

## ABSTRAK

Nama : Nur Achmad  
Program studi : Kajian Pengembangan Perkotaan  
Judul : Pengaruh Fasilitas, Aset Satwa dan Promosi Taman Margasatwa Ragunan Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan

Upaya meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan di Taman Margasatwa Ragunan harus didasari pada kebutuhan para wisatawan dalam memperoleh kepuasan pada obyek daerah tujuan wisata baik berupa fasilitas, kebutuhan informasi atau promosi, dan juga variasi atraksi satwa yang menjadi suguhan bagi para wisatawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh fasilitas, aset satwa dan promosi Taman Margasatwa Ragunan terhadap tingkat kunjungan wisatawan dan untuk mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap tingkat kunjungan wisatawan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode statistik dengan analisis regresi berganda metode *stepwise* dan observasi. Analisis statistik digunakan untuk mengukur pengaruh fasilitas, aset satwa dan promosi Taman Margasatwa Ragunan terhadap tingkat kunjungan wisatawan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui : observasi yaitu penulis melakukan peninjauan langsung ke lokasi penelitian, studi kepustakaan dilakukan guna memahami sejumlah teori yang berhubungan dengan teknis penelitian dan kuesioner penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data primer dari para responden.

Teknik analisis/pengolahan data menggunakan perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji t, Koefisien Determinasi dan Uji F, kemudian dilakukan analisis regresi linear. Semua uji telah dilakukan dan memenuhi semua persyaratan. Dari hasil analisis menunjukkan bahwa fasilitas (utama, khusus, dan pendukung) dan aset satwa secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap tingkat kunjungan dan memberikan sumbangan sebesar 85,1%.

Sedangkan untuk faktor promosi tidak memberikan pengaruh terhadap tingkat kunjungan. Dengan demikian untuk lebih meningkatkan kunjungan wisatawan agar pengelola Taman Margasatwa Ragunan lebih meningkatkan fasilitas (khusus, utama, pendukung) dan aset satwa sehingga akan menambah tingkat kunjungan wisatawan.

Kata Kunci : Aset, Fasilitas, Wisatawan

## ABSTRACT

Name : Nur Achmad  
Study Program : Urban Studies  
Title : Influence of Facilities, Assets of Animals and Promotion of Ragunan Zoo in regard to Level of Tourist Visit

Any efforts to increase tourist visit in the Ragunan Zoo should be based on need of tourists to obtain satisfaction in tourism objects either in terms of facility, information or promotion, and also variation of animal attraction which becomes an interesting entertainment served for tourists.

This study is aimed at identifying the influence of facility, assets of animals and promotion in the Ragunan Zoo in regard to the level of tourist visit and identifying the most influential factor thereof.

In this study, the writer adopts statistic and multifarious regression analysis, stepwise and observation method. Statistic analysis is used to measure influence of facility, assets of animal and promotion of Ragunan Zoo (Wildlife Park) in regard to the level of tourist visit. Data collection is made through: observation, to wit, the writer performs direct observation to study location, literature study is performed to understand a number of theory in relation to study implementation and questionnaire aiming at obtaining primary data from respondents.

Data analysis/processing adopts the Validity and Reliability Test, Classic Assumption Test, t test, Determination Coefficient and F test, and then linear regression analysis will be made. The entire tests performed already fulfill requirements. Analysis finding indicates that facilities (main, special, and supporting facilities) and assets of animal will jointly have influence in regard to the level of visit and give contribution of 85.1%. However, the promotion factor does not give influence in regard to the level of visit.

Therefore, in order to increase tourist visit, the management of Ragunan Zoo (Wildlife Park) should exert its best to improve facilities (main, special, and supporting facilities) and assets of animal so as to be able to increase the level of tourist visit.

