



**DAFTAR PERTANYAAN TENTANG
ANALISIS PEMANFAATAN FASILITAS KESEHATAN
OLEH PENGGUNA JASA BERDASARKAN AKSESIBILITAS
PADA PUSKESMAS KECAMATAN DI WILAYAH JAKARTA PUSAT**

PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara selaku Pengguna Jasa Puskesmas Kecamatan di Wilayah Jakarta Pusat untuk dijadikan responden agar mengisi daftar pertanyaan ini sesuai dengan kondisi yang ada.

Daftar pertanyaan ini diajukan kepada responden dengan maksud memperoleh data dan informasi guna penyusunan tesis yang merupakan tugas akhir saya sebagai syarat untuk memperoleh derajat kesarjaan Strata 2 pada **Kajian Pengembangan Perkotaan Kekhususan Aset Manajemen Perkotaan Program Pascasarjana Universitas Indonesia**.

Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara dalam mengisi daftar pertanyaan ini besar manfaatnya bagi saya dan mungkin dapat digunakan bagi intern instansi kesehatan dalam meningkatkan derajat kesehatan di wilayah Jakarta Pusat.

Atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Tjatur Djoko S
NPM : 7195102356

DATA RESPONDEN :

1. Nomor Responden : *)
2. Nama :
3. Umur : tahun
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan **)
5. Alamat :

Keterangan : *) diisi oleh Penulis **) Coret yang tidak perlu

PETUNJUK PENGISIAN :

1. Beri tanda silang (X) atau lingkari **hanya salah satu huruf** dari beberapa pilihan jawaban yang telah disediakan sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara.
2. Isilah titik-titik pada jenis pertanyaan tertentu yang memerlukan jawaban tertulis.

DAFTAR PERTANYAAN
Aksesibilitas

A. Letak

1. Menurut anda, apakah letak puskesmas yang anda kunjungi dekat dengan permukiman penduduk ?
 - a. Jauh
 - b. Dekat
2. Apakah letak gedung puskesmas yang anda kunjungi mudah terlihat / mudah ditemukan oleh pengunjung ?
 - a. Sulit
 - b. Mudah

B. Kondisi Jalan

1. Menurut anda, bagaimana lebar jalan menuju lokasi puskesmas yang anda kunjungi ?
 - a. Kurang Lebar
 - b. Lebar
2. Bagaimana kondisi jalan yang terdapat di depan puskesmas yang anda kunjungi ?
 - a. Kurang Bagus
 - b. Bagus

C. Transportasi

1. Dengan cara / menggunakan apa anda menuju lokasi puskesmas ?
 - a. Berjalan kaki
 - b. Kendaraan Umum, sebutkan :
 - c. Kendaraan Pribadi, sebutkan :
2. Berapa biaya transportasi yang anda keluarkan dari tempat tinggal menuju puskesmas ?
 - a. Lebih dari Rp.5.000,-
 - b. Kurang dari Rp.5.000,-
3. Bagaimana tingkat kelancaran lalu lintas di sekitar puskesmas yang anda kunjungi ?
 - a. Macet
 - b. Lancar

D. Jarak

1. Bagaimana tentang jarak tempuh yang sudah dilalui anda dari tempat tinggal untuk sampai ke lokasi puskesmas ?
 - a. Jauh
 - b. Dekat
2. Berapa menit waktu tempuh anda dari tempat tinggal menuju puskesmas ?
 - a. Lebih dari 15 menit
 - b. Kurang dari 15 menit

DAFTAR PERTANYAAN
Pemanfaatan Puskesmas

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara, mengetahui tentang jenis-jenis pelayanan yang ada di puskesmas yang anda kunjungi?
 - a. Kurang Mengetahui
 - b. Mengetahui
2. Pada kunjungan kali ini, apa jenis pelayanan kesehatan yang Bapak/Ibu/Saudara butuhkan ? Sebutkan :
3. Berapa lebih kurang biaya yang dikeluarkan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan tersebut ?
 - a. Lebih dari Rp.10.000,-
 - b. Rp.5.000,- s.d Rp.10.000,-
 - c. Kurang dari Rp.5.000,-

Menurut Bapak/Ibu/Saudara biaya tersebut termasuk ?

