

DAFTAR REFERENSI

- Amaratunga D. dan Baldry D. (2002). *“Performance Measurement in Facilities Management and its Relationship with Management Theory and Motivation.”* Journal of Facilities, Vol. 20 No 10, pp 327-336.
- Amaratunga D. dan Baldry D. (2003). *“A Conceptual Framework To Measure Facilities Management Performance.”* Journal of Facilities, Vol. 21 No 2, pp 171-189.
- Amaratunga, D. (2002), *Application Of The Balance Scorecard Concept to develop a Conceptual Framework to Measure Facilities Management Performance within NHS Facilities*, Universiti Teknologi Malaysia, Malaysia
- Bharata, A. (2006), *“Manajemen Aset Publik”*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Darsoprajitno, S., (2002), *Ekologi Pariwisata Tata Laksana Pengelolaan Obyek dan Daya Tarik Wisata*, Penerbit Angkasa, Bandung
- Daftar Anggaran Satuan Kerja UPT graha Wisata Tahun 2005, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2005
- Daftar Anggaran Satuan Kerja UPT graha Wisata Tahun 2006, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2006
- Ekalaya, Gumilar, (2005), *Potensi retribusi dan Besaran Tarif Graha Wisata Kuningan”* Tesis Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi, UI, Jakarta
- Hadinoto, K., (1996), *Perencanaan Pengembangan Destinasi Pariwisata*, UI-PRESS, Jakarta
- <http://puslit.petra.ac.id/-puslit/journals> Jurnal Penelitian Ekonomi, (2006), Jakarta
- Kaplan, R. Norton D. (1992). *The Balanced Scorecard – Measure That Drive Performance”* . Harvard Business School Press, Boston.
- Kaplan, R.S. dan Norton D.P. (1996). *“The Balanced Scorecard.”* Harvard Business School Press, Boston.
- Kotler, P.,(1987), *Dasar-Dasar Pemasaran.*, Intermedia, Jakarta
- Lynch, K., (1987), *Good City Form*, The MIT Press Cambridge, USA
- Osborne D and T. Gabler. (1999). *Mewirusahaakan Birokrasi, Reinventing Government, Mentrasformasi Semangat Wirausaha ke dalam Sektor Publik*, (Alih Bahasa : Abdul Rosyid). PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, (1977), *Gita Jaya Catatan H. Ali Sadikin*, Jakarta
- Pemda DKI Jakarta. *Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Bentuk Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi DKI Jakarta.*

- Morrill, L.R.,(1974), *The Spatial Organization Of Society*., Duxbury Press North Scituate Massachussets, USA
- Niven, Paul R., “Balance Scorecard Step By Step For Government And Non Profit Agencies” (2003), Jhon Willey and Sons, Inc., Canada
- Sinulingga, Budi I., (2005), *Pembangunan Kota : Tinjauan Regional dan Lokal*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Siregar, Doli D., (2003), *Manajemen Aset*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- SK Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 7 Tahun 2002 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pariwisata Provinsi DKI Jakarta.
- SK Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 94 Tahun 2002 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja di Lingkungan Dinas Pariwisata Provinsi DKI Jakarta.
- Sitorus, P., *Teori Lokasi Industri* (1997)., Universitas Trisakti, Jakarta.
- Sulastiyono, Agus., (2004), *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Supranto, J. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta, Jakarta
- Page, S., (1995), *Urban Tourism*, Routlegde, London and New York
- Suripin, (2004), *Sistem Drainase Perkotaan Yang Berkelanjutan*, Penerbit PT Andi, Yogyakarta
- Supranto, J., (2000), *Statistik Teori dan Aplikasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Thoncroft, M., (1965), “*Estate Management*”, Valuation Department, College Of Estate Management, London
- UPT Graha Wisata, *Laporan Tahunan UPT Graha Wisata Dinas Pariwisata Provinsi DKI Jakarta*, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006
- Yoeti, AO., (2004), *Strategi Pemasaran Hotel*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Yuwono, S, E Sukarno dan M Ichsan. 2004. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta..
- Tunggal, A. W. 2003. *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard*. Harvarindo, Jakarta.
- Zeithaml, V.A., A. Pasuraman and L.L. Berry. 1990. *Delivering Quality Service*. The Free Press, New York.