Key Words : Assets, Facility, Tourist

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> -----	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> -----	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> -----	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> -----	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> -----	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> -----	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> -----	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> -----	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> -----	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> -----	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> -----	<b>xii</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang-----	1
1.2 Perumusan Masalah-----	3
1.3 Tujuan Penelitian-----	3
1.4 Pertanyaan Penelitian-----	3
1.5 Manfaat Penelitian-----	4
1.5 Batasan Penelitian-----	4
1.7 Sistematika Penulisan-----	5
<b>2. GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN</b>	
2.1 Sejarah Taman Margasatwa Ragunan-----	6
2.2 Letak Geografis Taman Margasatwa Ragunan-----	7
2.3 Struktur Organisasi Taman Margasatwa Ragunan-----	7
2.4 Visi, Misi dan Fungsi-----	8
2.5 Pembiayaan dan Pendapatan-----	10
2.6 Koleksi Satwa-----	12
<b>3. TINJAUAN LITERATUR</b>	
3.1 Perkembangan Ruang dan Fasilitas Kota-----	14
3.1.1 Perkembangan dan Fasilitas Kota-----	14
3.1.2 Ruang dan Fasilitas Kota-----	15
3.2 Aset dan Manajemen Aset-----	16
3.3 Taman Margasatwa sebagai Aset Pariwisata-----	19
3.3.1 Pengertian Taman Margasatwa-----	19
3.3.2 Pengertian Pariwisata-----	21
3.4 Aspek-Aspek Pengelolaan Aset Taman Margasatwa Ragunan-----	23
3.4.1 Fasilitas-----	24
3.4.2 Aset Satwa-----	26
3.4.3 Promosi-----	27
3.5 Tingkat Kunjungan Wisatawan-----	30
3.6 Kerangka Pikir Penelitian-----	33
3.7 Penelitian Terdahulu-----	34