- a. Mahal
 - b. Cukup Murah
 - c. Murah
4. Berapa kali dalam sebulan terakhir ini Bapak/Ibu/Saudara atau keluarga berobat ke puskesmas ?
 - a. Berobat 1x
 - b. Berobat 2x
 - c. Berobat > 2x
 5. Bagaimana tingkat keyakinan Bapak/Ibu/Saudara terhadap hasil pelayanan/pengobatan di puskesmas ini ?
 - a. Kurang Yakin
 - b. Cukup Yakin
 - c. Yakin
 6. Apakah Bapak/Ibu/Saudara pernah memanfaatkan fasilitas pelayanan kesehatan lain selain puskesmas ?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah

Jika **pernah**, sebutkan dimana (dapat disilang/dipilih lebih dari satu huruf) :

- a. Tenaga Kesehatan (dt/drg/bidan) praktek swasta.
- b. Balai Pengobatan / Klinik Swasta
- c. RSUD / RS Swasta
- d. Pengobatan Alternatif

Apa alasan memanfaatkan fasilitas kesehatan tersebut ? :

1.
2.
3.

Terima Kasih atas partisipasi dan kesediannya mengisi kuesioner ini

Universitas Indonesia

Lampiran 2

Rekap Jawaban Responden

N	Usia	L/P	JPL	Ad	Letak		Kondisi Jalan		Transpo rtasi		Jarak		Alasan Pemanfaatan			Y
					Strg	Vsb	Lbr	Bgs	Bia ya	Ma cet	Jrk Tph	Wkt Tph	PJP	BYP	YKN	
1	4	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1	
2	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	1	
3	5	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	2	
4	3	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	
5	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	3	
6	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	
7	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	
8	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	3	1	
9	4	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	
10	5	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	
11	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	
12	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	
13	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	
14	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	
15	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	
16	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	
17	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	
18	3	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	
19	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	
20	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	
21	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	
22	3	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	
23	4	1	5	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	3	3	
24	4	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	
25	3	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	
26	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	3	1	
27	4	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	3	
28	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	1	
29	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	
30	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	1	
31	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	3	
32	1	2	6	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	3	1	
33	4	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	
34	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	3	
35	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	
36	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	
37	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	3	3	
38	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	1	
39	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	
40	2	1	3	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	3	
41	4	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	
42	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	
43	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	3	3	
44	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	3	1	
45	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3	1	
46	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	2	
47	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3	3	
48	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	3	1	
49	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	
50	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	
51	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	
52	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	
53	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	1	
54	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	
55	5	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	
56	4	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	
57	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	
58	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	
59	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	
60	5	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	

61	3	2	6	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2
62	5	1	3	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1
63	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	3	3	3
64	4	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
65	4	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	3	3	1
66	3	1	4	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3
67	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	1
68	4	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	3
69	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2
70	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	1
71	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2
72	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	1
73	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2
74	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	3	3
75	1	2	5	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2
76	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1	1
77	3	1	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2
78	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	3	1	1
79	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	3	3	3
80	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	1
81	4	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2
82	2	2	5	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1
83	2	2	5	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3
84	3	2	6	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	1
85	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2
86	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1	3
87	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	3	1	1
88	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	1
89	3	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3
90	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1
91	4	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	1	1
92	4	2	6	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3
93	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2
94	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1
95	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	3	3
96	4	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	3	1
97	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	3
98	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	1
99	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2
100	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3
101	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	3	1	2
102	1	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1
103	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3
104	3	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	3	1
105	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2
106	2	1	5	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	3
107	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2
108	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	1	1
109	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2
110	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
111	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2
112	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1
113	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1
114	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	3	1
115	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
116	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1
117	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2
118	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	1
119	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2
120	4	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1
121	5	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2
122	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1
123	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
124	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	3	3
125	4	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1
126	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	1
127	2	1	4	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2
128	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1
129	2	1	3	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2
130	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1
131	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1

132	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	2
133	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1
134	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2
135	3	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1
136	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
137	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1
138	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	3	2
139	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1
140	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	3
141	4	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1
142	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	3	2
143	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	3
144	3	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
145	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1
146	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1
147	4	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2
148	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1
149	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2
150	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1
151	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1
152	4	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1
153	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
154	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1
155	3	1	6	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2
156	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1
157	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2
158	4	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1
159	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
160	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1
161	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2
162	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	2	3
163	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2
164	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
165	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	1
166	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
167	5	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1
168	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
169	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1



PANDUAN OBSERVASI
Analisis Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan
Oleh Pengguna Jasa Berdasarkan Aksesibilitas
Pada Puskesmas Kecamatan di Wilayah Jakarta Pusat

