman's rho	82
29.	5.11.	Rekapitulasi jawaban pertanyaan atas item no.5	83



## DAFTAR GAMBAR

No.	Nomor Gambar	Judul/Keterangan	Halaman
1.	2.1.	Peta rute angkutan di DKI Jakarta	9
2.	2.2.	Peta lokasi terminal di DKI Jakarta	12
3.	2.3.	Peta lokasi terminal Pulogadung	13
4.	2.4.	Denah terminal bus Pulogadung	14
5.	2.5.	Bagan Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Terminal Angkutan Jalan	19
6.	2.6	Bagan struktur organisasi operasional terminal bus antar kota Pulogadung	21
7.	2.7	Bagan struktur organisasi operasional terminal bus dalam kota Pulogadung.	22
8.	3.1.	Struktur pola spasial	37
9.	3.2.	Teori konsentris Burgess	39
10.	3.3.	Kerangka umum manajemen aset	43
11.	4.1.	Diagram alir metode penelitian	50
12.	4.2.	Gambar alir proses penelitian	56
13.	5.1.	Kondisi terminal Pulogadung Jakarta Timur	61
14.	5.2.	Kondisi terminal Puduraya Kuala Lumpur Malaysia	85

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar pertanyaan (questionnaire) penumpang  
Lampiran 2 : Daftar pertanyaan (questionnaire) pengusaha  
Lampiran 3 : Pedoman wawancara  
Lampiran 4 : Rekapitulasi data kuesioner pengusaha/perwakilan otobus  
Lampiran 5 : Rekapitulasi data kuesioner penumpang  
Lampiran 6 : Output data penumpang 1  
Lampiran 7 : Output data penumpang 2  
Lampiran 8 : Output data pengusaha  
Lampiran 9 : Riwayat Hidup