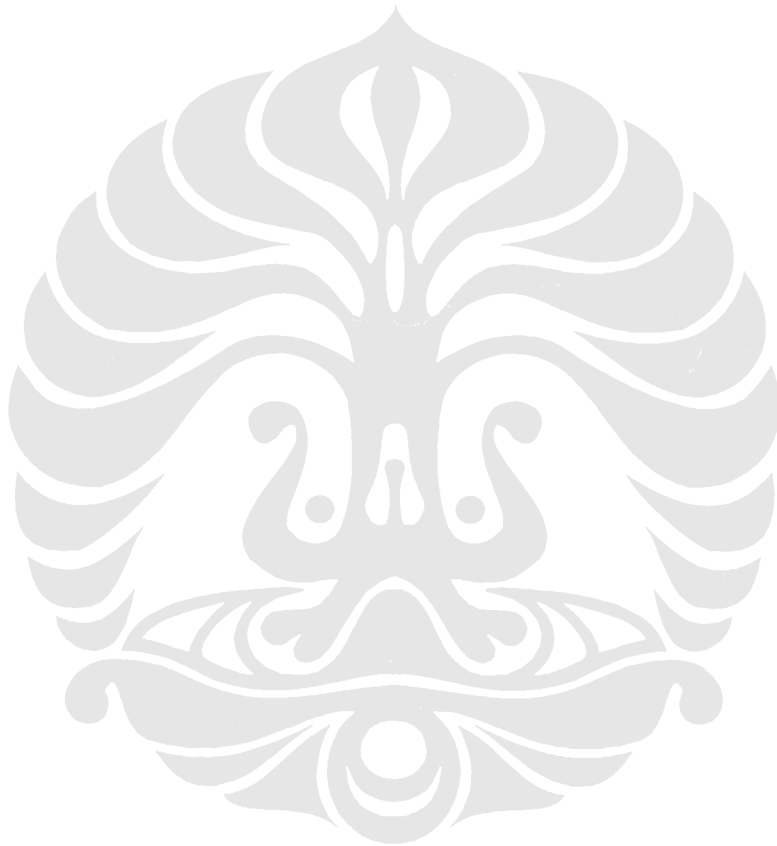
4. METODE PENELITIAN	
4.1 Populasi dan Sampel -----	35
4.2 Desain Penelitian -----	36
4.3 Definisi Operasional Variabel -----	38
4.4 Metode Pengumpulan Data-----	39
4.5 Metode Pengujian Instrumen-----	41
4.6 Teknis Analisis Data -----	43
4.6.1 Pencarian Model Regresi Linier Terbaik -----	43
4.6.2 Pengujian Keberartian Koefisien Regresi-----	44
4.6.3 Uji Asumsi Klasik-----	45
5. HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Analisis Deskriptif-----	49
5.1.1 Karakteristik Responden -----	49
5.1.2 Tahapan Proses Pengambilan Keputusan Kunjungan ke TMR-----	54
5.2 Pengujian Instrumen -----	55
5.3 Analisis Data Penelitian -----	57
5.3.1 Deskripsi Data -----	57
5.3.2 Analisis Regresi Linier -----	59
5.4 Analisis Observasi Penelitian dan Hasil Wawancara -----	66
5.4.1 Fasilitas Khusus-----	66
5.4.2 Fasilitas Utama-----	67
5.4.3 Fasilitas Pendukung -----	69
5.4.4 Aset Satwa-----	70
5.4.5 Promosi -----	71
5.5 Pembahasan -----	71
5.5.1 Fasilitas Taman Margasatwa Ragunan-----	71
5.5.2 Aset Satwa Taman Margasatwa Ragunan -----	72
5.5.3 Promosi Taman Margasatwa Ragunan -----	73
5.5.4 Tingkat Kunjungan Wisatawan Taman Margasatwa Ragunan -----	74
6. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan-----	75
6.2 Saran -----	76
DAFTAR REFERENSI-----	78
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengunjung TMR Tahun 2002-2006-----	2
Tabel 2.1 Realisasi Anggaran TMR Tahun 2002-2006-----	10
Tabel 2.2 Realisasi Pendapatan TMR Tahun 2002-2006-----	11
Tabel 2.3 Tingkat Kunjungan PPS Tahun 2002-2006 -----	13
Tabel 2.4 Inventarisasi Satwa / 31 Desember 2006 -----	13
Tabel 5.1 Jumlah Jenis Kelamin Responden -----	49
Tabel 5.2 Jumlah Umur Responden -----	50
Tabel 5.3 Jumlah Status Pekerjaan Responden -----	50
Tabel 5.4 Jumlah Tingkat Pendidikan Responden -----	51
Tabel 5.5 Jumlah Asal Perjalanan Responden -----	52
Tabel 5.6 Jumlah Biaya yang dikeluarkan Responden-----	53
Tabel 5.7 Jumlah dan Jenis Alat Transportasi Responden yang digunakan responden -----	53
Tabel 5.8 Ringkasan Pengujian Validitas dan Reabilitas Butir Kuesioner Persepsi Responden -----	56
Tabel 5.9 Deskripsi Data Hasil Penelitian-----	57
Tabel 5.10 Koefisien Regresi -----	60
Tabel 5.11 Pengujian Signifikansi Pengaruh Variabel Bebas-----	62
Tabel 5.12 Pengujian Koefisien-koefisien Regresi-----	62
Tabel 5.13 Model Summary-----	63
Tabel 5.14 Pengujian Normalitas Residu -----	64
Tabel 5.15 Koefisien Regresi sebagai Pengujian Heteroskedastisitas -----	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Lokasi Taman Margasatwa Ragunan .....	7
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Kantor TMR Prov.DKI Jakarta .....	8
Gambar 4.2 Nilai kritis statistik Durbin Watson.....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara
- Lampiran 3. Panduan Observasi
- Lampiran 4. Input Data Hasil Penelitian
- Lampiran 5. Output Data Hasil Penelitian
- Lampiran 6. Foto Hasil Observasi