1. Tempat / Lokasi : Puskesmas Kecamatan
2. Waktu :
3. Sumber Data : Hasil Pengamatan Kondisi Lapangan
4. Yang Diobservasi :

Puskesmas Kecamatan	Terdapat petunjuk arah atau marka jalan menuju puskesmas		Terdapat angkutan umum Menuju puskesmas		Fasilitas Pelayanan Kes. Lain terdekat		Kondisi Jalan menuju lokasi puskesmas	Letak Puskesmas dekat dengan permukiman	
	Ya	Tdk	Ya	Tdk	RS	Klinik		m / aspal	Ya
Tanah Abang									
Gambir									
Senen									
Johar Baru									
Cempaka Putih									
Sawah Besar									
Kemayoran									
Menteng									

Lampiran 4

Universitas Indonesia

Rekapitulasi Hasil Observasi :

1. Puskesmas Kec. Tanah Abang

- Terdapat marka jalan menuju puskesmas
- Dilewati oleh angkutan umum dari arah Tanah Abang, Pejompongan, dan Karet Tengsin
- Tidak terdapat fasilitas kesehatan lain yang dekat dengan puskesmas
- Kondisi jalan menuju lokasi beraspal dan lebar (2 lajur dan dapat dilewati oleh angkutan umum termasuk jalan utama).

2. Puskesmas Kec. Gambir

- Terdapat marka jalan menuju puskesmas
- Dekat dengan jalur angkutan umum dari arah tanah abang – kota (M.08), Tangerang - Pulo Gadung, Senen.
- Terdapat fasilitas kesehatan letaknya lebih kurang 300 m (RSUD Tarakan).
- Kondisi jalan menuju lokasi beraspal tanpa trotoar dan lebar 4-6 m.

3. Puskesmas Kec. Senen

- Terdapat marka jalan menuju puskesmas
- Dekat dengan jalur angkutan umum dari arah Senen - Kampung Melayu, Salemba, dan Busway.
- Terdapat fasilitas kesehatan yang dekat dengan puskesmas (RS R.Meureksa, RS Cikini)
- Kondisi jalan menuju lokasi beraspal dan lebar 6-8 m dekat dengan permukiman.

4. Puskesmas Kec. Johar Baru

- Terdapat marka jalan menuju puskesmas
- Dekat dengan jalur angkutan umum dari arah Senen - Kp. Melayu (M.11, M.35)
- Tidak terdapat fasilitas kesehatan lain yang dekat dengan puskesmas
- Kondisi jalan di depan lokasi beraspal tanpa trotoar dan kurang lebar hanya lebih kurang 5 m (terletak ditengah permukiman).

5. Puskesmas Kec. Cempaka Putih

- Terdapat marka jalan menuju puskesmas (dekat Pasar Rawa Kerbo)
- Dilewati oleh angkutan umum dari arah Salemba - Rawasari
- Tidak terdapat fasilitas kesehatan lain yang dekat dengan puskesmas
- Kondisi jalan menuju lokasi beraspal dan lebar lebar 6-8 m (tanpa trotoar)

6. Puskesmas Kec. Sawah Besar

- Terdapat marka jalan menuju puskesmas
- Dekat dengan jalur angkutan umum dari arah Senen - Kota via Sawah Besar
- Terdapat fasilitas kesehatan lain yang dekat dengan puskesmas lebih kurang 200 m (RS Husada)
- Kondisi jalan menuju lokasi beraspal dan lebar 6 m tanpa trotoar, dekat permukiman

7. Puskesmas Kec. Kemayoran

- Terdapat marka jalan menuju puskesmas (dekat Pasar Serdang)
- Tidak dilewati oleh angkutan umum,
- Tidak terdapat fasilitas kesehatan lain yang dekat dengan puskesmas
- Kondisi jalan menuju lokasi beraspal tanpa trotoar dan lebar 6-8 m.

8. Puskesmas Kec. Menteng

- Terdapat marka jalan menuju puskesmas (dekat dengan Stasiun Cikini)
- Dilewati oleh angkutan umum dari arah Cikini - Diponegoro - Tanah Abang
- Terdapat fekat fasilitas kesehatan lain yang dekat dengan puskesmas (RSCM)
- Kondisi jalan menuju lokasi beraspal dan lebar (dilewati oleh angkutan umum) namun letaknya jauh bke dalam di belakang Kantor Kecamatan (kurang visibilitas).

